

杭州市萧山区中医骨伤科医院空调维保服务合同

签订地点：杭州

签订时间：____年__月__日

项目名称：杭州市萧山区中医骨伤科医院空调维保服务

甲方（需方）：杭州市萧山区中医骨伤科医院

乙方（供方）：浙江上易节能科技股份有限公司

供、需双方根据杭州市萧山区中医骨伤科医院空调维保服务采购项目（项目编号 XSGSK2024-009）交易结果和公开竞争文件的要求，并经双方协商一致，订立本采购合同。

杭州市萧山区中医骨伤科医院
经济合同编号：20240138

一、合同文件：

1、合同条款。

1.1. 乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。采购文件中项目需求内容为本次服务的合同组成部分。

1.2 服务时严格遵守甲方有关的规章制度。

1.3 派遣固定维保人员，定期对设备、设施、机房开展巡检，记录设备的运行状况和重要运行参数。根据国家标准及甲方的需求和规范，对医院空调进行维护保养工作，使系统正常运行，特殊情况按需响应。每次服务完毕后，乙方须提供经双方确认的工作单备案，作为乙方是否履约的依据。

1.4 在项目服务期间，乙方应做好操作人员的职业安全防护，做好施工现场的隔离防护，采取有效措施降低感染风险。

2、成交通知书。

3、公开竞争文件。

4、更正公告。

5、成交单位成交文件。

6、其他。

附件 1 考核细则

二、合同金额：本合同金额为(大写)叁拾贰万捌仟壹佰叁拾元整（¥328130.00元）人民币。

附：

《采购项目清单内容》

序号	采购项目	成交内容	数量	成交单价 (元)	成交总价 (元)
1	空气源螺杆式热泵机组	LSBLGRW460/C	2	18000.00	36000.00
2	空气源螺杆式热泵机组	LSBLGRW350	2	16000.00	32000.00
3	风机盘管	FR-51WA-3-G30/XH	8	180.00	1440.00
4	风机盘管	FR-68WA-3-G30/XH	10	180.00	1800.00
5	风机盘管	FR-102WA-3-G30/XH	6	180.00	1080.00
6	风机盘管	FR-136WA-3-G30/XH	14	180.00	2520.00
7	风机盘管	FR-204WA-3-G30/XH	10	180.00	1800.00
8	VRF 多联式热泵空调外机	MDV—450W/DSN1—880 (G)	16	2000.00	32000.00
9	VRF 多联式热泵空调外机	MDV—670W/DSN1—940 (G)	1	2000.00	2000.00
10	VRF 多联式热泵空调外机	MDV—500 (18) W/DSN1—880 (G)	19	2000.00	38000.00
11	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D22T2/N1-C3	45	230.00	10350.00
12	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D28T2/N1-C3	32	230.00	7360.00
13	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D36T2/N1-C3	10	230.00	2300.00
14	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D45T2/N1-C	25	230.00	5750.00
15	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D56T2/N1-C	128	230.00	29440.00
16	超薄天花板内藏风管机 (美的)	MDV—D71T2/N1-C	8	230.00	1840.00
17	四面出风空调	MDV—D45Q4/N1-C	9	230.00	2070.00
18	四面出风空调	MDV—D71Q4/N1-C	14	230.00	3220.00
19	四面出风空调	MDV—D90Q4/N1-C	11	230.00	2530.00
20	四面出风空调	MDV—D140Q4/N1-C	8	230.00	1840.00
21	空调室内机	MDV—D450T1/XFSYN1	9	450.00	4050.00
22	分体空调	1.5 匹、2 匹、3 匹、5 匹	75	450.00	33750.00
23	冰箱	包含全院所有冰箱除 (医用冰箱外)	25	180.00	4500.00
24	空气源热泵热水机	10 匹, KEXRS-38II/A	3	1800.00	5400.00
25	空气源热泵热水机	5 匹, KFXRS-19II	2	1800.00	3600.00

26	壁挂式室内机	MDV-D36G/DN1-S	1	230.00	230.00
27	风管式室内机	MDV-D22T2/N1-C3	7	230.00	1610.00
28	风管式室内机	MDV-D28T2/N1-C3	9	230.00	2070.00
29	风管式室内机	MDV-D36T2/N1-C3	21	230.00	4830.00
30	风管式室内机	MDV-D45T2/N1-C3	28	230.00	6440.00
31	风管式室内机	MDV-D56T2/N1-C3	5	230.00	1150.00
32	风管式室内机	MDV-D71T2/N1-C3	4	230.00	920.00
33	风管式室内机	MDV-D80T2/N1-C	1	230.00	230.00
34	风管式室内机	MDV-D140T2/N1-C	3	230.00	690.00
35	两面出风嵌入式室内机	MDV-D22Q2/N1	31	230.00	7130.00
36	两面出风嵌入式室内机	MDV-D28Q2/N1	4	230.00	920.00
37	两面出风嵌入式室内机	MDV-D36Q2/N1	2	230.00	460.00
38	两面出风嵌入式室内机	MDV-D45Q2/N1	1	230.00	230.00
39	两面出风嵌入式室内机	MDV-D100Q4/N1-D	5	230.00	1150.00
40	两面出风嵌入式室内机	MDV-D125Q4/N1-D	5	230.00	1150.00
41	两面出风嵌入式室内机	MDV-D140Q4/N1-D	6	230.00	1380.00
42	新风机室内机	MDV-D220T1/XFSYN1	1	450.00	450.00
43	新风机室内机	MDV-D280T1/XFSYN1	5	450.00	2250.00
44	多联式热泵空调机组室外机	MDV-252W/D2SN1-8U1	1	1800.00	1800.00
45	多联式热泵空调机组室外机	MDV-280W/D2SN1-8U1	5	1800.00	9000.00
46	多联式热泵空调机组室外机	MDV-450W/D2SN1-8V1	1	2000.00	2000.00
47	多联式热泵空调机组室外机	MDV-560W/D2SN1-8V1	1	2000.00	2000.00
48	多联式热泵空调机组室外机	MDV-670W/D2SN1-8X1	1	2000.00	2000.00
49	多联式热泵空调机组室外机	MDV-730W/D2SN1-8X1	1	2100.00	2100.00
50	多联式热泵空调机组室外机	MDV-785W/D2SN1-8X1	1	2100.00	2100.00
51	多联式热泵空调机组室外机	MDV-900W/D2SN1-8X1	1	2200.00	2200.00
52	多联式热泵空调机组室外机	MDV-950(34)W/D2SN1	1	2400.00	2400.00
53	多联式热泵空调机组室外机	MDV-1340(48)W/D2SN1	1	2600.00	2600.00

三、技术资料

1. 乙方应按公开竞争文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

六、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：2025年2月1日-2026年1月31日

2. 履行方式：按采购文件

3. 履行地点：杭州市萧山区中医骨伤科医院内

4. 履约保证金：合同金额的1%为履约保证金，合同期满且无服务质量问题及违反承诺情况无息退还。

七、款项支付

1. 预付款：合同生效及具备实施条件后7个工作日内支付合同金额的20%；

2. 剩余资金支付：维保满六个月后的10个工作日内支付总费用的40%，

3. 合同履行完毕，由甲方汇总全年各月份使用部门对服务单位的考核情况后验收，验收合格后进行最终结算支付剩余服务费。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证及后续服务

1. 乙方应按公开竞争文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后工作时间 30 分钟内到甲方现场，非工作时间内在 2 小时内到达甲方现场。

4. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接收服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之 五 作为违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之 五 向乙方支付违约金。

3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之 六 作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同，不予退还履约保证金，如造成甲方损失超过履约保证金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 供方在服务项目验收合格之日起保修期内违反本合同有关承诺保证的，需方采购人将有权不予退还质量保证金，损失赔偿不足部分，由乙方承担赔偿责任。

5. 如发现乙方违反招标文件和合同的有关规定，甲方有权根据约定和《杭州市政府采购供应商合同履行和售后服务考核暂行办法》，对乙方进行处罚，并有权提前终止合同。

十一、争议的解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方应首先通过协商解决，达成书面协议，如协商不成，可选择下列第 2 种方式解决。

(1) 提请杭州仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对合同双方均有约束力。

(2) 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、合同生效

1. 成交方持成交通知书作为与需方签订合同的凭证。

2. 本合同经需、供双方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

3. 本合同一式四份，需、供双方各执二份。

需方（盖章）：杭州市萧山区中医骨伤科医院	供方（盖章）：浙江上易节能科技股份有限公司
地址：萧山区戴村镇锦绣路 79 号	地址：浙江省衢州市柯城区白云街道新湖城市商业广场 3 幢 701 室
法定代表人：夏亮 2020.12.17	法定代表人：郑马子
委托代理人：	委托代理人：林静静
电话：	电话：0570-2925555
邮政编码：311200	邮政编码：324000
开户银行：萧山农商银行戴村支行	开户银行：宁波银行股份有限公司衢州分行
帐号：201000009692026	帐号：86021110000164500

附件 1 考核细则

萧山区中医骨伤科医院机组维护考核细则

序号	考核项目	考核具体内容	考核结果	备注
1	维保工作计划性	<p>1、乙方必须在每季度的首个 10 日前,向设备使用、管理单位(管理处工程部)提交次月维保计划。如未及时提交,每次扣 2 分。</p> <p>2、维保计划包含:维保时间、维保项目、维保目的、维保范围、维保达到效果、参加人员名单,如内容不全,每项扣 1 分。</p> <p>3. 乙方每次维保工作必须严格按照排定的计划按质按量执行,如有特殊情况不能按计划进行维保,必须提前书面通知设备使用单位,并同时提交顺延后的维保日期,经设备使用单位书面同意后方可变更. 否则,每次扣 5 分。</p>		
2	维保工作准时率、及时率	<p>1. 乙方维保作业人员必须按计划排定时间,准时进场作业。如有不合格,每次扣 1 分。</p> <p>2. 如委托维保设备出现紧急设备故障,接到使用单位通知后,乙方维保人员必须在合同约定时间内到达现场处理突发事件. 必须确保系统按合同时间内能恢复正常(需要更换部件的、需厂家解决的和不可抗拒的自然灾害引起的事故除外). 如有不合格,每次扣 2 分。</p>		
3	维保作业	<p>1. 乙方的保养人员必须按制定的计划实施保养作业保养作业完毕必须按要求填写保养记录记录为一式两份(乙方与设备使用、管理单位各一份). 同时设备使用、管理单位将对维保情况按照记录进行随机抽查,如发现保养作业与月度计划不符或作业未达标,每次扣 1 分。</p> <p>2. 乙方的保养人员必须按制定的计划实施保养作业如已排定计划实施维保的空调设备设施和项目,乙方无正当理由或事先书面通知设备使用、管理单位,出现维保工作漏做或没做,每次每项扣 5 分。</p> <p>3. 乙方保养人员在进入作业区域完毕后,必须锁好门。如有疏忽每次扣 2 分,同时由此导致发生意外事件,全部责任由供应商承担。</p> <p>4. 乙方提供的维保服务,必须参照国家规定的相关要求执行。空调设备设施通过定期的维保,必须达到相关技术要求正常使用、运行。因空调故障,不能制冷、热。引起用户强烈投诉,每次扣 5 分。由此导致发生意外事件的,全部责任由乙</p>		



		<p>方承担。</p> <p>5. 乙方保养人员在实施维保作业时, 必须以合同附件里的保养项目表作为范围依据。制定相关计划定期对相关项目进行维保, 并确保 100%无漏点, 如有不合格, 每次每项扣 5 分</p>		
4	人员配置	<p>1、空调机组维保工作在合同期内乙方需指派 1 名资深技术人员 (指相关工作年限 3 年以上) 常驻, 并提供从业人员的操作证, 且该员工必须为公司正式员工 (提供相关社保证明)。乙方如需更换技术人员, 需提前三天通知甲方, 同时将人员的相关信息、联系方式、操作证书等提供甲方并征得甲方同意, 否则视为违, 每项扣 5 分。</p> <p>2、甲方对乙方安排的固定技术服务人员进行技术考核, 如不能胜任实际能力要求, 甲方有权要求更换技术人员。</p>		
5	零配件更换	<p>1. 当空调设备设施出现故障, 乙方认为确需更换零配件, 应提交相关分析报告并提供配件的型号、厂家等, 如有不合格每次每项扣 1 分;</p> <p>甲方自行购买配件。乙方负责免费安装、调试。如果乙方判断错误, 致使甲方受到损失, 乙方承担全部责任。</p> <p>2. 乙方提供的零配件经甲方确认不得再收取人工费用。</p> <p>3. 乙方作为专业商家, 应建议并提供性能可靠、质量合格的配件, 如所提供的配件在正常使用期限内再次损坏, 由乙方负责免费更换。</p>		

以上分值相应服务款项为 500 元; 每季度执行考核。

合计得分: 分; 应扣维保费用: 元

被考核方确认: 考核人:

日期: 日期: