



象山县智慧水务网络安全及服务器虚拟化服务采购项目 合同

项目名称：象山县智慧水务网络安全及服务器虚拟化服务采购项目

合同编号：

甲方（需方）：象山县水务集团有限公司

乙方（供方）：中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司

甲乙双方根据象山县智慧水务网络安全及服务器虚拟化服务采购项目（招标编号：ZJZC-242191）招标结果和招标文件的要求，并经双方友好协调达成一致，订立本合同。

一、采购内容

详见《象山县智慧水务网络安全及服务器虚拟化服务采购项目》招标文件第二章采购需求及乙方投标文件。

二、合同金额

本合同金额为（大写）叁佰柒拾玖万捌仟陆佰伍拾元整（¥3798650）。合同总额为完成招标内容及要求所提供的服务过程中涉及的所有费用。

三、履约期限及地点

1. 履约期限：服务工具到货且部署完成期限为3个月，服务工具部署完成并初步验收合格后进入5年的运行维护期。

2. 履约地点：象山县水务集团有限公司

四、款项支付

1. 项目经费结算流程根据《关于做好我县财政性和国有企业投资的智能化、信息化建设及运维服务项目经费支出结算管理的通知》（象债务办【2021】228号）文件执行。

2. 完成合同签订且具备实施条件后15个工作日内支付合同金额的30%作为预付款，同时乙方向甲方提交等额预付款保函；

3. 服务工具到货且部署完成，经初步验收合格后至第一年运维期结束支付合同金额的20%，第二年运维期结束后支付合同金额的10%，第三年运维期结束后支付合同金额的10%，第四年运维期结束后支付合同金额的15%，第五年运维期结束后支付合同金额的15%。





4. 本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

五、培训要求

1. 乙方应提供详细的培训计划，其目的是通过培训，让培训人员掌握操作、维护、二次开发应用等方法。

2. 培训方案的内容主要包括：培训计划书、主体课程、培训教材、培训方式、培训讲师、培训周期等。

六、调试和验收

3. 乙方交付内容需满足基于招标文件的终验验收标准和技术指标。

4. 乙方完成所有交付物的部署、调试后，向甲方提出初步验收申请，甲方在收到乙方申请之日起30日内完成初步验收，初步验收合格后进入运维服务期。

七、运维服务要求

1. 安全巡检服务：每月一次，包括但不限于对网络及安全设备、超融合服务器、数据备份等运行状态、日志、告警信息等进行检查。

2. 漏洞扫描服务：每季度一次，对内部资产进行漏洞扫描，根据扫描分析报告配合甲方对存在的漏洞进行修复。

3. 应急演练服务：每年一次，建立网络与信息安全事件应急预案及应急演练方案，并协助甲方开展应急演练。

4. 安全培训服务：每年一次，根据甲方业务需求，编制相应的培训大纲和计划，提升信息管理人员的技术水平。

5. 制度汇编服务：制定信息安全管理相关制度，完善应急响应机制。若信息安全管理相关制度需调整更改，应及时更新完善。

八、质量保证要求

1. 乙方提供的交付物必须符合本合同要求的技术指标和规格参数。乙方提供的服务工具需附五年原厂质量保证书（加盖公章），必须经甲方统一点验后方可拆包安装调试。

2. 运维服务期内，若服务工具发生故障且无法修复，乙方需提供备品备件进行更换。

3. 运维服务期内，乙方至少配备2名专业运维服务人员，负责技术支持及现场运维服务。

4. 运维服务期内，乙方提供 7*24 小时技术支持服务；当发生设备故障、





网络攻击、紧急事件等问题，乙方保证30分钟内响应，1小时内到达现场，一般故障在2小时内解决，重大故障在4小时内解决；若遇特殊情况，须经甲方书面同意后方可延长服务处理时间；若乙方不能及时解决故障，甲方有权根据合同条件及相关法律法规追究乙方责任，也有权聘请第三方响应故障修复事宜，乙方应赔偿由此给甲方造成的包括额外支出在内的全部损失。

5. 在运维服务过程中，须全程接受甲方的监督和管理。

6. 如有重要活动，乙方应提供必要的现场技术支持服务。

九、双方义务

（一）甲方义务

1. 配合乙方做好项目开发、实施所必须的协调工作。

2. 按照合同约定按期支付合同款项。

3. 对乙方的项目实施提供必要的工作环境和条件。

（二）乙方义务

1. 合同签订后，乙方应向甲方提供项目实施方案，并任命一名项目经理，负责保证在规定的时间内，按照进度要求完成招标文件及本合同规定的全部任务并交付给甲方使用。

2. 乙方承诺在实施本合同过程中有足够的技术人员按期完成合同任务，未经甲方书面许可，乙方不得更换项目管理人员和技术人员。对参与本项目的承建单位和所有工作人员进行背景审查，签订信息安全保密承诺书，并将参与项目的工作人员名单交予甲方备案审查。

3. 对于甲方提供的各种资料以及在甲方使用过程中乙方得知的所有信息，乙方负有保密义务，未经甲方书面同意，乙方不得透露给任何第三方。

4. 按照合同约定在运维服务期内履行修复、运维、升级的义务，并提供技术支持。

5. 按照合同约定，在运维服务期内，乙方需接受甲方的网络安全运维服务考核，考核内容详见附件一。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝服务交付签收的，甲方向乙方偿付拒收合同款总值的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日





万分之五向乙方支付违约金。

3. 如因乙方原因无法在合同签订后3个月完成服务工具部署的，乙方应按逾期交付总额每日千分之六向甲方支付违约金。逾期超过约定日期10个工作日不能部署完成的，甲方可解除本合同，并要求乙方退还已支付的预付款。乙方因逾期或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方直接经济损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。初步验收合格后，进入运维期。

4. 乙方承诺严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《浙江省公共数据条例》等相关法律法规履行网络与信息安全责任，并承担相应法律责任。

5. 乙方在项目初步验收合格之日起，运维服务期内因乙方原因违反本合同有关承诺保证的，损失由乙方承担赔偿责任。

6. 任何一方违反合同义务，在合理期限内不能改正的，守约方有权在不终止本合同的前提下中止履行本合同项下义务，直至违约方履行合同符合约定。

7. 任何一方擅自解除或终止合同的，违约方应向守约方支付合同总价20%的违约金。因不可抗力或上级政府的指令、文件等导致合同不能继续履行的除外。

8. 本合同范围的服务，应由乙方直接提供，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应。必要分包需得到甲方的书面同意，如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

9. 如乙方对承诺的售后服务响应无法做到的，甲方有权让第三方单位接替，所有产生的费用乙方无条件承担，如造成甲方损失的，由乙方继续承担赔偿责任。

10. 因乙方违反合同义务而终止合同的，乙方提供的交付物归甲方所有；因甲方违反合同义务而终止合同的，乙方不得擅自将提供的交付物拆除，待甲方完成设备替代后再进行协商。

十一、争议的解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方应首先通过协商解决，达成书面协议，如协商不成，任何一方有权在象山县人民法院提起诉讼解决。





十二、合同生效

1. 乙方所持本项目的中标通知书作为与甲方签订合同的凭证。
2. 本合同需经甲、乙双方法定代表人或其授权委托人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。
3. 本合同履行过程中，未尽事宜由甲、乙双方签署补充协议、纪要、附件、洽商等书面文件，上述文件经甲、乙双方签字并盖章即成为合同附件的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力，其生效日期为甲、乙双方签字盖章之日。

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

(本页以下无正文。)



中国移动
China Mobile





签署页（本页无正文）

甲方	单位名称	象山县水务集团有限公司（盖章）
	法定代表人 (或授权代表)	(签字或签章)
	项目负责人	
	地 址	象山县丹东街道育才路176号
	电 话	
	传 真	
	纳税人识别号	91330225MA281ETKXP
乙方	签署日期	年 月 日
	单位名称	中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司（盖章）
	法定代表人 (或授权代表)	(签字或签章)
	项目负责人	
	地 址	
	电 话	
	传 真	
	开户银行	招商银行股份有限公司宁波分行营业部
	账 号	8888015400010218
	纳税人识别号	91330000717612522B
	签署日期	年 月 日





附件一：

网络安全运维服务考核标准

乙方负责象山县水务集团有限公司中心机房网络安全及服务器运维服务工作，在运维服务期间，应保障象山县水务集团网络及信息系统安全。

一、维护服务时间考核

序号	服务内容	服务周期标准	处理方式
1	安全巡检	至少每月一次	不按时提供运维服务，每次扣款5000元。
2	漏洞扫描	至少每季度一次	
3	应急演练	至少每年一次	
4	安全培训	至少每年一次	
5	制度汇编	至少每年一次	

二、运维服务报告考核指标

在运维期内，乙方提供运维服务后，在与甲方协商的时限内提交相关的运维服务报告，包括但不限于以下内容：

序号	报告内容	考核标准	处理方式
1	安全巡检报告	内容是否完整，报告是否按时提交	不按时提供运维服务报告，每次扣款1000元。
2	设备维修报告	内容是否完整，报告是否按时提交	
3	应急事件报告	内容是否完整，报告是否按时提交	
4	预案启动报告	内容是否完整，报告是否按时提交	

三、服务响应处理考核

乙方需落实具体的技术服务人员，提供7*24小时技术支持服务；至少配备两位专业运维人员，负责现场运维服务工作。





乙方服务响应要求:

1. 除去地震、洪水、战争因素外, 必须保证在运维期内每天/每月/每年设备完好率在99%以上, 必须安排专用车辆和技术人员作为日常维护力量;

2. 应提供快速技术服务, 接到报修电话后, 服务响应时间为20分钟, 在2小时内解决问题, 重大故障应在4小时内解决。若故障无法在12小时内解决的, 经甲方书面同意后提供问题解决方案, 并协助甲方解决问题。

3. 提供设备维修和备品备件替换服务, 确保系统处于正常运行状态;

4. 负责日常专用软件的升级和维护工作;

5. 如有重要活动, 应提供必要的技术支持及现场服务工作。

运维人员到达现场后, 服务响应时间以乙方申报开始计时, 若有特殊情况, 须经甲方书面同意后方可延长服务响应处理时间。

超时处置:

1. 响应时间每超过1小时, 扣罚1000元;

2. 服务响应处理每超时1小时未解决问题, 扣罚1000元(特殊情况甲方书面同意延长服务时间除外);

3. 服务响应处理严重超时, 且无法提供甲方认可的解决方案, 扣罚5000元/次。

四、运维服务人员考核

乙方应设立运维服务队伍, 配备包括网络工程师、网络安全维护工程师、信息系统项目管理师等专业人员, 相关运维服务人员须与甲方签订网络安全承诺书。

序号	内容	考核标准	处理方式
1	人员配置	配备合理数量的运维服务人员, 具备运维服务所需的技术能力和相关资格证书。	一次不合格扣罚1000元
2	职业道德	未经甲方同意, 不得泄露保密文件、数据信息等。	终止合同
3	工作态度	运维工程中应态度和蔼、责任心强, 做到文明运维	一次不合格扣罚500元





附件二:

服务工具详细清单

序号	设备名称	型号/规格	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
一	基础网络环境搭建服务所需工具					
1	核心交换机	华为 (S12700E-4)	台	2	175000	350000
2	服务器万兆汇聚交换机	华为 (S6730-H28X6CZ-V2)	台	2	35000	70000
3	服务器千兆接入交换机	华为 (S5755-H24T4Y2CZ)	台	2	15000	30000
4	安全旁路汇聚交换机	华为 (S5755-H24T4Y2CZ)	台	2	15000	30000
5	工控内网汇聚交换机	华为 (S5755-H24T4Y2CZ)	台	2	15000	30000
6	光口汇聚交换机	华为 (S5732-H24S4X6QZ-V2)	台	2	22000	44000
7	前端接入交换机	华为 (S5735-L24T4XE-A-V2)	台	2	6000	12000
8	光模块	华为 (万兆模块型号: OMXD30000) 含线缆 (华为 (线缆型号: SFP-10G-CU3M))	项	1	23000	23000
10	网管平台	华为 (esight)	台	1	40000	40000
二	安全通信网络搭建服务所需工具					
1	出口边界防火墙	天融信 (NGFW4000-UF (FT-B10) (千兆)V3)	台	2	120000	240000
2	VPN	深信服 (aTrust-1000-GA160M)	台	1	150000	150000
三	安全区域边界搭建服务所需工具					
1	全网AC (全网行为管理系统)	深信服 (AC-1000-L1500)	台	2	175000	350000
2	威胁流量探针	天融信 (TopSentry 3000 (FT-B20) (千兆))	台	1	125000	125000
3	单向网闸	天融信 (TopRules (FT-A))	台	2	150000	300000
4	服务器区边界防火墙	网御星云 (Power V6000-FWG1000HG-G008 (千兆))	台	1	50000	50000
5	WEB 应用防火墙	网御星云 (Leadsec-10000WAF-FT (万兆)/V3.0)	台	1	162400	162400
四	安全计算环境搭建服务所需工具					
1	备份一体机	杭州美创 (D4000)	台	1	175000	175000





五	安全管理中心搭建服务所需工具					
1	安全感知平台	天融信 (SASE-81240)	个	1	140000	140000
2	堡垒机	天融信 (TopSAG (FT-B) V3)	台	1	95000	95000
3	日志审计	天融信 (TA-LOG (FT-B20) V3)	项	1	110000	110000
2	数据库审计	网御星云 (LA-DAP-FT)	项	1	120000	120000
六	安全运维与系统集成服务所需工具					
1	运维工作站	华硕 (R7-7435H)	个	2	5825	11650
七	服务器虚拟化服务工具					
1	虚拟化超融合服务器	深信服 (aServer-G-H7305+信云sCloud麒麟内核)	台	4	188900	755600
2	超融合软件	深信服 (信云sCloud计算虚拟化组件 信云sCloud网络虚拟化组件 信云sCloud存储虚拟化组件 信云sCloud云计算管理软件高级版)	个	8	35000	280000
3	下一代网络防火墙虚拟化软件	深信服 (vAF-400)	个	1	35000	35000
4	网络虚拟化交换机	华为 (S6730-H28X6CZ-V2)	台	2	35000	70000
合计						3798650

