

瑞安市安保集团有限公司劳务派遣人员雇主责任险

保险合同

甲方（采购人）：瑞安市安保集团有限公司

乙方（中标供应商）：中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司

瑞安市安保集团有限公司劳务派遣人员雇主责任险采购项目，经过公开招标方式进行采购，确定中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司为中标供应商。根据公开招标的结果，双方签署本合同。

一、组成本合同的有关文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1. 本合同书
2. 中标通知书
3. 中标供应商投标报价
4. 中标供应商最后承诺
5. 中标供应商澄清修改文件
6. 中标供应商投标文件
7. 采购文件澄清修改文件
8. 采购文件

二、保险金额及险种

本次保险合同期限为 3 年，综合单价为 375 元/人/年，险种为雇主责任险，保险总额以实际参保人数进行结算。

投保险种：雇主责任险，保险责任及保险金额如下：

保险责任	每人保险金额
死亡、伤残	60 万元
医疗费用	6 万元（医保用药范围内，每次事故绝对免赔额为 100 元或损失金额的 10%，两者以高者为准）
误工费	100 元/天，每人每次事故绝对免赔 3 天，累计事故最高赔付 180 天
猝死	60 周岁内（含）以下人员猝死事故责任按 60 万元 60 周岁（不含）以上人员猝死事故责任限额 30 万元
中暑	死亡赔偿限额 30 万元，医疗费用赔偿限额 5 千元



三、理赔要求

1. 乙方应执行 24 小时接报案制度,接到报案后乙方理赔服务人员应在 10 分钟内联系报案人,并指导相关处理事项。若需现场查勘,理赔服务人员应在 1 小时内到达现场,进行保险事故损失查勘及收取相关资料。

2. 乙方不得将本项目所载义务、责任分出给其他保险公司承担,否则将取消资格并追究相关责任。

3. 在特殊危险情况下,甲方为避免事故发生或减少事故损失,所采取的应急施救合理费用由乙方承担。

4. 保险期间届满被保险人治疗仍未结束的,保险公司继续承担给付保险金责任,直到医疗期满,不受续保限制。

5. 必须对参保人员信息制定保密措施,严禁挪作他用,严禁信息泄露。如发生泄露事件,除依法承担法律责任外,取消本项目资格。

6. 被保险人发生保险事故,无需提供相关证明、无需提供派出所报案记录;乙方在接到报案通知后 1 小时内必须到达现场(因不可抗力导致延迟除外),否则视为乙方对事故经过的认可。

7. 对属于保险责任的,乙方应在与索赔申请人达成有关给付保险金数额的协议后:

A、简单案件(给付金额在 5000 元以内)材料齐全、保险责任明确的 5 个工作日内履行给付保险金义务;

B、一般案件(非死亡案件、给付金额在 1 万元以内)材料齐全、保险责任明确的 10 个工作日内履行给付保险金义务;

C、复杂案件(其他案件)15 个工作日内履行给付保险金义务;

D、重大案件按协商时限内履行给付保险金义务;

对不属于保险责任的,乙方应向索赔申请人发出拒绝给付保险金通知书,并给予被保险人或受益人有理有据的解释。

对确定属于保险责任的而给付保险金数额不能确定的,乙方应根据已有证明和资料,按可以确定的最低数额先予支付,并在最终确定给付数额后作相应扣除。

8. 被保险人伤残认定应由具有相应资质的司法鉴定机构或医疗职业机构出具的正规鉴定文书,并由两名以上人员签名,及加盖司法鉴定章或医院诊断专业章;死亡案件若不提供户籍注销证明,能保证提供丧葬火化证明或死亡证明书。

9. 乙方每季度需对所有参保人员开展至少一次安全教育培训。

10. 对于人伤案件,尤其是重大事故或因特殊原因不能马上结案的,经甲方申请,属于



2024年11月12日

1038

保险范围内，事故责任明确的，住院期间由乙方提供医药费预付服务，出院后由乙方提供先行赔付的服务。

四、服务期限

本项目合同期限为三年，合同一年一签。本期合同期限自2025年7月1日至2026年6月30日。一年期满后，若甲方对乙方考核达到80分（含）以上的，可以续签下年合同。否则，甲方有权终止合同。（附考核标准）

五、履约担保

（1）乙方在合同签订前须向甲方缴纳年预算价1%的履约保证金（以银行转账、转帐支票、银行汇票等非现金形式）。

（2）履约保证金在服务期届满且所有保险理赔结束时止30天内无息退还。

六、保费支付时间

按保单结算，甲方收到乙方开具的正式发票且保单生效后一个月内支付保费。

注：对于满足合同支付约定条件的，甲方于收到乙方开具增值税专用发票后予以支付相应款项。

七、不可抗力

1. 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同。

八、投诉处理

鉴于太平洋产险已建立全国统一客户投诉电话 95500 按#号键-3-2-4 集中受理，系统按所涉机构自动调配处理的投诉闭环管理体系，对甲乙双方合作中发生的保险消费者投诉，按金融监督管理局“将投诉化解在基层一线，解决在萌芽状态”属地解决的要求，在甲乙双方合作落地机构间建立投诉快处机制，联动解决投诉。

对落地机构不能解决的争议投诉，按太保产险投诉闭环管理规则报上级单位商处。

为保证在合作过程中出单及理赔的服务水平，乙方需及时对甲方监督反馈信息及时作出处理。



品股



0302

一

1

0

九、争议的解决

在履行合同中发生的或与合同有关的一切争端,双方应先通过友好协商的办法进行解决,签订必要的书面处理合同。不能友好解决的,任何一方有权在合同签约地选择诉讼的途径解决。

十、其他约定

乙方应对甲方建立档案,记录各甲方的承保情况,并负责每个月按照甲方提供的报表格式报送报表。

甲方将不定期地对合同执行情况进行检查。

乙方需配备理赔专员,并提供 24 小服务。

乙方负责人姓名: 陈维锋, 电话: 15157795500

乙方所有有联系人: 如下表

服务内容	联系人	联系号码
承保出单、人员批改	梁莹	13655878418
承保人员批改	刘倩	13575436185
理赔服务	夏昌勉、郑秀秀	18767795500、66888090
后备服务	李晔	18066338676

十一、违约终止合同

1. 在乙方违约后采取的任何补救措施而仍不能有效履行合同的情况下,甲方可向乙方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。

- (1) 乙方提供的服务不符合国家规定和合同承诺的标准;
- (2) 乙方没有按合同承诺的时间提供相关服务;
- (3) 乙方没有按合同承诺的价格或优惠率签订合同并提供承诺之服务;
- (4) 违反本合同中规定或承诺的其他情形。

甲方在提出终止合同的同时,取消乙方中标资格,并不予退还乙方的履约保证金。

2. 如果甲方根据上述的规定,终止全部合同的,甲方可以重新提出认为适当的采购方式和方案,乙方应对违约造成的损失进行赔偿(投保类似险种的费用等)损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失;对部分终止合同的,乙方应继续执行部分合同中未终止的部分,并对部分违约造成的损失进行赔偿,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失。

十二、破产终止协议

如果乙方丧失履约能力或被宣布破产,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

十三、合同转让和分包

除甲方事先书面同意外,乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。



十四、合同生效

1. 本合同经双方签字并加盖双方公章后生效。
2. 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方：（盖章）

授权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：



乙方：（盖章）

授权代表：（签字）

地址：

邮政编码：

电话：15157795568

传真：

日期：



浙江盛利保险股份有限公司

浙江盛利保险股份有限公司



附件：考核表

序号	考核指标	评分标准	备注
1	理赔时效达标率	普通案件≤5 工作日或一般案件≤10 工作日或复杂案件(其他案件)≤15 工作日得 15 分, 每超时 1 天扣 1 分(重大案件按协商时限计算)	
2	报案处理速度	接到报案后 2 小时内响应, 得 15 分; 2 小时≤响应时间<4 小时, 得 8 分; 4 小时≤响应时间≤8 小时, 得 4 分; 响应时间>8 小时, 得 0 分。	
3	日常咨询响应速度	2 小时内响应, 得 10 分; 2 小时≤响应时间<4 小时, 得 6 分; 4 小时≤响应时间≤8 小时, 得 3 分; 响应时间>8 小时, 得 0 分。	
4	突发事件应急支持	提供 24 小时应急通道且有效, 得 15 分; 部分满足, 得 8 分; 无支持 0 分	
5	赔付的准确性	赔付金额准确、材料审核无误的得 15 分, 计算错误或材料审核有误每次扣 1 分。	
6	保险服务人员态度	保险服务人员积极热情、友好, 主动了解需求得 15 分, 态度差, 面对客户抱怨, 冷淡等, 每发现一次扣 1 分。	
7	信息保密情况	信息保密措施到位的得 15 分, 发生泄露的本项不得分。	

注：考核得分满分为 100 分，考核得分=100 分-扣除的分值；

