

# 停车场系统维保合同

甲方：杭州市临平区乔司街道乔司股份经济合作社

乙方：杭州磐辉电子商务有限公司

兹甲乙双方协商，甲方就临平区乔司街道乔司股份经济合作社停车管理系统定期维护保养项目，达成如下合约。

一、服务范围：停车场管理系统（详见附件清单）

二、此维保合同有效期为一年。2025年2月20日至2026年2月19日止。

1、年维保金额为人民币 149280元大写（壹拾肆万玖仟贰佰捌拾元整）

2、付款方式及时间：

（1）第一次付款时间：签订合同时支付当年6个月的维保费用。

（2）第二次付款时间：签订合同六个月后支付剩余6个月的维保费用。

3、乙方享有优先续签合同权利。

4、合同签订日期等同于合同起始时间。

三、维修保养服务：

1、乙方为甲方提供24小时电话报修、咨询服务

2、乙方每半个月进行一次上门寻访，每个月安排一次定期设备检修，检查故障隐患，如有隐患提出整改方案由甲方同意后予以实施，提供有关使用管理方面的咨询及建议。

3、乙方提供应急召修服务。当系统发生故障时，在接到甲方专人或专用电话通知起，乙方

将派出技术人员在 24 小时之内相应，重要节日（春节，小长假）适当延长响应时间，不得无故推脱。若乙方不能按时响应的，甲方有权对乙方进行相应的处罚。

4、合同期限内甲方属于自然损坏的，乙方予以 24 小时内修复。免费更换配件（机房服务端、电脑及人为第三方损坏除外）如重要配件的适当延长采购时间。

5、合同期限内，出现整机非人为损毁的不在维保服务服务范围内。

6、乙方在合同规定时间范围内，对甲方提供全面免费维修服务。但不包括因第三方损毁的设备以及维修。

7、在合同期内，有义务对甲方的管理者及操作者提供系统操作培训。

#### 四、合同履行条件

1、合同生效后乙方应在一周内委派技术人员对甲方设备进行全面检查，确认硬件完好、齐全、系统功能正常。查出问题立即提出解决方案并于实施。

2、甲方应按规定使用和妥善管理设备，并指定专人负责监管和报修。甲方应提供乙方设备维护保养所需的条件且给予必要配合。

3、因甲方任何人为的错误操作、第三方车辆人为损坏及自然灾害导致的设备损坏将不在此维保范围之内。因第三方车辆或人为引起的设备损坏由甲方协助乙方追责。

#### 五、因损毁而被置换的设备处置方式与方法：

原则上处置权归甲方所有，属于免费更换的处置权归乙方所有，便于乙方研究改进。

#### 六、违约责任

1、甲方如不能履行合同义务，乙方有权提出相应的补偿并终止本合同。

2、乙方不能按合同履行其约定事项职责的，甲方有权提出因乙方未履行本合同约定事项造

成的损失的部分进行赔偿，同时甲方有权终止本合同。

七、在执行合同中如遇双方出现争议，应本着友好合作的精神协商解决。如商调不能解决的，任何一方都有权向双方所在地法院提起诉讼。

八、本合同一式二份，甲乙双方各持一份，附件与合同有同等效力。双方签字盖章后生效。

备注：合同其实日期为本合同签订日。

甲方（盖章）

签约代表：

单位地址：

联系电话：

日期：



乙方（盖章）

签约代表：

单位地址：

联系电话：

日期：

