

展会保安服务供应商库合同

合同编号：2025-ZHAB-03

甲 方（采购人）：温州国际会议展览中心有限公司

乙 方（中标人）：上海福络特保安服务有限公司

温州国际会议展览中心有限公司的展会保安服务供应商库项目（项目编号：WGSS-XDJT-Z-2025044）以公开招标方式进行采购，经评标委员会评审，确定为中标人。根据《中华人民共和国民法典》及采购文件和乙方投标文件及承诺，经双方协商一致，订立本服务合同，共同遵守。

一、承包范围和要求：

- 1、承包区域和要求：详见招标内容及要求
- 2、乙方在承包区域内提供保安及相关服务，且只能在该范围内从事保安及相关工作。

二、合同承包期限：

- 1、合同承包期限：合同签订之日起1年。2025年6月21日-2026年6月20日
- 2、本项目采用1+1+1模式：在第一年合同期满，且乙方年度考核合格的，甲方有权决定是否予以续签，如甲方同意续签的，双方应书面签署下一年度合同；但续签最多不超过两次。

三、合同价格及付款方式：

1、合同价格：185元/人/班（8小时）。实行固定综合单价总包干，该价格已包括在承包区域内提供保安服务所需的一切人员工资、奖金、各种加班费、各种社会保险、餐饮与交通、器械、消耗材料、服装、安全、仓储、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。

项目负责人为：汤惠杰，联系方式：1368193 6890

2、合同价格除按本合同规定外，不能作任何调整，任何计算错误皆视为已获双方接受，合同价亦不会因人工、物价或汇率的变动而作任何调整。

3、▲付款方式

(1)保安服务费用采用先服务后支付的办法，每个展会项目结束后的15个工作日内结算、支付，支付额按综合单价以及实际工作量进行支付。

(2)每个展会项目结束后乙方按实际工作量向甲方申请结算，甲方凭乙方开具的正式发票、工作方案进行支付。如有扣款或罚款情况可在付款中直接扣除。

四、保险

1、乙方应对甲方的物业和人员以及第三方全权负责（乙方应投保第三责任险），在乙方的责任区内由于乙方原因导致第三方的事故由乙方承担责任，甲方不承担任何责任。

2、乙方需在承包期内向甲方出示此保险单及已付清保险费的收据。

3、在承包期内，乙方所有人员事故由乙方自行全权负责（乙方应对其员工投保人身意外险），甲方概不承担事故责任。

4、乙方应按政府各部门有关规定为全体服务人员缴纳所有相关的社会保险及其他相关费用。乙方应对此全权负责。

五、 履约保证金

1、乙方在签订合同前，需向甲方提交履约保证金人民币 2 万元整，以保证乙方遵守本合同的一切条款、条件和承诺，该保证金在甲方的规定存续期间不计息。

2、甲方在任何时候有权从履约保证金中扣除用于修复乙方损坏甲方的设备、设施、场地（经甲乙双方或权威部门确认为乙方员工损坏）或因乙方违约，且乙方应在接到扣除履约保证金通知后一月内补足扣除金额，保证承包期间履约保证金的完整。

3、履约保证金自合同签订生效之日起至合同履行完毕之日止有效。有效期满后，甲方应及时将履约保证金无息退还给乙方。

六、 经营制约

1、未经甲方同意，乙方无权在承包的区域中从事任何广告活动或类似宣传，甲方有权依照广告法和甲方相关的规定责令乙限期改正，并接受处罚；甲方在该区域发布的广告宣传保证不致影响乙方的正常工作。

2、未经甲方同意，乙方不得以任何形式转租、转让、抵押承包区域及承包合同内容，在承包区域内只从事甲方认可的承包工作；否则甲方有权单方面终止合同，并保留进一步追究乙方责任的权利。在承包期间，乙方任何重大变动或法律事宜均应通知甲方。

3、乙方不得以甲方的名义从事任何经济活动，且由此发生的一切债权、债务与甲方无关。

七、 双方承诺

1、不得以任何形式转租、转让、抵押承包区域，在承包区域只从事甲方认可的服务工作。在承包期间，乙方的任何股份配置变动应通知甲方。未经甲方书面批准，任何占有支配地位的股份转让者将视为乙方出租、转让的行为。

2、在适当情况下，乙方应无条件接受甲方或其授权的人员对承包区域内各项服务质量控制进行检查。

3、在承包区域的各项服务，其工作时间必须满足甲方的工作要求，包括星期天及公众假期，无论乙方有什么理由，都不可以停止工作。如因服务范围内容变动需调整合同，由甲乙双方协商确定。

4、乙方必须聘请（或指定）一位经理（负责人），全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作。

5、为承包区域的服务工作配备足够的人员，且聘用的工作人员必须符合劳动部门有关用工规定，并经乙方相关专业考核合格后持证上岗，保安的年龄要求为 55 周岁以下，甲方有权进行审核，并提出整改意见。

6、工作人员上岗着装由甲方确认的制服及甲方许可的装饰物品，费用和制作均由乙方负担。

7、乙方必须出具或办妥法律及甲方规定的与承包区域经营业务有关的执照和许可证，方可从事经营并在经营中遵守一切有关条例和规定，乙方应自行缴纳税务、工商部门的各项税费。

8、乙方必须保证为甲方提供优质、高效的专业服务，并根据甲方要求改变不满意的服务状

况。遵守甲方的有关规定，接受有关部门监督与检查。同时，自觉参加甲方认为有助提高甲方形象和经营业绩的宣传活动。

9、在承包期内乙方应保证承包区域内受甲方托管的设施、设备运营状况良好，并接受甲方或其授权人员的检查，对由乙方引起或造成该设施、设备的损坏，甲方将书面通知乙方修复或整改，在书面通知下达7日内，仍未按要求修复或整改，甲方有权另行聘人完成这一工作，所需费用全部由乙方承担。

10、乙方在承包区域因作业所需增加机械、电力设备及设施应征得甲方同意，并聘请有资格的承造商进行安装、保养并将施工安装保养记录手册和图纸交由甲方备案。

11、乙方在提供保安服务期间所需的各类设施、工具、人员安全、费用等均由乙方自行负责解决。

12、禁止事项：

12.1 乙方不得以任何理由向甲方工作人员支付小费或赠送实物，违者将终止合同。

12.2 乙方不得在承包区域住宿或从事非法活动，也不得从事有损甲方利益的活动，同时不允许在承包区域对甲方经营活动进行滋扰性的行为。

12.3 除经甲方批准进行必要的维修工程外，乙方不得损毁承包区域原有的设施和装潢，不得更改以铺设的电缆、电线等电力装置。同时，也不得安装任何可能造成电缆负载过大的电器设备，以免无线电受干扰或产生安全隐患。

12.4 未获甲方书面同意，乙方任何时候都不能在承包区域存放易燃物品、挥发性大或气味浓烈的液体、其他危险物品等。

13、乙方及其员工遵守甲方的一切行政管理等规定和制度，不得损坏承包区域的设施，同时承担违规责任。

14、甲方将对乙方及其员工的工作行为进行监督，如发现乙方员工有违反甲方的规定和制度的行为，甲方将要求其改正，态度恶劣拒不改正的，乙方必须予以更换人员。

15、遇突发事件或安全检查时，乙方必须配合有关部门执行任务，并指定专职人员协助工作，直至完成。

16、甲方对乙方作出如下承诺：

16.1 甲方在职权范围内保证乙方的服务管理不受干扰。

16.2 保证乙方的员工及工具按规定正常进入承包区域开展服务管理活动。

17、乙方的申述权

因甲方及其工作人员、授权人的过失，导致乙方及其工作人员、代理人在承包区域发生人身伤害或公司财产损失，乙方有申述赔偿权。因第三者蓄意或过失，导致乙方及其工作人员、代理人在承包区域发生人身伤害或公司财产损失，甲方负有协助追索赔偿的义务，但甲方无赔偿责任。乙方人员应自行负责公司及个人财物的保管，甲方不承担失窃损失。

八、售后服务及验收标准：

(1) 售后服务

服务单位合同承诺所确定的各项具体工作目标作为售后服务的主要依据。此外双方在管理

过程中（合同以外）协调一致的补充内容也可作为售后服务依据。

（2）验收办法

甲方根据合同附件 1 中规定的考核办法、考核细则，采取定期检查考核的方式，由采购领导小组对服务单位进行验收，对展会每场保安人员、保安服务内容进行检查评分，活动验收评分高于 85（含）分为合格，采购人有权扣除相应的服务费或服务单位工作人员缺勤、缺岗、违章违纪的，按照服务单位相关规定相应扣罚承包费，缺编的，按照服务单位相应工资标准进行扣罚承包费。合同期内，连续 2 场展会活动考核得分低于 85 分或累计 4 场展会活动考核得分低于 85 分，甲方有权单方面与乙方终止本合同。一年合同期内，乙方每次展会考核得分 85 分及以上的，视为年度考核合格。

（3）保安服务验收评分满分为 100 分，其中保安人员（30%）、保安服务（70%）。

九、不可抗力

1、在承包期间发生地震、火灾及其他双方不能控制的原因，导致承包区域不能正常经营，合同不能或不能全部履行，双方可以按以下各项执行：

2、任何一方可以书面形式终止合同无需做出任何赔偿。

3、因不可抗力导致合同终止，并不影响任何一方对不可抗力先前发生的违约行为合法追偿。

4、甲方不负责因不可抗力造成合同不能正常履行的责任。

5、因不可抗力造成甲方的损害，甲方的保险赔偿不受影响。对恢复承包合同期间的价格及其它费用双方可以协商解决。

6、遇国家政策性调整，影响合同履行，双方协商解决。

十、合同生效和终止

1、本合同经双方盖章后生效。

2、提前终止：

（1）因承包区域布局调整，导致乙方无法正常经营，甲方须提前一个月向乙方发出书面通知调整承包范围。

（2）因乙方连续三个月经营未达到甲方的要求，甲方有权向乙方提前一个月发出书面通知调整承包范围。

（3）乙方亦可向甲方提前二个月发出书面通知终止承包，但需获得甲方同意，乙方的履约保证金作为赔偿金支付给甲方，甲方的其他应收款不受影响。甲方不同意则乙方应继续履约。

（4）提前终止承包期早于月底最后一天，应视为月底最后一天满，此条适用于上述的（1）、（2）、（3）三条。

（5）乙方未能履行合同和遵守有关规定，在甲方发出书面警告后仍无采取补救措施可立即终止承包。

3、协议终止

经双方协商同意，可在任何时候终止承包。

4、承包终止后果

（1）终止承包，不影响根据合同约定进行的赔偿、补偿，也不影响履约保证金的效力。

(2) 承包终止时, 双方应进行结算, 甲方同时进行乙方承包区域设施、设备状况检查并要求乙方三天内将乙方物品撤离承包区域, 否则甲方有权代为处理, 并要求乙方承担全部处理费并向甲方支付 15% 的手续费。

5、不放弃权利

甲方接受乙方的服务, 但不放弃对乙方违约行为进行追究的权利; 同时, 若甲方对乙方某一违约行为放弃追究的权利, 但不放弃对乙方其他违约行为进行追究的权利, 反之亦然。

十一、其他

1、本合同中所述通知, 必须为书面形式, 并有送达签收。

2、关于本合同争议, 应双方友好协商解决, 协商不一致, 任何一方均可向温州市鹿城区人民法院提起诉讼。

3、如双方同意, 可以书面修改或补充本合同条款; 合同的附件、修改(补充)件均与本合同同效。

4、本合同一式四份, 双方各执二份, 双方签字盖章后生效。

(本行以下无正文)

甲方(盖章):

法定代表人

或受托人(签字):

联系人:

地址:

电话:

传真:

开户银行:

帐号:

签订日期: 2025.6.21

乙方(盖章):

法定代表人

或受托人(签字):

联系人:

地址:

电话:

传真:

开户银行:

帐号:

签订日期: 2025.6.21

附 1

考核办法、考核细则

1、考核依据

服务单位合同承诺所确定的各项具体工作目标作为考核主要依据。此外双方在管理过程中（合同以外）协调一致的补充内容也可作为考核依据。

2、考核办法

采取定期检查考核的方式，甲方由采购领导小组对服务单位进行考核，对每场展会的保安人员、保安服务内容进行检查评分，每场展会后按分值比例计入考核总分。

3、由于不可抗力或者其他客观因素造成某项工作不能完成的，由该相关单位提出理由及书面报告，交考核小组讨论确定。

4、合同服务期内，连续 2 场展会活动低于 85 分或累计 4 场展会活动低于 85 分，采购人有权单方面与服务单位终止承包合同。

5、服务单位工作人员缺勤、缺岗、违章违纪的，按照服务单位相关规定相应扣罚承包费，缺编的，按照服务单位相应工资标准进行扣罚承包费。

6、服务单位被有效投诉二次以上的或造成外部不良影响的，另行处罚。

7、本办法由温州国际会议展览中心有限公司制定，并负责具体解释。

8、考核评分满分为 100 分，其中保安人员（30%）、保安服务（70%）。

保安服务

检 查 考 核 项 目	评分标准	基本分
交通管理组：负责入口车辆管理，引导至停车区域，严禁车辆堵塞、占用通道及安全防范工作	视情节扣 2-5 分	15
机动组：配合主办方处理各类突发事件及安全防范工作	视情节扣 2-5 分	15
安检组：进行安全检查防止人员携带易燃易爆物、管制刀具等危险物品进入场馆。	视情节扣 2-5 分	15
出入口组：负责出口人员秩序维护，严禁无关人员出口进入活动场馆及安全防范工作。	视情节扣 2-5 分	10
登记处组：负责组委会、安检口物品看管及安全防范工作	视情节扣 2-5 分	10
场馆巡逻组：发现问题及时处理、及时上报	视情节扣 2-5 分	10
夜班巡逻组：负责晚上场馆内外安全巡查，严禁无关人员进入场馆、保证馆内物品财产安全	视情节扣 2-5 分	15
铁马围挡组：严禁一切人员翻越铁马进入活动区域及安全防范工作	视情节扣 2-5 分	10
合 计		100

保安人员

检 查 考 核 项 目	评分标准	基本分
上班时不按规定佩戴胸牌、未穿工作服或服饰不整；	不满足一项扣 1 分	5
未经同意擅自带人进入大楼和有关区域参观；	不满足一项扣 1 分	10
当班时行为不检点，如嘻皮笑脸，大声喧哗，追逐打闹，勾肩搭背，串岗或擅自离开岗位	不满足一项扣 1 分	10
当班时拖拖拉拉、睡觉或干和工作无关的事情	不满足一项扣 1 分	10
违反操作规程，故意损坏公共财物设备、工具造成经济损失的；	不满足一项扣 1 分	10
发现大楼财物丢失，在接受调查时又不如实反映情况的	扣 1 分	10
不服从甲方，甚至拒绝或没有保质保量完成好工作，	不满足一项扣 5 分	10
在大楼内进行任何形式的赌博活动	扣 2 分	10
服务态度差经核实用威胁手段当众侮辱他人，造成他人投诉	不满足一项扣 1 分	10
经核查人数未按合同要求到岗	视情节扣 2-5 分	15
合 计		100