

第二部分 合同主要条款

注：如甲、乙双方同意，合同格式也可以按照其他形式，具体条款以甲方为主协商确定。但合同条款的基本内容应与以下要求的内容相一致。

甲方：温州市现代冷链物流有限公司（采购人）

乙方：冰山技术服务（大连）有限公司（中标人）

温州市现代冷链物流有限公司的项目编号：WGSS-XDJT-Z-2024044 在国内以公开招标方式进行投标，经评标委员会评定冰山技术服务（大连）有限公司为中标人。双方本着诚信及互利互惠的原则，同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、本合同签订依据

《中华人民共和国民法典》

二、合同文件的优先次序

合同文件如存在歧义或不一致则根据以下优先次序来判断：

- 1、合同书及合同补充条款或说明
- 2、考核办法（合同附件 1）
- 3、中标通知书
- 4、承诺书（含询标记录和优惠条款）
- 5、投标文件
- 6、采购文件

三、服务内容和期限

- 1、冷库制冷系统维护维修；
- 2、乙方投标文件、本项目采购文件中的所有内容；
- 3、上述未注明，但乙方为完成本项目而必须进行的其它工作。

4、服务期限：1 年，自 2025 年 1 月 17 日起至 2026 年 1 月 16 日止，采用 1+1 模式，合同一年一签，即一年合同期满后，经甲方考核合格并经双方同意，可以续签 1 年合同，合同最多续签 1 次。甲方对本条款具有决定权（即：在考核合格的情况下，甲方仍有权决定是否续签合同。）。

- 5、服务时间：365*24 小时。

6、制作日常台帐，现场设备出现故障，乙方须在十五分钟内到场处理。

7、如设备发生故障，现场驻点人员无法解决，乙方在接到甲方通知后应派相关技术人员在 48 个小时内到达甲方现场，如未在规定时间内到达，则由于故障所造成的全部损失由乙方承担。

8、本项目乙方需提供人员驻场服务，驻场服务人员不少于 2 人(驻场人员的保险由乙方自行负责，人员到场后需提供保险证明由甲方审核)。驻场服务人员食宿由乙方自理。并在标书中明确驻场服务人员名单。

9、乙方每年安排技术人员对甲方人员进行一次现场技术培训，并解决积累的疑难问题；同时安排一场安全演习。

10、驻场人员的不能随意变动，如确需变动，必须得到甲方的同意。

四、合同价格

本合同总价为人民币 573000.00 元，为含税不变价。

本合同费用是指乙方在维保期内为完成采购文件、投标文件及其承诺维护设备的维护保养等所有与之相关的运行维护全部费用，实行固定费用总价包干，除此外乙方不得以任何理由调整合同价格。

五、付款方式

1、合同签订时，乙方需向甲方支付合同总价款的 5%作为项目履约保证金，合同履行过程中乙方不存在任何违约情形的，甲方在合同维护期限满后 15 个工作日内无息退还。

2、本项目服务费按季支付，每季服务费=合同价*25%-服务考核办法季考核金额，甲方在每季末月的 25 日前向乙方支付经考核后的季度服务费。乙方应在甲方付款前提供符合甲方要求的相应发票。

六、维护人员

1、乙方应按采购文件要求派出技术水平高服务质量好的维护人员参与服务，如乙方派出的服务人员在本合同实施过程中，因素质、技术水平、服务质量、现场管理经验、采用的设备、文明安全等不符合采购文件的要求或投标文件中的承诺，造成现场管理混乱、服务质量和进度达不到采购文件中所承诺的要求时，甲方有权要求其重新调整充实服务人员，乙方必须接受，否则作违约处理，此时甲方可单方面终止合同。造成经济损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方现场维保人员每天正常服务时间为 8：30—16：30，乙方每天在现场服务的

维保人员不能少于 2 人。每个考核周期内，项目负责人在岗时间不能少于 60 天。对于设备运行过程中，碰到的现场问题，接到通知后，需要及时处理，若无法处理，需要给出相对应的方案和回应。应急响应时间为 365*24 小时，如遇突发事件，接到通知后 15 分钟内到达现场，解决现场突发事件。

3、如遇正常年休、请假，要求在项目组内部调配，同时要求保持电话畅通、不得影响服务项目进度和质量。

4、保险：

乙方拟派的服务人员应为其自有人员，乙方应合法用工，如发生劳动纠纷的由乙方全权负责处理，与甲方无关。

(1) 在服务期内，乙方所有人员的事故由乙方自行全权负责处理（如乙方应采取对其员工投保人身意外险等措施），甲方概不承担事故责任。

(2) 第三者责任保险和员工人身意外保险：

a. 第三者责任保险：乙方应为参加冷库制冷系统维护维修的服务人员（包括人员以及第三方）投保，以保证在服务期间人员和财产意外遭受损失时得到补偿。

b. 员工人身意外保险：在服务期内，乙方应为其员工投保人身意外险，以保证甲方在乙方工作人员索偿时不受任何责任的约束。

c. 如因乙方未办理第三者责任保险和员工人身意外保险，所造成的意外损失甲方概不负责，由乙方全权负责。

七、设备、材料供应

本服务范围内所需的一切维护维修的设备材料均由甲方提供，乙方负责维修、维护、安装、调试。

八、设备保养管理

1、设备保养管理的具体内容及要求

保养期设备的日常维护保养、系统检测、故障维修及更换新件等所有与之相关的技术维保服务。具体内容及要求见采购文件第四部分“采购内容及要求”中相关内容。

2、乙方应按照 ISO9000 质量保证体系或相应的服务质量管理标准，对设备系统的保养等各个环节进行严格的管理和服务。

3、乙方应保证所服务的设备系统通过正常保养，具有使甲方满意的使用性能和使用寿命。

4、甲方有权对乙方整个服务过程中的服务质量、进度、现场管理等进行监督、检

查，乙方应服从其管理。乙方在服务过程中发现所保养的设备系统确实需要更换设备、材料等，应及时和甲方取得联系，经甲方审查同意后方可更换。

5、甲方如发现乙方的保养服务不符合采购文件和考核办法中规定的技术、质量标准要求，有权通知乙方暂停服务进行整改，其整改方案经乙方认可后方可开展维护工作。

6、服务质量、技术标准如在采购文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁发的最新国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。

7、本次维保期限以约定内容为准。

8、设备系统的变更

8.1 乙方在保养过程中如发现设备系统在原设计上存在问题或不合理的情况，或为保养方便而提出变更、优化设计的方案，须经甲方认可签证同意后才能实施，乙方不得擅自变更。

8.2 甲方发出的设备系统的变更联系单，同样属于合同文件，乙方必须实施。

9. 服务考核：甲方将根据合同附件的服务考核办法对乙方日常服务进行考核，并根据考核结果结算每季服务费。

九、双方责任

1、甲方

- 1) 提供相关的协助服务，配合乙方履行好合同义务；
- 2) 审核乙方维护服务的内容，按合同规定向乙方支付维护服务费用；
- 3) 对维护组织、进度、质量、现场管理、服务合同的执行情况进行审核、监督和检查。

2、乙方

- 1) 乙方按合同规定的时间、条件和内容对设备系统进行维护服务。合同签订后，乙方应立即组织人员对标的的项目进行一次全面巡检、维护。
- 2) 乙方委托有资质的第三方对 8 台压缩机进行油质分析、震动分析（6 个月 1 次，1 年共 2 次），油质分析、震动分析报告必须交给甲方。
- 3) 编制保养方案和参与服务人员的安排。
- 4) 严格按照合同规定时间和要求进行优质的维护服务。
- 5) 对设备系统出现的故障，无条件负责处理，直至甲方满意为止。
- 6) 维保期间为现场免费提供因维护、维修（将故障或存在安全隐患的阀门或管道

根据图纸原有的设计方案进行更换时)所产生的需要焊接的工作,并保证焊接的质量达到设计要求)

7) 合同期满,乙方必须对所有系统和设备进行全面的性能测试,确保系统运行良好,仪器性能稳定。

8) 采购文件中规定的其他责任。

十、违约责任

1、服务质量责任违约

1) 在维护服务期间,凡设备系统在运行过程中出现问题,由乙方负责处理,直到设备系统恢复正常运行止。

2) 由于乙方维护方法不当造成设备故障或损坏,由乙方负责,并保证及时给予更换或修复。所需的一切费用由乙方承担。

3) 属于不可抗力的因素造成设备故障或损坏,其费用由双方协商后再定。

4) 乙方现场技术人员的作业安全由乙方全权负责,乙方应切实做好安全防范工作,避免在工作中出现人身与财产的意外损害。

2、违约赔偿

除不可抗力外,如乙方发生不能按时提供服务,甲方发生中途取消服务等情况,应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商,妥善解决。如协商无效,按下列办法处理:

1) 乙方逾期提供服务,甲方可从合同价款中按比例扣除服务费。逾期服务扣除服务费最高限额为合同价款的10%,一旦达到扣除服务费的最高限额,甲方有权单方面终止合同。

2) 乙方不能继续提供服务,双方据实结算费用,乙方应向甲方偿付违约金,违约金按合同总价的10%计算,甲方有权在应付款项中直接扣除。甲方中途取消服务,双方据实结算费用,甲方应向乙方偿付违约金,违约金的计算方法与乙方违约相同。

十一、履约保证金的罚没

1、如乙方未能履行合同规定的任何义务,甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金被甲方没收或扣减的,乙方应按甲方要求按时补足,否则视为乙方根本违约,甲方有权单方解除本合同,双方据实结算费用,乙方应向甲方偿付违约金,违约金按合同总价的10%计算。

2、如果乙方无正当理由拒绝履行合同规定的任何义务,履约保证金将被没收,并

加收违约赔偿金按合同总价的 10% 计算。

3、乙方提供的服务必须和投标文件中所承诺的服务内容相符合（合同中另有约定除外），如不符，除追究乙方责任外，其履约保证金将被没收。

十二、争端的解决

1. 有关本合同和签署本合同的争议应通过友好协商解决。如果协商不成，该争议应按照以下第 （二） 方式解决：

（一）提交温州仲裁委员会仲裁，仲裁结果具有终结效力，双方应严格遵守；

（二）提交甲方注册地人民法院通过诉讼解决。

2. 本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规相悖的，均按国家有关法律、规定执行。

3. 任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其他条款的违约行为的弃权。

十三、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

十四、合同生效

1、合同应在双方签字盖章并在甲方收到乙方提供的履约保证金后开始生效。

2、合同签订地点：合同执行地。

十五、其它

1、采购文件、补充文件、投标文件及答疑纪要、中标通知书、考核办法等作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

2、合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分。

3、本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，双方签字盖章后生效。一份送采购代理机构备案。

4、以上协议未尽之处，双方协商解决。

甲方：（盖章）

授权代表：（签字）

日期：2025.1.8

乙方：（盖章）

授权代表：（签字）

日期：2025.1.8

附件 1

冷库制冷系统维护维修服务考核办法				
编号	总分	项目	项 目	扣分情况
现场服 务人员 管理 35 分	35 分	现场服务人 员配备	人员配备（姓名、资历、证书）质量是否符合采购要求、符合中标承诺、达到合同标准，发现不符合的 10 分/人·次	
		合法用工	发现因乙方非法用工原因造成的纠纷一次扣 2 分，如因此给甲方造成重大影响的一次扣 5 分	
		人员稳定性	保持员工的稳定性，若更换驻场人员，需提前书面告知甲方，取得甲方同意后方可更换，发现无故更换员工的一次扣 10 分	
		出勤到岗	服务人员工作时间考勤刷卡签到情况：常驻 2 人以上，人员按照甲方的作息时间打卡上下班。迟到、早退三次算旷工一天，旷工一天扣 5 分，在每季结算时计入。	
		服务态度	能根据项目情况深入现场、主动了解问题，能及时、主动沟通。0-3 分	
		服务人员技 术水平、沟通 顺畅	服务人员技术水平、岗位证书及相关工作经验情况，敬业、有责任心，服务人员表达、协调、沟通能力。0-5 分	
		与甲方的配 合度	对甲方交办的业务范围内的其他工作任务，不按要求办理，每次扣 2 分；造成较大影响的，每次扣（5-10）分	
		档案管理	制冷系统维护保养记录单填写应及时、真实、规范，并需由使用单位管理人员签字确认。填写不及时、不真实或不规范，发现一次扣 3 分	
		守法、依规情 况	1、服务人员执行相关操作、维修规程和工作制度情况。0-3 分 2、与其他人员勾结损害甲方利益、人员贪污受贿、因乙方重大过失造成的损失等，发现一次扣 10 分 3、工作过程中和他人发生打架、斗殴的，发现一次扣 2 分，因工作态度等问题被甲方单位投诉者，经查实，每次扣 3 分。	
冷 库 (65 分)	15	压缩机	满负荷时运转电流	
			噪音/震动	
			油位	
			轴封密封性	
			吸气/排气法螺柱	
			联轴器检查	
			换油过滤器滤芯、清洁油过滤网、清洁制冷剂过滤网（5000 小时）	
			电机保养（1200 小时进行润滑）	

			阀门检查维护	
			乙方委托有资质的第三方对 8 台压缩机进行油质分析、震动分析（6 个月 1 次，1 年共 2 次），油质分析、震动分析报告必须交给甲方	
			油泵保养检查	
			传感器检查校准	
			系统运行参数记录分析	
			检查电气连接和控制柜	
10	压力容器		支承、支座、基础	
			运行时噪音、震动	
			排放口是否畅通	
			紧固螺栓缺失或松动	
			罐体防腐查修	
			阀门、压差检查维护	
			安全保护装置	
			压力表	
			自动排空装置检查	
			液位计	
			过滤器清洗	
			氨泵	
10	PLC 控制系统及制冷控制柜		PLC 运行/通讯是否正常	
			报警系统及声光系统	
			机房风机及控制柜检查维护	
			电气线路检查	
			电子设备有无噪声	
			柜内指示灯、按钮、开关	
			库温显示校准	
			库内报警按钮巡查	
4	管道		保温层	
			腐蚀情况	
			管道紧固及振动	
			防护油漆	
			接头、阀门等检查维护	
10	调节站		阀体结霜情况	

			阀门工作情况检查	
			压力表	
			调节站风机	
			漏氨报警器	
			电池阀线圈	
			过滤器清洗	
			阀门检查维护	
	10	冷库内风机及排管	风机加热线圈检查	
			融霜排水管加热线圈检查	
			排管结霜情况	
			融霜排水管排水情况检查	
			风机/排管冲霜检查	
			风机翅片结霜情况	
			六楼新风系统检查维护	
			风机控制箱检查维护	
			风机运行情况	
	6	冷凝器	冷水盘和喷嘴	
			外表防腐及漏水检查	
			运行时的噪音和震动	
			补水水箱水位	
			补水水箱水泵保养	
			水槽清洗	
			填料检查清洗	
			风机电机保养	
			水泵电机保养	
			风机皮带检查并调整松紧	
			风机叶片检查调整	
			阀门、压力表、安全阀检查维护	
100			总分	
评分人员				

附:

- 1、所有设备建立服务档案。
- 2、所有的维护、检查内容都要在服务档案内做好记录。
- 3、考核按季考核，每季度考核分低于 90 分(不含 90 分)的，每低 1 分扣合同款的 1000 元，低于 85 分(不含 85 分)的每低 1 分扣合同款的 2000 元，费用在每季服务费支付时扣除，低于 75 分(不含 75 分)的，采购人有权无条件解除合同，并没收全部履约保证金。
- 4、服务期限:1 年，采用 1+1 模式，合同一年一签，即一年合同期满后，经采购人考核合格(乙方每季度考核得分均不得低于 80 分(不含)以下，视为考核合格)，在合同金额不变的情况下，经双方协商一致后，可续签下年度合同。采购人对本条款具有决定权(即:在考核合格的情况下，采购人仍有权决定是否续签合同。)