

# 合同协议书

委托方（简称甲方）：温州市水务集团有限公司

受托方（简称乙方）：温州智泉环境科技有限公司

根据水质智慧动态监管系统维护保养服务项目 WGSS-GYJT-Z-2024201（WSSCG-2024218）的采购结果，及该项目的询价文件、投标报价文件及其投标中的承诺书等，甲乙双方订立合同，共同遵守：

甲方为确保水质智慧动态监管系统设备的正常使用，委托乙方承揽水质智慧动态监管系统维护保养服务，以确保整个系统的稳定运行。

## 一、项目概况：

1. 项目名称：水质智慧动态监管系统维护保养服务。
2. 项目地址：浙江省温州市。
3. 服务性质：系统维护服务。
4. 服务范围：负责数据平台日常巡检、浮标站监测日常现场巡检保养（含现场校准标定）、浮标站监测突发维修。
5. 项目使用单位：温州自来水有限公司水务环境综合检测分公司。温州自来水有限公司水务环境综合检测分公司为项目使用单位，负责维护服务项目的监督管理，温州自来水有限公司水务环境综合检测分公司全权享有并履行作为甲方的权利和义务，有权对乙方进行直接管理，直接行使合同中约定的甲方各项权利和义务；如合同履行过程中发生争议，温州自来水有限公司水务环境综合检测分公司有权以甲方名义对乙方的违约责任进行追索赔偿。温州自来水有限公司水务环境综合检测分公司单独做出与本合同履行事项相关的任何决定（决议）、单独进行的任何追索赔偿、单独发出的任何通知均代表甲方的整体意志，对乙方具有法律效力。
6. 维护方案：
  - 6.1 运维内容：
    - （1）数据平台日常巡检；
    - （2）浮标站监测日常现场巡检保养（含现场校准标定）；
    - （3）浮标站监测突发维修。
  - 6.2 运维要求：
    - （1）运维期间保证每天至少 2 次平台数据复查，发现问题及时通知现场运维人员及时处理；
    - （2）运维期间保证每月至少两次（单次间隔不超过 15 天）对仪表及设备进行现场养护、校准，保证设备的正常使用；
    - （3）现场人员收到业主或平台核查人员报过来的故障通知，需在 2 小时内响应，8 小时内到达现场，24 小时内确保系统恢复正常运行；



(4) 做好运维记录，并按要求存档。

6.3 运维具体内容：

序号	运维项目	运维部件	维护内容	频次
1	系统日常维护及保养	浮体及配套支架设备	1、浮体完整性检查，是否出现破损及漏水现象 2、浮体日常清理及维护 3、配套不锈钢支架日常清理及维护 4、控制舱体密闭性及漏水情况检查、维护 5、辅助浮标清理及维护 6、航标灯及其电源系统维护 7、其他相关部件维护	1次/月
		监测传感器	1、监测传感器日常清理及维护工作 2、监测传感器设备采集、电源控制等维护 3、监测传感器定期校准及质控	2次/月
		数据采集及传输系统	1、数据采集及传输系统程序定期更新 2、系统日常 BUG 修复 3、数据采集系统及传输日常维护	1次/月
		系统软件程序更新维护	1、查看数据观测软件数据，发现问题及时落实系统维护 2、系统日常 BUG 修复	1次/天
		太阳能供电电源系统	1、太阳能电池板日常维护 2、蓄电池日常维护 3、电源控制系统电气检查、维护 4、其他相关部件维护	1次/月
2	应急维护	应急维护	1、系统突发应急维护，包括监测传感器、系统、浮体、设备及其他相关部件	根据实际情况
3	配件更换	配件更换	1、浮标标体支架、线缆等老化更换 2、分析仪相关耗材（如氨氮膜头、PH电解液等）更换 3、太阳能供电系统老化蓄电池、控制器等更换 4、浮标辅助安全系统配件老化更换 5、数据采集器系统元器件老化更换 6、数据通讯系统元器件老化更换	根据实际情况
4	设备维修	设备维修	1、监测传感器损坏维修费用	根据实际情况
5	数据管理	数据管理	1、日常数据查看及管理	1次/天



## 二、合同金额：

合同总金额：人民币（大写）肆拾玖万玖仟捌佰元整，（小写）¥49.98万元；其中，运维费人民币（大写）贰拾陆万元整，（小写）¥26万元；维护所需的配件费人民币（大写）贰拾叁万玖仟捌佰元整，（小写）¥23.98万元

## 三、维护期限：

服务期限为1年，自2024年9月1日起生效，至2025年8月31日终止。

## 四、甲乙双方的责任和义务：

### 1. 甲方的责任和义务：

- 1.1 甲方发现系统有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明故障现象，以便于乙方根据故障现象进行相应准备。
- 1.2 在维修保养过程中，甲方应给予乙方必要的协助工作，负责协调处理与其它部门或其它工种的配合事宜。如遇非人为因素造成的维护进度推迟，双方确认情况后协商处置，确定合理的维护期限。
- 1.3 甲方应根据合同条款及时支付乙方相应的维护保养费用。
- 1.4 甲方有权对乙方工作进行监督和评价。

### 2. 乙方责任和义务

- 2.1 为系统正常运转提供技术支持和保障，确保系统的正常稳定运转。
- 2.2 在系统设备正常使用状态下，乙方定时到甲方现场进行设备的例行保养、巡检和检修，具体时间在运维要求执行。
- 2.3 乙方应向甲方提供完整的维护保养记录和相关设备维修资料。
- 2.4 乙方维护保养期间，必须遵守甲方的规章制度及安全环保等各项规定。
- 2.5 系统在平时使用过程中出现故障，乙方应在接到甲方正式通知后，需在2小时内响应，8小时内到达现场，24小时内确保系统恢复正常运行；如维护过程中遇到非主观因素造成的时间延误需要及时告知甲方，并与甲方协商好维护时间。因不可抗拒因素造成的设备故障维护，需同甲方协商，并提供可行的维护方案。
- 2.6 乙方应在维护期间对拟派的人员安全全权负责，尤其维船设备的租赁和使用安全，乙方须按安全巡游措施执行。
- 2.7 乙方为甲方服务期间，必须按照相关要求做好安全防护措施后方可进行维护，因维护保养工作所发生的现场维护人员事故及责任均由乙方承担，甲方概不负责。
- 2.8 乙方全权负责所有的耗材、配件、试剂、标准物质等的提供，所有仪器设备故障维修与配件更换，水质多参数浮标监测系统维修维护、附属设施维修维护、船只往来等费用也有乙方负责。
- 2.9 维护工作承包给乙方之后，甲方依然有权获悉设备的维护方法，但不得自行维护，若需要自行维护需征得乙方同意，并在其指导下完成工作。
- 2.10 维护期间，乙方若更换项目负责人，需经甲方备案同意，擅自更换项目负责人，甲方有权终止合同，并没收履约保证金。

## 五、付款方式：

1. 合同签订前，乙方须将合同价5%的履约保证金打入甲方指定账户。
2. 本合同签订后七日内，甲方向乙方支付合同价款中配件费的50%，计人



民币：¥ 11.99 万元整；

3. 在合同执行六个月后七日内，如乙方按时保质保量完成维护保养任务，使系统运转良好，甲方向乙方合同价款中配件费的 50%和合同价款中运维费的 50%，计人民币：¥ 24.99 万元整；（合同执行期内的前六个月的每月考核的累计处罚金额，一次性在二期款项中扣除）。
4. 在合同执行期满后七日内，如乙方按时保质保量完成维护保养任务，使系统运转良好，甲方向乙方支付剩余款项，计人民币：¥ 13 万元整。同时无息退还履约保证金（合同执行期内的后六个月的每月考核的累计处罚金额，一次性在二期款项中扣除）。
5. 甲方向乙方支付当期合同款项前，乙方开具正规有效的当期合同金额增值税发票，甲方在收到发票后 7 个工作日内支付给乙方。
6. 甲方每季度对中标人开展一次运营维护工作考核，满分为 100 分，每次平均分小于 80 分为不合格；平均分大于等于 80 分为合格。由采购人组织有关人员进行评审，具体考核内容分别见附表。考核合格后按照合同要求支付运行费。

6.1 惩罚办法：一旦发现虚假数据，甲方有权解除合同，并追究相应责任。

6.2 按季度考核，其中

(1) 单次考核结果在 70 分及以上，80 分以下，为初级警告，扣除当季度运维费 10%，并责令整改；

(2) 单次考核结果在 60 分及以上，70 分以下，为二级警告，扣除当季度运维费的 30%，并责令整改；

(3) 考核结果在 60 分以下，取消运维合同，乙方向甲方返还已付服务费并不再支付剩余服务费，并没收履约保证金；

(4) 当年考核累计有 3 次初级警告或者 2 次二级警告的，取消运维合同。

## 六、违约责任：

1. 由于乙方接到通知后未能及时对情况做出处理，而造成系统不能尽快恢复使用，甲方将按 1000 元/天 对延期进行处罚。

2. 处罚扣款金额若超出总合同价款的 30%，则合同自行终止，乙方须退还已付款项，并赔偿甲方相应损失。

3. 由于特殊情况（非乙方原因所致），造成维护保养服务拖延或不能正常进行，甲方应按实际情况调整维护保养服务时间和内容，不计入违约之内。

4. 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等；违约方在收到上述通知后，应于 5 个工作日内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷。

5. 其它违反合同约定，违约方应当按民法典承担违约责任。

## 七、合同争议：

本合同执行过程中若有争议，双方应友好协商解决，达成一致意见，并以书面形式加盖公章确认。如协商不能解决则应提交甲方所在地人民法院提起诉讼。



## 八、其它：

1. 本合同一式 捌 份，甲乙双方各执 肆 份，甲乙双方协商签订，盖章签字之日起生效。所属附件与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同执行过程中，所有补充协议经甲乙双方协商签订，盖章签字之



- 日起生效，属于本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
3. 其它未尽事宜，双方协商解决。
  4. 补充条款：

<p>甲方(盖章): 法定代表人(或授权代表): 签约日期: 合同专用章 (1) 33030410109198</p> 	<p>乙方(盖章): 法定代表人(或授权代表): 签约日期:</p>    <p>33030210262759</p>
---	---

