

# 冠新软件股份有限公司

## 《基层医疗卫生机构管理信息系统》

### 增值技术服务合同

编号： 11N58024600620241001

采购单位（甲方）： 伊宁市奶牛场卫生院

服务单位（乙方）： 冠新软件股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 头屯河区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

#### 一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交价	小计
1	[2024]86号	软件运维服务	-	-	品牌:	1	年	10000.00	10000.00
合同总价（元）		10000.00							
合同总价（大写）		壹万元整							

#### 二、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]86号	软件运维服务	1	10000.00	事业收入资金	授权支付

#### 三、服务条款

##### 一、服务方式

- 远程维护，即甲方出现系统故障时，可通过信息系统软件在线服务、微信渠道在线服务、400电话服务等多种服务渠道，联系我们进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。
- 现场技术服务，根据合同约定现场服务次数，乙方定期指派技术人员抵达甲方现场与甲方系统管理员、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得甲方同意后对故障进行处理和排除，并提供合同约定的现场服务内容。

3. 按月巡检，即本合同期限内，乙方提供专人全年2次现场服务，对系统进行全面检查，优化系统软件，同时做好系统运行情况记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的现场指导。

4. 其他服务联系方式如下：

- 1) 登录“基层系统”点击“客户服务”进行在线咨询；
- 2) 微信关注“冠新软件咨询服务平台”公众号进行在线咨询；
- 3) 拨打400服务热线寻求帮助:400-0992620:公卫家医服务请按1，基层HIS电子病历服务、安全网关故障请按2，健康体检、检查及检验系统请按3。
- 4) 销售电话：0991-5263998
- 5) 投诉建议请拨：0991-5263991

二、 服务内容及要求（详见附件一：《信息系统运维产品清单》）。

1. 乙方提供专业的技术服务团队，针对甲方关于信息系统的使用操作、业务流程和信息系统维护等相关问题，提供5×8小时（上午10:00至下午7:30）电话和网络方式的技术支持服务。
2. 本合同签订后，乙方须对甲方提出的本合同约定的系统软件各项相关技术问题解答，包括但不限于技术咨询、指导和信息提供等。
3. 本合同签订后，乙方将定期指派专人清理运维过程中所生成的数据库的临时表，优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高系统运行速度。

三、 服务范围变更

本合同签订后，甲方如需要增加或修改合同及附件内容，甲、乙双方另行协商。

### 第三条 服务周期

乙方为甲方提供以上所述服务，服务期限1年。

服务起始日期：2024年01月01日

服务结束日期：2024年01月01日

### 第四条 合同金额及付款方式(本合同所述价格均为人民币含税价)

服务合同金额：¥10000元整，大写：壹万元整。

付款方式：

方式一：

自签订合同之日起，甲方在五个工作日内支付合同全款，乙方向甲方提供合同金额相同额度发票。逾期付款的，按照每日万分之三偿付逾期付款违约金。

付款信息：

开户行：中信银行乌鲁木齐经济技术开发区科技支行 开户行号：302881000123 户名：冠新软件股份有限公司 账号：8113701014100202817

### 第五条 验收

乙方根据合同约定向甲方交付服务，甲方确认服务结果并签署服务确认单，单据见附件二。

### 第六条 保密责任

一、乙方提供给甲方的技术资料、信息、计算机软件、专有技术、设备方案等知识产权及价格条款等技术秘密和商业秘密，甲方应严密保守。

二、甲方不得向他人泄露乙方的任何保密信息；不得向第三方转让、交换或泄露乙方提供的保密责任第

一条中提到的技术秘密和商业秘密；如违反本条规定致使乙方遭受损失的，甲方应负相关法律责任并赔偿给乙方由此引起的直接和间接的经济损失。

## 第七条 违约责任

一方违约，违约方承担所造成的所有损失并支付合同总金额的5%的违约金，另一方有权解除合同或要求违约方继续履行合同。

## 第八条 争议解决

一、本合同及其修订本的有效性、履行和与本合同及其修订本效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律约束，任何争议仅适用中华人民共和国法律。

二、甲乙双方因合同的解释或履行发生争议时，首先应争取通过友好协商解决。

三、如协商不能解决时，合同的任何一方可向乙方所属地的头屯河区人民法院提起诉讼。

四、争议进行期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

## 第九条 合同确认

本合同一式贰份，甲乙双方各持壹份，自合同双方委托代理人签字并盖章之日起生效。本合同传真件有效。

## 第十条 附件

本合同附件贰份，为本合同不可分割的部分，具有同等法律效力。

以下无文

签署页

甲方（公章）：

乙方（公章）：冠新软件股份有限公司

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：乌鲁木齐经济技术开发区大绿谷喀纳斯湖路455号新疆软件园大中型企业去E1栋8层

电话：

电话：0991-5263968

开户银行：

开户银行：中信银行乌鲁木齐经济技术开发区科技支行

账号：

账号：8113701014100202817

签订日期：

签订日期：

附件一：信息系统运维产品清单

序号	系统名称	服务期	（金额/元）	备注
----	------	-----	--------	----

1	《基层医疗卫生机构管理信息系统（公共卫生）》	1年	10000	
2	《居民健康APP》	1年	0	
3	《国报表2.0》	1年	0	
4	《个案明细查询》	1年	0	
	合计	1年	10000	

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中信银行乌鲁木齐经济技术开发区科技支行

账号：

账号： 8113701014100202817

签订日期：

签订日期：