

合同

编号： 11NK456326132024102002

采购单位（甲方）： 中共博乐市委员会机要保密局（博乐市国家保密局 博乐市密码管理局）

服务单位（乙方）： 新疆智元行电子科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 水磨沟区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆智元行电子科技有限公司 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆智元行电子科技有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆智元行电子科技有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2024]9942号-002, [2024]9942号-001, [2024]9941号	办公设备维修和保养服务	-	-	品牌:;服务方式:现场+远程服务,服务周期:1年,服务类型:保养,设备类型:按客户要求	1	年	37000.00	37000.00
合同总价（元）		37000.00							
合同总价（大写）		叁万柒仟元整							

二、付款方式

1、甲方应于验收合格后 3 个工作日内将货款全部支付给乙方。

2、甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]9941号	办公设备维修和保养服务	0	25000.00	一般公共预算资金	授权支付
2	[2024]9942号-001	办公设备维修和保养服务	1	2000.00	一般公共预算资金	授权支付
3	[2024]9942号-002	办公设备维修和保养服务	0	10000.00	一般公共预算资金	授权支付

三、服务条款

包年服务：针对视频会议设备维保，提供电话技术支持、现场技术支持、备件替换、重大会议保障、设备巡检服务

1、电话技术支持

7*24 小时电话技术支持。电话支持包括设备使用指导、故障排除、技术咨询等。技术支持工程师保证在电话受理后 10 分钟内响应处理。

2、远程 故障诊断

客户通过电话或传真寻求技术支持和帮助，在确认用户服务请求后，通过服务项目“电话故障诊断”不能解决设备故障问题时，根据需要并征得客户同意后，采用远程登录方式，将客户设备与工程师所在地终端连通，在远端对设备进行诊断，提出问题解决方案，并最终指导用户解决问题。

3、现场故障 排除

公司所建设的系统时遇到疑难问题或者设备出现不正常状态，通过电话或传真寻求技术支持和帮助，在确认用户的服务请求后，如果不能通过服务项目“电话故障诊断”和“远程故障诊断”解决设备故障，在经过双方商议确定需要进行现场故障排除后，百为新电子将派遣经验丰富的工程师提供 5*8 小时 30 分钟赴项目地现场分析故障原因，制定故障排除方案，并最终排除故障。

4、硬件故障修复

硬件故障修复是指对客户设备硬件故障件进行返修或更换，使其恢复正常功能的服务。提供 5*8 小时的硬件故障修复服务。对于客户送修的设备，承诺在 15 个工作日修好，并邮寄给甲方。对不能及时修复的硬件，及时提供备件使设备恢复正常功能。

5、备件替换

建立备品备件库，贮备足够的备品备件，在遇到设备硬件故障时，将为客户及时提供备件替换（特殊产品除外）。

6、移机服务

客户需要设备搬迁时，安排工程师现场配合，提供设备移机技术保障服务。

7、软件升级

客户有权要求对维保设备的软件版本进行升级。所有维保设备的软件版本升级服务严格按客户现场使用情况要求执行。

8、重 要事件保障

当客户有重要会议需要保障时，提前通知，公司将安排下程师提前到指定会场，进行会议保障。

9、应急服务

出现大范围内的设备故障或核心设备故障时，快速提出解决方案，并做出人员调配和应急措施。

10、硬件代购

过保的设备，根据甲方需求推荐相关配件。甲方需要其他配件时由乙方代为采购（乙方保证价格不高于市场平均价格）；

11、建立用户档案

乙方对维护设备的型号、数号、硬件配置、办公设备的耗材使用情况、维修次数、维修故障原因等做出记录、编档，及时更新。

12、贴心服务

与甲方会议系统使用部门、人员保持密切沟通，了解使用人员的服 务需求，传递新的信息，并能够合理的组织、利用现有资源满足服务需求。

13、现场 巡检

工程师协助客户定期对线上运行的设备实施现场检查，及时发现设备运行中出现的隐患，降低设备发生故障的概率，保证设备的稳定运

行会议系统运行。

巡检服务包括设备硬件检查、软件检查、环境检查和设备清理四项内容，巡检的详细条目可参见《设备 巡检单》。在设备巡检过程中发现的问题，按照故障分类标准，进行相应的故障排除。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国银行股份有限公司乌鲁木齐市南湖路支行

账号：

账号： 107098621731

签订日期：

签订日期：