

合同

编号： 11N45820565720242401

采购单位（甲方）： 民丰县若克雅乡人民卫生院

服务单位（乙方）： 冠新软件股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 头屯河区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-冠新软件股份有限公司的框架协议 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

| 序号 | 采购计划文号 | 商品名称 | 品牌 | 型号 | 配置要求 | 采购数量 | 单位 | 成交单价 | 小计 |
|----------|---------------------------|----------|----|----|--|------|----|----------|----------|
| 1 | [2024]682号, [2024]681号 | 软件运维服务 | - | - | 全民健康体检系统服务费、基本公卫系统服务费、卫生室系统服务费:满足, 品牌: | 1 | 年 | 21400.00 | 21400.00 |
| 合同总价（元） | | 21400.00 | | | | | | | |
| 合同总价（大写） | | 贰万壹仟肆佰元整 | | | | | | | |

二、付款方式

| 序号 | 采购计划文号 | 采购目录 | 数量 | 预算资金 | 资金来源性质 | 资金支付方式 |
|----|------------|--------|----|----------|----------|--------|
| 1 | [2024]682号 | 软件运维服务 | 0 | 10900.00 | 一般公共预算资金 | 授权支付 |
| 2 | [2024]681号 | 软件运维服务 | 1 | 10500.00 | 一般公共预算资金 | 授权支付 |

第三条 双方责任

一、共同责任

双方应共同做好《基层医疗卫生机构管理信息系统》（以下简称“信息系统”）的管理与增值服务。

二、甲方责任

1、配备1名以上信息系统管理员，学习信息系统的维护方法，协调各科室操作人员配合乙方开展运维服务工作。

2、对向乙方提供信息系统运行的技术数据、测试数据、示例输出，或其它信息和资源等内容的准

确性、完整性和统一性负责，并承担由此产生的责任

3、安排专人（信息系统管理员）负责信息系统的维护和管理，确保信息系统运行环境的安全，为信息系统正常运行提供保障，发现信息系统运行异常时应记录当前故障现象，并及时与乙方取得联系，便于乙方诊断。

4、按合同约定支付服务费用。

三、乙方责任

1、按服务合同的约定提供运维技术服务。

2、服务周期内根据需要配合甲方的工作，保证信息系统的正常运行。

3、乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供运行维护服务，但是对于因不可抗力导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

4、服务合同到期前一月，提前告知甲方确定下一年服务合同。

第四条 服务方式及内容

一、服务方式

1. 远程维护，即甲方出现系统故障时，可通过信息系统软件在线服务、微信渠道在线服务、**400**电话服务等多种服务渠道，联系我们进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。
2. 现场技术服务，根据合同约定现场服务次数，乙方定期指派技术人员抵达甲方现场与甲方系统管理员、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得甲方同意后对故障进行处理和排除，并提供合同约定的现场服务内容。
3. 按月巡检，即本合同期限内，乙方提供专人不定期对系统进行全面检查，优化系统软件，同时做好系统运行情况记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的现场指导。
4. 其他服务联系方式如下：
 - 1) 登录“基层系统”点击“客户服务”进行在线咨询；
 - 2) 微信关注“冠新软件咨询服务平台”公众号进行在线咨询；
 - 3) 拨打**400**服务热线寻求帮助：**400-0992620**；公卫家医服务请按**1**，基层**HIS**电子病历服务、安全网关故障请按**2**，健康体检、检查及检验系统请按**3**。
 - 4) 销售电话：**0991-5263998**
 - 5) 投诉建议请拨：**0991-5263991**

二、服务内容及要求

1. 乙方提供专业的技术服务团队，针对甲方关于信息系统的使用操作、业务流程和信息系统维护等相关问题，提供**5×8**小时（上午**10:00**至下午**7:30**）电话和网络方式的技术支持服务。
2. 本合同签订后，乙方须对甲方提出的本合同约定的系统软件各项相关技术问题解答，包括但不限于技术咨询、指导和信息提供等。

3. 本合同签订后，乙方将定期指派专人清理运维过程中所生成的数据库的临时表，优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高系统运行速度。

4. 服务周期内，乙方提供每年不定期（不超过两次）现场回访服务，检查信息系统运行状况，排查信息系统潜在的安全隐患，处理现场发现的信息系统问题。

三、服务范围变更

本合同签订后，甲方如需要增加或修改合同及附件内容，甲、乙双方另行协商。

第五条 服务周期

乙方为甲方提供以上所述服务，服务期限 1 年。

服务起始日期： 2024 年 05 月 01 日

服务结束日期： 2025 年 04 月 30 日

第六条 付款方式(本合同所述价格均为人民币含税价)

付款方式：

自签订合同之日起，甲方在五个工作日内一次性支付合同全款，乙方向甲方提供合同金额相同额度发票。逾期付款的，按照每日万分之三偿付逾期付款违约金。

付款信息：

开户行：中信银行乌鲁木齐经济技术开发区科技支行 开户行号：302881000123 户名：冠新软件股份有限公司 账号：8113701014100202817

第七条 验收

乙方根据合同约定向甲方交付服务，甲方确认服务结果并签署服务确认单。

第八条 保密责任

一、乙方提供给甲方的技术资料、信息、计算机软件、专有技术、设备方案等知识产权及价格条款等技术秘密和商业秘密，甲方应严密保守。

二、甲方不得向他人泄露乙方的任何保密信息；不得向第三方转让、交换或泄露乙方提供的保密责任第一条中提到的技术秘密和商业秘密；如违反本条规定致使乙方遭受损失的，甲方应负相关法律责任并赔偿给乙方由此引起的直接和间接的经济损失。

第九条 违约责任

一方违约，违约方承担所造成的所有损失并支付合同总金额的5%的违约金，另一方有权解除合同或要求违约方继续履行合同。

第十条 争议解决

一、本合同及其修订本的有效性、履行和与本合同及其修订本效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律约束，任何争议仅适用中华人民共和国法律。

二、甲乙双方因合同的解释或履行发生争议时，首先应争取通过友好协商解决。

三、如协商不能解决时，合同的任何一方可向乙方所属地的头屯河区人民法院提起诉讼。

四、争议进行期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中信银行乌鲁木齐经济技术开发区科技支行

账号：

账号： 8113701014100202817

签订日期：

签订日期：