

合同

编号： 11N01057599120251201

采购单位（甲方）：阿克苏市公安局

服务单位（乙方）：新疆航天信息有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 头屯河区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-新疆航天信息有限公司 采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-新疆航天信息有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-新疆航天信息有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	计数单位	成交单价	小计
1	硬件运维服务	-	-	品牌:	1	台	4500.00	4500.00
合同总价（元）		4500.00						
合同总价（大写）		肆仟伍佰元整						

二、付款方式

双方签署《出入境自助照相设备》运维协议，合同生效后并收到乙方开具的发票后，2个工作日内一次性付清。

三、服务条款

1. 软件免费升级日常报错处理：提供7×24小时技术支持和服务，建立双休日与节假日值班制度。包括自助终端系统的安装、部署、配置优化和系统日常维护、远程维护、定期巡检，一个月至少1次巡检，出现问题24小时之内现场处理。故障排除、问题解决、安全漏洞修补、软件维护、数据查询、数据维护等。按甲方实际情况免费提供软件运维及系统升级完善服务，升级期限按照省局要求严格执行。

2. 硬件服务内容：

硬件出现损耗后，5小时内做出实质性响应，将解决方案提供给甲方，响应和解决方案可以提供，5个工作日内解决问题。如遇到需要硬件更换返厂维修问题根据实际情况给予甲方问题处理办法与处理时限，牵扯到返厂在物流不受影响的情况下，15个工作日内返厂完毕并替换安装。硬件更换成本及物流成本费用由甲方承担。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国农业银行股份有限公司乌鲁木齐犁铧街（兵团）支行

账号：

账号： 30703201040001525

签订日期：

签订日期：