

合 同 书

项目名称：柳州市潭中人民医院保洁服务采购

采购人：柳州市潭中人民医院

采购编号：LZZC2023-G3-990714-LZJC

合同编号：11N30749233L2024802

日期：2024 年 4 月

目 录

一、政府采购合同.....	1
二、采购需求.....	7
三、中标通知书.....	22

一、政府采购合同

合同使用说明：1. 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标人投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。
2. 本合同非中小企业预留合同。

合同编号：11N30749233L2024802

采购单位（甲方）柳州市潭中人民医院

采购计划表编号：LZZC2023-G3-02584-001-001、LZZC2023-G3-02584-002-001

供应商（乙方）广西宏邦物业服务有限公司

项目名称及编号：柳州市潭中人民医院保洁服务采购（LZZC2023-G3-990714-LZJC）

签订地点：广西柳州市 签订时间：2024年4月23日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件规定条款和中标供应商承诺，就甲方委托乙方提供柳州市潭中人民医院保洁服务采购之相关事宜，达成以下协议，并承诺共同遵守。

第一条 合同标的

服务名称	序号	服务区域	面积单价	备注
柳州市潭中人民医院保洁服务采购	1	门诊、医技区域	<u>3.98</u> 元/平方米/月	单价 含管 理费等
	2	办公区域	<u>2.78</u> 元/平方米/月	
	3	病房区域	<u>4.97</u> 元/平方米/月	
	4	天台、地下建筑	<u>0.4</u> 元/平方米/月	
	5	室外	<u>0.4</u> 元/平方米/月	
		序号	服务项目	单价
	6	化粪池清理	<u>350</u> 元/车	7立方米/车

服务交接时间：自合同约定提供服务之日起15日内办理完服务交接手续。

合同面积单价、单价包括为了实施和完成服务所需的各种费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 服务基本情况：

（一）具体管理范围及构成详见本项目采购文件中第二章《采购需求》的相关内容。

(二) 乙方提供的管理服务包括以下内容:

1. 具体服务内容包含乙方投标文件承诺服务内容。
2. _____
3. _____

第三条 服务期限、服务人数及工作时间

(一) 服务期限: 自 2024 年 4 月 8 日起至 2026 年 4 月 7 日止, 共 2 年。若未
满合同服务期限, 本项目服务费用 (即项目最高限价人民币伍佰陆拾陆万柒仟捌佰捌拾肆元
整 (¥5,667,884.00) 已支付完毕, 合同自动终止。否则, 对于超过项目总预算金额部分, 采
购人将不予支付。

(二) 服务人数: 乙方向甲方派服务人员 77 名。

第四条 质量保证

乙方提供的服务质量标准按国家和地方政府的规定和本合同约定的服务质量要求及乙方
在投标文件中的承诺执行。

第五条 服务费及支付

(一) 资金性质: 财政性资金。

(二) 合同单价及结算总价:

1. 项目面积单价以本合同第一条 合同标的表格中的约定为准, 按面积单价、单价计算服
务费。即每月服务费=以实际保洁面积*面积单价+实际清理数量*单价;
2. 本项目服务期内实际结算金额累计不得超过项目最高限价人民币伍佰陆拾陆万柒仟捌
佰捌拾肆元整 (¥5,667,884.00)。

(三) 支付办法:

本项目合同正式生效之日起, 甲方按 月度 向中标人支付服务费。具体支付约定见本项
目采购文件中第二章《采购需求》的相关内容。

(四) 支付方式: 转账或电汇形式

(五) 甲方将服务费付至乙方指定的以下银行账号:

开户名: 广西宏邦物业服务有限公司

开户银行: 中国工商银行南宁市琅东支行

账号: 2102112009300584003

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 甲方的权利和义务

(一) 包含招标文件的第二章《采购需求》中约定的甲方的权利和义务。

(二) _____

(三) _____

第八条 乙方的权利和义务

- (一) 包含招标文件的第二章《采购需求》中约定的乙方的权利和义务。
- (二) _____
- (三) _____

第九条 违约责任

(一) 合同双方均应按约定履行，如存在逾期提供服务或逾期付款的，每逾期一日应按逾期提供服务所对应的款项或逾期应付款的1%支付违约金；逾期超过10日的，守约方有权解除合同，并要求违约方按合同总价款的1%支付违约金；

(二) 乙方未按合同约定全面提供服务的，对于未完成部分，甲方有权不予付款，并要求乙方按未完成部分价款的1%支付违约金。如未完成部分与整个合同的履行有直接影响，导致合同无法履行或无法实现合同目的的，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总价款的1%支付违约金；

(三) 1. 如乙方提供的服务不符合合同约定，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总价款的1%支付违约金。2. 如甲方同意由乙方继续履行合同或重新提供符合合同约定服务的，乙方除继续履行外，仍需按合同总价款的1%支付违约金（此项违约金的设置比例不得高于前款所约定的违约金比例）；

(四) 若乙方违约，造成甲方的损失超过违约金额的，乙方应赔偿甲方超出违约金部分的损失；

(五) 合同一方违约，另一方为主张权利而支付的费用（该包括但不限于诉讼费、律师费、公告费等），由违约方承担。

(六) 违约金的约定支付比例按相关法律法规规定自行约定。对于上述乙方应承担的违约金，甲方有权在应付款项中直接予以扣除。

第十条 不可抗力事件处理

(一) 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二) 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 争议解决

(一) 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

(二) 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

(一) 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(二) 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政监督管理部门审批，

并签书面补充协议报财政监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

(三) 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

(一) 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

(二) 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- (一) 政府采购招标文件;
- (二) 乙方提供的采购投标(或应答)文件;
- (三) 投标承诺书;
- (四) 中标或成交通知书。

第十五条 合同组成部分及解释顺序

下列文件作为合同的组成部分，互为补充和解释，如有不清楚或相互矛盾之处，以下面所列顺序在前的为准。

- (一) 双方签订的补充协议、双方协商同意的变更、纪要、协议;
- (二) 本合同书;
- (三) 中标或成交通知书;
- (四) 投标文件及承诺。

第十六条 本合同一式 柒 份，具有同等法律效力，采购代理机构 贰 份，甲方 肆 份，乙方 壹 份(可根据需要另增加)。

甲方(章) 柳州市潭中人民医院 2024年4月23日	乙方(章) 广西宏邦物业服务集团有限公司 2024年4月23日
单位地址: 柳州市柳南区潭中西路30号	单位地址: 南宁市长凯路23号7栋6楼
法定代表人:	法定代表人: 
委托代理人:	委托代理人: 
电 话: 0772-2085666	电 话: 0771-4924665
电子邮箱:	电子邮箱: gxjbtbb@163.com
开户银行: 中国银行柳州市河西支行	开户银行: 中国工商银行南宁市琅东支行
账 号: 6145 8162 9176	账 号: 2102112009300584003

邮政编码: 545005

邮政编码: 530031

经办人:

年 月 日

第二章 采购需求

说明：

1. 评审时，评审委员会发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关规定的，要停止评审工作并向采购人或采购代理机构书面说明情况，采购人或采购代理机构应当修改采购文件后重新组织采购活动；发现投标人提供虚假材料、串通等违法违规行为的，要及时向采购人或采购代理机构报告。

2. 标记“★”符号的为实质性响应内容，该内容仅限于“第二章 采购需求”，评审时投标人的响应内容发生负偏离一项以上的，视为投标无效。

★一、项目要求及服务需求			
项 号	标 的 名 称	服 务 内 容 要 求	数 量 及 单 位
1	柳 州 市 潭 中 人 民 医 院 保 洁 服 务 采 购	<p>一、项目概况</p> <p>（一）服务地址</p> <p>1. 柳州市潭中人民医院西院：柳南区潭中西路 30 号；</p> <p>2. 柳州市潭中人民医院东院：柳北区潭中中路 131 号；</p> <p>3. 柳州市柳南区潭西街道十一冶社区卫生服务中心：柳南区政府对面马路（中国银行二层）；</p> <p>4. 柳州市柳南区柳石街道社区卫生服务中心：柳南区柳邕二区 8 号华柳佳苑 10 栋 1-11。</p> <p>（二）服务内容： 保洁服务。</p> <p>（三）服务范围：</p> <p>柳州市潭中人民医院西院面积 55799.25 m²，东院面积为 12680.17 m²，潭西十一冶中心 3023.67 m²，柳石中心 3084.21 m²，合计面积 74587.30 m²。</p> <p>负责柳州市潭中人民医院西院区、柳州市潭中人民医院东院区、柳州市柳南区潭西街道十一冶社区卫生服务中心、柳州市柳南区柳石街道社区卫生服务中心的门诊、医技区域、办公区域、病房区域、</p>	1 项

天台、地下建筑、室外、化粪池清理等提供保洁服务及相关勤杂工作，上述服务范围及内容均不包括 3 米以上高空作业和建筑物外墙玻璃清洁。

二、岗位设置及人员素质要求

(一) 岗位设置

序号	工作岗位	岗位人数	工作时间	备注
1	保洁员	76	上午 06:30-11:00 下午 14:00-17:00	具体工作时段详见三、保洁服务内容
合计		76 人		服务面积减小时，服务人员可相应减少。

注：投标人在保证服务质量的前提下，根据服务任务安排人员轮休。

(二) 岗位人员素质要求

1. 保洁员：年龄在 55 周岁以下，身体健康，形象良好，有相关工作经验优先。

注：1. 进场时由采购人按采购需求和中标人投标文件对所有服务人员的相关证明材料原件(如工作证明材料、身份证等)进行验证，达不到要求的将不予验收。

2. 所有服务人员要求身体健康，品貌端正，品行优良，工作认真负责，能吃苦耐劳，工作及时、高效、热情；遵纪守法，无不良记录，熟练使用普通话；

3. 所有服务人员上岗时须穿中标人统一发放的工作服装、佩戴中标人统一发放的工作牌。

三、保洁服务内容

(一) 保洁工作时间安排及内容

1. 病房保洁员责任区日常保洁工作内容(1)

时间	工作内容
6:30-07:30	扫、拖护士站、医生办公室、治疗室等，擦拭医生办

		公室、护士站台面卫生
7:30-09:00		收垃圾、痰盂、便器并消毒、扫、拖楼梯、大厅等
9:00-10:30		擦床头柜、设备带、点扫、清洗厕所及洗手盆、镜面、 领物品等
10:30-11:00		洗尘推布、拖把、毛巾
14:00-14:30		收垃圾(含痰盂内垃圾)
14:30-15:00		扫、拖走道、楼梯、大厅等
15:00-16:30		扫、拖病房地面、终末消毒
16:30-17:00		做细卫生、点扫等
2. 病房保洁员责任区日常保洁工作内容(2)		
时间		工作内容
6:30-6:50		扫、收病房垃圾
6:50-8:30		收、发、洗痰盂、完成走道及病房地面卫生(含2个 步行梯)
9:00-10:30		擦床头柜、设备带、点扫、清洗厕所及洗手盆、镜面、 领物品等
10:30-11:00		洗尘推布、拖把、毛巾
14:00-14:30		收垃圾(含痰盂内垃圾)
14:30-15:00		扫、拖走道、楼梯、大厅等
15:00-16:30		扫、拖病房地面、终末消毒
16:30-17:00		做细卫生、点扫等
3. 门诊部日常保洁工作内容		
时间		工作内容
7:00-08:00		扫、收垃圾、拖各诊室地面
8:00-08:30		清洗厕所(每间隔1小时巡视、点冲、点拖)
8:30-09:00		点扫、点拖大厅地面、擦拭不锈钢护栏
9:00-11:00		点扫、点拖、擦拭物表、清洗各诊室洗手盆
14:00-15:00		收垃圾、扫、拖大厅地面、清洗厕所(每间隔1小时 巡视、点冲、点拖)
15:00-16:00		清洁大厅的墙面、点扫、收垃圾
16:00-16:30		擦拭消防栓,窗槽
16:30-17:00		点扫,点拖、收垃圾、拖各诊室地面
(二) 日常、定期保洁内容与标准		

清洁分类	工作区域	次数	作业标准	技术要求
门诊大厅	天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮, 无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭, 使用后毛巾用含氯消毒剂 (500mg/L) 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	地面	随时保洁	地面光亮、无尘、无垃圾	使用后拖把、尘推用含氯消毒剂 (500mg/L), (带血的用 2000mg/L 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干才能投入下次使用
	玻璃门窗	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、配合工具、清除污渍消毒
	塑料门帘	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭, 使用后毛巾用含氯消毒剂 (500mg/L) 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	广告、指示牌及开关	每天清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用全能消毒清洁剂清除污渍消毒
	玻璃柜台	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、配合工具、清除污渍消毒
	过道及候诊大厅长椅	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭, 使用后毛巾用含氯消毒剂 (500mg/L) 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	挂式空调	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭, 使用后毛巾用含氯消毒剂 (500mg/L) 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	饮水机	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭, 使用后毛巾用含氯消毒剂 (500mg/L) 浸泡 30 分钟, 用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用

			自助设备	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭，使用后毛巾用含氯消毒剂（500mg/L）浸泡30分钟，用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			值班台 导诊台	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、配合工具、清除污渍消毒
		电梯	电梯15台	电梯每天清洁二次；	边缘光亮、无手印、水印、灰尘	电梯台面无细垃圾、灰尘和污垢；不锈钢表面保持光亮、无手印、水印、灰尘，每周用光亮剂保养一次；
		通道清洁	地面	随时保洁	地面光亮、无尘、无垃圾	使用后拖把、尘推用含氯消毒剂（500mg/L），（带血的用2000mg/L）浸泡30分钟，用洗衣粉清洗晾干才能投入下次使用
			墙面	随时保洁	无手印无污渍、无小广告	毛巾擦拭使用后毛巾用含氯消毒剂（500mg/L）浸泡30分钟，用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			通道扶栏、扶手	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮	毛巾擦拭、使用全能消毒清洁剂（快活水）清除污渍消毒
			广告、指示牌及开关	随时保洁	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用全能消毒清洁剂（快活水）清除污渍消毒
			天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮，无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭，使用后毛巾用含氯消毒剂（500mg/L）浸泡30分钟，用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			天花板中央空调出风口	每月清洁一次	表面清洁、无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭，使用后毛巾用含氯消毒剂（500mg/L）浸泡30分钟，用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			玻璃门	随时保洁	无手印无污渍、光亮	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、配合工具、清除污渍消毒

			痰盂、便盆	每天清洁一次，消毒一次	无积垢、无异味	用刷子配合消毒清洁剂刷洗
护士站及医生办公室			地板	随时保洁	地面光亮、无尘	使用后拖把、尘推用(500mg/L)含氯消毒剂(带血的用2000mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			洗手池及镜面	随时保洁	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、杀菌消毒清洁剂清除污渍消毒
			墙壁及隔断玻璃窗	每周一次	无污渍	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂清除污渍消毒
			天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮,无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			天花板中央空调出风口	每月清洁一次	表面清洁、无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			护士台及其他桌椅	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭,使用杀菌消毒清洁剂清除污渍消毒
病房清洁			房门及门套	两天清洁一次	无污渍	毛巾擦拭,使用全能中性消毒清洁剂清除污渍,使用后毛巾用(500mg/L)含氯消毒剂浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			玻璃窗及窗台	玻璃窗每月一次,窗台每周清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、全能消毒清洁剂(快活水)清除污渍消毒

			地板	每天清洁二次	地面无尘无杂物	使用后拖把、尘推用(500mg/L)含氯消毒剂(带血的用2000mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			墙壁	随时保洁	无手印无污渍、无小广告	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次
			天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮,无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			天花板中央空调出风口	每月清洁一次	表面清洁、无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			病床	每天清洁一次	无污渍无灰尘	使用消毒巾擦拭,一床一巾
			床头柜	每天清洁一次	无污渍无灰尘	使用消毒巾擦拭,一柜一巾
			设备带	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			饮水机	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
			电视机	每天清洁一次	无污渍无灰尘	毛巾擦拭,使用全能消毒清洁剂(快活水)清除污渍
			垃圾袋清理及更换	每天清洁	每达到2/3时更换	桶壁干净,垃圾桶内垃圾不能超过2/3
			卫生间洗手台	随时保洁	无手印无污渍	毛巾擦拭,使用全能消毒清洁剂(快活水)清除

					污渍	
		卫生间镜面	每天清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、全能消毒清洁剂(快活水)清除污渍消毒	
		卫生间地板及地漏	随时保洁	无杂物	每天用含氯消毒剂(2000mg/L)喷洒	
		卫生间便池	每天清洁一次	无污渍、无臭味	清洁卫生后便池使用(2000mg/L)含氯消毒剂喷洒消毒	
		终末封房消毒	按需清洁	符合感控要求	按要求全面清洁消毒,把棉被、被套、床单拆送固定位置。	
	手术室、产房清洁	房门及门套	两天清洁一次	无污渍	毛巾擦拭,使用全能中性消毒清洁剂清除污渍,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用	
		玻璃窗及窗台	每天清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭、使用玻璃清洁剂、全能消毒清洁剂(快活水)清除污渍消毒	
		踢脚线	随时保洁	地面光亮、无灰尘	使用中性消毒清洁剂清除污渍消毒	
		墙壁	随时保洁	无手印无污渍、无小广告	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用	
		天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮,无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用	
		天花板中央空调出风口	每月清洁一次	表面清洁、无污渍、无蜘蛛网及灰尘	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用	
		办公桌椅柜子	每天清洁一次	表面光亮,无污渍	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分	

					钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
		医疗设备表面	每天清洁一次	表面光亮,无污渍	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	步行楼梯清洁	楼梯级	随时保洁	无杂物	使用后拖把、尘推用(500mg/L)含氯消毒剂(带血的用2000mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
		楼梯扶手	每天擦拭一次	无手印无渍	毛巾擦拭,使用全能消毒清洁剂(快活水)清除污渍
		玻璃	每周擦拭一次	无手印无污渍	毛巾擦拭,使用玻璃清洁剂、清除污渍
		墙壁	随时保洁	无手印无污渍、无小广告	毛巾擦拭,使用后毛巾用含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下使用
		不锈钢栏	每天清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭
		公共卫生间	一般性保洁	每小时一次	无臭味、无黄垢
	全面清洁		每天二次	无臭味、无黄垢	包括一般性清洁内容已及地面、墙面、隔板等并用(2000mg/L)含氯消毒剂喷洒全面消毒
	办公设备		每天清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭,使用后毛巾含氯消毒剂(500mg/L)浸泡30分钟,用洗衣粉清洗晾干后才能投入下次使用
	玻璃窗及门窗台		每周清洁一次	无手印无污渍、无小广告	毛巾擦拭,另每周全面清洁一次

其他	消防门、消防器材	每周清洁一次	无手印无污渍	毛巾擦拭，使用全能消毒清洁剂（快活水）清除污渍
	外围地面	随时保洁	目测地面无垃圾	
	公共垃圾烟灰桶	每天清洁二次	无手印无污渍	使用全能消毒清洁剂（快活水）消除污渍并在桶内喷洒消佳净消毒，每周上不锈钢保护剂一次
	流行性疾病防控	随时配合	按要求按质量	配合医院及时完成健康信息等上报
	节能降耗	每天至少一次	各楼层上报室内温度，进行节能巡查整改	通过小程序上报，室温每天至少 10 层，节能降耗整改，每天至少 3 条
	垃圾分类	每天至少两次	垃圾桶是否符合规范等	垃圾桶摆放、标识、地标线，相关宣传海报配合粘贴等
其他	负一层医疗垃圾房到地面指定位置	每天至少一次	按照转运要求转运到服务范围内指定位置	医疗垃圾桶盖好，摆放整齐，不能出现溢出开盖情况

（三）定期保洁项目及标准

序号	工作区域	清洁标准
1	设备层清洁	每周一次
2	楼顶清洁	每周一次
3	不锈钢设备保养	每周上不锈钢保养剂一次
4	病人床帘子	每季度清洗一次
5	大厅大门、雾化室塑料帘子	每季度或者每半年清洗一次
6	天花板及照明设备表面	每月清洁一次

（四）保洁消毒标准及要求

1. 地面每天上、下午各湿拖 1 次。
2. 擦拭床头柜毛巾要求专柜专用；毛巾清洗干净，并用浓度为 1:100 含氯消毒剂浸泡消毒，洗净晾干留第二天备用。
3. 厕所每天用浓度为 1:100 含氯消毒剂冲洗一次，并定期用稀盐酸清洗瓷盆污垢。
4. 每周用 95%酒精浸湿纱布擦拭紫外线灯管二次。
5. 每天上、下午各清洗痰盂一次，便盆、尿壶每天清洗一次，

清洗后用浓度为 1:100 含氯消毒剂浸泡 30 分钟，最后用流动水冲洗晾干备用。

6. 浸泡池消毒水每周二、五清洗、更换一次，注明更换日期。

7. 浸泡池盖子上面要保持整洁，不能放任何物品。

8. 垃圾篓、垃圾桶每周清洗、用浓度为 1:100 含氯消毒剂清洗消毒一次。

9. 注射室凳子、候诊椅每天用清洁毛巾擦拭干净。

10. 洗手盆、水池每周用去污粉或洗洁精清洗，定期用消毒水消毒（每周两次）。

11. 各区域使用毛巾按感控要求使用，如门窗等用的抹布与床头柜用的抹布分开；治疗室用的抹布与其它工作间的抹布分开。

12. 生活垃圾与医疗垃圾要严格区分；医疗垃圾用黄色塑料袋装、生活垃圾用黑色塑料袋装。

13. 病人出院时要及时清理床头柜和病床，床头柜清洗后再用 1:100 含氯消毒剂进行彻底消毒；病床用消毒液擦拭后再用清洁毛巾擦拭。

14. 病人死亡等终末处理，及时全面清理房间，处理垃圾，并用 2:100 含氯消毒剂进行全面彻底清洁消毒。

15. 拖把的分类使用

（1）所有拖把应分区使用、标记明确、分开清洗、分开悬挂晾干。

（2）办公室（白色）、治疗室（白色）、病房（绿色）、厕所（红色）、公共区域（绿色）等区域的拖把应分开使用。

16. 工作中的洁污要分开，先洁后污，先清洁区后污染区，由污转洁时先彻底清洗干净双手，并注意避免交叉感染。

（五）化粪池清理服务内容与标准

对服务范围内的化粪池进行清运服务，在清运过程中，应确保贮粪池内的粪便应及时转运，不得外溢，输粪管道应完好、畅通，闸阀应严密，无破损、滴漏；转运作业时，粪便不得污染水体和作业场地。冲洗作业场地的污水应经适当处理，排入污水管网或收集池，不得直接排入附近水体。若未按规定操作进行化粪池清运，并对采购人造成不良影响的，应在当月考核扣款 50 元/次。在提供清运服务过程中，因中标人原因造成的一切事故，责任均由中标人承

担。

(六) 其他要求

1. 下表是根据目前服务类型核定的单价表，其中，服务区域面积单价报价按**元/平方米/月的方式报出面积单价；化粪池清理单价报价按**元/车的方式报出单价。合同期内不因行政管理、政策的变化进行调整。

2. 面积单价超过最高限制面积单价或单价超过最高限制单价的，视为投标无效。投标人漏项报价、有选择报价或有条件的报价，均视为投标无效；

3. 每月结算上个月服务费，每月服务费=实际保洁面积*面积单价+实际清运数量*每车单价。

4. 本项目按中标人的面积单价及化粪池清理单价签订固定单价合同，项目服务期限 2 年，具体以合同签订时间为准，若未满合同服务期限，本项目服务费用即项目最高限价 5667884 元已支付完毕，合同自动终止。否则，对于超过项目总预算金额部分，采购人将不予支付。

序号	服务区域	面积	单位	保洁基础面积 (平方米/人)	最高限制 面积单价 (元/平方米/月)	备注
1	门诊、医技区域	21141.51	平方米	780	4.00	
2	办公区域	7334.49	平方米	1040	2.80	
3	病房区域	24316.6	平方米	650	5.00	
4	天台、地下建筑	14137.83	平方米	6650	0.4	
5	室外	7656.87	平方米	7656.87	0.4	

序号	服务项目	数量	单位	/	最高限制 单价(元/ 车)
6	化粪池 清理	2.1667	车/ 月	/	350

(七) 综合性保洁服务

帮助医院和各科室处理特殊、紧急及值班医护人员委派的应急事务。

二、考核要求

采购人制定的《柳州市潭中人民医院保洁服务质量考核表》(附件一)以及投标人针对该考核办法所响应的内容(响应表)均作为合同附件。附件一的考核内容为基本要求,具体考评细则及其他未尽事宜,由双方协商后再制订相应补充协议。

三、违约责任

(一)中标人必须管理约束好自己的员工,在服务区域内工作的员工所发生的违法乱纪、人员意外伤害等责任事故,一切责任由中标人承担;

(二)因中标人责任造成财产损失、丢失及其它损失一律由中标人承担。

四、其他需要说明的事项

(一)中标人不得在合同期限内将本项目的管理权转包或分包;

(二)中标人必须服从医院管理,遵守医院有关管理制度,严格按照医院的要求提供管理服务,自觉接受医院相关管理部门的业务检查和监督,并接受服务对象(医务工作人员及病人)的监督。

★二、商务要求

报价要求	<p>1. 本项目投标报价为一次性报价,利润及风险由投标人自行考虑(包括广西壮族自治区人民政府调整最低工资标准后,按实际情况增加人工费及相应保险费用);</p> <p>2. 投标人必须按照《中华人民共和国劳动合同法》的规定与员工签订劳动合同并按照国家及省市的相关规定为投入本项目人员统一办理社会</p>
------	---

	<p>保险、人员意外伤害等各种保险并承担相关费用；</p> <p>3. 投标人所报面积单价、清运单价包括但不限于为完成服务范围及服务内容所需的人工、保险费、工具、清洁剂（不含消毒剂）、设备维护费、交通费、管理费、税费等所有相关费用。在合同实施期间，采购人将不予调整中标报价。</p> <p>4. 投标人须自行承担保洁服务所有的专用工具物品，包含卫生材料如：洗衣粉、生活垃圾袋、手套、扫把、垃圾撮、拖把、拖把桶、抹布等所有保洁服务所需的费用，并承担保洁材料的折旧、备品、备件及维修材料、维修保洁设备（如洗地机、吸尘机等设备）费用。</p> <p>5. 采购人为本服务提供的工具与清洁用品，具体包括：含氯消毒液、天那水、医疗塑料袋、平板车、水桶、防滑告示牌、开水车、不锈钢垃圾桶、科室用桶、痰盂、开水壶、纸篓、防滑地毯，最少配置感染垃圾运送车 6 辆、平板车 6 辆，药物运送车 1 辆，消耗品如含氯消毒液、塑料袋等以科室请领数为准。</p> <p>6. 其他相关费用由投标人自行承担。</p>
服务期限	自提供服务之日起 2 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。
处理问题响应时间	接到采购人通知后 1 小时内到达采购人指定现场。
服务交接时间及地点	<p>1. 服务交接时间：自合同约定提供服务之日起 15 日内办理完服务交接手续；</p> <p>2. 服务地点：采购人指定地点。</p>
付款方式	<p>财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理。</p> <p>1. 合同签订后采购人按月度向中标人支付，中标人应当于下月前 15 个工作日内，将上月合法、有效发票开具给采购人，采购人在收到发票后 15 个工作日内向中标人支付上月服务费（不计利息）。</p> <p>2. 以完成质量为准，当月服务费以实际保洁服务面积结算，采购人有权在当月服务费基础上，根据供应商当月服务质量进行考核，并根据考核结果确定当月服务费结算金额。</p> <p>注：若中标人为中小微企业，资金支付等事项按照《保障中小企业款项支付条例》（国务院令 第 728 号）、《运用政府采购政策支持柳州市中小微企业发展暂行办法》要求执行。</p>

★三、验收要求	
验收标准及要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国家强制性标准及有关规定。 2. 招标文件的采购需求及中标人投标文件响应的事项。
四、资信要求	
政策性资格要求（如有）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），符合办法规定条件且出具该办法规定的《中小企业声明函》的小型 and 微型企业报价，对其报价给予 20% 的扣除。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业； 注：（1）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：<u>物业管理</u>； （2）中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定； （3）为方便投标人识别企业规模类型，投标人可使用工业和信息化部组织开发的中小企业规模类型自测小程序生成企业规模类型测试结果。 自测小程序链接：https://baosong.miit.gov.cn/ScaleTest 2. 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）； 3. 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。
质量管理、企业信用要求（如有）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人通过质量管理体系认证； 2. 投标人通过职业健康安全管理体系认证； 3. 投标人通过环境管理体系认证。
能力或业绩要求（如有）	投标人 2020 年 1 月 1 日起至今承接的同类服务项目。
人员要求（如有）	详见第四章“评标方法及评标标准”中的“人员配置方案分”要求。
五、其他要求	
无	

三、中标通知书

柳州市政府集中采购中心

柳州市潭中人民医院保洁服务采购（LZZC2023-G3-990714-LZJC）

中标通知书

广西宏邦物业服务有限公司：

柳州市政府集中采购中心受柳州市潭中人民医院委托，就柳州市潭中人民医院保洁服务采购项目采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标。经评标委员会评审、采购人确认，贵公司为本项目的中标人，中标金额明细：

序号	服务区域	面积单价/单价
1	门诊、医技区域	3.98元/平方米/月
2	办公区域	2.78元/平方米/月
3	病房区域	4.97元/平方米/月
4	天台、地下建筑	0.4元/平方米/月
5	室外	0.4元/平方米/月
6	化粪池清理	350元/车

请贵公司在收到本通知书的二十五日内，与采购人柳州市潭中人民医院签订合同。

根据《柳州市财政局 人民银行柳州市中心支行 关于进一步做好线上“政采贷”融资工作的通知》（柳财采〔2022〕19号），供应商可凭中标通知书、政府采购合同，通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。

特此通知！

采购项目联系人：梁浩洋

联系电话：0772-2617069

采购代理机构地址：广西柳州市三中路64-2号

采购人：柳州市潭中人民医院

联系人及联系电话：潘玉平，0772-2021296

采购人地址：柳州市潭中西路30号

