

合同

编号：11N45788394X20242801

采购单位（甲方）：轮台县人民医院

服务单位（乙方）：北京成右科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循新疆维吾尔自治区本级国家机关、事业单位及（或）团体组织新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京成右科技有限公司采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京成右科技有限公司服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京成右科技有限公司服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

| 序号 | 采购计划文号 | 商品名称 | 品牌 | 型号 | 配置要求 | 采购数量 | 单位 | 成交单价 | 小计 |
|----------|------------|----------|----|----|----------|------|----|----------|----------|
| 1 | [2024]459号 | 软件集成实施服务 | - | - | 品牌: | 1 | 项 | 30000.00 | 30000.00 |
| 合同总价（元） | | | | | 30000.00 | | | | |
| 合同总价（大写） | | | | | 叁万元整 | | | | |

二、付款方式

| 序号 | 采购计划文号 | 采购目录 | 数量 | 预算资金 | 资金来源性质 | 资金支付方式 |
|----|------------|----------|----|----------|--------|--------|
| 1 | [2024]459号 | 软件集成实施服务 | 1 | 30000.00 | 事业收入资金 | 授权支付 |

三、服务条款

器械价格，收集了医疗机构所使用的耗材，试剂，设备的中标价格。价格来源信息明确，可以跳转到原始公告。

配置参数，匹配了医疗设备中标价格所对应的招标文件，详细展示设备的配置参数。每一个设备的参数和价格一一匹配。

标讯查询，收录了医疗机构招标公告，中标公告等全面的标讯信息。

厂家产品，展示了全国医疗器械厂家的基本信息，以及厂家的销售产品以及联系方式。

编码查询：采集了国家医疗保障局规范的医用耗材分类与编码，医保药品的分类与代码。

人工服务：配置了专属客服，有针对性的为医疗机构提供优质的数据服务以及良好的用户体验。**7*24小时**在线服务。

我的收藏：在器械价格，配置查询后可以对该条价格信息进行收藏，在我的收藏里可以统一进行查看，下载。

定制开发：根据医院需求可以调整优化平台。

售后服务内容

(1) 质保期自验收合格交付使用之日起至服务结束期，免费提供技术支持及日常维护、平台定期检查，功能升级，数据更

新。

(2) 配置专业客服，及时对接用户使用过程中的查询问题以及数据调研工作。

协调保证整个系统运行平稳、高效、可靠运行。

(3) 电话支持服务，乙方通过电话为用户提供技术支持，协助其解决系统日常运行中的问题，7*24小时全方位支持，30分钟快速响应。

(4) 现场支持服务，对于通过电话支持不能解决平台故障，24小时安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告，分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

(5) 公司会定期与客户运维人员以及使用开展平台交流，并对用户进行一对一以及一对多平台使用培训。

(6) 平台上的数据无法满足医疗机构的询价需求，可以为用户提供人工调研服务，评估解决用户需求的时间，及时反馈用户，并在合理时间内提供用户需要的数据以及服务。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国民生银行北京回龙观支行

账号：

账号： 643415420

签订日期：

签订日期：