

# 合同

编号： 11N10377071E2024111601

采购单位（甲方）： 喀什市财政局

服务单位（乙方）： 中科天翔（杭州）科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循新疆维吾尔自治区本级国家机关、事业单位及（或）团体组织新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-中科天翔（杭州）科技有限公司 采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-中科天翔（杭州）科技有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“新疆一张网”（第二期）项目-中科天翔（杭州）科技有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

## 一、相关定义

- 用户：喀什市财政局版本：指财政综合办公平台应用软件系统，即FOA 4.0软件版本。本项目为私有化部署版本；部署环境为新疆维吾尔自治区财政厅指定环境。
- 软件服务：指应用软件的一年运维服务；
- 系统试运行：由于本年度运维服务会涉及新老系统切换，因此在环境准备好后，会安排一个月的试运行期，未出现重大业务使用问题正式上线。如出现重大业务使用问题解决后试运行周期顺延；项目运维服务时间从系统正式上线之日起计算。

## 二、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2024]10340号	综合办公系统	-	-	品牌:	1	年	50000.00	50000.00
合同总价（元）		50000.00							
合同总价（大写）		伍万元整							

备注：价格不包括第三方的相关产品软件价格，比如WPS，数据库等产品。

## 三、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]10340号	软件运维服务	1	50000.00	一般公共预算资金	授权支付

2024年12月20日前，甲方向乙方支付人民币（大写）**伍万元整**（小写）**¥50,000元**。

## 四、双方责任

### 1、甲方的责任：

- 甲方指定专人为项目联络人，授权其代表甲方履行本合同的所有事务；
- 与乙方共同形成项目运维方案，并组织相关使用人员参与系统的使用培训工作；
- 为乙方提供项目所需的工作环境和必要条件；
- 按合同约定及时付款。

### 2、乙方的责任：

- 乙方指定专人为项目联络人，授权其代表乙方履行本合同的所有事务；
- 配合甲方项目管理人员的工作，保障项目的顺利进行；
- 乙方定期向甲方汇报本系统运维情况。

## 五、服务条款

1、服务期限为1年，自2024年8月21日至2025年8月20日。

### 2、服务方式：

- 1) 远程网络服务：财政专网；
- 2) 客户服务热线：0991-2359891
- 3) 现场服务：根据问题的严重等级和紧急程度，在必要情况下到达用户现场协助解决问题。
- 4) 响应时间：所有问题实时响应，并第一时间着手解决问题。直到问题被解决。

## 六、保密条款

- 1、双方应严格保守在合作过程中所了解的对方的商业及技术机密。
- 2、乙方应当遵守甲方的有关安全规定，对系统实施过程中涉及的甲方业务数据予以保密，未经许可，不得向第三方泄露业务数据内容或在公开场合引用业务数据。
- 3、任一方不得出于除履行本合同以外的任何目的披露、传播、复制或来自另一方的所有或者部分保密信息；不得在未经另一方书面明确同意的前提下向任何第三方披露上述保密信息；任一方保证仅在必须知道的情况下，出于履行本合同的目的才允许其员工接触保密信息并告知其本保密条款，本合同履行完毕后，任一方应当将所有涉及保密信息的载体交还另一方或者自行销毁。
- 4、本保密条款的效力独立于本合同，不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均长期有效。

## 七、违约责任

- 1、乙方延期提供服务的，每延期一月乙方应向甲方支付应提供未提供服务部分的1%作为违约金，不足一月按一月计算，此项费用不超过合同总额的5%。
- 2、甲方逾期付款的，每延期一月甲方应向乙方支付应付未付款项的1%作为违约金，不足一月按一月计算，此项费用不超过合同总额的5%。

3、 非乙方原因造成项目延期交付，乙方不承担相关违约责任。

## 八、 不可抗力

- 1、 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。
- 2、 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面、邮寄或传真方式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续30天以上的，双方应通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## 九、 争议的解决

- 1、 合同履行过程中发生争议时，双方应采取协商的办法解决，若协商不成，任何一方均有权向被告方所在地人民法院提请诉讼。
- 2、 诉讼费由败诉方承担。
- 3、 在诉讼期间，除了争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

## 十、 合同生效及其他

- 1、 本合同附件是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2、 本合同自甲乙双方授权代表签字、盖章之日起生效。合同文本一式四份，甲方执贰份，乙方执贰份
- 3、 合同附件一《项目功能范围表》、附件二、《运维服务内容》是合同有效组成部分。
- 4、 本合同未尽事宜，双方另行协商。

甲方（公章）：喀什市财政局

乙方（公章）：中科天翔（杭州）科技有限公司

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：杭州市马腾路36号，高新科技园1号楼10层

电话：

电话：0571-56075050

开户银行：

开户银行： 杭州银行西湖支行

账号：

账号： 77088100187417

签订日期：

签订日期：

附件一：项目功能范围表

子系统	模块	子模块
工作门户	应用入口	进入FOA系统
	我的待办	公文待办
		逾期未办结交办件
	待办数量	待办公文
		待阅公文
		逾期未办结文件
		信息报送
公文流转	我的文件（各文种）	草稿文件
		待办文件
		已办文件
		本部门文件
		逾期未办结（文件催办）
		搜索
	发文	拟稿
		审核
		会签
		核稿
		签发
		编号
		文印
		归档
	收文	登记（转收文）
		拟办
		批示
		办理
		协办
		审批
		归档
	签报件	登记
		批示
		办理
		办结
	建议提案	登记
		拟办
		批示
		办理
		签发
		文印

		归档
	流经部门文件查询	
	公文目录	
文件检索	文件全库查询	
文件统计	来文办理情况	针对收文、督办收文的办理情况统计
	督办件办理情况	
档案管理	档案管理（档案管理员）	档案文件
		档案检索
		档案统计
		文书档案移交
	文件查阅（普通用户）	档案查阅
		档案收藏
公文交换	待签收文件	签收公文交换文件
	已签收文件	
	已发送文件	
个人事物	传阅文件	待阅文件
		已阅文件
	外出授权	
	我的收藏	
系统管理	机构与权限	授权中心用户
		机构管理
		用户管理
		账户与权限
		角色与授权
		权限项管理
		权限组管理
	运维管理	系统信息
		高级设置
	公文流程管理	流程配置
	公文交换配置	
	流程干预	意见修改
		流程加签
		流程减签
		流程转向
		文件替换
公文删除		
强制归档		
修改文号		
文件记录		

系统管理	公文管理配置	字号管理
		文头管理

## 附件二：运维服务内容

本年度维护服务内容为财政综合办公平台应用服务、业务支持服务。

### 1. 应用服务

应用服务包含缺陷补丁更新、版本更新、故障排除、数据恢复等。具体如下：

序号	服务内容	内容描述
1	技术咨询	提供用户系统使用过程中的使用指导、问题解答服务
2	缺陷处理	针对系统功能范围内的系统缺陷修改及更新，完成应用发布和数据库导入，并进行系统简单测试，确保测试通过
3	版本更新	按省厅FOA4.0版本规划，提供版本升级、安装及系统调试
4	故障排查	针对FOA4.0系统与硬件设备和系统软件、数据库的适配调整（不包括硬件设备、系统软件及数据库配置调整工作内容）
5	数据恢复	在用户方有规范的数据备份措施、数据安全保护措施的前提下，依据甲方备份数据，协助进行系统或数据的恢复
6	培训服务	服务期内可根据用户方需要提供一场次系统操作培训服务。乙方提供培训讲师、电子教材

说明：以下服务项目另行收费：

- 1、针对财政综合办公平台（FOA4.0）软件版本中无法通过配置实现的个性化业务要求的定制开发；
- 2、由于第三方软件升级或其他原因变更公文交换接口，导致乙方无法通过配置方式实现公文交换；
- 3、数据库、中间件等系统软件服务；
- 4、省厅版财政一体化系统以外的应用集成。

### 2. 业务支持服务

业务支持服务包括用户组织结构调整、业务流程调整、数据迁移服务、电子档案移交，具体内容如下。

序号	服务内容	内容描述
1	用户组织结构调整服务	配合用户方组织结构调整，提供组织机构及人员的数据整理、配置服务。
2	业务流程调整	按用户方要求提供新增一个文件类型服务或一个原有文件类型办理流程调整服务（系统配置实现的前提下）
3	数据迁移服务	在维保期内提供一次FOA4.0应用及数据迁移服务

---

4	电子档案移交	按国家及本省电子档案移交规范要求，提供当年电子档案迁移支持服务，包括电子档案导出、电子档案格式转换（docx转pdf）等服务
---	--------	--