

服务合同

编号： 11N4582095002024130201

采购单位（甲方）： 伊犁哈萨克自治州中医医院

服务单位（乙方）： 新疆爱视弘康贸易有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 头屯河区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆爱视弘康贸易有限公司 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆爱视弘康贸易有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆爱视弘康贸易有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

| 序号 | 商品名称 | 品牌 | 型号 | 配置要求 | 采购数量 | 计数单位 | 成交单价 | 小计 |
|----------|-----------|----------|-----------|---------|------|------|----------|----------|
| 1 | 设备维修和保养服务 | 卡尔蔡司 | Master700 | 品牌:卡尔蔡司 | 1 | 项 | 44800.00 | 44800.00 |
| 合同总价（元） | | 44800.00 | | | | | | |
| 合同总价（大写） | | 肆万肆仟捌佰元整 | | | | | | |

二、付款方式

合同签订至2025年12月之前付清

三、服务期限

2025年1月7日至2026年1月6日

四、售后服务方案

质保期：1年，终身维护。保修期内开机率不低于95%（按365日/年计算，含节假日），期间需要使用配件为卡尔蔡司原厂配件。

维修配件价格：设备使用期间定期维护，零配件永久提供，直至设备报废为止。

维修响应：如果设备出现异常，接到用户反馈后10分钟内做出答复，30分钟给予处理方案，如果需要我们将在12小时之内到达现场，若设备故障不能现场解决，我们将免费提供机器，直至故障设备维修至正常使用。

维修配件到货时间：合同签订后5-7个工作日内到货，超过7个工作日后我司配件价格按原协议价格的1%逐日递减。

操作技术培训：我司对使用科室操作人员和医学工程科技技术人员进行操作及维修保养现场培训。

维修工具：我司免费提供专业维修工具。

保修期内，如由我方负责的，而需要对本系统中的部件，包括软件和硬件予以更换或升级，则该部件的保修期相应延长。

我方所有的售后服务情况设立级别，出现故障，相关人员判定该故障处于何种级别，同时，需和设备原厂商协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题，按照不同故障级别进行处理。

一级故障

系统已经停机或停运行，系统受到严重影响，如果不立即实现系统恢复，会给客户带来非常严重的损失，我们会与客户一起调动各种资源，尽快解决故障，紧急维修主要针对发生故障的设备，对发生故障的设备进行检修，如果发生零件损坏，应马上进行更换，保证系统能正常运行，此时，我们与用户需要始终保持联系。

二级故障

系统性能已经严重下降，对用户的业务运作造成了重大的影响，我们会与用户一起建立在工作时间内解决故障，此时，我们也需与客户始终保持联系。

三级故障

系统的操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运行仍可正常工作，还包括一些配置方面的信息或接口方面的支援。

四级故障

对设备的运行需要技术咨询或常规的技术维护，很显然，对用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响，此时，我们会与用户保持联系。

所有设备维修服务方式均为上门保修，即由我公司派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用由我公司自行承担。

质保期后，技术服务方案：质保期过后，我方免费提供终身的技术咨询服务，并提供有偿的维修服务，我方保证在保证期满后，仍应长期向采购人提供后续备件耗材和优质维修服务，在通常的情况下，其配件和耗材价格不超过投标文件的定价。

回访：专业临床应用工程师定期对设备进行回访，主动询问，了解设备使用情况，对回访中发现的各种问题及时进行解决，认真做好设备的维护和保养工作，并填写回访记录表。

您还可享受到：

- *快捷的电话服务支持
- *讯即派遣训练有素的工程师
- *利用知识库快速诊断、解决故障
- *与新疆同类设备使用专家及时沟通
- *安排工程师现场维修的同时联系发运配件，
- *减少停机时间

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）高铁北一路
489号新疆福建经济总部大厦3幢14层3-1408号

电话：

电话：17799662266

开户银行：

开户银行：中国农业银行股份有限公司乌鲁木齐高铁兵团支行

账号：

账号：30705801040002973

签订日期：

签订日期：2025年1月3日