

# 北海市政府采购合同

合同名称：口腔科椅旁数字化全瓷修复系统及生殖中心负压吸引器等设备购置  
项目标项一采购合同

合同编号：BHZC2023-G1-000003-RZBH-01

采购单位（甲方）北海市人民医院

供应商（乙方）广西健之锋医疗科技有限公司

签订合同地点：北海市人民医院

签订合同时间：2024 年 01 月 08 日

# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 合同书 .....        | 3  |
| 第二章 医疗器械购销廉洁协议 ..... | 9  |
| 第三章 采购需求 .....       | 10 |
| 第四章 投标函 .....        | 19 |
| 第五章 报价明细表 .....      | 20 |
| 第六章 商务响应表 .....      | 23 |
| 第七章 技术响应表 .....      | 26 |
| 第八章 售后服务承诺 .....     | 33 |
| 第九章 中标通知书 .....      | 43 |

# 第一章 合同书

合同编号：BHJC2023-G1-000003-RZBH-01

采购单位（甲方）北海市人民医院 采购计划号：202308070014、202311010018

供应商（乙方）广西健之锋医疗科技有限公司

项目名称及编号：口腔科椅旁数字化全瓷修复系统及生殖中心负压吸引器等设备购置项目、BHJC2023-G1-000003-RZBH

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1. 供货一览表

| 序号                                   | 产品名称   | 医疗器械产品注册证名称 | 规格型号              | 生产厂家           | 单位 | 单价（元）      | 数量 | 金额（元）      |
|--------------------------------------|--|-------------|-------------------|----------------|----|------------|----|------------|
| 1                                    | 椅旁CAD/CAM数字化修复系统(内含：口内扫描仪（主要设备）、研磨仪、设计软件、烤瓷炉、低温烤瓷炉、3D打印机、光固化箱) | 口腔数字印模仪     | Aoralscan DS-IOS1 | 先临三维科技股份有限公司   | 套  | 1592000.00 | 1  | 1592000.00 |
| 2                                    | 种植机  | 牙科种植机       | Implant-X         | 桂林市啄木鸟医疗器械有限公司 | 台  | 49000.00   | 2  | 98000.00   |
| 人民币合计金额（大写）壹佰陆拾玖万元整（小写）（¥1690000.00） |  |             |                   |                |    |            |    |            |

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。
- 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

## 第三条 权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

#### **第四条 包装和运输**

1. 乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：路运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗品。

#### **第五条 交付和验收**

1. 交货时间：自合同签订之日起15日历天内货到采购单位指定地点，地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、医疗器械相关证件（医疗器械需提供）、报关单（进口设备需提供）和检验检疫证明（进口设备需提供）等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后五个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

#### **第六条 安装和培训（是否增加伴随服务内容）**

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲、乙双方协定执行。

#### **第七条 售后服务、保修期**

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：自安装完毕验收合格之日起壹拾贰个月。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

#### **第八条 付款方式**

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质（甲方填写）：财政性资金。

3. 付款方式（根据商务要求响应表填写）：合同签订并生效后 15 个工作日内使用单位（北海市人民医院）向中标人支付中标价款的 30%，设备安装验收合格并交付使用后 15 个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 15 个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的 15% 货款；验收合格一年后，使用单位向中标人支付合同总金额的 5% 货款（不计利息）。

## **第九条、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## **第十条、质量保证及售后服务**

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的保修期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验费用等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在8小时内到达甲方现场。

3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为1年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件优惠价。

## **第十一条、调试和验收**

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

## **第十二条、货物包装、发运及运输**

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

## **第十三条 违约责任**

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失，甲方有权单方面解除或终止合同。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的（本合同项的设备出厂后的承运途中遇到如下情形的，比如道路交通事故、地震、暴雨、下雪、泥石流等非乙方原因造成的延期交付的，乙方免责），每天向对方偿付违约货款额 1% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 甲方未按付款方式延期支付货款的，除应及时足额支付货款外，每天向乙方偿付延期货款额 1% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。甲方逾期付款超过 180 天的。乙方有权终止本合同，同时甲方仍需偿付乙方剩余所得货款。

6. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供伴随服务的，乙方应按本合同货物总金额 5% 向甲方支付违约金。

7. 乙方提供的货物在保修期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从合同金额中扣除，不足另补。

8. 除了质量及不可抗力原因外，若甲方在本合同履行过程以其他理由提出解除、撤销、确认合同无效之诉的，乙方在经法院确认支持甲方诉讼请求，因设备已经交付且经过安装调试、检验，造成乙方无法向设备的生产厂家完全退货的，避免未来争端，甲、乙双方一致确认本合同设备的基准价格为争议发生日的甲方所属地域的招投标中标价格。

9. 甲方为维护权益向乙方追偿的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等）均由乙方承担。

#### **第十四条、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十五条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提请诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十六条、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经采购人审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十七条 合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

#### **第十八条 签订本合同依据**

1. 采购招标文件；

2. 乙方提供的投标文件;

3. 投标承诺书;

4. 中标通知书。

**第十九条** 本合同一式五份, 采购代理机构一份, 甲方二份, 乙方二份 (可根据需要另增加)。

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 甲方 (章) 北海市人民医院                  | 乙方 (章) 广西健之锋医疗科技有限公司                         |
| 单位地址: 广西北海市海城区和平路 83 号          | 单位地址: 南宁市金凯路 19 号荣港城仓储一期 10 号综合楼 3 楼荣港空间 H 号 |
| 法定代表人或委托代理人<br>(签字或盖章):         | 法定代表人<br>(签字或盖章):                            |
| 科室负责人: 叶强                       | 委托代理人:                                       |
| 电话: 0779-2022189                | 电话: 13878814653                              |
| 电子邮箱: bhsrmyy@126.com           | 电子邮箱: /                                      |
| 开户银行: 中国银行北海分行和平东路支行            | 开户银行: 中国工商银行股份有限公司南宁市奥园支行                    |
| 账号: 626257493803                | 账号: 2102103809100059845                      |
| 邮政编码: 536000                    | 邮政编码: 530000                                 |
| 经手人 (北海市人民医院):<br>签订地点: 北海市人民医院 | 签订时间: 2024 年 01 月 08 日                       |



## 第二章 医疗器械购销廉洁协议

甲方：北海市人民医院

乙方：广西健之锋医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定\_\_\_\_\_作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权解除购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本协议作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲方（盖章）：北海市人民医院

乙方（盖章）：广西健之锋医疗科技有限公司

签约代表人：

签约代表人：

2024年01月08日

2024年01月08日

# 第三章 采购需求

## 标项一

### 椅旁数字化全瓷修复系统等设备购置

说明：

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

3、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

4、“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

5、本项目中小企业划分标准所属行业名称：工业类

6、采购预算：2000000.00元；最高限价：1700000.00元。投标报价不得超过最高限价和最高单价限价，否则按无效投标处理。

7、本项目的核心产品为：椅旁 CAD/CAM 数字化修复系统

## 一、项目设备清单

| 设备名称                   | 单位 | 数量 | 预算单价<br>(万元) | 开标最高限<br>价(单价万<br>元) | 备注      |
|------------------------|----|----|--------------|----------------------|---------|
| 椅旁 CAD/CAM 数字化修复<br>系统 | 套  | 1  | 180          | 160                  | 接受进口产品  |
| 种植机                    | 台  | 2  | 10           | 5                    | 不接受进口产品 |

## 二、技术参数及技术性能

### 1、椅旁 CAD/CAM 数字化修复系统

|               |  |
|---------------|--|
| 设备参数及<br>技术规格 | <p>一、口腔扫描仪</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 具有（定制投影系统）结构光的非接触式扫描仪</li><li>2. 扫描范围：16mm X 12mm（标准头），12mm X 9mm（迷你头）</li><li>3. 扫描景深：22 mm</li><li>4. 扫描帧率：20 帧/秒</li><li>5. 机身重量：240±10 g</li><li>6. 扫描头配置/外径：</li><li>7. 标准扫描头：总长 120mm，前端 20mm*17mm；</li><li>8. 迷你扫描头：总长 120mm，前端 16mm*12mm；</li><li>9. 配备 6 个标准头+4 个迷你头（共计 10 个扫描头）。</li><li>10. 扫描头使用次数：高温高压灭菌 100 次</li><li>11. 支持用户拆卸尾线：方便院内设备科工程师进行更换，降低成本，缩短维护周期，即装即用</li><li>12. 具备机身物理按键：快捷点击暂停、开始或者唤起 AI 体感功能</li><li>13. 口扫头插拔状态指示灯提醒</li><li>14. 一键自动标定：标定流程操作简单，节省临床操作时间。</li><li>15. 无需加密狗驱动口扫软件</li><li>16. 具备扫描提示音可选功能：支持自行导入/选择扫描提示音乐。</li><li>17. 集成录屏和截图功能：支持口扫使用过程中及时截取视频或者图片作为病例素材，方便插入到课件 PPT 里，便于临床医生对内/外进行病例分享。</li><li>18. 体感功能：口扫内置陀螺仪，可采用 AI 体感功能，双击物理按键即可启动“预览”、“上一步”、“下一步”和“暂停”等功能，可有效避免触摸键盘、鼠标，进而减少椅旁交叉感染的风险。</li><li>19. 具备 AI 优化扫描功能：口内扫描的过程中，实时去除多余杂余数据（如唇、颊侧黏膜，舌头等数据）</li><li>20. 具有边缘线提取功能、倒凹检查、咬合间隙检测、金属牙扫描等功能。</li><li>21. 口腔检查报告功能：<br/>检查内容包含：龋齿、色素情况、牙齿排列情况、牙齿缺失/缺损情况等</li></ol> |
|---------------|--|

报告输出形式：具备直接输出二维码功能以及报告照片功能

口腔检查报告支持配置单位 logo 以及机构专用色

22. 提供 AI 识别（成人）功能辅助牙齿疾病检测，软件可支持自动识别牙齿疾病

扫描并生成检查报告，使用检查报告与患者沟通完后，可以启动后续流程，如：根尖治疗、修复、种植、正畸等，也可以流程相互转换。

23. 正畸模拟功能：

一键自动排牙，可直接输出正畸模拟动画

支持正畸模拟动画/图片导出至本地，或者生成二维码分享

24. 云传输功能：

具备患者数据照片上传

支持预览真彩 3D 数据

## 二、研磨仪

1、开放系统，可加工第三方软件设计的 STL 修复体数据

2、精度：6.25μm；

3、双车针双面同时加工技术；玻璃陶瓷加工速度：嵌体/高嵌体 5-8 分钟/颗；后牙冠 10-12 分钟/颗

4、四个直流马达控制磨头转速及自动校准；

5、湿加工完全内置一体化水槽，带过滤系统，无需外接水及空压设备；

6、支持玻璃陶瓷，氧化锆，树脂等材料加工

7、支持玻璃陶瓷超精细研磨，最细车针直径 0.6mm，便于窝沟细节部分立体形态加工；

8、LED 显示屏显示控制研磨进度；

9、材料无限制，支持加工的材料品牌不低于 8 家；

10、研磨仪和椅旁修复设计软件、烤瓷炉为同一品牌

## 三、设计软件

1、中文操作界面，直观的流程化操作界面

2、软件具有“生物再造”功能，一键自动恢复缺损的牙体形态及咬合关系

3、软件无年费，后期无使用费用；

4、虚拟牙合架功能，模拟患者的咀嚼运动轨迹；

5、微笑设计软件，将患者 2D 照片导入，可形成三维模拟数据，可根据面形及口角笑线设计修复体形态；

6、接触点分析，修复体厚度的色标指示及保护；

7、支持种植体基台以及一体冠设计；

8、数据开放，既支持导入第三方标准 STL 模型数据，用于设计，也支持导出 STL 修复体数据用于第三方设备加工

- 9、可导入第三方 STL 模型数据，可编辑模型并导出模型数据用于 3D 打印
- 10、连接体设计提示
- 11、研磨前修复体在瓷块中位置的预览及研磨位置调节
- 12、个性化回切设计功能
- 13、牙齿接触自动调整
- 14、与 CT 结合，可设计种植导板，椅旁即刻切割完成
- 15、内冠、桥，支持最大瓷块 85mm
- 16、全解剖冠、桥
- 17、贴面
- 18、分层冠
- 19、部分冠
- 20、嵌体、高嵌体
- 21、个性化种植基台
- 22、套筒冠
- 23、精密附着体
- 24、髓腔固位冠

#### 四、烤瓷炉

- 1、烧结室： 38mm（直径）x 20mm（高度）
- 2、▲最大烧结温度： 1600 ° C（2912 ° F）
- 3、重量约： 21 kg
- 4、电源额定电压： 交流 100V … 240V
- 5、电源额定频率： 50/60Hz
- 6、电源电压允许浮动： 额定电压 ±10%
- 7、功率消耗： 最大 1200W
- 8、接口： 2 个 USB 2.0 接口  
1 个局域网口（RJ45）  
无线网（可选择无线 USB 加密狗）

#### 9、烧结程序

- ①预干燥程序
- ②预干燥结晶程序
- ③结晶程序
- ④上釉程序

#### 10、可烧结材料材料

- ①原厂预成中央孔氧化锆材料
- ②原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干程序
- ③原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干结晶程序
- ④原厂二氧化锆，透明氧化锆结晶程序
- ⑤原厂玻璃陶瓷上釉染色

#### 11、烧结时间

- ① 单颗氧化锆结晶时间<15min
- ②三单位氧化锆结晶时间<27min
- ③单颗氧化锆、玻璃陶瓷上釉染色时间<9min

#### 五、3D 打印机

- 1、成型工艺： DLP 光固化面成型工艺
- 2、可用材料： 牙模树脂，人工牙龈，导板树脂，高硬度树脂等

|                  |   |
|------------------|---|
|                  | <p>3、设备尺寸：≤380x415x530mm，桌面级尺寸，样式美观</p> <p>4、光源：UV LED 光源，可使用≥20000 小时</p> <p>5、最大成型空间：182x102x200 mm</p> <p>6、XY 分辨率：0.095mm</p> <p>7、分层厚度：0.02mm—0.1mm（可选）</p> <p>8、打印平台具备磁性开关功能，能够自动定位，一键准确安装。</p> <p>9、设备具备材料加热功能，能够对材料进行自动恒温加热，保证材料的流动性，降低设备对环境的温度要求；</p> <p>10、分离装置，采用特殊离型膜配合结构创新实现直拔分离，从而提高了打印速度和打印精度；</p> <p>▲11、打印机与固化灯箱 wifi 相互连接功能：打印机在打印过程当中可以与后固化设备通过 WIFI 连接，在打印快完成的时候对后固化设备进行预热，智能节省后固化处理时间。</p> <p>12、设备能够识别模型的大小，自动来调节打印的速度，保证打印成功率。</p> <p>13、人机交互，具备 7 寸 LCD 屏，实时查看打印信息和进程，同时实现脱机操作，使打印更加便捷，体验感更强；</p> <p>14、兼容数据格式：支持所有输出 STL 格式的三维软件，如 3Shape、EXOCAD、Inlab 等；</p> <p>15、操作软件主要功能：</p> <p>a、具备一键自动生成网状支撑和手动加支撑的功能，支撑与支撑通过网状结构联结，节省材料的同时使得支撑更加稳固；</p> <p>b、具备去除纹路表面平滑功能，使得打印效果可与注塑产品匹配；</p> <p>c、一键修复模型功能，对破损模型具有一键修复能力；</p> <p>d、打标签功能，可自动在模型底部生成模型名字；</p> <p>e、云服务功能，通过帐户可实时查询打印记录和材料用量，并实现模型数据库下载；</p> <p>16、设备具备自动暂停功能：打印过程中若误抬打印外罩，设备能够自动暂停打印，确保打印过程安全可靠。</p> <p>配置清单</p> <p>1、口内扫描仪 三台</p> <p>2、研磨仪 一台</p> <p>3、设计软件 一套</p> <p>4、低温烤瓷炉 一台</p> <p>5、烤瓷炉 一台</p> <p>6、3D打印机 一台</p> <p>7、光固化箱 一台</p> |
| <h2>2、种植机</h2>   |   |
| <p>设备参数及技术规格</p> | <p>一、主要技术参数：</p> <p>1、电源电压：AC220V 50Hz/60Hz 150VA</p> <p>2、保险丝：2×T1.6AL 250V</p> <p>3、马达空载转速：300~40,000 r/min</p> <p>4、弯手机齿轮速比（标配）：20:1</p> <p>5、扭矩范围：5-80 N•cm</p> <p>6、蠕动泵流量：0~135mL/min</p> <p>7、主机重量：3.5 kg</p> <p>8、马达重量：140g</p> <p>二、功能简介：</p>   |

- ▲1、7 英寸彩色可视化种植图案界面，显示清晰，触摸操作可设定和保存参数。
  - 2、适配多种转速比的机头： 1:1、1:2、1:2.7、1:3、1:4.2、1:5、16:1、20:1、27:1 。
  - 3、采用瑞士微型马达，强劲有力，5.5N•cm 的电机扭矩保证终端输出达 80N•cm。
  - 4、采用德国进口轴承，弯手机跳动幅度小于 0.02mm，使用更平稳，寿命更长久。
  - 5、水量控制、程序切换、正反转切换、转速控制均可通过多功能脚踏完成。
  - ▲6、有简易模式（5 个程序）和标准模式（8 个程序）两种选择，方便医生操作使用。
  - 7、植入扭矩实时显示，且记录显示植入峰值扭矩。
  - ▲8、每次开机自动进行扭力校准，无需额外操作，确保每次种植手术设备精准性
  - 9、具备故障自诊，自动保护功能，电机，脚踏连接异常将会立即显示报警
- 三、 主要配置：
- 1、7 英寸彩色大屏主机 1 台
  - 2、瑞士带光电机 1 个
  - 3、德国轴承带光弯手机 1 把
  - 4、多功能脚踏 1 个
  - 5、一次性口腔输水管 4 包

### ▲三、商务要求表

|         |   |
|---------|---|
| 保修期     | 按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期不少于1年，免费送货上门，免费调试合格。   |
| 报价      | 报价必须含以下部分，包括：<br>包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用，采购人不再支付任何费用。   |
| 售后服务要求  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、按国家有关规定实行产品“三包”。免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，中标人提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。</li> <li>2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。</li> <li>3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</li> <li>4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。</li> <li>5、免费提供操作及维护培训。</li> <li>6、保修期内接故障通知后2小时内响应，维修工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除设备故障。</li> <li>7、设备应该是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。</li> <li>8、投标人根据各自的实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。</li> <li>9、中标通知书发出之日起，25个工作日内需与采购单位签订合同（中标通知书发出后3个工作日内需寄合同到采购单位）。</li> </ol> |
| 项目质量控制  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.质量要求必须达到国家验收合格标准。</li> <li>2.所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。</li> <li>3.所提供的货物必须是全新的、未经使用过的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</li> <li>4.针对本项目提供质量控制措施、防护制度及应急计划。</li> </ol>  |
| 交货时间及地点 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、交付使用时间：自合同签订之日起60日历天内完成交货、安装调试验收合格并交付使用。</li> <li>2、交货地点：北海市采购单位指定的地点。</li> </ol>  |
| 付款条件    | 合同签订并生效后15个工作日内使用单位（北海市人民医院）向中标人支付中标价款的30%，设备安装验收合格并交付使用后15个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的50%货款；交付使用至6个月后15个工作日内，使用单位向中  |

|      |  |
|------|--|
|      | 标人支付合同总金额的 15%货款；验收合格一年后，使用单位向中标人支付合同总金额的 5%货款（不计利息）。  |
| 验收要求 | <p>验收标准、规范：</p> <p>1、所提供的产品必须为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有生产合格证；设备、材料要求符合国家、行业有关标准规范要求，应明确投标产品存在正负偏离情况。</p> <p>2、安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，单位按国际和国家标准及技术参数要求进行质量验收；卖方应向买方提供详细的验收标准。</p>   |
| 其他要求 | <p>1.中标供应商向采购人提供的货物必须是全新的原装产品。产品必须是全新、完整、未使用过的产品；设备到货后，供货商和购买方应在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，供货商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供货商应负责更换和补发。中标人提供的货物及服务不满足招标文件要求验收不合格的，采购人有权解除合同并追究中标人的法律责任。</p> <p>2.本项目设备清单表中所有注明接受进口产品的货物，已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。在进口产品投标报价相同的情况下，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。交货时必须提供相关的报关材料等，否则不予验收。</p> <p>3.本项目设备清单表中所有注明不接受进口产品的货物，投标产品必须是全新的原装国产产品。<b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p>4.不得分包、转包。</p> |

#### 四、投标人的资信要求表

|         |                  |
|---------|------------------|
| 政策性加分条件 | 符合节能、环保等政府采购政策要求 |
| 其它加分条件  | 详见评标办法及标准        |

# 第四章 投标函

## 1. 投标函

致：北海市人民医院

根据贵方口腔科椅旁数字化全瓷修复系统及生殖中心负压吸引器等设备购置项目（项目编号：BHZC2023-G1-000003-RZBH）的招标公告，签字代表韦伟华经正式授权并代表投标人广西健之锋医疗科技有限公司提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市金凯路 19 号荣港城仓储一期 10 号综合楼 3 楼荣港空间 II 号

邮编：530000 电话：13878814653 传真：\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

投标人名称：广西健之锋医疗科技有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市奥园支行

银行帐号：2102103809100059845

法定代表人或者委托代理人签字：\_\_\_\_\_

投标人（盖公章）：广西健之锋医疗科技有限公司

2023年09月11日



# 第五章 报价明细表

## 2. 开标一览表

项目名称：口腔科椅旁数字化全瓷修复系统及生殖中心负压吸引器等设备购置项目

项目编号：BHZC2023-G1-000003-RZBH

分标：一分标

投标人名称：广西健之锋医疗科技有限公司

单位：元

| 序号                               | 标的的名称                            | 品牌、生产厂家                                    | 产地 | 规格、型号                       | 数量及单位① | 单价②        | 投标报价③=①×②  |
|----------------------------------|----------------------------------|--|----|-----------------------------|--------|------------|------------|
| 1                                | 椅旁<br>CAD/CAM<br>数字化<br>修复系<br>统 | 品牌：先临；<br>生产厂家：先临三维科技<br>股份有限公司            | 杭州 | 口内扫描仪：<br>Aoralscan DS-10S1 | 1套     | 1592000.00 | 1592000.00 |
|                                  |                                  | 品牌：西诺德；<br>生产厂家：登士柏西诺德<br>牙科产品（上海）有限公<br>司 | 德国 | 研磨仪：CEREC MC XL             |        |            |            |
|                                  |                                  | 品牌：西诺德；<br>生产厂家：登士柏西诺德<br>牙科产品（上海）有限公<br>司 | 德国 | 设计软件：Inlab                  |        |            |            |
|                                  |                                  | 品牌：西诺德；<br>生产厂家：登士柏西诺德<br>牙科产品（上海）有限公<br>司 | 德国 | 烤瓷炉：SPEEDFIRE               |        |            |            |
|                                  |                                  | 品牌：义获嘉；<br>生产厂家：Lectra<br>Vivadent         | 瑞士 | 低温烤瓷炉：CS2                   |        |            |            |
|                                  |                                  | 品牌：SprintRay；<br>生产厂家：浙江迅实科<br>技有限公司       | 浙江 | 3D打印机：SRP1902A              |        |            |            |
|                                  |                                  | 品牌：SprintRay<br>生产厂家：浙江迅实科<br>技有限公司        | 浙江 | 光固化箱：SRP1811A               |        |            |            |
| 2                                | 种植机                              | 品牌：啄木鸟<br>生产厂家：桂林市啄木鸟<br>医疗器械有限公司          | 广西 | Implant-X                   | 2台     | 49000.00   | 98000.00   |
| 合计金额大写：人民币壹佰陆拾玖万元整（¥1690000.00元） |                                  |  |    |                             |        |            |            |

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，**否则其投标作无效标处理。**

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，**否则其投标作无效标处理。**

3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。

4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，**否则其投标作无效标处理。**

5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其投标作无效标处理。**

6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，**否则投标无效。**

法定代表人或者委托代理人签字：

投标人（盖公章）：广西之正医疗科技有限公司

日期：2023 年 12 月 11 日

附：投标产品配置清单

1、椅旁 CAD/CAM 数字化修复系统配置清单

| 序号 | 货物名称   | 数量及单位 | 品牌        | 规格型号              | 制造商                 | 原产地 |
|----|--------|-------|-----------|-------------------|---------------------|-----|
| 1  | 口内扫描仪  | 3 台   | 先临        | Aoralscan DS-IOS1 | 先临三维科技股份有限公司        | 杭州  |
| 2  | 研磨仪    | 1 台   | 西诺德       | CEREC MC XL       | 登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司  | 德国  |
| 3  | 设计软件   | 1 套   | 西诺德       | Inlab             | 登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司  | 德国  |
| 4  | 烤瓷炉    | 1 台   | 西诺德       | SPEEDFIRE         | 登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司  | 德国  |
| 5  | 低温烤瓷炉  | 1 台   | 义获嘉       | CS2               | Ivoclar Vivadent AG | 瑞士  |
| 6  | 3D 打印机 | 1 台   | SprintRay | SRP1902A          | 浙江迅实科技有限公司          | 浙江  |
|    | 光固化箱   | 1 台   | SprintRay | SRP1811A          | 浙江迅实科技有限公司          | 浙江  |

2、种植机配置清单

|   |           |     |
|---|-----------|-----|
| 1 | 7英寸彩色大屏主机 | 1 台 |
| 2 | 瑞士激光电机    | 1 个 |
| 3 | 德国轴承带光弯手机 | 1 把 |
| 4 | 多功能脚踏     | 1 个 |
| 5 | 一次性口腔输水管  | 4 包 |

# 第六章 商务响应表

## 5.商务要求偏离表

所投分标： 二 分标

| 项目     | 招标文件商务要求  | 投标人的承诺  | 偏离说明 |
|--------|---|---|------|
| 保修期    | 按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期不少于1年，免费送货上门，免费调试合格。   | 按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期为1年，免费送货上门，免费调试合格。   | 无偏离  |
| 报价     | 报价必须含以下部分，包括：包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用，采购人不再支付任何费用。   | 报价已含以下部分，包括：货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用，采购人不需再支付任何费用。   | 无偏离  |
| 售后服务要求 | <p>1、按国家有关规定实行产品“三包”。免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，中标人提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。</p> <p>2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。</p> <p>3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p> <p>4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。</p> <p>5、免费提供操作及维护培训。</p> <p>6、保修期内接故障通知后2小时内响应，维修工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除设备故障。</p> <p>7、设备应该是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。</p> <p>8、投标人根据各自的实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。</p> <p>9、中标通知书发出之日起，25个工作日内需与采购单位签订合同（中标通知书发出后3个工作日内需寄</p> | <p>1、我司承诺，按国家有关规定实行产品“三包”。免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。</p> <p>2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。</p> <p>3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由我司支付。</p> <p>4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。</p> <p>5、免费提供操作及维护培训。</p> <p>6、保修期内接故障通知后2小时内响应，维修工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除设备故障。</p> <p>7、设备是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。</p> <p>8、我司已根据各自的实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。</p> <p>9、我司承诺，如有幸中标，在中标通知书发出之日起，25个工作日内需与采购单位签订合同（中标通知书发出后3个工作日内需寄合同到采购单位）。</p> | 无偏离  |

|         |  |  |     |
|---------|--|--|-----|
|         | 合同到采购单位)。  |  |     |
| 项目质量控制  | <p>1. 质量要求必须达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。</p> <p>3. 所提供的货物必须是全新的、未经使用过的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 针对本项目提供质量控制措施、防护制度及应急计划。</p>                        | <p>1. 我司承诺，质量要求达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量均与招标文件和投标文件所承诺相一致。</p> <p>3. 所提供的货物均是全新的、未经使用过的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 针对本项目提供质量控制措施、防护制度及应急计划。</p>                     | 无偏离 |
| 交货时间及地点 | <p>1、交付使用时间：自合同签订之日起60日历天内完成交货、安装调试验收合格并交付使用。</p> <p>2、交货地点：北海市采购单位指定的地点。</p>  | <p>1、我司承诺交付使用时间：自合同签订之日起15日历天内完成交货、安装调试验收合格并交付使用。</p> <p>2、我司承诺交货地点：北海市采购单位指定的地点。</p>  | 正偏离 |
| 付款条件    | <p>合同签订并生效后15个工作日内使用单位（北海市人民医院）向中标人支付中标价款的30%，设备安装验收合格并交付使用后15个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的50%货款；交付使用至6个月后15个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的15%货款；验收合格一年后，使用单位向中标人支付合同总金额的 5%货款（不计利息）。</p>                                    | <p>我司承诺，接受采购人付款条件：合同签订并生效后15个工作日内使用单位（北海市人民医院）向中标人支付中标价款的30%，设备安装验收合格并交付使用后15个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的50%货款；交付使用至6个月后15个工作日内，使用单位向中标人支付合同总金额的15%货款；验收合格一年后，使用单位向中标人支付合同总金额的 5%货款（不计利息）。</p>                   | 无偏离 |
| 验收要求    | <p>验收标准、规范：</p> <p>1、所提供的产品必须为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有生产合格证；设备、材料要求符合国家、行业有关标准规范要求，应明确投标产品存在正负偏离情况。</p> <p>2、安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，单位按国际和国家标准及技术参数要求进行质量验收；卖方应向买方提供详细的验收标准。</p> | <p>我司承诺验收标准、规范：</p> <p>1、所提供的产品为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有生产合格证；设备、材料要求符合国家、行业有关标准规范要求，明确投标产品存在正负偏离情况。</p> <p>2、安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，单位按国际和国家标准及技术参数要求进行质量验收；向买方提供详细的验收标准。</p> | 无偏离 |



# 第七章 技术响应表

## 2. 技术要求偏离表

所投分标：\_\_一\_\_分标

| 项号  | 标的的名称   | 技术要求  | 投标响应  | 偏离说明 |
|---|---|---|---|------|
| 1   | 椅旁CAD/CAM数字化修复系统  | <b>一、口腔扫描仪</b>  | <b>一、口腔扫描仪</b>  |      |
|   |   | 1. 具有（定制投影系统）结构光的非接触式扫描仪  | 1. 具有（定制投影系统）结构光的非接触式扫描仪  | 无偏离  |
|   |   | 2. 扫描范围：16mm X 12mm（标准头），12mm X 9mm（迷你头）                              | 2. 扫描范围：16mm X 12mm（标准头），12mm X 9mm（迷你头）                              | 无偏离  |
|   |   | 3. 扫描景深：22 mm   | 3. 扫描景深：22 mm   | 无偏离  |
|   |   | 4. 扫描帧率：20帧/秒   | 4. 扫描帧率：20帧/秒   | 无偏离  |
|   |   | 5. 机身重量：240±10 g  | 5. 机身重量：240±10 g  | 无偏离  |
|   |   | 6. 扫描头配置/外径：  | 6. 扫描头配置/外径：  | 无偏离  |
|   |   | 7. 标准扫描头：总长120mm，前端20mm*17mm；   | 7. 标准扫描头：总长120mm，前端20mm*17mm；   | 无偏离  |
|   |   | 8. 迷你扫描头：总长120mm，前端16mm*12mm；   | 8. 迷你扫描头：总长120mm，前端16mm*12mm；   | 无偏离  |
|   |   | 9. 配备6个标准头+4个迷你头（共计10个扫描头）。   | 9. 配备6个标准头+4个迷你头（共计10个扫描头）。   | 无偏离  |
|   |   | 10. 扫描头使用次数：高温高压灭菌100次  | 10. 扫描头使用次数：高温高压灭菌100次  | 无偏离  |
|   |   | 11. 支持用户拆卸尾线：方便院内设备科工程师进行更换，降低成本，缩短维护周期，即装即用                          | 11. 支持用户拆卸尾线：方便院内设备科工程师进行更换，降低成本，缩短维护周期，即装即用                          | 无偏离  |
|   |   | 12. 具备机身物理按键：快捷点击暂停、开始或者唤起AI体感功能                                      | 12. 具备机身物理按键：快捷点击暂停、开始或者唤起AI体感功能                                      | 无偏离  |
|   |   | 13. 口扫头插拔状态指示灯提醒  | 13. 口扫头插拔状态指示灯提醒  | 无偏离  |
|   |   | 14. 一键自动标定：标定流程操作简单，节省临床操作时间。   | 14. 一键自动标定：标定流程操作简单，节省临床操作时间。   | 无偏离  |
|   |   | 15. 无需加密狗驱动口扫软件   | 15. 无需加密狗驱动口扫软件   | 无偏离  |
|   |   | 16. 具备扫描提示音可选功能：支持自行导入选择扫描提示音乐。                                       | 16. 具备扫描提示音可选功能：支持自行导入/选择扫描提示音乐。                                      | 无偏离  |
|   |   | 17. 集成录屏和截图功能：支持口扫使用过程中及时截取视频或者图片作为病例素材，方便插入到课件PPT里，便于临床医生对内/外进行病例分享。 | 17. 集成录屏和截图功能：支持口扫使用过程中及时截取视频或者图片作为病例素材，方便插入到课件PPT里，便于临床医生对内/外进行病例分享。 | 无偏离  |
| 18. 体感功能：口扫内置陀螺仪，可采用AI体感功能，双击物理按键即可启动“预览”、“上一步”、“下一步”和“暂停”等功能，可有效避免触摸键盘、鼠标，进而减少椅旁交叉感染的风险。 | 18. 体感功能：口扫内置陀螺仪，可采用AI体感功能，双击物理按键即可启动“预览”、“上一步”、“下一步”和“暂停”等功能，可有效避免触摸键盘、鼠标，进而减少椅旁交叉感染的风险。 | 无偏离   |   |      |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 19. 具备AI优化扫描功能：口内扫描的过程中，实时去除多余杂余数据（如唇、颊侧黏膜，舌头等数据）  | 19. 具备AI优化扫描功能：口内扫描的过程中，实时去除多余杂余数据（如唇、颊侧黏膜，舌头等数据）  | 无偏离 |
| 20. 具有边缘线提取功能、倒凹检查、咬合间隙检测、金属牙扫描等功能。  | 20. 具有边缘线提取功能、倒凹检查、咬合间隙检测、金属牙扫描等功能。  | 无偏离 |
| 21. 口腔检查报告功能：<br>检查内容包含：龋齿、色素情况、牙齿排列情况、牙齿缺失/缺损情况等<br>报告输出形式：具备直接输出二维码功能以及报告照片功能<br>口腔检查报告支持配置单位logo以及机构专用色 | 21. 口腔检查报告功能：<br>检查内容包含：龋齿、色素情况、牙齿排列情况、牙齿缺失/缺损情况等<br>报告输出形式：具备直接输出二维码功能以及报告照片功能<br>口腔检查报告支持配置单位logo以及机构专用色 | 无偏离 |
| 22. 提供AI识别（成人）功能辅助牙齿疾病检测，软件可支持自动识别牙齿疾病扫描并生成检查报告，使用检查报告与患者沟通完后，可以启动后续流程，如：根尖治疗、修复、种植、正畸等，也可以流程相互转换。         | 22. 提供AI识别（成人）功能辅助牙齿疾病检测，软件可支持自动识别牙齿疾病扫描并生成检查报告，使用检查报告与患者沟通完后，可以启动后续流程，如：根尖治疗、修复、种植、正畸等，也可以流程相互转换。         | 无偏离 |
| 23. 正畸模拟功能：<br>一键自动排牙，可直接输出正畸模拟动画支持正畸模拟动画/图片导出至本地，或者生成二维码分享  | 23. 正畸模拟功能：<br>一键自动排牙，可直接输出正畸模拟动画支持正畸模拟动画/图片导出至本地，或者生成二维码分享  | 无偏离 |
| 24. 云传输功能：<br>具备患者数据照片上传<br>支持预览真彩3D数据   | 24. 云传输功能：<br>具备患者数据照片上传<br>支持预览真彩3D数据   | 无偏离 |
| <b>二、研磨仪</b><br>1、开放系统，可加工第三方软件设计的STL修复体数据   | <b>二、研磨仪</b><br>1、开放系统，可加工第三方软件设计的STL修复体数据   | 无偏离 |
| 2、精度：6.25μm；   | 2、精度：6.25μm；   | 无偏离 |
| 3、双车针双面同时加工技术；玻璃陶瓷加工速度：嵌体/高嵌体5-8分钟/颗；后牙冠10-12分钟/颗  | 3、双车针双面同时加工技术；玻璃陶瓷加工速度：嵌体/高嵌体5-8分钟/颗；后牙冠10-12分钟/颗  | 无偏离 |
| 4、四个直流马达控制磨头转速及自动校准；   | 4、四个直流马达控制磨头转速及自动校准；   | 无偏离 |
| 5、湿加工完全内置一体化水槽，带过滤系统，无需外接水及空压设备；   | 5、湿加工完全内置一体化水槽，带过滤系统，无需外接水及空压设备；   | 无偏离 |
| 6、支持玻璃陶瓷，氧化锆，树脂等材料加工   | 6、支持玻璃陶瓷，氧化锆，树脂等材料加工   | 无偏离 |
| 7、支持玻璃陶瓷超精细研磨，最细车针直径0.6mm，便于窝沟细节部分立体形态加工；  | 7、支持玻璃陶瓷超精细研磨，最细车针直径0.6mm，便于窝沟细节部分立体形态加工；  | 无偏离 |
| 8、LED显示屏显示控制研磨进度；  | 8、LED显示屏显示控制研磨进度；  | 无偏离 |
| 9、材料无限制，支持加工的材料品牌不低于8家；  | 9、材料无限制，支持加工的材料品牌不低于10家；   | 正偏离 |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 10、研磨仪和椅旁修复设计软件、烤瓷炉为同一品牌                             | 10、研磨仪和椅旁修复设计软件、烤瓷炉为同一品牌                             | 无偏离 |
| <b>三、设计软件</b>  | <b>三、设计软件</b>  | 无偏离 |
| 1、中文操作界面，直观的流程化操作界面                                  | 1、中文操作界面，直观的流程化操作界面                                  | 无偏离 |
| 2、软件具有“生物再造”功能，一键自动恢复缺损的牙体形态及咬合关系                    | 2、软件具有“生物再造”功能，一键自动恢复缺损的牙体形态及咬合关系                    | 无偏离 |
| 3、软件无年费，后期无使用费用；                                     | 3、软件无年费，后期无使用费用；                                     | 无偏离 |
| 4、虚拟牙合架功能，模拟患者的咀嚼运动轨迹；                               | 4、具有虚拟牙合架功能，模拟患者的咀嚼运动轨迹；                             | 无偏离 |
| 5、微笑设计软件，将患者2D照片导入，可形成三维模拟数据，可根据面形及口角笑线设计修复体形态；      | 5、具有微笑设计软件，将患者2D照片导入，可形成三维模拟数据，可根据面形及口角笑线设计修复体形态；    | 无偏离 |
| 6、接触点分析，修复体厚度的色标指示及保护；                               | 6、接触点分析，修复体厚度的色标指示及保护；                               | 无偏离 |
| 7、支持种植体基台以及一体冠设计；                                    | 7、支持种植体基台以及一体冠设计；                                    | 无偏离 |
| 8、数据开放，既支持导入第三方标准STL模型数据，用于设计，也支持导出STL修复体数据用于第三方设备加工 | 8、数据开放，既支持导入第三方标准STL模型数据，用于设计，也支持导出STL修复体数据用于第三方设备加工 | 无偏离 |
| 9、可导入第三方STL模型数据，可编辑模型并导出模型数据用于3D打印                   | 9、可导入第三方STL模型数据，可编辑模型并导出模型数据用于3D打印                   | 无偏离 |
| 10、连接体设计提示   | 10、连接体设计提示   | 无偏离 |
| 11、研磨前修复体在瓷块中位置的预览及研磨位置调节                            | 11、研磨前修复体在瓷块中位置的预览及研磨位置调节                            | 无偏离 |
| 12、个性化回切设计功能   | 12、具有个性化回切设计功能                                       | 无偏离 |
| 13、牙齿接触自动调整  | 13、牙齿接触自动调整  | 无偏离 |
| 14、与CT结合，可设计种植导板，椅旁即刻切割完成                            | 14、与CT结合，可设计种植导板，椅旁即刻切割完成                            | 无偏离 |
| 15、内冠、桥，支持最大瓷块85mm                                   | 15、内冠、桥，支持最大瓷块85mm                                   | 无偏离 |
| 16、全解剖冠、桥  | 17、全解剖冠、桥  | 无偏离 |
| 17、贴面  | 17、贴面  | 无偏离 |
| 18、分层冠   | 18、分层冠   | 无偏离 |
| 19、部分冠   | 19、部分冠   | 无偏离 |
| 20、嵌体、高嵌体  | 20、嵌体、高嵌体  | 无偏离 |
| 21、个性化种植基台   | 21、个性化种植基台   | 无偏离 |
| 22、套筒冠   | 22、套筒冠   | 无偏离 |
| 23、精密附着体   | 23、精密附着体   | 无偏离 |
| 24、髓腔固位冠   | 24、髓腔固位冠   | 无偏离 |
| <b>四、烤瓷炉</b>   | <b>四、烤瓷炉</b>   | 无偏离 |
| 1、烧结室：38mm（直径）x 20mm（高                               | 1、烧结室：38mm（直径）x 20mm（高                               | 无偏离 |

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 度)  | 度)  |     |
| 2、▲最大烧结温度： 1600 ° C (2912 ° F)  | 2、最大烧结温度： 1600 ° C (2912 ° F)   | 无偏离 |
| 3、重量约： 21 kg  | 3、重量约： 21 kg  | 无偏离 |
| 4、电源额定电压： 交流 100V … 240V  | 4、电源额定电压： 交流 100V … 240V  | 无偏离 |
| 5、电源额定频率： 50/60Hz   | 5、电源额定频率： 50/60Hz   | 无偏离 |
| 6、电源电压允许浮动： 额定电压 ±10%   | 6、电源电压允许浮动： 额定电压 ±10%   | 无偏离 |
| 7、功率消耗： 最大 1200W  | 7、功率消耗： 最大 1200W  | 无偏离 |
| 8、接口：<br>2 个 USB 2.0 接口<br>1 个局域网口 (RJ45)<br>无线网 (可选择无线 USB 加密狗)  | 8、接口：<br>2 个 USB 2.0 接口<br>1 个局域网口 (RJ45)<br>无线网 (可选择无线 USB 加密狗)  | 无偏离 |
| 9、烧结程序<br>①预干燥程序<br>②预干燥结晶程序<br>③结晶程序<br>④上釉程序  | 9、烧结程序<br>①预干燥程序<br>②预干燥结晶程序<br>③结晶程序<br>④上釉程序  | 无偏离 |
| 10、可烧结材料材料<br>①原厂预成中央孔氧化锆材料<br>②原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干程序<br>③原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干结晶程序<br>④原厂二氧化锆，透明氧化锆结晶程序<br>⑤原厂玻璃陶瓷上釉染色 | 10、可烧结材料材料<br>①原厂预成中央孔氧化锆材料<br>②原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干程序<br>③原厂二氧化锆，透明氧化锆烘干结晶程序<br>④原厂二氧化锆，透明氧化锆结晶程序<br>⑤原厂玻璃陶瓷上釉染色 | 无偏离 |
| 11、烧结时间<br>① 单颗氧化锆结晶时间<15min<br>②三单位氧化锆结晶时间<27min<br>③单颗氧化锆、玻璃陶瓷上釉染色时间<9min                                 | 11、烧结时间<br>① 单颗氧化锆结晶时间10min<br>②三单位氧化锆结晶时间26min<br>③单颗氧化锆、玻璃陶瓷上釉染色时间7min                                    | 无偏离 |
| <b>五、3D打印机</b>  | <b>五、3D打印机</b>  | 无偏离 |
| 1、成型工艺：DLP光固化面成型工艺  | 1、成型工艺：DLP光固化面成型工艺  | 无偏离 |
| 2、可用材料：牙模树脂，人工牙龈，导板树脂，高硬度树脂等  | 3、可用材料：牙模树脂，人工牙龈，导板树脂，高硬度树脂等  | 无偏离 |
| 3、设备尺寸：≤380x415x530mm，桌面级尺寸，样式美观  | 3、设备尺寸：380x415x530mm，桌面级尺寸，样式美观   | 无偏离 |
| 4、光源：UV LED光源，可使用≥20000小时   | 4、光源：UV LED光源，可使用20000小时  | 无偏离 |
| 5、最大成型空间：182x102x200 mm   | 5、最大成型空间：182x102x200 mm   | 无偏离 |
| 6、XY分辨率：0.095mm   | 6、XY分辨率：0.095mm   | 无偏离 |
| 7、分层厚度：0.02mm—0.1mm (可选)  | 7、分层厚度：0.02mm—0.1mm (可选)  | 无偏离 |
| 8、打印平台具备磁性开关功能，能够自动定位，一键准确安装。   | 8、打印平台具备磁性开关功能，能够自动定位，一键准确安装。   | 无偏离 |
| 9、设备具备材料加热功能，能够对材料进行  | 9、设备具备材料加热功能，能够对材料进行  | 无偏离 |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 自动恒温加热，保证材料的流动性，降低设备对环境的温度要求；  | 自动恒温加热，保证材料的流动性，降低设备对环境的温度要求；  |     |
| 10、分离装置，采用特殊离型膜配合结构创新实现直拔分离，从而提高了打印速度和打印精度；  | 10、分离装置，采用特殊离型膜配合结构创新实现直拔分离，从而提高了打印速度和打印精度；  | 无偏离 |
| ▲11、打印机与固化灯箱wifi相互连接功能：打印机在打印过程当中可以与后固化设备通过WIFI连接，在打印快完成的时候对后固化设备进行预热，智能节省后固化处理时间。   | 11、打印机与固化灯箱wifi相互连接功能：打印机在打印过程当中可以与后固化设备通过WIFI连接，在打印快完成的时候对后固化设备进行预热，智能节省后固化处理时间。  | 无偏离 |
| 12、设备能够识别模型的大小，自动来调节打印的速度，保证打印成功率。   | 12、设备能够识别模型的大小，自动来调节打印的速度，保证打印成功率。   | 无偏离 |
| 13、人机交互，具备7寸LCD屏，实时查看打印信息和进程，同时实现脱机操作，使打印更加便捷，体验感更强；   | 13、人机交互，具备7寸LCD屏，实时查看打印信息和进程，同时实现脱机操作，使打印更加便捷，体验感更强；   | 无偏离 |
| 14、兼容数据格式：支持所有输出STL格式的三维软件，如3Shape、EXOCAD、Inlab等；  | 14、兼容数据格式：支持所有输出STL格式的三维软件，如3Shape、EXOCAD、Inlab等；  | 无偏离 |
| 15、操作软件主要功能：<br>a、具备一键自动生成网状支撑和手动加支撑的功能，支撑与支撑通过网状结构联结，节省材料的同时使得支撑更加稳固；<br>b、具备去除纹路表面平滑功能，使得打印效果可与注塑产品匹配；<br>c、一键修复模型功能，对破损模型具有一键修复能力；<br>d、打标签功能，可自动在模型底部生成模型名字；<br>e、云服务功能，通过帐户可实时查询打印记录 and 材料用量，并实现模型数据库下载； | 15、操作软件主要功能：<br>a、具备一键自动生成网状支撑和手动加支撑的功能，支撑与支撑通过网状结构联结，节省材料的同时使得支撑更加稳固；<br>b、具备去除纹路表面平滑功能，使得打印效果可与注塑产品匹配；<br>c、一键修复模型功能，对破损模型具有一键修复能力；<br>d、打标签功能，可自动在模型底部生成模型名字；<br>e、云服务功能，通过帐户可实时查询打印记录 and 材料用量，并实现模型数据库下载； | 无偏离 |
| 16、设备具备自动暂停功能：打印过程中若误抬打印外罩，设备能够自动暂停打印，确保打印过程安全可靠。  | 16、设备具备自动暂停功能：打印过程中若误抬打印外罩，设备能够自动暂停打印，确保打印过程安全可靠。  | 无偏离 |
| 配置清单<br>1、口内扫描仪 三台<br>2、研磨仪 一台<br>3、设计软件 一套<br>4、低温烤瓷炉 一台<br>5、烤瓷炉 一台<br>6、3D打印机 一台<br>光固化箱 一台   | 配置清单<br>1、口内扫描仪 三台<br>2、研磨仪 一台<br>3、设计软件 一套<br>4、低温烤瓷炉 一台<br>5、烤瓷炉 一台<br>6、3D打印机 一台<br>光固化箱 一台   | 无偏离 |

|  |  |  |  |     |
|--|--|--|--|-----|
| 2  | <b>种植机</b>   | 一、主要技术参数：<br>1、电源电压：AC220V 50Hz/60Hz 150VA               | 一、主要技术参数：<br>1、电源电压：AC220V 50Hz/60Hz 150VA               | 无偏离 |
|  |  | 2、保险丝：2×T1.6AL 250V                                      | 2、保险丝：2×T1.6AL 250V                                      | 无偏离 |
|  |  | 3、马达空载转速：300~40,000 r/min                                | 3、马达空载转速：300~40,000 r/min                                | 无偏离 |
|  |  | 4、弯手机齿轮速比（标配）：20:1                                       | 4、弯手机齿轮速比（标配）：20:1                                       | 无偏离 |
|  |  | 5、扭矩范围：5-80 N·cm   | 5、扭矩范围：5-80 N·cm   | 无偏离 |
|  |  | 6、蠕动泵流量：0~135mL/min                                      | 6、蠕动泵流量：0~135mL/min                                      | 无偏离 |
|  |  | 7、主机重量：3.5 kg  | 7、主机重量：3.5 kg  | 无偏离 |
|  |  | 8、马达重量：140g  | 8、马达重量：140g  | 无偏离 |
|  |  | 二、功能简介：<br>▲1、7英寸彩色可视化种植图案界面，显示清晰，触摸操作可设定和保存参数。          | 二、功能简介：<br>1、7英寸彩色可视化种植图案界面，显示清晰，触摸操作可设定和保存参数。           | 无偏离 |
|  |  | 2、适配多种转速比的机头：1:1、1:2、1:2.7、1:3、1:4.2、1:5、16:1、20:1、27:1。 | 2、适配多种转速比的机头：1:1、1:2、1:2.7、1:3、1:4.2、1:5、16:1、20:1、27:1。 | 无偏离 |
|  |  | 3、采用瑞士微型马达，强劲有力，5.5N·cm的电机扭矩保证终端输出达 80N·cm。              | 3、采用瑞士微型马达，强劲有力，5.5N·cm的电机扭矩保证终端输出达 80N·cm。              | 无偏离 |
|  |  | 4、采用德国进口轴承，弯手机跳动幅度小于0.02mm，使用更平稳，寿命更长久。                  | 4、采用德国进口轴承，弯手机跳动幅度小于0.02mm，使用更平稳，寿命更长久。                  | 无偏离 |
|  |  | 5、水量控制、程序切换、正反转切换、转速控制均可通过多功能脚踏完成。                       | 5、水量控制、程序切换、正反转切换、转速控制均可通过多功能脚踏完成。                       | 无偏离 |
|  |  | ▲6、有简易模式（5个程序）和标准模式（8个程序）两种选择，方便医生操作使用。                  | 6、有简易模式（5个程序）和标准模式（8个程序）两种选择，方便医生操作使用。                   | 无偏离 |
| 7、植入扭矩实时显示，且记录显示植入峰值扭矩。  | 7、植入扭矩实时显示，且记录显示植入峰值扭矩。  | 无偏离  |  |     |
| ▲8、每次开机自动进行扭力校准，无需额外操作，确保每次种植手术设备精准性   | 8、每次开机自动进行扭力校准，无需额外操作，确保每次种植手术设备精准性  | 无偏离  |  |     |
| 9、具备故障自诊，自动保护功能，电机、脚踏连接异常将会立即显示报警  | 9、具备故障自诊，自动保护功能，电机、脚踏连接异常将会立即显示报警  | 无偏离  |  |     |
| 三、主要配置：<br>1、7英寸彩色大屏主机1台<br>2、瑞士带光电机 1 个<br>3、德国轴承带光弯手机 1 把<br>4、多功能脚踏 1 个<br>5、一次性口腔输水管 4 包 | 三、主要配置：<br>1、7英寸彩色大屏主机1台<br>2、瑞士带光电机 1 个<br>3、德国轴承带光弯手机 1 把<br>4、多功能脚踏 1 个<br>5、一次性口腔输水管 4 包 | 无偏离  |  |     |

**注：**

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中“一、项目要求及技术需求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“**正偏离**”、“**负偏离**”或者“**无偏离**”。既不属于“**正偏离**”也不属于“**负偏离**”即为“**无偏离**”。

3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品厂家公开发布的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字）：韦伟华

投标人（盖公章）：广西健之德医疗科技有限公司

日期：2023年12月11日



# 第八章 售后服务承诺

## 6.售后服务承诺

### 1.1. 投标产品质量保证及售后服务

1. 质保期：按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期为1年，保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，公司提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。
2. 按投标文件承诺的货物型号、技术规格、技术参数、性能、配置、质量标准向甲方提供未经使用的具备厂家合法渠道的全新正品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量标准。
3. 我公司保证所投标的设备是全新、完整、未使用过的优质产品。设备为符合国家有关质量安全标准的合格产品。产品零部件、配件、包装及安装材料是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的合格产品。
4. 保证提供全部产品（含部件）为全新的原厂原装正货（原厂标配），产品符合国家有关规定，且在正常安装、使用和保养条件下，机器使用寿命期内各项指标均达到质量要求。
5. 保证所交付货物的所有权完全属于我公司且无任何抵押、查封等产权瑕疵。
6. 保证所提供的货物或其任何一部分都不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。
7. 售后服务承诺：
  - (1) 生产厂家在广西设有售后服务点（**售后服务地址：南宁市金凯路19号荣港城仓储一期10号综合楼3楼荣港空间H号，售后服务专职人员：苏文杰，联系电话：15878756440；韦伟华，联系电话：13878814653**），售后由原厂专职工程师进行维修，能够提供原厂正规服务，可保障售后服务。
  - (2) 生产厂家在国内设有设备维修工厂，能够提供方便快捷的售后维修服务。
  - (3) 生产厂家在国内设有备品中心，在进行设备维护保养或维修时，厂家提供设备备品使用，不影响科室正常使用。
  - (4) 提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，产品符合国家有关认证标准及安全规定。所有设备满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。
  - (5) 我公司提供的进口产品，交货时提供进口产品相应的证明材料及中文使用说明书等。

(6) 我公司免费送货上门、免费现场安装、调试；免费提供技术培训和硬件的测试和调整服务，免费提供每年不低于4次不定期巡检服务，免费提供完整的安装、操作、使用、测试、控制和维护中文手册。

(7) **整机免费质保一年**，同时提供产品“三包”服务，定期回访以及对设备维修服务，质保期后提供终身维修服务，其余按我公司提交的生产厂家售后服务承诺书执行。

(8) 接到故障通知后**立即电话响应，经远程技术支持无法解决的我司将委派专业的工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除故障，设备经维修后72小时后仍不能正常使用，提供同等档次的备用机**，并按国家及行业标准对故障进行及时处理。

8. 我公司按照国家相关法律法规和“三包”规定及厂家售后服务承诺提供服务；

9. 在货物到达使用单位后，我公司在7天内派人员到达现场，在采购人技术人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试，并承担因此发生的一切费用。

#### 1.2. 交货时间及地点

1. 交货时间：自合同签订之日起15日历天内完成交货、安装调试验收合格并交付使用。

2. 签订合同地点：北海市采购单位指定的地点。

#### 1.3. 本项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。

#### 1.4. 投标货物的发货、运输及包装：

1. 免费送货上门，**我方**承担货物的运输，装卸、搬运等费用。

2. 合同签订后，我方立即向中标产品生产厂家进行采购，保证按时交货。

3. 产品发出前24小时内通知采购方，让采购方有充足的时间做好接货的场地准备，货物抵达前48小时内通知采购方货物即将达到，让采购方做好接货的时间和人员准备。

4. 货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达采购方指定地点。

5. 货物到达后，我方将前往采购方和采购人一起进行接货，并进行货物清点。

6. 货物在交付采购方前发生的风险均由我方负责。

7. 使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

#### **1.5. 中标设备质量标准、包装、交货、安装调试**

1. 质量标准：我公司保证合同设备是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合国家标准、规范及招标文件的要求。
2. 包装：设备包装均有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由我公司承担。
3. 交货地点：用户指定地点。
4. 中标设备的安装调试：
  - 1) 我公司负责合同项目设备的安装调试，一切费用由我司负责。
  - 2) 我公司安装时对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

#### **1.6. 验收条件及标准：**

1. 货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
2. 国内制造的产品具备出厂合格证。
3. 我公司将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单位资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
4. 采购人按我公司提供的供货清单检验产品合格证、使用说明书和其它的技术资料、检查产品及附件是否完整无损，技术资料与图纸是否与采购人的要求相符。如有损坏、缺件等情况，我公司自行负责。
5. 其它验收细则以中标供应商的招标文件中提供的设备技术资料及双方签订的合同条款为准。

#### **1.7. 免费技术培训方案**

为了保证采购单位的操作人员可以准确的、高效的使用产品，我司在项目实施中采取“N+2”交付与培训方案。N：在交货中，由使用单位指派各单位操作人员现场参与，我司技术人员将在全程产品的安装、调试及功能使用操作步骤做一对一的实操培训，并向每一个单位交付对应的产品使用手册与维护指南。+2：在交货完成以后，我司将配合上级单位的安排，面向使用单位的操作人员提供一次集中培训，验收合格交付使用一个月后，我司技术人员将进行一个月后进行第二次回访培训巩固，培训内容包括操作方法，日常使用维护注意事项，常见问题处理办法，售后维报申请途径等；技术交底：除了一对一培训的技术资料交底外，对整个项目实施完

**6. 培训人数：**对相关使用人员进行免费现场技术培训，人数不限。

**7. 培训时间**

我方承诺可为采购方提供完整的培训计划，到货后我方进行免费培训，培训3至4名系统维护、操作人员，直至能独立操作设备，集中组织人数不限的培训。时间8课时，使用方法介绍2课时，产品使用安全介绍2课时，实际操作使用演示2课时。使用方法详细按照使用说明书进行介绍，内容涵盖设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理、常见故障排除、紧急情况的处理等。实际操作使用演示主要针对使用方式的实际演练，必须保证到场所有人员全部可以自主使用维护该设备。质保期内每季度派售后人员到装备所在地点进行巡检，在巡检过程中应对甲方使用人员进行2课时的免费培训，主要解决使用人员实际使用过程中的问题。

**8. 培训内容重点难点：**判断设备器材出现故障，简单故障能及时排除。

**9. 培训结果保障措施：**保证每一使用单位至少有三名以上人员可独立操作使用。

**10. 培训地点：**由使用单位领导确定（在送货时协调好）。

**11. 评估方式：**采取抽问措施，抽问内容重点如下：

我司服务热线?产品保修期?储存管理方法?简单故障处理?简单的设备操作?

**12. 培训后总结：**通过本次培训，将我司人员联系方式发放到各使用者手中，并要求装备在使用过程中如有疑问或出现故障时必须第一时间与我司人员联系。

**13. 满意度后评估表：如下图**

**培训效果跟踪表**

|                   |                   |                 |                |              |
|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 培训课程              | 评估对象              |                 |                |              |
| 培训时间              | 跟踪评价时间            |                 |                |              |
| 培训前情况说明           |                   |                 |                |              |
| 评估项目<br>(在所选项内打√) | 非常满意<br>(90-100分) | 较满意<br>(70-89分) | 一般<br>(60-69分) | 差<br>(60分以下) |
| 工作态度              |                   |                 |                |              |

**1.8. 响应方式、服务标准、期限、效率**

1. 我方和制造商在质量保证期内为采购人提供以下技术支持和服务：

1) 电话咨询

我方和制造商为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

2) 现场响应

采购人遇到使用或技术问题，电话咨询不能解决的，我方和制造商在设备出现故障后**2小时内委派专业的工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除故障，设备经维修后72小时后仍不能正常使用，提供同等档次的备用机**，按国家及行业标准对故障进行及时处理。

### 1.9. 备用机提供及故障处理响应时间

1、 对于设备日常操作维护的咨询和非紧急情况的故障处理提供7天×24小时电话热线支持和远程支持。

2、 技术支持与服务：设立维护电话，提供 7天×24小时的技术支持服务，设备出现故障后**立即电话响应，经远程技术支持无法解决的我司将委派专业的工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除故障，设备经维修后72小时后仍不能正常使用，提供同等档次的备用机**，并按国家及行业标准对故障进行及时处理。

3、 服务响应内容：

- (1) 包括电话咨询、本地服务；
- (2) 产品的咨询；
- (3) 产品的安装、调试、培训；
- (4) 产品故障报修及故障咨询；
- (5) 产品使用、维护、保养等技术指导及咨询；
- (6) 产品回访工程的协调及预约。

### 1.10. 故障解决方案

1. 我方在接到采购人产品报修电话后，会立即启动产品检修及维修服务。评估故障的等级，执行相应的故障解决措施。
2. 如报修的故障，可通过电话指导及远程协助解决的，我方会联系生产厂家专业的技术人员进行电话指导及远程协助，排除故障。
3. 如报修的故障，不能通过电话指导及远程协助解决的，我方会立即安排人员上门进行故障检查，并进行维修。

4. 如有零配件损坏，需要更换零配件的，我方会立与采购人最近的厂家备件仓库联系配件，并更换配件。

#### 1.11. 免费保修后维修方案

1. 质量保证期过后，我方和制造商同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品及服务上门维护。
2. 质量保证期过后，采购人需要继续由我公司和制造商提供售后服务的，我方和制造商以优惠价格提供售后服务。
3. 免费进行电话指导及远程协助。
4. 产品因故障需要上门服务的，提供上门服务。
5. 如需更换零配件的，只收取零配件成本费。
6. 提供 7天×24小时的电话技术支持服务。

#### 1.12. 免费技术巡检方案

1. 验收合格后，定期安排人员上门免费检查、维护、保养、提供终身维护。
2. 厂家免费提供继续巡检，免费提供回访服务，提供简单的维护及保养，以确保产品保持最佳的使用状态。
3. 对各种障碍及可预见性故障及时与采购方的设备管理员沟通，予以清除，做好相关记录报告并提供详细的设备维护、保养、回访检查报告给采购方。
4. 每次上门维护、回访服务我方都会提前与采购人约定时间，并在约定的时间到达设备安装及使用地点，按照采购人要求进行维护保养，使产品能达到最佳使用状态，对产品的使用情况进行评估，并将评估结果反馈给采购人。

#### 1.13. 售后服务机构：

1. 制造商售后服务机构：

**登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司**

地址：上海市静安区万航渡路180号8层、9层（名义楼层9层、10层）

售后服务电话：400-821-488

**桂林市啄木鸟医疗器械有限公司**

地址：桂林市国家高新区信息产业园

售后服务电话：0773-5827898

广西售后服务地址：南宁市金凯路19号荣港城仓储一期10号综合楼3楼荣港空间H

**号**

售后服务专职人员：苏文杰；联系电话：15878756440；

**韦伟华；联系电话：13878814653。**

**1.14. 质保期后，备品备件及易损件更换优惠折扣率的，有偿维护方式、服务范围及费用等方案**

① 我公司及制造商在国内设有备品备件库，可满足医院正常需求，且保证为全新合格正品，产品符合国家有关认证标准及安全规定。

② 质保期后如需更换配件，我司承诺不收取上门费，并按厂家最优惠价格提供；

③ 厂家免费提供技术巡检服务，质保修期满后，全年维保费用如下：保修期延长一年，按采购金额5%收取保修维护费；延长保修2年，按采购金额9%收取保修维护费；延长保修3年，按采购金额12%收取保修维护费；延长保修4年，按采购金额15%收取保修维护费；

**1.15. 其他承诺**

1、投标报价包括设备的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、培训、售后服务以及所有的不定因素的风险等。

2、投标文件中已提供售后服务承诺书：明确保修期、故障响应时间、培训时间、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户、保修期限外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等。

3、我公司承诺设备验收合格后免费对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训，并确保设备操作使用人员能熟练使用设备，并能排除简单的软硬件故障。

4、设备是全新、完整、未使用过的产品；设备到货后，我司和购买方应在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，我司负责更换；若发现错发/漏发情况，我公司负责更换和补发。

5、安装标准及验收标准符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，医院按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收；我方向买方提供详细的验收标准、验收手册。

**6、服务监督管理机制**

为确保使售后服务工作科学合理，公司通过严格执行相关售后服务控制程序，满足顾客的要求。

**A. 满意度调查控制程序**

为了清楚了解售后服务的服务质量，改进和完善售后服务工作。售后服务后，服务质量的调查工作。通过邮政信件、传真或电话调查的方式进行。

售后服务完成后，部门助理进行满意度调查，满意度调查包括两种方式，问卷

调查和电话调查，若超过认为可以受到信件或传真的回复时间，部门助理主动联络顾客，了解情况；若为电话调查方式，部门助理打电话给顾客负责人，询问售后服务情况，填写电话调查方式的《公司顾客满意度调查表》，售后服务完成后是否进行满意调查如下规定。

- a. 技术支持工程师到现场进行故障处理，或技术支持则一定要进行满意度调查。
- b. 如果顾客项目发生异常，我公司工程师多次通过电话或传真的方式为其服务，售后服务完成一定要进行顾客满意度的调查。
- c. 如果顾客只是进行技术咨询，或所发生的系统异常非常容易解决，通过电话售后服务完成后不需进行满意度调查。

B. 客户投诉管理

我公司对所提供的售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到我公司项目相关负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

法定代表人或者委托代理人（签字）： 韦伟华

投标人盖公章：广西健文锋医疗科技有限公司

日期：2023年12月11日

## 附：生产厂家售后服务承诺



### 售后服务承诺

非常感谢您对 DENTSPLY SIRONA 产品的厚爱，我们将为您提供优质服务和质量保证。现承诺如下：

1. 自安装调试合格之日起，免费保修期为1年（人为因素和外界引起故障除外）。
2. 设备安装完成后，负责现场的设备维护及设备操作培训。
3. 自登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司成立后，我们在上海建立零配件库，提供及时常规备件供应，保证十年的零配件供应。
4. 当接到报修通知后，4个小时内我方工程师响应。
5. 所有安装调试、培训和维修保养，均由我们登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司负责，提供优质服务。
6. 售后服务热线：4001060033

登士柏西诺德牙科产品（上海）有限公司



## 售后服务承诺书

我公司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则对此次招标承诺：

一、产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户能正确使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。

详细售后服务参照产品保修卡条款。



桂林市国家高新区信息产业园

售后服务部 联系电话 0773-5827898



桂林市啄木鸟医疗器械有限公司

# 第九章 中标通知书

## 广西瑞真工程造价咨询有限责任公司

### 中标通知书

广西健之锋医疗科技有限公司：

广西瑞真工程造价咨询有限责任公司受北海市人民医院的委托，就“口腔科椅旁数字化全瓷修复系统及生殖中心负压吸引器等设备购置项目（标项一）（项目编号：BHZC2023-G1-000003-RZBH）”采用公开招标的采购方式进行采购，按规定程序进行了开标、评审。经评审专家组评审，采购人确认贵单位为本项目的成交人。

项目内容：椅旁数字化全瓷修复系统1套，种植机2台。（其中椅旁数字化全瓷修复系统已按规定进行专家论证，并已履行备案手续，接受进口产品。种植机不接受进口产品。）如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

中标（成交）金额：人民币壹佰陆拾玖万元整（¥1690000.00元）。

合同履行期限：自合同签订之日起60日历天内完成交货、安装调试验收合格并交付使用。

请贵单位接此通知书后在25个工作日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。

采购单位联系人：叶强

联系电话：0779-2022189

采购代理机构联系人：曾庆

联系电话及传真：0779-3219191

采购代理机构：广西瑞真工程造价咨询有限责任公司

日期：2023年12月15日

抄送：北海市人民医院