

就医辅助系统开发技术服务合同

编号： 11Nh41769178202316001

采购单位（甲方）： 福海县中医医院

服务单位（乙方）： 新疆医智联合信息技术有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循水磨沟区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆医智联合信息技术有限公司 采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆医智联合信息技术有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆医智联合信息技术有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2023]754号	开发技术服务	-	-	品牌:	1	项	170000.00	170000.00
合同总价（元）		170000.00							
合同总价（大写）		壹拾柒万元整							

二、付款方式

- 合同总金额（小写）：¥170000.00元整
合同总金额（大写）：人民币壹拾柒万元整
- 付款期限：
合同签订后7日内，甲方向乙方支付总价100%，即¥170000.00元整，人民币（大写）壹拾柒万元整
- 支付方式：电汇或转账方式。乙方向甲方提供相应金额的增值税发票（技术服务费，税率：6%）。
- 甲方通过电汇或转账方式将款项支付到乙方如下银行帐号：
单位名称：新疆医智联合信息技术有限公司
开户行：中国银行股份有限公司乌鲁木齐市克拉玛依西路支行
行号：104881005087
帐号：107091672160

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2023]754号	软件集成实施服务	1	170000.00	自筹资金	直接支付

三、服务条款

1、合同履行地点

合同履行地点：福海县中医医院

2、项目验收及质保维护服务：

1)乙方为甲方调试完成后，进入正常运行阶段，确认项目完成，正式交付最终用户使用。

2)免费售后服务期为12个月。

3、乙方服务承诺:

乙方为甲方进行软件售后服务过程中，不得对院方的业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录等，所有维护操作须得到院方许可。所有过程信息为机密，乙方应妥善保管甲方资料，保守机密。

1) 一级问题：系统严重故障，所有部门或重点窗口部门不能工作，服务人员确认后最迟12小时内响应。

2) 二级问题：系统一般故障，重要窗口部门能够维持工作，服务人员及时热线支持服务或网络远程维护最迟24小时内响应。

3) 三级问题：一般性的数据调整、修改，服务人员热线支持服务或网络远程维护。

4、甲方的权利与义务

1)按照本合同约定按时付款，以保证本合同服务顺利完成交付。

2)甲方有义务负责提供该服务交付所需条件，包括但不限于网络环境、硬件环境等。

3)乙方完成交付后，甲方有义务将加盖甲方公章的交货（验收）证明原件于签字盖章后7个工作日内交付给乙方。

4)甲方不得未经乙方书面同意，擅自将本合同服务的使用许可权授权给任何第三方，未经乙方书面同意擅自转让授权第三方给乙方造成损失，由甲方承担一切责任和损失。

5、乙方的权利与义务

1)乙方应按本合同约定及时、高质的完成交付。

2)保证服务整体运行安全、稳定、高效和数据完整准确。

6、关于双方保密义务

1)"保密信息"泛指双方之间所有以书面、口头或其他任何形式提供的信息。这些信息涉及：甲乙双方及甲方最终用户的产品、技术和服务；甲乙双方及甲方最终用户在管理、财务或运作方面的计划安排；以及其他任何在泄露之前已被标明或明确被声明为“保密”的信息。

2)甲乙双方及甲方最终用户不得以任何形式将对方所提供的保密信息向任何第三方透露、发表或展示，除非事先获得透露方的书面同意。

3)甲乙双方及甲方最终用户应使用与保护其自身保密、专有的信息同样的手段及力度，保护对方所提供的保密信息不被泄露。

4)甲乙双方及甲方最终用户应不得向其他任何第三方以任何形式泄露对方保密信息，除了各自因业务用途所需的正式雇员。

5)保密信息的归还：一旦双方业务结束或保密信息提供方提出书面要求，择其先者，接受方应向提供方归还机密信息及其所有备份，并书面证明保密信息及其所有备份已被销毁。

6)关于非保密信息的界定：已经向外界公开化（但不由任何一方疏忽所造成公开化的除外）的信息；接收方合法从第三方获得的信息；

7)本保密义务应在本合同效力无论何种原因终止后一直继续。

7、关于法律责任及管辖

1)甲方未经乙方书面许可，自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让本合同所涉的知识产权，乙方有权单方面解除该合同，并要求甲方按照合同金额10%向乙方支付违约金，同时乙方保留向甲方追究其侵权责任及其他法律责任的权利。

2)任何一方违反本合同的规定，给另一方造成损失的，应赔偿另一方的损失；赔偿上限不超过本合同软件项目中所得最大利益。

3)因本合同发生纠纷，由甲乙双方协商解决，双方协商后仍无法解决的，应当提交甲乙双方任意一方所在人民法院审理。法院受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

8、关于不可抗力

1)如因不可抗力（不可抗力指双方在订立合同时不能预见、对其发生和后果不能避免且不能克服的事件，鉴于网络的特殊性质，不可抗力亦应包括但不限于黑客攻击、计算机病毒发作、因疫情原因等在内的任何非甲乙双方人为因素影响网络正常经营之情形。）导致合同一方无法继续履行本合同时，遇不可抗力的一方应在不可抗力消除之日起七日内将事故情况书面告知另一方，并应在不可抗力消除之日起十五日内，提交事故详情及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料，双方认可后协商终止合同条款或暂时延迟、顺延合同的履行。

9、其它：

1)本合同经双方代表签字加盖单位公章或合同专用章生效。

2)本合同如有未尽事宜由双方协商解决，如双方协商一致或签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3)本合同一式肆份，甲方持肆份，乙方持贰份，具有同等法律效力。

4)附件为合同的一部分，与合同具有同等的法律效力。

附件一：功能参数

一、患者线上就医服务系统开发技术服务

1.1 医院宣传 提供医院及科室介绍的信息维护和对外发布统一管理，包括医院科室诊治范围、人员配置、特色优势等信息。

1.2 专家介绍 提供专家介绍的信息维护和对外发布统一管理，包括医生的经历经验、擅长病症、排班时间等信息。

1.3 健康专栏

1) 支持通过电子健康专栏向公众开放常见疾病预防、科学养生等科普知识；

2) 支持用户对宣教文章的收藏、分享。

1.4 来院导航 调用第三方导航服务，提供患者从当前位置到医院位置的导航服务，解决患者来院路线问题。

1.5 就诊人管理

1) 支持多就诊人管理，医院根据情况可动态配置就诊人绑定数量

2) 支持动态生成二维码就诊卡，实现院内身份认证和相关功能；

3) 支持调用第三方实名认证，注册者的姓名与身份证相符；

4) 支持院内就诊卡、身份证绑定。"

1.6 物价查询 基于院内物价体系提供在线物价查询、搜索。（需要HIS系统提供物价查询接口）

1.7 智能导诊

1) 支持患者通过人体图、症状列表逐步排查，判断用户可能的病症；

2) 支持根据患者提供的症状信息推荐需要挂号或就诊的科室。"

二、线上预约服务系统开发技术服务

预约挂号

1) 支持医生排班情况查询；

2) 支持分时段预约，时间可精确到10分钟；

3) 支持以HIS排班为准的实时号源；

4) 支持排班情况显示：有号、约满、余号；

5) 支持退号、退费管理；

6) 支持直接扫码快速预约特定号源。

候诊查询 支持实时查询当前候诊排队信息，如候诊科室、当前序号、待诊人数量。（需医院业务系统提供队列查询接口）

消息提醒 "

- 1) 支持预约挂号成功、预约失败和取消预约提醒；
- 2) 支持批量处理停诊号源之后的停诊提醒；
- 3) 支持门诊费用和住院预交金在线缴费成功或失败提醒。

三、线上缴费服务系统开发技术服务

门诊缴费

- 1) 支持绑定就诊卡预存功能，可以查询预存剩余费用；
- 2) 支持门诊费用移动支付，包括挂号费、检查检验费用、药品费用、治疗费等；
- 3) 支持退费原路返回。

住院预交

- 1) 支持移动支付住院预交金，可以查询当前预交金额；
- 2) 支持亲属代缴预交金。

四、线上查询服务系统开发技术服务

费用查询

- 1) 支持当次和历次门诊费用查询；
- 2) 支持住院费用一日清单；
- 3) 支持住院结算清单查询；
- 4) 支持按挂号、药品、检查检验、治疗等分类查询。

报告查询

- 1) 支持当次和历次检验、检查报告查询；
- 2) 支持查看报告是否已出；
- 3) 支持检验报告中指标的临床意义解读。

就诊评价

- 1) 病人在每次就诊后，可对当次就诊进行评价；
- 2) 后台可对就诊评价结果进行统计。

就诊记录

- 1、支持查看历次就诊记录，就诊时间、科室；
- 2、支持查看历次就诊的医嘱、费用信息；
- 3、支持查看历次报告信息。

五、线上电子健康卡接入技术服务

提供微信电子健康卡线上部分认证、申领、用卡上报、存入卡包、健康码展示、信息变更申诉。

甲方（公章）：

乙方（公章）：新疆医智联合信息技术有限公司

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：新疆乌鲁木齐市水磨沟区昆仑东街469号绿城·玉园
12号商住楼1单元801室

电话：

电话：13609963919

开户银行：

开户银行： 中国银行股份有限公司乌鲁木齐市克拉玛依西路支行

账号：

账号： 107091672160

签订日期：

签订日期：