

乌苏市八十四户乡卫生院服务费合同

编号： 11N75767501820246401

采购单位（甲方）： 乌苏市八十四户乡卫生院

服务单位（乙方）： 新疆华康天成信息技术有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 水磨沟区 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆华康天成信息技术有限公司的框架协议 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆华康天成信息技术有限公司的框架协议 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆华康天成信息技术有限公司的框架协议 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	计数单位	成交单价	小计
1	技术服务费	-	-	-	1	年	9900.00	9900.00
合同总价（元）		9900.00						
合同总价（大写）		玖仟玖佰元整						

二、付款方式

1、合同价款：

合同总金额：（小写）¥9900.00元

合同总金额：（大写）人民币玖仟玖佰元整

2、付款期限：

本合同签订后七日内，甲方向乙方支付合同金额的100%（即¥9900.00元，大写：人民币玖仟玖佰元整）；

3、支付方式：电汇方式

4、请按以下地址汇款

单位名称：新疆华康天成信息技术有限公司

开户行：招商银行股份有限公司乌鲁木齐南湖东路支行

行号：308881029139

帐号：9919 0349 9410 501

三、服务条款

依据《中华人民共和国民法典》的相关规定，经甲乙双方友好合作协商，就“乌苏市八十四户乡卫生院信息系统技术服务”（以下简称项目）事宜，签订本合同。

1、项目内容:

乙方作为中联产品新疆地区的本地化技术服务中心, 为中联用户提供规范、有效、及时的技术服务为目的, 提供技术服务方式内容如下:

- 1) 热线支持服务: ZLHIS运行时出现故障或使用过程遇到问题, 可随时拨打乙方的技术服务热线: 18199821605
- 2) 网络远程维护: ZLHIS系统出现故障, 乙方在甲方配合下可以通过远程维护技术连接到甲方系统, 远程进行故障诊断、分析、解决。为确保系统的安全, 乙方仅在得到甲方的允许的情况下进行此操作, 以确保甲方的数据安全。
- 3) WEB在线网站服务: 甲方可以登陆www.xjyzlh.com, 在ZLHIS技术论坛中提出甲方在使用ZLHIS时遇到的问题以及对中联软件的有效建议。与ZLHIS无关的其它技术问题, 也会有专业的技术人员和管理人员给予回复。
- 4) 软件故障现场处理: ZLHIS出现无法电话协助及网络远程解决的故障, 乙方将在接到现场技术支持请求后提供上门服务。服务完毕后, 服务人员必须得到用户对服务情况的检查和文字确认。
- 5) 乙方为甲方提供以下服务内容:

单位: 元

卫生院名称	基础his系统	医共体平台	合计
八十四户卫生院	8000.00	1900.00	9900.00
合计	8000.00	1900.00	9900.00

2、乙方服务承诺:

乙方为甲方进行ZLHIS软件技术服务过程中, 不得对院方的业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录等, 所有维护操作须得到院方许可。所有过程信息为机密, 乙方应妥善保管甲方资料, 保守机密。

- 1) 一级问题: ZLHIS系统严重故障, 所有部门或重点窗口部门不能工作, 服务人员最迟2小时内响应。
- 2) 二级问题: ZLHIS系统一般故障, 重要窗口部门能够维持工作, 服务人员及时热线支持服务或网络远程维护最迟24小时内响应。
- 3) 三级问题: ZLHIS一般性的数据调整、修改, 服务人员热线支持服务或网络远程维护最迟3天内响应。
- 4) 非工作时间: 遇ZLHIS系统严重故障, 可直接与技术服务负责人联系, 统一安排协调技术服务人员, 待命时间为365天*24小时。18199821605

3、甲方项目义务:

- 1) 甲方应明确指定一名系统管理员负责ZLHIS日常运行维护工作, 并作为和乙方协调沟通的统一接口人, 负责协调各科室之间的配合工作。
- 2) 系统管理员遇到不能解决的问题应及时拨打服务热线寻求支持, 并且有责任配合乙方技术人员通过电话协助解决故障。
- 3) 甲方需严格按照《计算机管理制度》要求使用和维护计算机。系统管理员有责任通过工具软件或其他方式限制各科室人员因随意修改计算机系统配置和使用ZLHIS以外的软件或感染病毒而引起ZLHIS无法正常工作。
- 4) 如进行远程维护, 甲方应申请院方具备远程维护所需的网络通信条件。
- 5) 对于现场技术支持, 系统管理员应现场积极协助乙方解决故障。

4、合同履行期限:

- 1) 乙方在2024年10月18日至2025年10月17日期间向甲方提供ZLHIS的日常运行维护服务。
- 2) 服务期限满, 甲方若需乙方继续提供日常运行维护服务, 甲方需与乙方续签技术服务合同, 乙方方能继续为甲方提供ZLHIS的日常运行维护服务。

5、争议解决办法:

在合同履行中如发生争议, 双方应友好协商解决。协商不成, 双方可向原告方所在地人民法院提起诉讼。

6、其他:

- 1) 以上未尽事宜, 由双方友好协商解决。
- 2) 本合同经双方代表签字加盖单位公章或合同专用章生效。
- 3) 本合同一式伍份, 甲方持叁份, 乙方持贰份, 具有同等法律效力。

甲方(公章):

乙方(公章): 新疆华康天成信息技术有限公司

法定(授权)代表人(签字):

法定(授权)代表人(签字):

地址:

地址: 新疆乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路222号南湖小高层商住楼1栋1层商铺1KJ-5793室

电话:

电话: 18999198272

开户银行:

开户银行: 招商银行股份有限公司乌鲁木齐南湖东路支行

账号:

账号: 991903499410501

签订日期:

签订日期: