

# 宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务（第二批）采购项目（重发） 合同

甲方（招标人）：宁波前湾新区资产管理有限公司

乙方（中标人）：宁波杭州湾新区星海城市服务有限公司

甲、乙双方根据宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务（第二批）采购项目（重发）（QWQTJY2307（NBITC-202310101-1）项目成交结果，依据《中华人民共和国民法典》并经双方协调一致，订立本合同。

### 一、委托管理事项和服务期限

本合同就甲方委托乙方管理的事项仅做如下简要说明，具体详见甲方发出的“宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务（第二批）采购项目（重发）”招标文件及乙方针对本项目的投标文件阐述之相关内容。

本次招标服务期限三年，合同采用一年一签形式，一年满后经甲方考核合格，可签订下一年合同。

本合同为第一年度服务合同，服务期自 2023 年 5 月 10 日 零 时至 2024 年 5 月 9 日 24 时止。

### 二、合同文件组成及解释顺序

1、下列文件一起组成本合同文件：

- （1）本合同；
- （2）中标通知书；
- （3）招标补充文件及招标文件；
- （4）询标承诺、询疑答复；
- （5）投标文件及其补充文件；
- （6）双方来函。

2、合同文件组成的所有内容构成合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。上述文件相互补充和解释，如有不明确或不一致之处，以上述次序在先者为准。除上述合同顺序外，合同文件之间有矛盾的，以较后时间制定的为准。

### 三、合同金额

表 1. 人员部分

| 序号 | 部门        | 岗位    | 人数<br>(人) | 不含税单价<br>(元/<br>人·月) | 税率<br>(%) | 税额<br>(元/<br>人·月) | 综合单价<br>(含税)<br>(元/<br>人·月) | 小计(含<br>税)<br>(元/年) |
|----|-----------|-------|-----------|----------------------|-----------|-------------------|-----------------------------|---------------------|
| 1  | 项目管<br>理部 | 项目负责人 | 1         | 11866.04             | 6         | 711.96            | 12578.00                    | 150936.00           |
| 2  |           | 专职安全员 | 1         | 7465.09              |           | 447.91            | 7913.00                     | 94956.00            |
| 3  | 保洁部       | 保洁经理  | 1         | 7083.02              |           | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00            |

| 序号             | 部门                | 岗位                       | 人数<br>(人<br>) | 不含税单价<br>(元/<br>人·月) | 税率<br>(%<br>) | 税额<br>(元/<br>人·月) | 综合单价<br>(含税)<br>(元/<br>人·月) | 小计 (含<br>税)<br>(元/年) |
|----------------|-------------------|--------------------------|---------------|----------------------|---------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|
| 4              |                   | 道路保洁人员                   | 58            | 5234.91              |               | 314.09            | 5549.00                     | 3862104.00           |
| 5              |                   | 河道保洁人员                   | 4             | 5234.91              |               | 314.09            | 5549.00                     | 266352.00            |
| 6              | 水质部               | 水质经理                     | 1             | 7083.02              |               | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00             |
| 7              |                   | 平台操作员                    | 1             | 7465.09              |               | 447.91            | 7913.00                     | 94956.00             |
| 8              |                   | 电气维护员                    | 2             | 7465.09              |               | 447.91            | 7913.00                     | 189912.00            |
| 9              |                   | 推流泵站专项<br>维护员            | 1             | 7029.25              |               | 421.75            | 7451.00                     | 89412.00             |
| 10             |                   | 人工湿地和应<br>急技术装备专<br>项维护员 | 2             | 7029.25              |               | 421.75            | 7451.00                     | 178824.00            |
| 11             | 道路及<br>管网部        | 道路管网经理                   | 1             | 7083.02              |               | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00             |
| 12             | 路灯箱<br>变部         | 路灯箱变经理                   | 1             | 7083.02              |               | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00             |
| 13             | 滨海六<br>路综合<br>管廊部 | 管廊运维经理                   | 1             | 7083.02              |               | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00             |
| 14             |                   | 管廊消防系统<br>运行             | 8             | 7465.09              |               | 447.91            | 7913.00                     | 759648.00            |
| 15             |                   | 管廊运营维护<br>技术工人           | 12            | 6739.62              |               | 404.38            | 7144.00                     | 1028736.00           |
| 16             | 抱云湖<br>隧道部        | 隧道运维经理                   | 1             | 7083.02              |               | 424.98            | 7508.00                     | 90096.00             |
| 17             |                   | 隧道运维技术<br>负责人            | 2             | 13261.32             |               | 795.68            | 14057.00                    | 337368.00            |
| 18             |                   | 巡查人员及设<br>施日常维护保<br>养人员  | 6             | 10364.15             |               | 621.85            | 10986.00                    | 790992.00            |
| 19             |                   | 消防室值班人<br>员              | 6             | 7465.09              |               | 447.91            | 7913.00                     | 569736.00            |
| 表 1 合计金额 (元/年) |                   |                          |               |                      |               |                   |                             | 8954508.00           |

表 2. 其他服务

| 序号            | 明细           |                | 不含税单价（元/月） | 税率（%） | 税额（元/月） | 综合单价（含税）（元/月） | 小计（含税）（元/年） | 备注                        |
|---------------|--------------|----------------|------------|-------|---------|---------------|-------------|---------------------------|
| 1             | 路灯维护         | 中高杆路灯          | 633.96     | 6     | 38.04   | 672.00        | 8064.00     | 数量为 28 盏。                 |
|               |              | 单臂路灯           | 16943.40   |       | 1016.60 | 17960.00      | 215520.00   | 数量为 898 盏。                |
|               |              | 双臂路灯           | 12888.68   |       | 773.32  | 13662.00      | 163944.00   | 数量为 506 盏。                |
| 2             | 综合管廊运行维护费    |                | /          |       | /       | /             | 1642310.00  | 具体清单见合同附件 3，即小计=合计 1+合计 2 |
| 3             | 箱变维护         |                | 1075.47    |       | 64.53   | 1140.00       | 13680.00    | 数量为 19 座。                 |
| 4             | 公共厕所运维       |                | 158490.57  |       | 9509.43 | 168000.00     | 2016000.00  | 数量为 21 座。                 |
| 5             | 水质净化设备运维     | 水质化验费用         | 9433.96    |       | 566.04  | 10000.00      | 120000.00   |                           |
|               |              | 药剂费            | 14150.94   |       | 849.06  | 15000.00      | 180000.00   |                           |
|               |              | 相应设备、巡查船及救援物资等 | 37735.85   |       | 2264.15 | 40000.00      | 480000.00   |                           |
|               |              | 闸门日常保养维护       | 11320.75   |       | 679.25  | 12000.00      | 144000.00   | 数量为 2 座。                  |
| 6             | 隧道绿化养护（草花更换） |                | 1886.79    |       | 113.21  | 2000.00       | 24000.00    | 平均分摊按 2000 元/月计算。         |
| 表 2 合计金额（元/年） |              |                |            |       |         |               | 5007518.00  | /                         |

表 3. 合同金额

| 序号                           | 明细            | 金额（元/年）     |
|------------------------------|---------------|-------------|
| 1                            | 表 1 合计金额（元/年） | 8954508.00  |
| 2                            | 表 2 合计金额（元/年） | 5007518.00  |
| 合同金额（表 1 合计金额+表 2 合计金额）（元/年） |               | 13962026.00 |

注：1、合同金额包括但不限于完成本项目服务所需的人力成本（人员工资、奖金、社保、福利、意外伤害保险、服装费、培训费、高温费、加班费、员工伙食住宿费、管理费等）、设备（车辆、船只等）、保洁用具及耗材等、垃圾分类及清运至指定地点、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，即甲方不再另行支付任何费用。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经双方协商同意，乙方不得再要求追加任何费用。具体内容详见第五章用户需求书。除非因特殊原因并经双方协商同意，乙方不得再要求追加任何费用。乙方应详细列明各分项工作相关报价及依据，未列明的相关报价应视为已包含在已列明费用的报价中，甲方将不予单独支付。若由甲方提供乙方员工住宿的，则在结算时扣除住宿费。

2、本合同不含税单价为固定价格，在合同执行期间不受政策、法律、法规变化以及汇率浮动、物价指数浮动等因素影响。如在合同履行期间国家税收政策调整导致税额变动的，本合同的税率和税额按照最新国家政策执行。已支付合同价款的，不受追溯。

3、乙方在报价时应充分考虑在合同执行期间，最低工资标准、社保缴费基数比例上调等政策因素变动情况。在合同执行期间，员工工资不得低于宁波杭州湾新区规定的当年最低工资标准，所有人员必须按规定交纳包括养老、工伤、失业、生育、医疗等在内的社会保障资金和住房公积金，不得低于宁波杭州湾新区规定的当年社保缴费数。合同执行期间如宁波杭州湾新区社会平均最低工资调整、社保基数调整时，则对合同中人员工资未达到最低工资标准的人员进行调整（第一年合同期内不作调整），其中宁波杭州湾新区社会平均最低工资调整，工资调整部分费用由甲方负责；税金及社会保障金等其它费用调整部分费用由乙方负责。

#### 四、支付方式

1、按季度结算，经甲方审核无误后，乙方提交审核结果以及与结算金额一致的增值税专用发票给甲方作为付款凭据后，甲方予以支付，支付时扣除本季度乙方应支付的违约金和应承担的赔偿款。

##### 2、结算金额计算方式

表 1 部分每季度结算费用 =  $\sum$  综合单价  $\times$  实际配置人数 - 当季违约金、赔偿款及其他费用（若有）

表 2 部分：

序号 1：每季度结算费用 =  $\sum$  综合单价  $\times$  实际路灯数量 - 当季违约金、赔偿款及其他费用（若有）

序号 2：每季度结算费用 =  $\sum$  综合单价  $\times$  实际数量 - 当季违约金、赔偿款及其他费用（若有）

序号 3 至序号 6：每季度结算费用 = 表 2 部分序号 3 至序号 6 的合计总金额  $\div$  4 个季度 - 当季违约金、赔偿款及其他费用（若有）

3、如果由于甲方要求增加或减少工作内容而导致工作人员的增加或减少的，合同金额由甲方在按季度结算时将按实际人数根据综合单价调整相应费用，调整范围不超过 10%（含 10%）。

## 五、履约保证金

本合同履约保证金为合同总价的 2.5%，在合同签订前（收到中标通知书后 15 个工作日内）提交。合同续签的履约保证金自动延续至下一年度合同。在乙方完成其合同义务后 30 天内予以退还；但如果此时存在合同争端并且未能解决，那么履约保证金的有效期限应延长到上述争端最终解决且理赔完毕后终止。乙方相应的违约金及赔偿费用甲方在履约保证金中扣除后退还剩余部分。

## 六、甲、乙双方权利和义务

### 1、甲方权利义务

- （1）有权审定乙方的人员编制、费用预算；
- （2）有权对乙方服务的质量进行监督，对不符合质量标准的服务有权要求整改，对不称职人员可以要求乙方更换；
- （3）为乙方的服务提供必要的工作条件及所必需的相关资料，如涉及本项目服务所需的验收图纸、资料等；
- （4）为乙方的服务提供相应的协助和配合；
- （5）按合同约定支付服务费用；
- （6）负责对乙方服务工作质量进行考核，考核标准详见合同附件；
- （7）按法律规定或经双方商定由甲方承担的其他责任和义务。

### 2、乙方权利义务

- （1）根据有关法律、法规及招标文件的约定，制定服务方案及实施方案，按投标文件的承诺履行合同，并配合甲方监管人员的业务检查，接受服务监管考核制度的约束，其考核结果作为费用正常支付和续签合同的重要依据；
- （2）需建立健全管理档案资料，并做好各项保密工作；
- （3）应认真听取甲方提出的建议和意见，并接受甲方的考核管理规定，对在服务管理中出现的问题和薄弱环节应立即整改，乙方未在 2 个工作日内开始整改的，需支付违约金 5000 元 / 次，超过 5 个工作日未整改完毕的，甲方有权解除本合同；
- （4）对乙方的员工违反法规、规章的行为，根据情节轻重，采取批评、规劝、警告、制止等措施或提请有关部门处理；
- （5）本合同终止时，乙方必须在 7 日内向甲方移交全部甲方资产及全部的管理档案资料；
- （6）乙方按有关规定为全体员工缴纳社会保险、人身意外伤害险等。
- （7）乙方为履行本合同雇佣的员工与乙方具有劳动用工关系，乙方承担劳动用工风险。
- （8）乙方的员工在工作期间造成甲方或任何第三人财产损失或人身伤害的，由乙方承担赔偿责任。
- （9）乙方的员工须持证上岗，且所持证书须满足国家相关法律、法规对本岗位的要求。
- （10）在履行合同期间，保证甲方的各项设施设备和服务工作通过相关部门的验收。
- （11）对服务中涉及的专业性、技术性要求较高的工作内容，可另行委托第三方承担，但必须

得到甲方的书面同意。委托的工作内容仅限于分项内容，整体项目不得分包第三方。

(12) 本服务所有安全责任包括双方及第三方人身安全和财产物品安全，均由乙方（或作业单位）独立承担一切责任。作业过程中如因乙方（或作业单位）原因造成重大事故或其他严重影响的，由乙方（或作业单位）自行承担所有后果。甲方不对因本项目产生的直接或间接安全事故负任何责任。

(13) 按法律规定或经双方商定应由乙方承担的其他责任和义务。

(14) 乙方负责垃圾分类及清运至指定地点。

## 七、甲、乙双方责任限定

1、乙方工作人员在服务过程中，因其工作失职造成甲方损失的，乙方应按损失的价值照价赔偿，如无法计算实际价值的，按照最高不超过当月服务费的 5%赔偿。

2、甲方禁止安排乙方工作人员参与其他违反法律规定及工作职责以外的活动，违者由甲方承担法律和经济责任。

3、因不可抗力或甲方自身原因造成的经济损失，乙方不承担责任。

4、乙方工作人员在工作期间发生的各类受伤、致残、身亡等事故，由乙方全权负责。

5、乙方工作人员中途辞职，乙方应在 5 天内补足，5 天内无法补足的，乙方须承担违约金。

## 八、合同的变更、终止及违约责任

1、甲方在乙方存在如下违约情况时，有权单方面终止全部或部分合同，乙方所交的履约保证金不予退还，并保留进一步追究乙方责任的权利（包括经济赔偿）。

(1) 乙方未能履行合同规定的义务；

(2) 在考核周期内，连续二次或累计三次月度考核分低于 90 分；

(3) 有严重影响甲方正常工作及形象；

(4) 与招标文件不符合的做法，或不履行其投标文件的承诺；

(5) 存在其他违约行为经甲方书面催告后仍不改正的；

(6) 在合同有效期内，对本合同范围内的工作内容乙方未经甲方同意擅自委托或分包给其它单位或个人。

2、乙方如要提前中止合同，需提前 3 个月书面告知甲方，并征得甲方书面同意，同时履约保证金不予退还。

3、除不可抗力以外，如发生乙方不能履行合同义务，应及时以书面形式通知甲方。甲乙双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。如协商无效，按下列规定计算并支付违约金，违约金可在履约金和支付款项中直接扣除：

(1) 乙方不能履行合同义务，应按未履行部分合同价格的 5%向甲方偿付违约金，同时履约保证金不予退还。

(2) 如乙方未能履行合同规定的任何一项义务，甲方均有权从履约保证金和支付款项中得到等同于未履行部分金额的补偿。

(3) 经双方协商可终止部分或全部合同的，无须承担违约责任。

4、乙方工作人员在工作时间违反甲方的管理制度造成安全事故、综治事件、造成甲方的名誉和

形象受损的，乙方应立即采取有效措施，恢复甲方的名誉并向甲方支付违约金，若乙方造成甲方损失的，应予赔偿。违约金和赔偿金由甲方依据安全事故的性质、程度以及甲方的名誉、形象受损的范围和程度确定，并在履约保证金和合同款结算时扣除。

5、乙方在投标文件中承诺的项目负责人、经理，在合同履行期间除因实施管理原因发生重大质量安全事故不适合再任或因重大疾病住院治疗、部分或全部丧失劳动能力或民事行为能力的（需提供相关部门证明材料）等无法继续履行合同责任和义务，被责令停止执业、吊销资格、羁押或判刑外不允许更换；由于其他原因需要更换时，未经甲方书面批准，乙方应承担相应的违约金，违约金标准：项目负责人更换 50 万元/人.次，经理更换 30 万元/人.次，违约金由甲方在履约保证金和款项支付中直接扣除。同时，甲方保留解除合同的权利，由此引起的相关损失由乙方赔偿。

6、针对乙方违约而产生的的违约金或赔偿款，甲方有权从履约保证金和合同结算款中扣除。乙方应于履约保证金扣除后 15 个工作日内补齐履约保证金至合同约定金额，未及时补足的每天扣除 500 元违约金。

#### 7、其他违约情形：

（1）乙方未确保投标承诺的人员到位，或人员素质不符合招标文件要求，或与投标承诺不一致的，每人次扣 1000 元。

（2）甲方要求乙方变动或更换人员，乙方未在规定时间内变动或更换的，每人次扣 1000 元，超过两次的甲方有权解除本合同。

（3）乙方未按招标文件要求支付工资、加班薪资，缴纳各种社会保险，每人次扣 1000 元。且乙方无条件接受甲方在履约金和合同款结算时扣除相应的少支付的费用，并将此费用直接支付给员工，由此造成的一切后果乙方承担全部责任。

（4）乙方未能及时提供职工社会保险缴纳情况清单、在职职工花名册和作业人员分布表，每次扣 500 元。

（5）乙方工作人员中途辞职，未在 5 天内补足的，每人次扣 3000 元，超过两次的甲方有权解除本合同。

（6）垃圾未分类或未清运至指定地点或上级部门对甲方项目进行考核，造成甲方受到相关部门处罚的，乙方需按照处罚金额的 2 倍支付违约金。

（7）其他详见考核标准及甲方制定的专项管理制度。

8、甲方因政策调整，需提前终止合同，甲方不承担违约责任，也不予乙方任何补偿。

### 九、其它约定事项

1、工作人员的工资、福利、津贴由乙方支付，乙方负责解决或处理所有员工的社会保险及劳资纠纷。

2、乙方必须保证确保服务质量，保证服务人员队伍的稳定。

3、服务人员的管理调配由乙方负责，甲方相关部门配合管理。

4、甲方和乙方在检查、管理过程中，发现服务人员在工作中有违纪行为，乙方应对其进行批评教育，并给予一定的经济处罚，若员工有严重违规行为的，甲方有权要求乙方更换此员工。

5、如果乙方破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同。该终止合同将



不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

6、本项目甲方将派遣监理单位进行全程监理。

#### 十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 10 天及以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 十一、争议的解决

本合同在履行过程中发生争议时，当事人双方应及时协商解决。协商不成时，可向甲方所在地法院起诉。

#### 十二、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字加盖单位公章，且甲方确认收到乙方提交的履约保证金后生效。

2、本合同未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本协议书具有同等效力。

3、本合同一式六份，其中甲方执四份，乙方执二份，均具有同等法律效力。

甲方：宁波前湾新区资产管理有限公司

乙方：宁波杭州湾新区星海城市服务有限公司

地址：宁波前湾新区金融广场芦汀路 300 弄 8 号

地址：宁波杭州湾新区金融广场 A 座

法定代表人：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

电 话：0574-58992520

电 话：0574-58992576

账户名称：宁波前湾新区资产管理有限公司

账户名称：宁波杭州湾新区星海城市服务有限公司

开户银行：中国银行宁波杭州湾新区支行

开户银行：宁波银行湖东支行营业部

账 号：370161584992

账 号：21010122000917827

签约时间：2023 年 5 月 9 日

签约地点：宁波前湾新区



## 合同附件 1:

### 安全管理协议

甲方: 宁波前湾新区资产管理有限公司

乙方: 宁波杭州湾新区星海城市服务有限公司

为贯彻“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,明确双方的安全责任,确保生产(经营)中的人身、设备设施安全,做到“三不伤害”(不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害)。根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规相关规定,甲乙双方经过协商达成以下协议。

**第一条 项目名称:** 宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务(第二批)采购项目(重发)。

**第二条 项目地点:** 宁波前湾新区滨海新城。

**第三条 项目内容:** 宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务(第二批)。

#### **第四条: 双方义务**

##### (一) 甲方义务

1、对乙方安全、环境、治安、防火进行监督检查,纠正违章指挥和违章作业,发现严重违纪和事故隐患,有权责令停工、监督整改并按照甲方的管理办法进行处理,对拒不执行甲方意见,情节严重者终止合同,所造成的一切经济损失由乙方承担,并永久取消乙方的合作权。

2、乙方在生产(经营)过程中出现工伤事故时,甲方在接到乙方通报后有义务积极协助乙方进行现场抢救工作。

3、甲方需要对乙方的生产进行检查、监督。生产(经营)需要接临时管线时,乙方在甲方确认后,方可在甲方监督与配合下接装或由甲方接装,并监督乙方按规定使用和拆除。

##### (二) 乙方义务

1、乙方必须确保其系具有独立法人资格,能够承担民事权利义务,并确保具有履行合同的相关资质,乙方对生产(经营)现场的安全生产负总责。

2、乙方保证本单位负责人、技术人员和工人的技术素质符合生产(经营)要求。

3、乙方保证本单位参加生产(经营)的特种作业人员持有国家相关部门核发的合格有效的上岗作业资格证书。并将特种作业人员资格证书复印件提交给甲方审核备案。

4、生产(经营)前,乙方必须制定生产(经营)方案(方案应包括乙方组织措施、技术措施、安全措施等),报甲方审核批准。同时,乙方应根据具体生产(经营)内容和生产(经营)中出现的特殊情况,及时制定和采取可靠的专门安全措施。乙方应对自己的生产(经营)方案和安全措施负责任。

5、生产(经营)前,乙方应对本单位所有生产(经营)人员进行安全教育和安全技术交底,交代项目范围、边界、作业风险、其他安全注意事项和要求。生产(经营)中,如临时增加人员,在其参加生产(经营)前,也必须对其进行安全教育和安全技术交底。

6、生产(经营)前,乙方应组织人员对生产(经营)区域、作业环境及甲方提供使用的设施设备、工器具等进行检查,确认符合安全要求。一旦开始生产(经营),就表示乙方已确认生产(经营)现场、作业环境、设施设备、工器具符合安全要求并处于安全状态。

7、乙方应自备满足安全生产(经营)所需的安全防护用具、安全防护服装和设施。

8、乙方应在生产（经营）现场入口处设置明显标志，根据现实情况，依法建立消防安全责任制，明确用水、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全制度。

9、乙方工作人员在生产（经营）过程中发生人身损害的，需自行承担责任，与甲方无关。

10、乙方应为现场生产（经营）从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

11、乙方应遵守法律法规、行政规范及政府规章对安全生产的各项要求。

## **第六条 双方权利**

### **（一）甲方权利**

1、当甲方发现生产（经营）方案有影响甲方运行设备和人员安全时，有提出修改的意见。经双方对生产（经营）方案确认无异议后，乙方方可正式组织生产（经营）。

2、乙方必须接受和配合甲方的安全监督、检查，当甲方发现乙方在生产（经营）中有不符合安全文明生产（经营）行为和现象时，有权进行制止、纠正或发出安全整改通知书。对甲方提出的安全整改意见，乙方必须及时整改；未按时整改的，甲方有权责令乙方停工，由此造成的损失由乙方负责承担。

3、甲方有权对乙方或乙方工作人员原因引起的甲方安全事故提出赔偿要求。

### **（二）乙方权利**

1、乙方在生产（经营）中有权拒绝甲方的违章指挥。

2、乙方有权对甲方原因引起的乙方安全事故提出赔偿要求。

## **第七条 安全注意事项**

生产（经营）中乙方必须遵守以下安全规定

1、乙方人员严禁酒后进入生产（经营）现场。

2、乙方人员严禁在防火重点区域吸烟或动火。

3、乙方应在生产（经营）场所范围装设临时围栏或警告标志，不得超越甲方指定的生产（经营）范围进行生产（经营）。

4、未经甲方同意，乙方不得擅自使用甲方设施设备，也不得擅自拆除、变更甲方已有的安全防护设施及安全警示标志。

5、乙方生产（经营）过程中需使用甲方的电、水、气源，应事先向甲方提出申请，不得私拉乱接。中断作业或遇故障时应立即切断有关电源开关、阀门。

6、在无发生火灾的特殊情况下，禁止使用甲方区域放置的灭火器材。

7、禁止擅自使用甲方的电梯运输工器具、建筑材料、生产（经营）废料等。

乙方需将上述安全注意事项告知现场生产（经营）人员或张贴于生产（经营）现场，确保予以遵守。

## **第八条：生产（经营）单位在本公司生产（经营）作业发生事故的处理规定**

（一）在本公司生产（经营）作业中发生事故，由生产（经营）单位（乙方）独立承担行使民事责任，负责对事故统计、按时限上报上级安全生产监督管理部门，并对事故进行调查处理。

（二）发生重伤及伤亡以上事故，生产（经营）单位（乙方）在负责按时限上报上级安全生产监督管理部门，配合上级安全生产监督管理部门调查处理，同时抄送甲方安全部门备案。

(三) 生产(经营)单位在本公司生产(经营)作业中由于违反安全操作规程及各项安全制度规定而造成的事故和自身损失,自己独立承担全部责任。

(四) 生产(经营)单位在本公司生产(经营)作业中,由于乙方原因造成甲方人员受伤或生产损失,乙方承担全部责任并包赔全部经济损失。

#### 第九条: 其它事项

(一) 本协议书的未尽事宜,甲、乙双方可在签订时根据具体情况补充完善,但不得违背协议书规定原则,因违反本协议规定出现事故有违反方独立承担责任。

(二) 本协议书一式两份,甲方一份,乙方一份,双方签字盖章后生效。

(三) 本合同(协议)在履行过程中发生争议,由双方协商解决。协商不成的,提交甲方所在地人民法院起诉。

(以下无正文)

甲方(盖章):



单位名称:

签订日期: 2023 年 5 月 9 日



地址: 宁波前湾新区

乙方(盖章):



单位名称:

签订日期: 2023 年 5 月 9 日



地址: 宁波前湾新区

合同附件 2:

考核标准及要求

1、考核的目的: 为保证中标人按合同条款执行服务内容, 提升中标人单位内部管理和服务水平, 为招标人提供满意的物业服务, 特制订本考核办法。

2、考核的对象: 乙方。

3、考核的频次: 每月进行一次。

4、考核规定: 每月结算金额作为月度考核金额。

5、考核的办法: 考核采用百分制 (满分为 100 分), 最低考核合格分为 90 分, 具体考核内容详见《宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则》。

6、绩效考核比例

| 序号 | 考核分值 (T)          | 绩效考核                   |
|----|-------------------|------------------------|
| 1  | $T \geq 90$ (合格分) | 不扣减当月考核金额              |
| 2  | $90 > T \geq 80$  | 每低于合格分 1 分, 扣 50000 元  |
| 3  | $80 > T \geq 70$  | 每低于合格分 1 分, 扣 100000 元 |
| 4  | $70 > T$          | 扣减当月考核金额的 100%         |

7、在一个合同期内, 连续二次或累计三次月度考核分低于 90 分, 甲方有权终止合同, 并不予退还履约保证金。

8、在一个合同期内, 12 个月度考核分汇总后取平均值, 平均值高于 90 分的, 视为该年度考核合格。

9、《宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则》在实施过程中招标人与中标人经协商一致可以根据实际情况进行适当调整修改, 修改后的《宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则》与原《宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则》具有同等法律效力, 中标人应无条件响应, 原《宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则》则相应失效。

# 宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务考核实施细则

考核项目：

| 考核项目： |            |     | 考核日期：年 月 日 |                                                                                                                                                     |      |    |    |     |    |
|-------|------------|-----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
| 序号    | 指标名称       | 权重  | 分值         | 评价标准                                                                                                                                                | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
| 一     | 道路、河道、公厕保洁 | 20% | 100x20%=20 | 1、不按规定佩证上岗、着装的，每人扣0.5分。                                                                                                                             |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 2、路面、人行道清扫质量达不到标准的，每处扣0.5分，情况严重的，加倍扣分。                                                                                                              |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 3、车辆设备出车前未检查性能情况导致不能正常运行，车貌不整洁，每次扣0.5分；不按规定开警示灯或使用警报器，每次扣1分；发现交通违规行为未按文明行车的，每次扣1分。                                                                  |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 4、保洁河道未实行“河长制”扣3分；每条河道无专人负责，未树立公告牌，公告牌上未说明河道名称、长度、起止点，保洁责任单位及责任人，监督电话等信息的缺一项扣0.5分；未及时清理河道两岸垃圾扣0.5分；垃圾未运到中转站随意倾倒处理的，发现一处扣1分。由于工作疏忽，导致水生植物大面积泛滥的，扣3分。 |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 5、有垃圾扫入窞井、倒入河道、绿化带内或进行焚烧等违规行为的，每次扣1分。                                                                                                               |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 6、首扫（普扫）未按时完成的每次扣1分。                                                                                                                                |      |    |    |     |    |
|       |            |     |            | 7、在检查、巡查中发现有明显的垃圾堆（包），发现一处扣1分；白色垃圾未及时清理或停留时间超过半小时以上的，发现一次（处）扣                                                                                       |      |    |    |     |    |

| 序号 | 指标名称            | 权重  | 分值         | 评价标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
|----|-----------------|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
|    |                 |     |            | <p>0.5分；对发现的问题接到通知后未及时处理，停留时间超过半小时以上发现一次加倍扣分；保洁范围内发现泥沙、积水、污渍、烟蒂、果皮、纸屑等保洁不到位的，小于1cm<sup>2</sup>每处扣0.5分，大于10m<sup>2</sup>每处扣1分；地面污渍、散落垃圾，每发现一处扣0.5分；有效控制乱倒渣土行为，并及时清理乱倒的渣土、未及时处理，发现一处扣1分。</p> <p>8、未按要求做好防汛抗台、扫雪除冰以及车辆滴漏撒、临时堆物等各类应急性、临时性处置工作，发现一次（处）扣1分。</p> <p>9、发现道路、街面、河道等保洁辖区范围内有违法侵占、张贴、涂写、破坏、种植、搭建、共享单车违停，发现一次（处）扣0.5分。</p> <p>10、公厕墙面、地面整洁，无粪便满溢现象，化粪池及时清运；公厕内厕纸、洗手液等日用品及时供应，以上问题每发现一处扣0.5分。</p> |      |    |    |     |    |
| 二  | 道路和地下管网、路灯及箱变维护 | 20% | 100x20%=20 | 1、每月上报养护计划，未按实完成的，每次扣0.5分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |    |    |     |    |
|    |                 |     |            | 2、没有根据道路实际情况进行合理及时修复扣0.2分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |    |    |     |    |
|    |                 |     |            | 3、每发现一处桥梁问题不合格扣0.5分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |    |    |     |    |
|    |                 |     |            | 4、人行道上影响行人安全的坑洼、沉陷、缺板、活板等问题，未在规定时限内修复的每发现一处扣0.5分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |    |    |     |    |
|    |                 |     |            | 5、排水设施未按计划养护的发现一次扣2分，对未损坏的排水设施未按规定期限及时修复的扣0.5分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |    |    |     |    |

| 序号 | 指标名称        | 权重  | 分值         | 评价标准                                                            | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
|----|-------------|-----|------------|-----------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
| 三  | 水质净化及闸门设备维护 | 10% | 100×10%=10 | 6、对损坏，歪斜的路名牌、挡车柱、桥栏杆未按时限修复的每次扣0.5分。未按时对路名牌、桥栏杆进行除锈油漆的发现一处扣0.2分。 |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 7、亮灯率不达标，每发现一处扣0.5分；夜间照明巡查记录不完整、发现有路灯不亮未及时修复的，每次扣0.2分。          |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 8、因施工没有设安全标志发生事故的每出现一次处扣1分。                                     |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 9、工程完工后，余土或淤泥清运超过规定期限每处扣1分。                                     |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 10、造成扰民被投诉的一经查实每次扣2分。                                           |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 1、违反《宁波杭州湾新区资产管理有限公司设施设备维护保养标准》甬新资管2022年14号文件的要求，每发现一项，扣1分。     |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 2、未按要求设立运维机构、团队，负责人、团队成员不明确，岗位职责不清晰，每发现一项扣1分。                   |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 3、未按要求配置运维工具、药剂、耗材，每发现一项扣1分。                                    |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 4、没有完善的运维管理、安全管理、操作规程，未上墙的，每发现一项扣1分。                            |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 5、管理区域内卫生状况较差、构筑物外观较差、设施设备破损，告示牌丢失或者破损等情况，每发现一项扣1分。             |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 6、出水不正常，且出水观感差，有异味，每发现一项扣2分。                                    |      |    |    |     |    |
|    |             |     |            | 7、未制定完善日常巡检、养护计划和应急故障处理方案，未按要求                                  |      |    |    |     |    |



| 序号 | 指标名称       | 权重  | 分值         | 评价标准                                                                                        | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
|----|------------|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
|    |            |     |            | 编制日常巡检报告、日常养护、维修报告，内容真实、完整；每发现一项扣1分。                                                        |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 8、未定期按时上报运维信息的，平台内设施、设备基本信息不完善、不准确；平台内运行数据缺失、异常。报警信息未及时处理，每发现一项扣1分。                         |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 1、值班人员未持证上岗，穿戴不整齐，岗位制度与交接班制度未建立的，每发现一项扣0.5分。                                                |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 2、管廊巡查每日不少于1次，对人员出入需登记，并保持通讯联络畅通，各类运行情况记录齐全、分类有序，归档及时。未达标每次扣0.5分。                           |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 3、各类设施按照要求及时进行保养，发现故障及时维修，并做好设备检查、保养、维修记录。未达标每次扣1分。                                         |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 4、管线入廊审批手续到位，积极配合各类管线单位的施工工作，并严格执行入廊管线空间资源分配方案，合理利用廊内空间。未达标每次扣0.5分。                         |      |    |    |     |    |
|    |            |     |            | 5、制定各类应急预案，并定期组织员工进行演练，一年不得少于2次；建立应急物资和常用备品仓库，应急响应时限不大于30分钟。演练不及时、响应时间未达标每次扣1分，其余未达标每次扣0.5分 |      |    |    |     |    |
| 四  | 综合管廊<br>运维 | 15% | 100×15%=15 |                                                                                             |      |    |    |     |    |

| 序号 | 指标名称 | 权重  | 分值         | 评价标准                                                                                                                                 | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
|----|------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
| 五  | 隧道运维 | 15% | 100x15%=15 | 1、机电设施维护：供电设备、照明设施、通风设施、给排水及消防设施、监控设施完好、运行正常。发生故障未及时修复的每次扣1分。                                                                        |      |    |    |     |    |
|    |      |     |            | 2、土建设施：主体结构完好无开裂、变形、渗漏水等；沥青路面平整、无坑洞；护栏、栏杆完好坚固，无动摇、破损、锈蚀现象；排水沟通畅、无淤泥，排水沟盖板无起翘、异响；钢结构采光顶完好无损，无节点螺栓松动、焊缝开裂、变形、锈蚀等。以上情况未及时修复的每次扣1分。      |      |    |    |     |    |
| 六  | 社会监督 | 5%  | 100x5%=5   | 3、保洁：机电设备定期保洁，保持设备外观干净、无污垢，线路有序；各变电所、水泵房保持地面整洁；隧道内路面保持干净整洁，无明显垃圾；墙体、装饰层保持干净整洁，不得有凹陷、油污；管理楼内物品摆放有序、整洁。发现不满足要求的每处扣1分。                  |      |    |    |     |    |
|    |      |     |            | 市民群众反映到主管单位或者部门，情况核实后确系中标人失职每次扣3分；新闻媒体（电视台、网络发帖、报纸报道等）曝光，情况核实后确系中标人失职的每次扣3-5分；市级及以上检查失分，每项扣1分，重大活动保障不力，每次扣5-10分，视情节严重程度，并有权与中标人解除合同。 |      |    |    |     |    |
|    |      |     |            | 智慧城管平台每通报（经核实属于管理失职的）一次扣200元，上述扣款一个月满5次及以上的，本月考核得分基础上再加扣5分。                                                                          |      |    |    |     |    |

| 序号   | 指标名称  | 权重   | 分值           | 评价标准                                                                             | 考核部门 | 扣分 | 得分 | 考核人 | 备注 |
|------|-------|------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|
| 六    | 工作满意度 | 5%   | 100x5%=5     | 工作积极主动配合，满分 10 分。                                                                |      |    |    |     |    |
| 七    | 出勤状况  | 10%  | 100x10%=10   | 1、迟到、早退 1 次，扣 1 分/人次。<br>2、缺岗（旷工）1 次，扣 5 分/人次。                                   |      |    |    |     |    |
| 八    | 奖励机制  |      |              | 完成本月度的突发任务，并根据实际任务图片、文字等有关材料记录情况，每次加分 1 分；做好正常时间外的应急维护工作，根据图片等有关材料认定有效，每次加分 1 分。 |      |    |    |     |    |
| 合计   | ——    | 100% | 100x100%=100 |                                                                                  |      |    |    |     |    |
| 反馈意见 |       |      |              |                                                                                  |      |    |    |     |    |

考核人：

负责人：

被考核单位：

合同附件 3:

综合管廊维护报价

项目名称: 宁波前湾新区滨海新城城市运维及相关服务 (第二批) 采购项目 (重发)

招标编号: QWQTJY2307 (NBTC-202310101-1)

货币单位: 人民币元

表 1: 维护费用

| 序号         | 项目             | 单位    | 设施量     | 维护率   | 维护量       | 综合单价    | 合价         |
|------------|----------------|-------|---------|-------|-----------|---------|------------|
| 1          | 钢质爬梯保养         | 10m2  | 40.620  | 33%   | 13.526    | 400.00  | 5410.00    |
| 2          | 智能井盖保养         | 座     | 60.000  | 100%  | 60.000    | 1500.00 | 90000.00   |
| 3          | 安全防护门保养        | 樘     | 64.000  | 100%  | 64.000    | 150.00  | 9600.00    |
| 4          | 风机保养 ≤5kw      | 台     | 192.000 | 100%  | 192.000   | 900.00  | 172800.00  |
| 5          | 潜水泵保养 ≤1t      | 台     | 84.000  | 100%  | 84.000    | 400.00  | 33600.00   |
| 6          | 消防报警联动一体机保养    | 台     | 16.000  | 100%  | 16.000    | 2000.00 | 32000.00   |
| 7          | 显示终端保养         | 台     | 446.000 | 100%  | 446.000   | 100.00  | 44600.00   |
| 8          | 低压配电柜保养        | 台     | 5.000   | 100%  | 5.000     | 500.00  | 2500.00    |
| 9          | 电源柜保养          | 台     | 29.000  | 100%  | 29.000    | 600.00  | 17400.00   |
| 10         | 开关控制箱保养        | 台     | 412.000 | 100%  | 412.000   | 150.00  | 61800.00   |
| 11         | 设备监控系统保养       | 系统    | 1.000   | 100%  | 1.000     | 2500.00 | 2500.00    |
| 12         | PLC 远程控制单元保养   | 套     | 15.000  | 100%  | 15.000    | 250.00  | 3750.00    |
| 13         | 管廊内监控终端设备保养    | 点     | 230.000 | 100%  | 230.000   | 150.00  | 34500.00   |
| 14         | 控制中心基站无线通讯系统测试 | 套     | 1.000   | 400%  | 4.000     | 700.00  | 2800.00    |
| 15         | 视频监控系统测试       | 点     | 230.000 | 100%  | 230.000   | 25.00   | 5750.00    |
| 16         | 火灾报警系统测试       | 点     | 703.000 | 100%  | 703.000   | 20.00   | 14060.00   |
| 17         | 地面保洁           | 100m2 | 342.448 | 1200% | 4,109.376 | 60.00   | 246563.00  |
| 18         | 其它设施保洁         | 100m2 | 17.557  | 1200% | 210.689   | 75.00   | 15802.00   |
| 19         | 集水井清淤保洁        | m3    | 120.000 | 200%  | 240.000   | 900.00  | 216000.00  |
| 20         | 氧含量传感器更换       | 支     | 1.000   | 50%   | 0.500     | 800.00  | 400.00     |
| 合计 1 (元/年) |                |       |         |       |           |         | 1011835.00 |

表 2：维护费用

| 序号 | 项目                  | 单位  | 设施量     | 维护率 | 维护量    | 综合单价    | 合价        |
|----|---------------------|-----|---------|-----|--------|---------|-----------|
| 1  | 盖板更换-投料口、风机口        | m2  | 934.15  | 2%  | 18.68  | 1000.00 | 18680.00  |
| 2  | 混凝土结构堵漏-预留孔         | 个   | 1026.00 | 15% | 153.90 | 350.00  | 53865.00  |
| 3  | 混凝土结构堵漏-伸缩缝         | m   | 4800.00 | 5%  | 240.00 | 800.00  | 192000.00 |
| 4  | 安全防护门更换             | 扇   | 64.00   | 5%  | 3.20   | 1500.00 | 4800.00   |
| 5  | 百叶窗更换               | m2  | 494.28  | 3%  | 14.83  | 700.00  | 10381.00  |
| 6  | 盖板更换-集水井            | 块   | 84.00   | 10% | 8.40   | 450.00  | 3780.00   |
| 7  | 闸阀更换                | 座   | 250.00  | 10% | 25.00  | 850.00  | 21250.00  |
| 8  | 止回阀更换               | 座   | 125.00  | 10% | 12.50  | 750.00  | 9375.00   |
| 9  | 地上式消火栓更换            | 套   | 44.00   | 3%  | 1.32   | 1200.00 | 1584.00   |
| 10 | 线型探测器更换             | 10m | 9210.00 | 3%  | 276.30 | 120.00  | 33156.00  |
| 11 | 手动报警按钮更换            | 只   | 446.00  | 5%  | 22.30  | 100.00  | 2230.00   |
| 12 | 火灾报警终端更换<br>(声光报警器) | 台   | 446.00  | 5%  | 22.30  | 100.00  | 2230.00   |
| 13 | 模块更换                | 只   | 1181.00 | 5%  | 59.05  | 150.00  | 8858.00   |
| 14 | 手提式干粉灭火器<br>更换      | 只   | 588.00  | 15% | 88.20  | 80.00   | 7056.00   |
| 15 | 浮球水位仪更换             | 组   | 0.00    | 20% | 0.00   | 100.00  | 0.00      |
| 16 | 感烟探测器更换             | 只   | 257.00  | 5%  | 12.85  | 90.00   | 1157.00   |
| 17 | 感温电缆接入设备<br>更换      | 台   | 2.00    | 5%  | 0.10   | 1000.00 | 100.00    |
| 18 | 感温光纤更换              | 10m | 1100.00 | 5%  | 55.00  | 100.00  | 5500.00   |
| 19 | 一般照明灯具更换            | 套   | 2130.00 | 15% | 319.50 | 60.00   | 19170.00  |
| 20 | 开关更换                | 套   | 15.00   | 10% | 1.50   | 20.00   | 30.00     |
| 21 | 廊内防爆顶灯更换            | 套   | 0.00    | 15% | 0.00   | 250.00  | 0.00      |
| 22 | 疏散指示灯更换             | 套   | 709.00  | 15% | 106.35 | 120.00  | 12762.00  |
| 23 | 开关控制箱更换             | 台   | 412.00  | 5%  | 20.60  | 650.00  | 13390.00  |

| 序号        | 项目       | 单位 | 设施量    | 维护率 | 维护量    | 综合单价    | 合价        |
|-----------|----------|----|--------|-----|--------|---------|-----------|
| 24        | 检修箱更换    | 台  | 200.00 | 5%  | 10.00  | 500.00  | 5000.00   |
| 25        | 蓄电池更换    | 块  | 6.00   | 10% | 0.60   | 250.00  | 150.00    |
| 26        | 标识标牌更换   | 块  | 514.00 | 5%  | 25.70  | 30.00   | 771.00    |
| 27        | 水泵更换     | 台  | 84.00  | 5%  | 4.20   | 8000.00 | 33600.00  |
| 28        | 风机更换     | 台  | 192.00 | 5%  | 9.60   | 5000.00 | 48000.00  |
| 29        | 温湿度检测仪更换 | 台  | 72.00  | 10% | 7.20   | 3000.00 | 21600.00  |
| 30        | 铝合金桥架    | m  |        |     | 400.00 | 250.00  | 100000.00 |
| 合计 2（元/年） |          |    |        |     |        |         | 630475.00 |



