

新疆医科大学第一附属医院购置

(关节手术机器人全膝置换功能升级)

销 售 合 同

买方(甲方): 新疆医科大学第一附属医院

卖方(乙方): 新疆瑞佳兴合贸易有限公司



合同编号: YFY20211207-224-SB1562

2022 年 1 月 4 日

销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：新疆瑞佳兴合贸易有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的（关节手术机器人全膝置换功能升级系统）设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量

1、设备名称：关节手术机器人全膝置换功能升级系统

规格型号：**Mako TKA**

数量：1

单价（人民币）：**¥4,900,000.00**元

2、合同总价（人民币）：**（小写）¥4,900,000.00**元（大写）人民币肆佰玖拾万元整

上述合同总价为固定不变金额，包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、制造商及原产地

制造商：美国美骨外科公司

原产地：美国

三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

五、交货期、地点、保修期：

a) 交货期：自甲方通知交货之日起 90 天内（按出中标通知之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 保修期：系统安装验收合格之日起两年。

六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、保修期自验收合格时起，在保修期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的故事出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招投标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、保修期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在质保金中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方的安装调试人员有义务对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作。

9、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准

七、付款方式：

1、货物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即人民币大写：肆佰肆拾壹万元整；小写：¥4,410,000.00 元。

2、留 10%作为质保金，即人民币大写：肆拾玖万 元；小写：¥490,000.00 元，待 两 年质保期满后，经甲方再次验收，若无质量问题无息支付。

3、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。

4、乙方银行账户信息：

开户行：中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐南湖路支行

账户名称：新疆瑞佳兴合贸易有限公司

银行账号：6505 0161 6041 0000 0953

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

八、包装标准：

1、乙方提供的全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保货物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、货物在运输途中的安全问题均由乙方负责。

九、技术参数：乙方负责提供物品详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该设备的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该设备彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

十、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责物品的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该物品可以正常使用。

3、乙方应指派专门的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

十一、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套设备的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关设备名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、设备到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对货物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须 7 天内负责对设备进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方设备使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入保修期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、技术监督局的检测费用由乙方承担，并且负责保修期内设备所涉及的计量检测工作，提供承诺函。

十二、质量技术标准及损害赔偿：

- 1、产品质量标准：设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。
- 2、乙方应保证其提供的货物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。
- 3、乙方应保证其货物经过正确安装、合理操作和维护保养，在货物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。
- 4、设备在保修期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换货物的保修期，由此产生的一切费用由乙方承担。
- 5、如因为乙方设备质量原因，导致甲方损失，乙方应按照实际损失予以赔偿。

十三、合同修改、变更、转让及专利权：

- 1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。
- 2、乙方须保障甲方在使用其设备、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十五、违约责任：

- 1、乙方交付设备的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的 10% 承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额 10% 向甲方支付违约金。
- 2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权终止合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。
- 3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。
- 4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额 20% 向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额 10% 的质保金中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

- 1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它：

- 1、合同所有附件均为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。包括招标文件、谈判文件、成交通知书、成交方的投标文件及询标中的书面答疑和开标中的书面承诺等。
- 2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。
- 3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。
- 4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：新疆瑞佳兴合贸易有限公司

甲方法人：
(签字)



乙方法人：
(签字)



甲方代表：
(签字)

乙方授权代表：周丽
(签字)

合同专用章：

单位地址：新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号
办公楼 301-306 室

合同专用章：

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2022 年 1 月 4 日

单位电话：0991-2600980

维修工程师电话：15026019429

开户行：中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐南湖路支行

帐号：65050161604100000953

合同签订时间： 年 月 日

法人代表授权书

本授权书声明：注册于 新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三楼

301-306 室的 新疆瑞佳兴合贸易有限公司 法人 王冰峰 总经理 代表本公司授权销

售代表 周丽 商务 为本公司的合法代理人，就新疆医科大学第一附属医院医疗设备

项目 YFY20211207-224-SB1562 关节手术机器人全膝置换功能升级 包括但不限于

于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2021 年 11 月 1 日签字生效，特此声明。

法人代表签字：_____



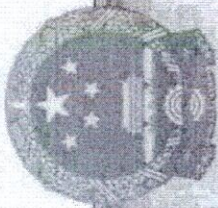
被授权人签字：_____

周丽

公

章： 新疆瑞佳兴合贸易有限公司





تجارت كىشكىسى

营业执照

(副本)(2-2)

扫描二维码
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息



统一社会信用代码

91650102MA789XWE4N

名称 新疆瑞佳兴合贸易有限公司

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人 王冰峰

经营范围

医疗器械研发,生物科技研发,社会经济咨询,信息技术咨询服务,机械设备租赁及维修;销售:医疗器械,电子设备,机械设
备,五金交电,仪器仪表,电子产品,日用品,塑料制品,橡胶产
品。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)

注册资本 1000万元整

成立日期 2019年03月19日

营业期限 长期

住所 新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路226号办公楼三
楼301-306室

登记机关

2019 年 2 月 03 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国
家企业信用信息公示系统报送公示

国家市场监督管理总局监制

医疗器械经营许可证



许可证编号：新乌食药监械经营许 20190226 号

企业名称：新疆瑞佳兴合贸易有限公司

法定代表人：王冰峰

批零兼营

企业负责人：张大飞

住所：新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三樓 301-306 室

经营范围：200216804、6815、6821、6822、6823、6824、6825、6826、6827、6828、6830、6831、6832、6833、6834、6840、6845、6841、6846、6854、6858、6863、6864、6865、6866、6870、6877、12017101、02、03、04、05、06、07、08、09、10、12、13、14、16、17、18、20、21、22、6840 体外诊断试剂；

经营场所：新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三樓 301 室、302 室、303 室、304 室、306 室

库房地址：1. 新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三樓 305 室

发证部门：乌鲁木齐市市场监督管理局

有效期限：至 2024 年 5 月 7 日 发证日期：2021 年 7 月 5 日



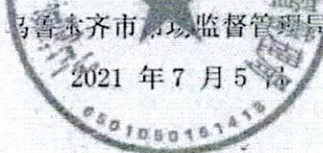
国家食品药品监督管理总局制

第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号：新乌食药监械经营备 20190292 号

企业名称	新疆瑞佳兴合贸易有限公司
法定代表人	王冰峰
企业负责人	张大飞
经营方式	批零兼营
经营场所	新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三楼 301 室、302 室、303 室、304 室、306 室
库房地址	新疆乌鲁木齐市天山区二道湾路 226 号办公楼三楼 305 室
经营范围	经营范围(2002):6801 基础外科手术器械;6802 显微外科手术器械;6803 神经外科手术器械;6804 眼科手术器械;6805 耳鼻喉科手术器械;6806 口腔科手术器械;6807 胸腔心血管外科手术器械;6808 腹部外科手术器械;6809 泌尿肛肠外科手术器械;6810 矫形外科(骨科)手术器械;6812 妇产科用手术器械;6813 计划生育手术器械;6815 注射穿刺器械;6816 烧伤(整形)科手术器械;6820 普通诊察器械;6821 医用电子仪器设备;6822 医用光学器具、仪器及内窥镜设备;6823 医用超声仪器及有关设备;6824 医用激光仪器设备;6825 医用高频仪器设备;6826 物理治疗及康复设备;6827 中医器械;6830 医用 X 射线设备;6831 医用 X 射线附属设备及部件;6833 医用核素设备;6834 医用射线防护用品、装置;6840 临床检验分析仪器及诊断试剂(诊断试剂需低温冷藏运输贮存);6845 体外循环及血液处理设备;6841 医用化验和基础设备器具;6846 植入材料和人工器官;6854 手术室、急救室、诊疗室设备及器具;6855 口腔科设备及器具;6856 病房护理设备及器具;6857 消毒和灭菌设备及器具;6858 医用冷疗、低温、冷藏设备及器具;6863 口腔科材料;6864 医用卫生材料及敷料;6865 医用缝合材料及粘合剂;6866 医用高分子材料及制品;6870 软件;6877 介入器材; 经营范围(2017):01 有源手术器械;02 无源手术器械;03 神经和心血管手术器械;04 骨科手术器械;05 放射治疗器械;06 医用成像器械;07 医用诊察和监护器械;08 呼吸、麻醉和急救器械;09 物理治疗器械;10 输血、透析和体外循环器械;11 医疗器械消毒灭菌器械;12 有源植入器械;14 注射、护理和防护器械;15 患者承载器械;16 眼科器械;17 口腔科器械;18 妇产科、辅助生殖和避孕器械;19 医用康复器械;20 医用软件;22 临床检验器械;6840 体外诊断试剂;

备案部门(盖章)



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注进20143015526

注册人名称	美国美骨外科公司 MAKO Surgical Corp.
注册人住所	2555 Davie Road, Ft. Lauderdale, FL 33317
生产地址	2555 Davie Road, Ft. Lauderdale, FL 33317
代理人名称	史赛克（北京）医疗器械有限公司
代理人住所	北京市东城区王府井大街138号新东安市场办公写字楼第二座9层917室
产品名称	骨科手术导航系统 Robotic Arm Interactive Orthopedic System
型号、规格	RIO（系统版本3.0）
结构及组成	见附页
适用范围	该产品仅与经过验证且经中国批准上市的骨科植入系统和手术工具联合使用，辅助外科医生进行膝关节和髋关节手术，包括单髁膝关节置换手术、髌股骨膝关节置换手术和全髋关节置换手术。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	原注册证编号为：国械注进20143545526

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇一九年十一月十一日

有效期至：二〇二四年十一月十日

产品结构及组成

组成	部件	部件编号
主机	机械臂	209999
	导航模块	207110
	摄像立架	209927
公用附件	脚踏开关	207138
	RIO基座参考架	112227
	终端受动器参考架(PKA)	110730
	成套VIZADISC 一次性反射体(Knee)	107120
	成套VIZADISC 一次性反射体(Hip)	107130
	插座参考架	110740
	胫骨参考架	112280
膝关节手术用附件	股骨参考架	112290
	终端受动器	111758
髋关节手术用附件	V40后侧骨髓针参考架	110755
	V40前侧骨髓针参考架	110765
	校准参考架	160230
	MICS 手机	209063
	MICS 髋臼铰连接附件	204980
	髋关节终端受动器	205020
	可调终端受动器	206967
	骨盆参考架	112230
	髌骨股骨参考架	112330
	髋臼铰手柄, 直形	207084

配 置 清 单

Mako TKA (型号) 关节手术机器人全膝置换功能升级 (设备名称)

设备台数：壹套

标准配置

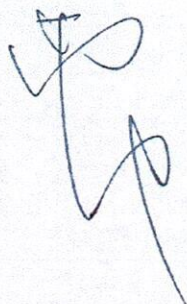
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	PKA CT 扫描工具	Mako TKA	1	套	
2	膝关节位置调节器	Mako TKA	2	套	
3	膝关节置换术参考架套装	Mako TKA	2	套	
4	骨科手术导航系统-股骨参考架	Mako TKA	2	套	
5	骨科手术导航系统-胫骨参考架	Mako TKA	2	套	
6	骨科手术导航系统-RIO 基座参考架	Mako TKA	2	套	
7	骨科手术导航系统-终端受动器参考架	Mako TKA	2	套	
8	膝关节矫形工具包-骨探针	Mako TKA	2	套	
9	膝关节矫形工具包-骨探针	Mako TKA	2	套	
10	骨科手术器械包-护套	Mako TKA	4	套	
11	骨科手术器械包-护套	Mako TKA	4	套	
12	骨科手术器械包-骨探针	Mako TKA	2	套	
13	起子	Mako TKA	2	个	
14	方形钻孔接头	Mako TKA	2	个	
15	起子	Mako TKA	2	个	
16	骨探针附件	Mako TKA	2	套	
17	受力平衡器	Mako TKA	2	套	
18	垫片	Mako TKA	2	个	
19	扳手附件	Mako TKA	2	套	
20	高速磨钻附件	Mako TKA	2	套	
21	保护装置	Mako TKA	2	套	
22	牵拉器	Mako TKA	2	套	
23	间隙测量器 1mm*2mm	Mako TKA	4	个	
24	间隙测量器 3mm*4mm	Mako TKA	4	个	
25	间隙测量器 5mm*6mm	Mako TKA	4	个	
26	膝关节矫形工具包-骨锤	Mako TKA	2	套	
27	膝关节矫形工具包-拔出器	Mako TKA	2	套	
28	直锯片	Mako TKA	2	个	
29	成角锯片	Mako TKA	2	个	
30	全膝关节置换术动力工具	Mako TKA	2	套	
31	骨科手术导航系统-MICS 手机	Mako TKA	2	套	
32	全膝关节置换术软件及说明	Mako TKA	1	套	
33	PKA/TKA 升级 CD	Mako TKA	1	套	

增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
31	专用耗材	Mako TKA	30	套	

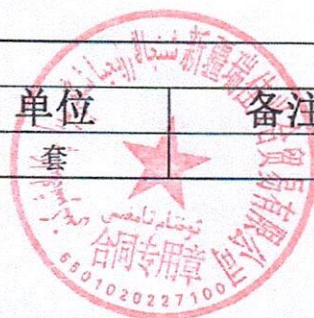
承诺：软件终身免费升级。

使用科室：骨科中心

科室负责人（签字）：



日期：



技术参数

1. 适用范围：用于全膝关节的置换手术。
2. 系统可以从光盘/U 盘输入或获取患者的 CT DICOM 数据，进行膝关节的 3D 重建
3. 膝关节应用软件具备存档功能，可从 USB 接口输入/输出，可进行删除，创建，打开，恢复，演示和关闭膝关节术前计划方案的功能，可选择植入物型号。
4. 应用软件具备术者偏好功能。
5. CT 加载中可设置 CT 区域，可将 CT 影像片最大化，可进行前进/倒退，清除，修改，自动关闭/打开轮廓显示等操作，CT 影像可以显示轮廓
6. 膝关节应用软件可以输入/设置患者骨骼模型
7. 膝关节应用软件具有骨 CT 标记功能，并可旋转 CT 标记
8. 术前计划功能：
 9. 8.1 可输入植入物尺寸，浏览植入物。
 10. 8.2 可取消当前操作，可自由旋转查看假体位置；
 11. 8.3 可显示植入物 3D 模型和 2D 画面
 12. 8.4 可显示切割视角；
 13. 8.5 可显示 CT 影像片，
 14. 8.6 可显示后髁线，描绘点和截骨深度点；
 15. 8.7 具有患者标记、检查点标记功能；
 16. 8.8 可调整植入物位置，旋转植入物
 17. 8.9 可显示和设置外翻内翻角度
 18. 8.10 可显示和设置内旋外旋角度
 19. 8.11 可显示和设置后倾角度
 20. 8.12 术前检查具备探针检查功能。
21. 具备 RIO 系统注册和骨注册功能，并能以不同的方式提示注册结果。
22. 具备截骨力度控制功能，可选择导向器，具备表面切除功能。
23. 术中计划功能：
 24. 11.1 可以在术中调节前期计划；
 25. 11.2 具备关节平衡功能，可以捕获当前姿势；
 26. 11.3 具备植入物计划功能，韧带平衡功能等；
 27. 11.4 可实时更新腿部的灵活性；
 28. 11.5 可测量内外翻角度；
 29. 11.6 可进行内外旋转。
 - 11.7 术中能实时用颜色显示截骨的进度示意图，术中能显示 CT 影像图像，具备术中边界延伸功能等。

11.8 术中至少具备自由模式、切割模式。

30. 负责设备的安装、调试、培训工作。

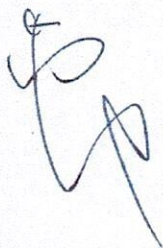
13. 如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包括但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。

14. 自验收合格之日起计保修期，提供整机（包含附件）原保修服务 ≥ 2 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。

使用科室：骨科中心

科室负责人（签字）：

日期：



售后服务承诺书

多年来，新疆瑞佳兴合贸易有限公司一直致力于服务医疗行业，在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维修管理、技术服务、用户培训等方面，保证顾客得到最好的服务，让顾客放心满意。

服务方案：

产品的技术支持、咨询、培训。设备的安装与维修。提供产品的备品配件。协助您解决同类产品的疑难问题。公司向用户提供各种优质的产品服务项目，其中包括：附属设备的安装。

一、产品的安装、调试

1、安装过程一般包括安装计划，场地准备、安装和用户参收四个阶段。

2、安装计划包括：

（1）公司根据用户构置的机型和配置，同用户商定安装计划和安装需要

（2）制定交装计划，包括安装时间和期户配合。

3、安装包括：

（1）开箱消点验资（2）产品的装配（3）产品的调试和功能测试（4）基本操作培训

4、用户验收包括：

（1）介绍机器设备的维护保养注意事项及常见标题解决培训。

（2）介绍产品的保修原则。

（3）填写安装报告单。

（4）用户签字确认安装合格。

注：具体安装的技术操作步骤，请见产品的安装使用说明书或维修手册。

二、质保（保修期内无偿服务）

每年定期对产品进行无偿巡回检修。

1、我方接到用户通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，用户有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在质保金中予以扣除，不足部分，我方应将予以补足。

2、我方的安装调试人员有义务对用户的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作。

3、我方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

4、期限

保修期：自设备安装验收合格之日起整机（包含相关附件）免费保修贰年。两年均由厂家提供原厂保修服务。提供 2 年巡检维护保养记录，每年不少于 4 次，需有使用科室和医学工程科工程师签字确认。

5、保修范围：

（1）由持有本公司授予上岗证书的工程技术人员负责安装及维修，如发现产品损坏时，应停止使用并及时通知我公司技术服务部，去人检修。确属质量问题，本公司负责解决。

（2）用户应按本公司提供的产品说明书使用产品，未按说明书使用造成的零部件损坏，不属保修范围。

6、响应时间：

（1）维修电话形影时间 1-4 小时之内必须予以答复。

（2）现场响应时间，一般在 1 小时制 48 小时内到达。

（3）技术服务部一定会尽最大努力尽早尽快达到用户现场进行维修和处理。

三、培训工作

- 1、免费进行操作培训，保证操作人员能够熟练使用设备。
- 2、可进行用户设备维护人员的技术培训，并提供免费的业务咨询。
- 3、公司也会不定期对用户进行使用回访和设备巡检。



上海市淮海中路 300 号 香港新世界大厦 36 楼 (200020)
36F, HongKong New World Tower
300 Huanhai Road(M), Shanghai (200020)
t: (+021) 6391 6887 f: (+021) 6391 6119

stryker®

China

史赛克 Mako 手术机器人售后服务承诺书

致 新疆医科大学第一附属医院：

非常感谢您对 Mako 机器人产品的厚爱，我们将为您提供优质服务和质量保证，现承诺如下：

Mako 相关配套 TKA 手术工具及软件 初始质保期为一年，延长质保期为一年

1. 自调试安装交付结束后，我司将按照质量检查规范流程，对 Mako 主机及相关配套手术工具进行全面的安装质量检查，检查通过后，即正式交付用户使用，并计算保修期。
2. 交付使用后，我司免费为客户进行非授证的培训服务。培训内容为 Mako 手术机器人 TKA 应用理论培训，医生使用培训，护士操作培训等。
3. 我司在北京市设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备，并保证投标产品停产后 5 年的备件供应。保修期内，我司对在保修期内的设备提供 24 小时电话技术支持响应服务，每 60 例手术进行一次常规系统检修保养服务，保证用户设备的正常使用。如不能按买方要求的时间予以修复，我司提供免费提供同类备用设备，供买方使用。
4. 在设备保修期内，对于非人为损坏产生故障配件，我司将进行免费更换。同时保证所更换配件的质量和使用时限均符合公司的质量标准。
5. 由于用户不当使用及一些人为因素而造成的设备损坏，或引起的故障，不在保修范围之内。由于外界所提供的介质质量或者参数变化而造成的设备损坏或引起故障，不在保修范围之内。

6. 保修期间,在接到用户故障报修电话或书面通知后,我司将以立刻安排相关服务人员
和用户联系,了解故障情况,提供电话技术支持服务,和现场技术支持服务。尽
快的保证用户恢复正常使用。
7. 对用户 提供 24 小时电话技术支持响应服务, ~~对用户~~ 提供 无节假日 现场技术支持
服务,根据用户手术室实际情况,提供现场技术支持服务。
8. 史赛克的服务宗旨是“客户第一”。每位史赛克售后人员在执行售后任务时必须坚
持此原则,并愿意接受客户的监督。
9. 售后服务人员应急用户之所急,严格按照用户的要求高质量地完成服务任务,认真
回答用户提出的问题,积极提供各种解决方案以供用户选择,做到用户满意。
10. 服务人员均经过公司严格培训,具备上岗资格。严格遵守用户的各项规章制度,工
作中文明操作,尽量减少客户的不便,以维护本部门及用户的形象。
11. 服务人员具备专业素质及灵活迅速解决实际问题的能力, 力求在最短的时间内完成
任务,尽量做到处理故障不隔日,以减少客户的不便及损失。
12. 对用户的建议及投诉必须做到逐条登记,认真处理。在最短时间内答复用户。如达
不到用户满意,则继续采取措施或报告上级处理,直到用户满意。且对被投诉人员
进行批评教育,严重的则予以惩罚,并责令其向用户道歉。
13. 定期回访用户,虚心接受用户的意见和建议,以此作为改进工作的依据,不断提高
服务质量,并改进产品技术。同时及时纠正用户工作中不规范的操作造成的结果偏
差并协助用户对设备进行保养。
14. 保修期满后,可双方另行协商保修期外的维修服务方式。我司将提供多种规范的售
后服务合同,供用户选择。

上海市淮海中路300号香港新世界大厦36楼(200020)
36F, HongKong New World Tower
300 Huanhai Road(M), Shanghai (200020)
t: (+021) 6391 6887 f: (+021) 6391 6119

stryker®

China

15. 免费保修期满后，史赛克将提供终身有偿服务，并以最优价提供配件，并且免人工更换费及运输费。

附：

北京维修中心：北京市朝阳区工体北路甲2号盈科中心A栋23层2316室
维修工程师：张霄翔：18611432005 邮箱：xiaoxiang.zhang@stryker.com

史赛克(北京)医疗器械有限公司

成 交 通 知 书

项目编号：0634-2140XZ1Z0716

新疆瑞佳兴合贸易有限公司：

关节手术机器人全膝置换功能升级项目的单一来源采购已结束（开标日期：2021年11月26日），经协商小组评审，确定你单位为成交供应商。

项目名称：关节手术机器人全膝置换功能升级

成交数量：1

成交金额小写：¥4,900,000.00

成交金额大写：人民币肆佰玖拾万元整

请你单位自收到成交通知书后尽快签订合同

新疆瑞佳兴合贸易有限公司

2021年12月7日

新疆瑞佳兴合贸易有限公司

OA号：67154，20210062

地址：乌鲁木齐市友好南路179号

电话：0991-4535634

传真：0991-4524058

单一来源采购询标答疑函

项目名称：关节手术机器人全膝置换功能升级项目	
项目编号：0634-2140XZ1Z0716	
包号名称	
二次报价	人民币伍佰万元整
优惠条件	增配机器人专用耗材，每套价值人民币40000元整，计1000000元。 软件终身免费升级。 最终报价：肆佰玖拾万元整
问题回复	

若回复内容过多，可另附纸张。

投标企业名称：新疆瑞佳兴合贸易有限公司

授权代表签字：岳嘉慧

