

低空无人机影像获取及处理设备 购销合同

项目名称: 新疆维吾尔自治区第二测绘院低空无人机影像获取及处理设备

甲 方: 新疆维吾尔自治区第二测绘院

乙 方: 乌鲁木齐南方中纬测绘仪器有限公司

签订日期: 2021年 4 月 29 日

低空无人机影像获取及处理设备购销合同

甲方（买方）：新疆维吾尔自治区第二测绘院

乙方（卖方）：乌鲁木齐南方中纬测绘仪器有限公司

一、产品名称、型号、数量、金额

序号	产品名称	技术指标及性能	数量 (台套)	单价 (元)	总价(元)
1	多光谱多旋翼无人机	详见附件	1	177800	177800
2	微型多旋翼无人机	详见附件	1	68400	68400
3	DellPrecision 3640 塔式工作站	英特尔酷睿 i7-10700(8 核 16M 缓存, 基本频率 2.9GHz, 最高睿频 4.8GHz)DDR4-2933 含 300W 能效高达 85% 的 (80 Plus Bronze) PSU, 标准 Front I/O, 16GB(2x8GB) DDR4 UDIMM 非-ECC 内存, 512GB PCIe NVMe Class 50 M.2 固态硬盘 /8xDVD+-RW9.5mm 光驱 /NVIDIA Quadro P1000 4GB 显卡/有线键盘和鼠标(黑色)/24 英寸显示器 /Windows 10 专业版简体中文原装正版操作系统(64 位简体中文)/3 年基础上门服务。	18	11300	203400
4	DellPrecision 3560 15.6 英寸移动工作站	15.6 英寸 FHD/英特尔酷睿处理器 i7-1185G7(4 核, 12MB 缓存, 3.0 GHz 最高睿频 4.80 GHz Turbo, 17.5W, vPro)/32GB (2X16GB) DDR4, 3200Mhz 非-ECC 内存/M.2 2280 1TB PCIe Class 40 固态硬盘 /NVIDIA T500 2GB GDDR6/Windows10 专业版原装正版+包鼠, 三年上门白金级服务。	12	14500	174000
合计：陆拾贰万叁仟陆佰元整(¥623600 元)					

二、总则

为了保护甲乙双方合法权益，根据《中华人民共和国合同法》等相关法律法规的规定签定本合同，以遵守执行：

1、乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分是不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或者其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

2、乙方所提供的货物规格、数量必须与报价表一致。如规格发生变化，应提前通知甲方。货物必须符合国家规定检测标准，具有合法手续。乙方对所提供货物的质量保证项目，应按照国家相关行业中有规定的规定及标准执行。包装必须为原包装且密封完好不得拆封，货物到达指定地点经甲方验收而出现质量问题的，乙方应负责包换或包退，由此造成的一切费用由乙方承担。重大问题乙方不能调换的，按不能交货处理。

三、付款方式

本合同的付款方式采用转账支付。

合同签订后预付合同总金额的 40%(¥249440 元)，货到验收合格并培训完成后付合同总金额的 55%(¥342980 元)，剩余 5%(¥31180 元)在设备使用一个月无问题后支付。

四、验收方法

- 1、交货时间：甲乙双方签订合同后 10 个工作日内乙方向甲方提交设备。
- 2、交货方式：由甲方（买方）、乙方（卖方）双方人员进行现场设备检测验收。
- 3、项目验收方式：验收工作原则上由使用单位组织进行，验收合格后在验收报告单上签字盖章，将验收报告单和发票返还使用单位。验收应在当日内完成。

五、质量保证和售后服务

乙方作为大疆创新公司（以下简称大疆或 dJI）代理商严格遵守大疆与采购相关的管理制度并作为甲方与大疆的联系人完全执行大疆的技术支持和售后服务政策（详见 <https://www.dji.com/cn/service/policy?site=brandsite&from=footer>）。乙方有权监督并协助甲方按照我国有关无人飞行器的法律、法规的规定进行使用。

六、合同生效

本合同一式肆份，由甲方执贰份、乙方执贰份，该合同经甲方、乙方法定代表人或委托代理人签订并加盖公章后开始生效。

甲方：新疆维吾尔自治区第二测绘院

（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

电 话：

开户银行：



账 号：

签订日期：2021 年 4 月 29 日

乙方：乌鲁木齐南方中纬测绘仪器有限公司

（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

电 话：0991-4598003

开户银行：中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐黄河路南支行

帐 号：65001613400052500673

签字日期：2021 年 4 月 29 日

附件一：

序号	产品名称	数量
多光谱多旋翼无人机货物清单		
1	M300 RTK 无人机中国版（套装）	1 套
2	TB60 飞行电池（M300 RTK）	2 块
3	M300 RTK 无人机保险	1 年
4	禅思 P1 正射相机	1 台
5	M600 Pro 多光谱相机	1 台
6	地面控制站（笔记本） 荣耀 Magicbook 14 2021 款（华为荣耀 Magicbook 14 2021 款 i7-1165G7 16G 512G MX450 2G 显卡 14.0 英寸）	1 台
微型多旋翼无人机		
1	精灵 4 RTK 无人机	1 套
2	精灵 4 RTK 无人机电池	3 块
3	精灵 4 RTK 无人机保险	1 年
4	地面控制站（笔记本） 荣耀 Magicbook 14 2021 款（华为荣耀 Magicbook 14 2021 款 i7-1165G7 16G 512G MX450 2G 显卡 14.0 英寸）	1 台
5	大疆智图软件	1 套

附件二

大疆无人机 M300 RTK 单套设备标准配置清单

名称	数量	名称	数量
大疆无人机 M300 RTK	1 架	TB60 智能飞行电池	2 块
DJI 带屏遥控器行业版	1 台	电源线	1 根
WB 37 智能电池	1 块	2110 桨叶 (CW)	2 个
2110 桨叶 (CCW)	2 个	起落架	2 根
数据线 USB-C 线	1 个	USB 充电器	1 个
备用摇杆防尘罩	1 对	备用桨叶折叠固定件	2 个
备用减震球	4 个	双 A 口 USB 线	1 个
外包装箱	1 个	遥控器挂带	1 个
胶塞 (套)	1 个	维修工具套装	1 副
BS 60 智能电池箱	1 个	视觉标定板	1 个

大疆无人机 Phantom 4 RTK 单套设备标准配置清单

名称	数量	名称	数量
大疆无人机 Phantom 4 RTK	1 架	智能电池充电管家	1 个
遥控器	1 台	智能飞行电池管家	1 个
无人机螺旋桨	4 对	Micro SD 存储卡	1 张
智能飞行电池	2 块	Micro-USB 数据线	1 条
遥控器智能电池 (WB37)	1 块	Type-C 数据线	1 条
电源适配器	1 个	无线上网卡	1 个
AC 电源线	1 条	网络 RTK 服务	1 年
云台锁扣	1 个	手提箱	1 只
十字螺丝	2 个		

供应商售后服务承诺

乌鲁木齐南方中纬测绘仪器有限公司在此对我方所售出的产品做出如下售后承诺：

1. 我公司将严格履行合同中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行供货义务。就整套系统，我方承诺向用户免费提供 12 个月的质保期，质保期为交货之日起算。质保期内出现质量问题（非外力因素）免费维修更换部件，质保期外设备出现问题只收取成本费用。

2. 我公司承诺按合同签订日期交货，确保货物是全新的，配套齐全，且符合国家质量检测标准。能够满足各种工作环境需要，产品质量稳定，售后服务方便快捷，满足用户要求。

3. 我方安排优秀的工程师协助用户完成设备的安装和调试过程，并对用户相关技术人员进行完整的培训工作；定期回访用户，解决用户在实际工作中遇到的各种问题。

4. 我公司负责免费解决设备在质保期内出现的任何质量问题（因用户使用不当或其他人为因素造成的仪器损坏需按厂家要求付费）；质保期内负责免费维修设备，负责全部运保费。卖方正常在 7 个工作日内完成设备维修服务，往返运输时间另计。我公司备有相关附件备机，维修期间可随时提供相应备件备机暂用。

5. 我公司承诺用户在设备使用期间，及时提供用户所需的配件。

6. 在质保期外发生的质量问题，由我公司负责解决，维修服务标准等同于保修期内的标准，用户方只需支付厂方要求的相应维修费用及运保费，我方将免费提供服务。

7. 我公司的技术工程师会在用户所在地免费向用户提供五天的软硬件操作和使用培训，确保用户能够完全熟练掌握软硬件的使用。培训时间视用户需要可延长，具体时间安排与用户协商确定。

8. 我公司承诺 7*24 小时内解决用户工作中遇到的问题。维修与更换缺陷部件的期限为我公司收到用户通知后 3 天内。我公司承诺在 7 个工作日内完成设备维修服务，往返运输另计。

9. 质保期内所有固件、设备配置等相关软件免费升级。质保期过后，我们将协助用户进行升级服务，相关费用另议。

10. 产品售后服务中心

乌鲁木齐南方中纬测绘仪器有限公司

地址：新疆乌鲁木齐市沙依巴克区西北路 775 号 电话：0991-4598003

M300 RTK 无人机保险协议

DJI Care 行业无忧旗舰版服务协议

服务协议号: XXXXXXXX

温馨提醒: 本邮箱只用于发送 DJI Care 行业无忧系列产品服务协议, 如您有任何疑问, 请勿回复此邮件并直接联系 djicare@dji.com, 感谢您的合作。

感谢您购买 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 敬请留意以下条款:

1. 该条款在您购买本服务之前, 已向您告知并已获得您的认可。您购买 DJI Care 行业无忧旗舰版服务后, 获得产品意外损坏置换/维修服务。

2. 本服务生效日期为本协议所载日期零时起, 即有效期自 XXXX 年 XX 月 XX 日零时至 XX 年 XX 月 XX 日二十四时止。

您购买的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务计划在所售商品交易成功之后, 如您按照 DJI 退货政策发生退货, 可以申请退出服务; 在您的 DJI 大疆产品没有发生退货的情况下, 您购买的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务计划无法单独退出本服务。

一、产品意外损坏置换/维修服务

此项服务由深圳市 DJI 大疆创新科技有限公司或其指定的关联公司(“本公司”或“DJI 大疆”)提供。本公司承诺在符合本协议保障范围及保障期限等约定的情况下的机身、配套云台及一体化相机的损坏提供维修/置换服务。

公司/单位名称	XXXXXX
手机号	XXXXXX
电子邮箱	XXXXXX
产品型号	Matrice 300 RTK
机身 S/N	XXXXXX
单个保额	40000.00
整单保额	40000.00
服务状态查询	https://repair.dji.com/cn/djicare/coverage

(一) 保障范围

在 DJI Care 行业无忧旗舰版服务期内, 对于您在正常使用 DJI 大疆行业级飞行器或云台相机的过程中, 由于意外导致的设备损坏, 并于服务保障有效期内邮寄返厂的, 可享受由 DJI 大疆按本服务条款提供的免费维修/置换服务, 如您选择置换服务, 您将获得性能及可靠性与全新产品相同的置换设备(可能存在轻微外观瑕疵)。

经纬 M200 (M200 V2)、经纬 M600 Pro、Wind 4、Wind 8 的保障部件包含机身及桨叶;

经纬 M210 (M210 V2)、经纬 M210 RTK (M210 RTK V2) 的保障部件包含机身、桨叶、外置 GPS、上置单云台套件及下置双云台套件;

经纬 M300 RTK 的保障部件包含机身、桨叶、上置单云台套件、下置单云台套件及下置双云台套件;

Phantom 4 RTK、P4 Multispectral 的保障部件包含机身、配套云台、电池及桨叶;

Mavic 2 Enterprise 系列的保障部件包含机身、当前机身绑定的云台相机、电池及桨叶;

Zenmuse X5S、Zenmuse Z30、Zenmuse XTS、Zenmuse H20、Zenmuse H20T 的保障部件包含云台及相机(含镜头);

PSDK 102S、PSDK 102S V2 的保障部件包含相机(含镜头)、配套的一个 DJI SKYPORT 转接环;

Zenmuse P1 的保障部件包含云台及相机(含镜头);

Mavic 2 Enterprise Advanced 的保障部件包含机身,当前机身绑定的云台相机、电池及桨叶,喊话器,探照灯,夜航灯;

M2EA RTK Module 的保障部件包含 RTK 模块。

- 1.操作失误或其他意外事故导致的坠落、挤压、碰撞等原因造成产品的损失或毁坏,并于服务保障有效期内邮寄返厂的,则您可获得免费维修/置换服务。
- 2.如您选择使用置换服务,则 DJI 大疆将回收您的原产品作为替换凭证。
- 3.为确保您正常使用置换权益,您的 DJI Care 行业无忧旗舰版版本需与飞行器或云台相机的购买地区一致。此服务仅限通过 DJI 大疆官方或授权渠道购买的飞行器或云台相机绑定,并在购买本服务时所选择的国家或地区使用。
- 4.若您所在的区域不在 DJI Care 行业无忧旗舰版覆盖范围内,您在使用 DJI Care 行业无忧旗舰版时,此服务对应国家版本保障区域内来回产生的物流费用由 DJI 大疆承担,跨区域所产生的邮费与税费将由您承担。在不符合以上条件的情况下, DJI 大疆有权拒绝提供服务。
- 5.Zenmuse XT S、PSDK 102S、PSDK 102S V2 暂不提供免费置换服务,只提供免费维修服务。
- 6.您的 DJI 大疆飞行器所绑定的 DJI Care 行业无忧旗舰版保障额度已经使用完毕,即视为本公司已经完全履行本 DJI Care 行业无忧旗舰版服务协议的义务,本 DJI Care 行业无忧旗舰版服务中产品意外损坏置换/维修服务即告终止。

(二) 不属于 DJI Care 行业无忧旗舰版服务的保障范围

以下情况不在 DJI Care 行业无忧旗舰版服务保障范围内:

飞行器或云台相机全部或部分失踪的,失踪部分不予保障:

- 1) 产品被偷、被抢、被忘、失踪或被丢弃;
- 2) 在不适航情形下的飞行所造成的损坏;
- 3) 遥控器等加购配件不属于保障范围内的部件损坏和个人加装的零配件不予置换;任何故意行为的损坏;
- 4) 自然磨损及不影响使用的外壳损坏;
- 5) 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、政变、谋反恐怖活动等所致的直接、间接损失;
- 6) 置换请求不在 DJI Care 行业无忧旗舰版系列有效期内;
- 7) 提高、改善产品技术标准、使用性能所需要的额外部分;
- 8) 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器以及其他的配套设施的匹配使用不当导致的损坏;
- 9) 与第三方零配件,电池,或软件等同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏;
- 10) 本服务条款中规定的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务终止的情形;
- 11) 与行业无忧系列保修责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用;
- 12) 在飞行器或云台相机购买区域以外申请本服务;
- 13) 飞行器或云台相机造成消费者或其它人员的人身损害或财产损失;
- 14) 任何形式的间接损失或预期利益;
- 15) 您私自改装、拆解、开壳等行为所造成的损坏;
- 16) 未按说明书要求的不正确安装、使用及操作所造成的损坏;
- 17) 您私自维修及配件导致的损坏;

(三) 本飞行器意外损坏保修保障服务报修流程

- 1) 当您的 DJI 大疆产品出现保障范围内的机损情况时,请登录链接为 <http://www.dji.com/service/repair> 进行自助报修,或拨打 400-700-0303 进行报修咨询。
- 2) 报修完成后,将受损的 DJI 大疆产品(可能包含机身、云台、桨叶和电池)邮寄回 DJI 大疆官方指定点。具体寄回品请参考以下:
如您购买经纬 M200 (M200 V2)、经纬 M600 Pro、Wind 4、Wind 8 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务,请寄回机身及桨叶;

如您购买经纬 M210 (M210 V2)、经纬 M210 RTK (M210 RTK V2) 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回机身、桨叶、外置 GPS、上置单云台套件及下置双云台套件;

如您购买经纬 M300 RTK 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回机身、桨叶、上置单云台套件、下置单云台套件及下置双云台套件;

如您购买 Phantom 4 RTK、P4 Multispectral 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回机身、配套云台、电池及桨叶;

如您购买 Mavic 2 Enterprise 系列的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回机身、配套云台、电池及桨叶;

如您购买 Zenmuse X5S、Zenmuse Z30、Zenmuse XTS、Zenmuse H20、Zenmuse H20T 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回云台及相机 (含镜头);

如您购买 PSDK 102S、PSDK 102S V2 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回相机 (含镜头)、配套的一个 DJI SKYPORT 转接环;

如您购买 Zenmuse P1 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回云台及相机 (含镜头);

如您购买 Mavic 2 Enterprise Advanced 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回机身、当前机身绑定的云台相机、电池及桨叶、喊话器、探照灯、夜航灯;

如您购买 M2EA RTK Module 的 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 请寄回 RTK 模块。

3) 请按照协议规定寄回对应部件, 少寄回的部件 DJI 大疆将不予置换; 请勿单独寄回桨叶、电池、外置 GPS、上置单云台套件、下置双云台套件等单独部件, 单独寄回部件我们有权拒绝为您提供置换服务; 请勿将遥控器、充电器或其他不在保障范围内的部件寄回, 如您因寄回遥控器、充电器或其他不在保障范围内的部件后产生的关联费用需要您自行承担;

4) DJI 大疆确定机损属于保障范围后, 将首先发送所需维修费用的报价单, 您可选择自行维修或置换服务, 选择置换服务后, 如符合本服务保障范围, DJI 大疆将默认使用 DJI Care 行业无忧旗舰版中的保障额度抵扣相应费用, 并安排寄送置换产品。特别的, 对于 Zenmuse XTS 暂不提供免费置换服务, 仅提供免费维修服务。

(四) 置换费用

产品置换费用: 在 DJI Care 行业无忧旗舰版服务有效期内且已支付最初的服务计划购买费用后, 在保障额度和范围内无需再支付其他额外的费用, 且 DJI Care 行业无忧旗舰版无免赔额。

物流与税费: 若您选择使用本服务, 则在此服务对应国家版本保障区域内来回产生的物流费用由 DJI 大疆承担。若您所在的区域不在 DJI Care 行业无忧旗舰版覆盖范围内, 跨区域使用 DJI Care 行业无忧旗舰版所产生的物流费用与税费由您承担。

二、个人信息的保护

购买本协议服务前, 请您仔细阅读 DJI 隐私政策 (<https://www.dji.com/policy>) 及自助寄修条款须知。一旦您购买或申请享受 DJI Care 行业无忧旗舰版服务, 即表明您已阅读、同意并遵守该隐私政策及自助寄修条款须知。您同意将您的姓名、邮件、地址、电话号码、传真号码、身份证号码 (如适用) 提供给本公司, 以便本公司与您联系、确认身份并提供服务。

如您申请使用置换服务并计划寄回产品置换, 请勿寄回内存卡 (SD Card), 如因此造成内存卡中的信息丢失、损坏的, 本公司概不负责。在寄出产品之前, 请您备份好您的个人资料。

如您决定申请使用置换服务, 则您默认同意 DJI 大疆删除由您寄回的产品中记录的所有数据信息。

© 2021 DJI. 大疆创新 版权所有

精灵 4 RTK 无人机保险协议

行业无忧悦享版服务协议

服务协议号: XXXXXXXX

温馨提醒: 本邮箱只用于发送行业无忧系列产品服务协议, 如您有任何疑问, 请勿回复此邮件并直接联系 dlicare@dji.com, 感谢您的合作。

感谢您购买行业无忧悦享版服务, 敬请留意以下条款:

- 1. 该条款在您购买本服务之前, 已向您告知并已获得您的认可。您购买行业无忧悦享版服务后, 获得产品意外损坏置换服务。
- 2. 本服务有效期为 12 个月, 生效日期为本协议所载日期零时起, 即有效期自 XXXX 年 XX 月 XX 日零时至 XXXX 年 XX 月 XX 日二十四时止。
- 3. 您购买的行业无忧悦享版服务计划在所售商品交易成功之后, 如您按照 DJI 大疆退货政策发生退货, 可以申请退出服务; 在您的 DJI 大疆产品没有发生退货的情况下, 您购买的行业无忧悦享版服务计划无法单独退出本服务。

一、飞行器意外损坏置换服务

此项保障服务由深圳市大疆创新科技有限公司或其指定的关联公司(“本公司”或“DJI 大疆”)提供。本公司承诺对正常使用和操作 DJI 大疆产品过程中存在的机身或云台相机的损失提供置换服务, 在进行置换时您需按本协议约定支付一定的置换费用。

企业/单位名称	XXXXXXXX
证件名称	统一社会信用代码
证件号码	XXXXXXXX
手机号	XXXXXXXX
电子邮箱	XXXXXXX
产品型号	Phantomn 4 RTK
产品 SN	XXXXXXX
置换次数	2 次
保障起止日期	XXXX/XX/XX-XXXX/XX/XX

保障期限	12个月
------	------

（一）保障范围

在行业无忧悦享版服务期内，对于您在正常使用 DJI 大疆行业级飞行器或云台相机的过程中，由于意外导致的设备损坏，您在支付一定的服务费用后，即可享受由 DJI 大疆按本服务条款提供的置换服务，并将获得性能及可靠性与全新产品相同的置换设备（可能存在轻微外观瑕疵）。

经纬 M200（M200 V2）、经纬 M600 Pro 的保障部件包含机身及桨叶；

经纬 M210（M210 V2）、经纬 M210 RTK（M210 RTK V2）的保障部件包含机身、桨叶、外置 GPS、上置单云台套件及下置双云台套件；

经纬 M300 RTK 的保障部件包含机身、桨叶、上置单云台套件、下置单云台套件及下置双云台套件；

Phantom 4 RTK、P4 Multispectral 的保障部件包含机身、配套云台、电池及桨叶；

Mavic 2 Enterprise 系列的保障部件包含机身、当前机身绑定的云台相机、电池及桨叶；

Zenmuse Z30、Zenmuse X4S、Zenmuse X5S、Zenmuse H20、Zenmuse H20T 的保障部件包含云台及相机（含镜头）；

1. 操作失误或其他意外事故导致的坠落、挤压、碰撞等原因造成产品的损失或损坏，并于服务保障有效期内邮寄返厂的，则您可获得置换服务。

2. 如您选择使用置换服务，则 DJI 大疆将回收您的原产品作为替换凭证，同时您需要支付一定的置换服务费用。

3. 为确保您正常使用置换权益，您的行业无忧悦享版本需与飞行器或云台相机的购买地区一致。此服务仅限通过 DJI 大疆官方或授权渠道购买的飞行器或云台相机绑定，并在购买本服务时所选择的国家或地区使用。

4. 若您所在的区域不在行业无忧悦享版覆盖范围内，您在使用行业无忧悦享版时，此服务对应国家版本保障区域内来回产生的物流费用由 DJI 大疆承担，跨区域所产生的邮费与税费将由您承担。在不符合以上条件的情况下，DJI 大疆有权拒绝提供服务。

5. 置换服务保障次数为 2 次。当您的置换服务使用次数已达到 2 次，即视为本公司已经完全履行本行业无忧悦享版服务协议的义务，本行业无忧悦享版服务中产品意外损坏置换服务即告终止。

（二）不属于置换服务的保障范围

以下情况不在行业无忧悦享版服务保障范围内：

1. 飞行器或云台相机全部或部分失踪的，失踪部分不予保障；
2. 产品被偷、被盗、被抢、遗忘、失踪或被丢弃；
3. 在不适航情形下的飞行所造成的损坏；
4. 遥控器等加购配件不属于保障范围内的部件损坏和个人加装的零配件不予置换；
5. 任何故意行为的损坏；
6. 自然磨损及不影响使用的外壳损坏；
7. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、政变、谋反恐怖活动等所致的直接、间接损失；
8. 置换请求不在行业无忧系列有效期内；
9. 提高、改善产品技术标准、使用性能所需要的额外部分；

10. 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器以及其他的配套设施的匹配使用不当导致的损坏；
11. 与第三方零配件、电池，或软件等同时使用时发生可靠性及兼容性问题导致的损坏；
12. 本服务条款中规定的行业无忧系列置换服务终止的情形；
13. 与行业无忧系列保修责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用；
14. 在飞行器或云台相机购买区域以外申请本服务；
15. 飞行器或云台相机造成消费者或其它人员的人身损害或财产损失；
16. 任何形式的间接损失或预期利益；
17. 您私自改装、拆解、开壳等行为所造成的损坏；
18. 未按说明书要求的不正确安装、使用及操作所造成的损坏；
19. 您私自维修及配件导致的损坏

（三）本飞行器意外损坏保修保障服务报修流程

1. 当您的 DJI 大疆产品出现保障范围内的机损情况时，请登录 <http://www.dji.com/cn/service/repair> 进行自助报修，或拨打 400-700-0303 进行报修咨询。
2. 报修完成后，将受损的 DJI 大疆产品（可能包含机身、云台、桨叶和电池）邮寄回 DJI 大疆官方指定点。具体寄回品请参考以下：

如您购买经纬 M200（M200 V2）、经纬 M600 Pro 的行业无忧悦享版服务，请寄回机身及桨叶；

如您购买经纬 M210（M210 V2）、经纬 M210 RTK（M210 RTK V2）的行业无忧悦享版服务，请寄回机身、桨叶、外置 GPS、上置单云台套件及下置双云台套件；

如您购买经纬 M300 RTK 的行业无忧悦享版服务，请寄回机身、桨叶、上置单云台套件、下置单云台套件及下置双云台套件；

如您购买 Phantom 4 RTK、P4 Multispectral 的行业无忧悦享版服务，请寄回机身、配套云台、电池及桨叶；

如您购买 Mavic 2 Enterprise 系列的行业无忧悦享版服务，请寄回机身、配套云台、电池及桨叶；

如您购买 Zenmuse X4S、Zenmuse X5S、Zenmuse Z30、Zenmuse H20、Zenmuse H20T 的行业无忧悦享版服务，请寄回云台及相机（含镜头）；

3. 请按照协议规定寄回对应部件，少寄回的部件 DJI 大疆将不予置换；请勿单独寄回桨叶、电池、外置 GPS、上置单云台套件、下置双云台套件等单独部件，单独寄回部件我们有权拒绝为您提供置换服务；请勿将遥控器、充电器或其他不在保障范围内的部件寄回，如您因寄回遥控器、充电器或其他不在保障范围内的部件后产生的关联费用需要您自行承担；

4. DJI 大疆确定机损属于保障范围后，将首先发送所需维修费用的报价单，您可选择自行付费维修或置换服务，选择置换服务后会收到相应置换费用的报价单，在您确认并支付之后将会安排寄送置换产品。

（四）置换费用

产品置换费用：您支付最初的服务计划购买费用后，在享受行业无忧悦享版服务过程中，只需支付一定费用即可获得置换服务。

物流与税费：若您选择使用置换服务，则在此服务对应国家版本保障区域内来回产生的物流费用由 DJI 大疆承担。若您所在的区域不在行业无忧悦享版覆盖范围内，跨区域使用行业无忧悦享版所产生的物流费用与税费由您承担。

本意外损坏置换保障服务在执行过程中除以上可能产生的费用外，无任何隐藏费用。如需进行置换服务，各项产品相应需支付的产品置换费用如下：

Phantom 4 RTK: 第一次置换支付 CNY 1399, 第二次置换支付 CNY 2199。

二、个人信息的保护

1. 购买本协议服务前, 请您仔细阅读 DJI 大疆隐私政策 (<https://www.dji.com/policy>) 及自助寄修条款须知。一旦您购买或申请享受行业无忧悦享版服务, 即表明您已阅读、同意并遵守该隐私政策及自助寄修条款须知。您同意将您的姓名、邮件、地址、电话号码、传真号码、身份证号码 (如适用) 提供给本公司, 以便本公司与您联系、确认身份并提供服务。
2. 如您申请使用置换服务并计划寄回产品置换, 请勿寄回内存卡 (SD Card), 如因此造成内存卡中的信息丢失、损坏的, 本公司概不负责。在寄出产品之前, 请您备份好您的个人资料。
3. 如您决定申请使用置换服务, 则您默认同意 DJI 大疆删除由您寄回的产品中记录的所有数据信息。

© 2020 DJI. 大疆创新 版权所有

戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

厂商确认书

文件编号：ML_DIT10107018

致：新疆星圣源招标代理有限公司

敬启者：

戴尔（中国）有限公司（以下称“我司”）是依照中华人民共和国法律设立的具有独立法人地位的计算机及相关产品制造厂商，住所位于厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号。

我司获悉并同意新疆鑫朋泽电子信息技术有限公司采购戴尔产品（不含 Latitude/Vostro 系列），并以其自身的名义，参加“新疆维吾尔自治区第二测绘院地图编制系统项目采购项目[招标编号 XSY-2021-Z-012]”的投标活动。如其中标且中标产品及相关服务系其通过正规渠道向我司采购，我司将按照我司有关的标准《销售、服务和技术支持条款和条件》和我司与新疆鑫朋泽电子信息技术有限公司之间的 Dell EMC 合作伙伴计划协议及其他有关书面约定（如有），向新疆鑫朋泽电子信息技术有限公司通过正规渠道向我司披露的最终用户提供相应的产品、服务和技术支持。

本确认书生效的前提条件为新疆鑫朋泽电子信息技术有限公司完全、严格地遵守了 Dell EMC 合作伙伴计划协议。

同时，如果涉及出口，新疆鑫朋泽电子信息技术有限公司应当与相关的最终用户签署《客户证明及保证函》或取得其它出口管理所需的证明文件，包括就所涉及的产品向美国政府申请并取得出口许可证等。



注：如您对本确认书真伪有任何疑问，可以进行以下真伪查询操作：

1. 如果确认书上没有对应的文件编号，您可将既有文件的扫描件发送至：SQCS@dell.com，我们会进一步处理；
2. 如果确认书上有对应的文件编号，您可任选以下一种方式进行真伪查询：
 - 1) 拨打新开通的项目授权函查询专线：800-858-2220（支持时间为：工作日上午 8:30-12:00，下午 1:00-5:30）；
 - 2) 官方邮箱查询：将既有文件的扫描件发送至：SQCS@dell.com 查询；
 - 3) 扫描下方二维码进入“项目授权函核查系统”进行实时查询。



戴尔（中国）有限公司

地址：厦门火炬高新区信息光电园金尚路2388号

售后服务承诺函

文件编号：ML_DIT10107018

致：新疆星圣源招标代理有限公司

我们，戴尔（中国）有限公司（下称“我公司”）在此确认，在贵单位组织的“新疆维吾尔自治区第二测绘院地图编制系统项目（招标编号：XSY-2021-Z-012）”招标活动中，若新疆鑫朋泽信息技术有限公司以戴尔产品（不含 Latitude/Vostro 系列）中标（“中标产品”）并以新疆维吾尔自治区第二测绘院为最终用户通过正规渠道向我公司购买了中标产品及下列服务，我公司同意按照《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》以及我公司与新疆鑫朋泽信息技术有限公司之间的 Dell EMC 合作伙伴计划协议，向新疆维吾尔自治区第二测绘院，在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市（省/市）的行政区域范围内，针对工作站产品提供为期 3 年（自发票开具之日起开始计算）的戴尔专业技术支持和下一个工作日上门服务。

服务内容详见戴尔官方网站上公布的与所述服务有关的服务说明：

- 面向客户端产品的 Dell ProSupport

本函生效的前提条件为新疆鑫朋泽信息技术有限公司完全、严格地遵守与 Dell EMC 合作伙伴计划协议。



注：

1、我公司出具的每份《售后服务承诺函》都在右上角列有独立对应的文件编号。如您对本文件真伪有任何疑问，可以拨打下列热线电话，或者发送邮件到下列邮箱进行查询，查询时请您提供相应文件编号。咨询热线：800-858-2220；查询邮箱：SQCN@dell.com

2、《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：

<http://www.dell.com/learn/cn/zh/cnccorp/terms-conditions/html-terms-technical-reseller-cn?c=cn&l=zh&s=corp&cs=cnccorp1>

3、服务说明可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：

<http://www.dell.com/learn/cn/zh/cnccorp/service-contracts-support-services>