

拜城县铁热克镇学校 维修和保养服务合同

编号： 11N78980599Q2024103001

采购单位（甲方）： 拜城县铁热克镇学校

服务单位（乙方）： 新疆佰达装修工程有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 拜城县 国家机关、事业单位及（或）团体组织 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆佰达装修工程有限公司 采购项目招标文件、投标文件、 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆佰达装修工程有限公司 服务协议，就甲方委托乙方提供 新疆维吾尔自治区定点服务全疆一张网（服务市场）-供应商在线征集（2021年第一批类目）-新疆佰达装修工程有限公司 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

## 一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	计数单位	成交单价	小计
1	其他维修和保养服务	-	-	服务内容:维修,品牌:,服务方式:现场+远程服务,服务周期:次,服务对象:直饮水机,维保内容:节能改造技术服务,设备类型:显示器	1	件	26000.00	26000.00
合同总价（元）		26000.00						
合同总价（大写）		贰万陆仟元整						

## 二、付款

付款方式采用一次性付款。采购方在收到供应方提供的货物或服务，并确认其完全符合合同约定的各项要求，并组织人员进行验收，供应方应在验收合格后及时，向采购方提供合法有效的发票及相关付款申请材料，甲方审核无误后、将合同总金额一次性全额支付给供应方。采购方将通过银行转账的方式完成支付，确保资金安全、准确、及时地到达供应方指定的银行账户。

### 三、质量保证标准

维修方保证维修工作严格遵循国家、行业相关标准以及设备制造商的技术规范与操作指南进行。维修后的设备应恢复至其正常运行状态，各项性能指标与功能均达到或优于维修前水平，且符合设备原设计用途与技术参数要求。例如，机械设备维修后，运转噪音应处于正常范围，运行稳定性与精准度达到行业同等设备标准；电子设备维修后，各功能模块正常运作，响应时间、信号强度等关键指标符合设备出厂设定及相关标准规范。

### 四、质保期限与范围

1. 自维修项目验收合格之日起，维修方提供1年时长的质量保证期。在质保期内，因维修工艺、更换零部件质量等维修方责任导致的设备故障或损坏，维修方负责免费维修或更换故障部件。

2. 质保范围涵盖维修所涉及的部件、人工以及因维修不当对设备其他关联部分造成的损坏修复，但不包括因需方使用不当（如未按设备操作手册使用、超负载运行、擅自改装等）、若在维修过程中进行了更换，其质保期限为自更换之日起[2024年12月10日至2025年12月10日]，质保条件与其他维修部分相同。

### 五、售后服务响应机制

1. 质保期内，需方发现设备出现质量问题并通知维修方后，维修方应在接到通知的[24]小时内予以响应，通过电话、邮件或专门的客户服务平台与需方沟通，初步了解故障情况并提供紧急应对措施或指导。

2. 若经判定需要现场维修服务，维修方应在响应后的[具体12小时]内派遣专业技术人员到达设备现场（在维修方服务覆盖区域内）。若因特殊原因无法按时到达，需提前向需方说明详细情况并征得需方同意，同时持续跟进并更新维修人员行程信息，确保尽快解决问题。维修人员到达现场后，应迅速开展维修工作，尽快恢复设备正常运行

### 六、服务条款

- 乙方应按照采购方的要求，按时、按质、按量完成维修、保养与交付。
- 维修的内容应准确、清晰、合法，符合采购方要求。
- 乙方需保证所使用的材料和工艺符合相关质量标准。
- 在服务过程中，严格遵守保密义务，不得泄露采购方的相关信息和资料。
- 按照约定的时间节点向采购方提交设计方案和样品，供采购方审核和确认。
- 提供售后服务，在维修现质量问题时，及时进行处理和修复。
- 服务费用应包含所有相关成本，如维修费、材料费、人工费、运输费等，不得另行收费。
- 乙方方应配合采购方对服务质量的监督和检查，对提出的整改意见及时落实。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

---

电话:

电话:

开户银行:

开户银行: 中国建设银行股份有限公司拜城支行

账号:

账号: 65050169678600002537

签订日期:

签订日期: