

北海市政府采购合同

合同名称: 电子票据系统采购

合同编号: 11N49878426X20223402

采购人(甲方): 北海市中医医院

供应商(乙方): 广西新豪智云技术股份有限公司

签订合同地点: 广西北海市

签订合同时间: 2022 年 9 月 30 日

目录

第一章 合同书	1
第二章 技术服务、商务偏离情况说明表	5
第三章 售后服务承诺书	16
第四章 采购项目需求	17
第五章 最终报价表	24
第六章 成交通知书	25

第一章 合同书

合同编号: 11N49878426X20223402

采购人(甲方) 北海市中医医院

采购计划号 202207310001

供应商(乙方) 广西新豪智云技术股份有限公司

项目名称和项目编号 电子票据系统采购(项目编号 GXBHJC2022-C3-0022-KL)

签订地点 广西北海市 签订时间 2022年9月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性磋商采购文件(以下简称“磋商文件”)规定条款和成交供应商提交的竞争性磋商响应文件(以下简称“响应文件”)及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

项号	服务内容	数量及单位	单价(元)	总价(元)	说明
1	医疗电子票据管理平台	1套	498900.00	498900.00	
2	电子签名服务器	1台	81000.00	81000.00	
合同合计金额(大写): 人民币伍拾柒万玖仟玖佰元整				小写金额: ¥579900.00	

2. 合同合计金额包含本项目制软件开发、人力成本、备品备件、运输、调试、初验、培训、安装到指定地点、调试、升级、维护、管理维护等各种费用和售后服务、利润、税金、材料、验收以及其它所有成本、费用的总和,甲方不再支付任何费用;如磋商文件、响应文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

系统验收合格后,产品按1年进行免费维护保证。

乙方所提供的服务质量必须与磋商文件、响应文件和承诺相一致。

第三条 交付和验收

1. 交付使用时间: 自签订合同之日起,30个日历日内完成项目实施的整体管理、协调直至通过验收并交付采购人使用。

2. 交付使用地点: 采购人指定地点。

3. 验收方式: 本项目所有服务完成后进行验收,验收人员由采购人指定的相关人员组成

验收小组进行验收,验收小组严格按照采购人验收的标准及竞争性磋商文件的技术要求、商务要求逐条进行现场验收。

第四条 付款方式

1. 资金性质: 未纳入财政专户管理的收入安排的资金。

2. 付款方式:

- (1) 合同签订后 7 个工作日内,甲方向乙方支付合同价款的 40%作为预付款。
- (2) 项目竣工验收后 7 个工作日内,甲方向乙方支付合同价款的 58%。
- (3) 剩余合同价款的 2%在项目竣工验收且具备实施条件后一年内一次付清。
- (4) 成交供应商须在收到相应成交价款后 5 个工作日内开具相应发票给采购人。

第五条 履约保证金:本项目不收取履约保证金。

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 验收

1. 乙方应按磋商文件规定及响应文件承诺的技术要求、质量标准向甲方提供服务。
2. 甲方对乙方提交的服务依据磋商文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收,符合磋商文件技术要求的,给予签收,初步验收不合格的不予签收。甲方应当在乙方提交服务成果后的七个工作日内进行验收。
3. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理,并列出清单,作为甲方验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随服务成果交给甲方。
4. 成果交付时,甲方有权组织专家以及有关管理部门按磋商文件、响应文件以及合同相关条款要求对服务成果进行评审、检验。

第八条 违约责任

1. 乙方所提供的服务成果质量不合格的,应及时整改,整改不及时按逾期提交服务成果处罚;因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付违约服务成果款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期提交服务成果的,每天向对方偿付违约服务成果款额 3%违约金,超过 7 天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失;甲方逾期付服务成果款的,每天向乙方偿付逾期服务成果款额 3%滞纳金。
3. 乙方未按本合同和磋商文件、响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的,乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
4. 其它违约行为按违约服务成果款额 5%收取违约金。
5. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的,还应承担赔偿责任。

第九条 不可抗力事件处理

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后3日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可具体情况部分或全部免于承担违约责任，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决与诉讼

1. 因服务成果质量问题发生争议的，可邀请有关单位对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同不受争议部分可继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字或盖章并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 磋商文件；

2. 响应文件；

3. 磋商书；

4. 成交通知书。

第十五条 本合同一式六份，采购代理机构一份，甲方三份，乙方两份（可根据需要另增加）。

甲方（章） 北海市中医医院 2022年8月30日	乙方（章） 广西新豪智云技术股份有限公司 2022年9月10日
单位地址：北海市海城区新建路1号	单位地址：南宁市竹溪大道36号青湖中心9层901室

法定代表人（负责人） 或委托代理人：	法定代表人（负责人） 或委托代理人：
电话：	电话：0771-5605600
电子邮箱：	电子邮箱：lvvx@gxxhz.com
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市长湖支行
账号：	账号：2102 1752 0910 0000 380
邮政编码：	邮政编码：
2022 年 9 月 3 日	

第二章 技术服务、商务偏离情况说明表

北海市中医医院电子票据系统采购（GXBJZC2022-C3-0022-KL）资格、商务及技术文件

三. ▲技术服务、商务偏离情况说明表

项目名称：电子票据系统采购

项目编号：GXBJZC2022-C3-0022-KL

序号	竞争性磋商采购文件要求	竞争性磋商响应文件具体响应	响应/偏离	说明
商务部分				
1	运行维护期 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期从系统通过最终验收之日起计算，运行维护期不少于1年，运行维护期内免费提供技术服务，软件免费升级（如项目要求及技术需求表中特殊要求的按项目要求及技术需求表执行）。	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期从系统通过最终验收之日起计算，运行维护期1年，运行维护期内免费提供技术服务，软件免费升级（如项目要求及技术需求表中特殊要求的按项目要求及技术需求表执行）。	响应/无偏离	
2	1.质保期内提供免费的质量保证服务。	1.质保期内提供免费的质量保证服务。	响应/无偏离	
	2.质保期内服务内容提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询、系统升级等服务内容；及时、高效地解决在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求。	2.质保期内服务内容提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询、系统升级等服务内容；及时、高效地解决在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求。	响应/无偏离	
	3.质保期内提供的服务方式包括但不限于上门、电话、远程、定期巡查、售后回访、维护等方式的系统支持服务，提供系统数据备份，并生成巡检和备份报告后交由采购人存档。	3.质保期内提供的服务方式包括但不限于上门、电话、远程、定期巡查、售后回访、维护等方式的系统支持服务，提供系统数据备份，并生成巡检和备份报告后交由采购人存档。	响应/无偏离	
	4.处理问题响应时间：出现故障，对于采购人提出的问题在3小时内给予回应，不能通过远程解决的问题需安排技术工程师24小时内到达采购人指定地点进行维护；48小时内未能完成故障修复的必须给出	4.处理问题响应时间：出现故障，对于采购人提出的问题在30分钟内给予回应，不能通过远程解决的问题安排技术工程师3小时内到达采购人指定地点进行维护；48小时内未能完成故障修复的给出	响应/正偏离	

解决方案。	解决方案。		
5.维护期内成交供应商须为采购人提供免费的 7*24 小时电话技术支持、服务热线，维护期外成交供应商须提供永久的免费电话咨询技术支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并能及时提出解决问题的建议和方法。	5.维护期内我公司为采购人提供免费的 7*24 小时电话技术支持、服务热线，维护期外我公司提供永久的免费电话咨询技术支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并能及时提出解决问题的建议和方法。	响应/无偏离	
6.培训：如采购人有要求，成交供应商需提供免费现场培训，就本项目操作、维护、应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直至采购人指定的相关人员完全掌握操作为止。	6.培训：如采购人有要求，我公司提供免费现场培训，就本项目操作、维护、应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直至采购人指定的相关人员完全掌握操作为止。	响应/无偏离	
7.成交供应商应保证系统具有较强的灾难恢复能力，平均年故障时间少于 5 天，平均故障修复时间少于 24 小时。	7.我公司保证系统具有较强的灾难恢复能力，平均年故障时间少于 5 天，平均故障修复时间少于 24 小时。	响应/无偏离	
8.须向采购人提供项目的需求分析、软件设计、软件测试、项目管理等文档。	8.向采购人提供项目的需求分析、软件设计、软件测试、项目管理等文档。	响应/无偏离	
9.自合同签订之日起一周内，成交供应商必须安排技术人员（不少于 2 人）进驻采购人指定的现场，在现场与采购人指定的用户进行调研，按磋商文件及采购人要求对平台部署方案进行修正确认，在 30 个日历日内完成平台研发并上线运行；从正式运行之日起一个月内，成交供应商至少须有一名技术人员在采购人指定地点培训采购人指定人员使用平台。	9.自合同签订之日起一周内，我公司安排技术人员（2 人）进驻采购人指定的现场，在现场与采购人指定的用户进行调研，按磋商文件及采购人要求对平台部署方案进行修正确认，在 30 个日历日内完成平台研发并上线运行；从正式运行之日起一个月内，我公司有一名技术人员在采购人指定地点培训采购人指定人员使用平台。	响应/无偏离	
10.采购人在软件使用过程中，如果	10.采购人在软件使用过程中，如	响应/无偏离	

		要增加协议附件（功能设计书）之外的其它功能，在不超过功能总量的 10%的前提下，成交供应商须为采购人提供不少于三次的修改服务。	果要增加协议附件（功能设计书）之外的其它功能，在不超过功能总量的 10%的前提下，我公司为采购人提供不少于三次的修改服务。		
		11.成交供应商必须遵守国家有关法律法规及相关要求，如有检查，须如实提供检查所需要的材料并配合采购人，不得拒绝。	11.我公司遵守国家有关法律法规及相关要求，如有检查，如实提供检查所需要的材料并配合采购人，不得拒绝。	响应/无偏离	
2	验收要求	1.本项目所有服务完成后进行验收,验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组进行验收,验收小组严格按照采购人验收的标准及竞争性磋商文件的技术要求、商务要求逐条进行现场验收。如不符合磋商文件的技术要求、商务要求提供虚假承诺的,按相关规定做违约处理,成交供应商须承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	1.本项目所有服务完成后进行验收,验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组进行验收,验收小组严格按照采购人验收的标准及竞争性磋商文件的技术要求、商务要求逐条进行现场验收。如不符合磋商文件的技术要求、商务要求提供虚假承诺的,按相关规定做违约处理,我公司承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	响应/无偏离	
		2.验收时,成交供应商应做好服务验收书,经双方确认无误后,验收小组成员在服务验收书签字、双方盖上公章,作为验收凭证,存档备案。	2.验收时,我公司做好服务验收书,经双方确认无误后,验收小组成员在服务验收书签字、双方盖上公章,作为验收凭证,存档备案。	响应/无偏离	
		3.验收地点:采购人指定地点。	3.验收地点:采购人指定地点。	响应/无偏离	
		4.验收时发现的问题,成交供应商的技术人员应做好记录(文字或影像记录,文字记录由验收小组成员签字)。	4.验收时发现的问题,我公司的技术人员应做好记录(文字或影像记录,文字记录由验收小组成员签字)。	响应/无偏离	
		5.本项目服务如有下列情形的,不予验收:	5.本项目服务如有下列情形的,不予验收:	响应/无偏离	
		(1)成交供应商所完成的服务不符合	(1) 我公司所完成的服务不符合	响应/无偏离	

		合磋商文件要求的；	磋商文件要求的；		
		(2)成交供应商所完成的服务不符合采购人要求的；	(2) 我公司所完成的服务不符合采购人要求的；	响应/无偏离	
		(3)验收时出现一项不符合竞争性磋商文件响应条款或经查实有虚假应标情形的。	(3) 验收时出现一项不符合竞争性磋商文件响应条款或经查实有虚假应标情形的。	响应/无偏离	
		6.验收合格生效：验收合格日期以最后验收完成交接为准，服务验收时间计算在交付使用时间内，按合同相关规定执行，由于成交供应商的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实，由此产生的一切责任均由成交供应商承担。	6.验收合格生效：验收合格日期以最后验收完成交接为准，服务验收时间计算在交付使用时间内，按合同相关规定执行，由于我公司的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实，由此产生的一切责任均由我公司承担。	响应/无偏离	
3	交付使用时间及地点	1.交付使用时间：自签订合同之日起，30个日历日内完成项目实施的整体管理、协调直至通过验收并交付采购人使用。	1.交付使用时间：自签订合同之日起，30个日历日内完成项目实施的整体管理、协调直至通过验收并交付采购人使用。	响应/无偏离	
		2.交付地点：采购人指定地点。	2.交付地点：采购人指定地点。	响应/无偏离	
4	付款方式	1.合同签订后7个工作日内，采购人向成交供应商支付成交价款的40%作为预付款。	1.合同签订后7个工作日内，采购人向我公司支付成交价款的40%作为预付款。	响应/无偏离	
		2.项目竣工验收后7个工作日内，采购人向成交供应商支付成交价款的58%。	2.项目竣工验收后7个工作日内，采购人向我公司支付成交价款的58%。	响应/无偏离	
		3.剩余成交价款的2%在项目竣工验收且具备实施条件后一年内一次付清。	3.剩余成交价款的2%在项目竣工验收且具备实施条件后一年内一次付清。	响应/无偏离	
		4.成交供应商须在收到相应成交价款后5个工作日内开具相应发票给采购人。	4.我公司在收到相应成交价款后5个工作日内开具相应发票给采购人。	响应/无偏离	
5	质量要求	1.质量达到国家验收合格标准。	1.质量达到国家验收合格标准。	响应/无偏离	
		2.磋商供应商所提供的服务、技术参数等质量必须与响应文件和承诺	2.我公司所提供的服务、技术参数等质量与响应文件和承诺相一致。	响应/无偏离	

		3.供应商必须承诺自行提供本项目的 所有服务内容,不得分包或转包。	3.我公司承诺自行提供本项目的 所有服务内容,不得分包或转包。	响应/无偏离	
技术部分					
1	医 疗 电 子 票 据 管 理 平 台	一、平台设计要求	一、满足以下平台设计要求	响应/无偏离	
		平台架构设计须具备可扩展性、可用性、通用性、易用性等特点;采用 B/S 架构设计,支持主流浏览器平稳运行,包括但不限于:ie 浏览器 (ie9 版本以上)、谷歌浏览器、火狐浏览器、360 浏览器 (极速模式和兼容模式);支持跨平台部署,在不做任何源码修改情况下支持跨平台部署,包括但不限于 windows、linux 等,同时可适配国产化电脑;具备负载均衡、双机热备等特点。	平台架构设计具备可扩展性、可用性、通用性、易用性等特点;采用 B/S 架构设计,支持主流浏览器平稳运行,包括但不限于:ie 浏览器 (ie9 版本以上)、谷歌浏览器、火狐浏览器、360 浏览器 (极速模式和兼容模式);支持跨平台部署,在不做任何源码修改情况下支持跨平台部署,包括但不限于 windows、linux 等,同时可适配国产化电脑;具备负载均衡、双机热备等特点。	响应/无偏离	
		二、平台功能要求	二、满足以下平台功能要求	响应/无偏离	
		(一) 电子票据管理平台	(一) 电子票据管理平台	响应/无偏离	
		1.系统登录	1.系统登录	响应/无偏离	
		登录用户可通过各自账户密码登录到财政医疗电子票据管理平台。	登录用户通过各自账户密码登录到财政医疗电子票据管理平台。	响应/无偏离	
		2.基础数据管理	2.基础数据管理	响应/无偏离	
		要求能够实现平台用户角色、权限和票种信息的管理。	实现平台用户角色、权限和票种信息的管理。	响应/无偏离	
		3.项目管理	3.项目管理	响应/无偏离	
		要求实现医疗机构动态配置收费项目功能,可查看采购人开票可用项目信息。	实现医疗机构动态配置收费项目功能,查看采购人开票可用项目信息。	响应/无偏离	
		4.执收单位管理	4.执收单位管理	响应/无偏离	
		要求能对接入的执收单位信息进行统一管理,包括单位名称、单位统一信用代码、单位地址、单位负责人、财政分发的授权密钥等信息。	对接入的执收单位信息进行统一管理,包括单位名称、单位统一信用代码、单位地址、单位负责人、财政分发的授权密钥等信息。	响应/无偏离	

5.执收单位管理员设置	5.执收单位管理员设置	响应/无偏离	
要求可管理执收单位管理员账号，提供单位管理员可自行配置本单位登录账号、角色、权限分配等功能操作。	管理执收单位管理员账号，提供单位管理员可自行配置本单位登录账号、角色、权限分配等功能操作。	响应/无偏离	
6.执收单位角色分配	6.执收单位角色分配	响应/无偏离	
要求可管理分配角色给单位，提供单位管理员在所拥有的角色、权限下，可二次创建及分配角色跟权限信息。	管理分配角色给单位，提供单位管理员在所拥有的角色、权限下，可二次创建及分配角色跟权限信息。	响应/无偏离	
7.授权管理	7.授权管理	响应/无偏离	
要求实现采购人的收费系统接入医疗电子票据平台的授权权限，功能包括新增应用、启用授权、停用授权，内容包括应用名称、应用编码、应用授权appid、应用授权appkey等。	实现采购人的收费系统接入医疗电子票据平台的授权权限，功能包括新增应用、启用授权、停用授权，内容包括应用名称、应用编码、应用授权appid、应用授权appkey等。	响应/无偏离	
8.开票员管理	8.开票员管理	响应/无偏离	
采购人可自助管理本单位系统账号使用信息，包含账号权限的分配、密码调整、账号调整等功能操作。	提供采购人自助管理本单位系统账号使用信息，包含账号权限的分配、密码调整、账号调整等功能操作。	响应/无偏离	
9.票据库存管理	9.票据库存管理	响应/无偏离	
可提供包括期初库存、票据申领记录、剩余库存等管理功能。	提供包括期初库存、票据申领记录、剩余库存等管理功能。	响应/无偏离	
10.票据管理	10.票据管理	响应/无偏离	
具备包括电子票据开具（接口开票、在线开票）、电子票据冲红（接口冲红、在线冲红）、电子票据打印等管理功能。	具备包括电子票据开具（接口开票、在线开票）、电子票据冲红（接口冲红、在线冲红）、电子票据打印等管理功能。	响应/无偏离	
11.预交金	11.预交金	响应/无偏离	
提供可管理预交金票据功能，将预交金信息开具后实现电子化管理，此	提供管理预交金票据功能，将预交金信息开具后实现电子化管理，此	响应/无偏离	

此信息不上传财政部门的电子票据管理平台。	信息不上传财政部门的电子票据管理平台。		
12.票据交付	12.票据交付	响应/无偏离	
支持开放票据查询相关接口，采购人可根据自身业务流程及情况进行嵌入推送，支持 app 渠道交付、缴费途径交付、短信交付。	支持开放票据查询相关接口，采购人根据自身业务流程及情况进行嵌入推送，支持 app 渠道交付、缴费途径交付、短信交付。	响应/无偏离	
13.数据核对	13.数据核对	响应/无偏离	
提供给财务人员线下核对使用的数据核对功能。通过该功能，财务人员可根据对账需要利用平台将开票相关的业务数据与医院收费系统数据进行核对，生成差异报表，进行数据核对。其核心功能包括单位收费核对、开票数据核对、业务票据核对。	实现给财务人员线下核对使用的数据核对功能。通过该功能，财务人员根据对账需要利用平台将开票相关的业务数据与医院收费系统数据进行核对，生成差异报表，进行数据核对。其核心功能包括单位收费核对、开票数据核对、业务票据核对。	响应/无偏离	
14.票据审验	14.票据审验	响应/无偏离	
可按照上级财政规定将已开具的票据信息（包含：开票明细、收缴情况、冲销情况明细等）形成统一的数据格式上报上级财政进行票据审验。	按照上级财政规定将已开具的票据信息（包含：开票明细、收缴情况、冲销情况明细等）形成统一的数据格式上报上级财政进行票据审验。	响应/无偏离	
15.票据归档	15.票据归档	响应/无偏离	
支持从平台上把电子票据下载归档到本地，并可按照开票月份、票据种类进行分类整理，具备归档核对的功能，可将已归档的票据与财政的数据进行核对。	支持从平台上把电子票据下载归档到本地，并按照开票月份、票据种类进行分类整理，具备归档核对的功能，将已归档的票据与财政的数据进行核对。	响应/无偏离	
16.票据入账	16.票据入账	响应/无偏离	
提供对应的电子票据记账接口，并将入账信息反馈至财政部门的电子票据管理平台实现电子入账。	提供对应的电子票据记账接口，并将入账信息反馈至财政部门的电子票据管理平台实现电子入账。	响应/无偏离	
17.统计报表	17.统计报表	响应/无偏离	

提供对票据的申领情况和开票项目情况进行数据统计,生成票据申领统计、开票项目统计报表。	提供对票据的申领情况和开票项目情况进行数据统计,生成票据申领统计、开票项目统计报表。	响应/无偏离	
18.大数据分析	18.大数据分析	响应/无偏离	
要求对接入平台的医疗机构票据开具情况可进行智能化分析,通过可视化界面可进行展示,可直观了解平台接入医疗机构情况、票据申领情况、开票情况、票据库存情况、冲红情况、补开情况、退费情况、预交金情况、各收费项目开票情况等。	对接入平台的医疗机构票据开具情况可进行智能化分析,通过可视化界面可进行展示,直观了解平台接入医疗机构情况、票据申领情况、开票情况、票据库存情况、冲红情况、补开情况、退费情况、预交金情况、各收费项目开票情况等。	响应/无偏离	
19.微信小程序	19.微信小程序	响应/无偏离	
要求提供微信小程序,支持可通过微信小程序手动、扫码查询个人电子票据、预交金信息,可查看票据、预交金信息,可查看票据、快捷可快捷推送至指定邮箱、可下载到本地保存。解决接入单位没有能力提供取票途径的问题,或可为单位提供多条取票途径。	提供微信小程序,支持通过微信小程序手动、扫码查询个人电子票据、预交金信息,查看票据、快捷推送至指定邮箱、下载到本地保存。解决接入单位没有能力提供取票途径的问题,或可为单位提供多条取票途径。	响应/无偏离	
20.H5 票据查询	20.H5 票据查询	响应/无偏离	
要求提供 H5 页面查询票据,可自适应各生态平台系统,支持微信公众号、微信小程序、PC 端快速引入页面,输入个人相关信息后可快速查询个人所开具的电子票据,并能进行查看预览、下载打印、推送至邮箱。	提供 H5 页面查询票据,自适应各生态平台系统,支持微信公众号、微信小程序、PC 端快速引入页面,输入个人相关信息后可快速查询个人所开具的电子票据,并能进行查看预览、下载打印、推送至邮箱。	响应/无偏离	
21.接口对接	21.接口对接	响应/无偏离	
实现与医院收费系统、财政部门的电子票据管理平台、签名服务器进行对接。	实现与医院收费系统、财政部门的电子票据管理平台、签名服务器进行对接。	响应/无偏离	
三、平台性能要求	三、满足以下平台性能要求	响应/无偏离	

2	电 子 签 名 服 务 器	(一) 平台性能需达到以下要求:	(一) 平台性能达到以下要求:	响应/无偏离	
		1.登录时间最长不超过 2 秒。	1.登录时间最长 2 秒。	响应/无偏离	
		2.查询检索时间不超过 5 秒。	2.查询检索时间 3 秒。	响应/正偏离	
		3.页面之间跳转时间不超过 3 秒。	3.页面之间跳转时间 3 秒。	响应/无偏离	
		4.报表统计时间不超过 5 秒。	4.报表统计时间 3 秒。	响应/正偏离	
		5.用户数在 1000 以上。	5.用户数可达到 1500。	响应/正偏离	
		6.用户并发数可达到 100 以上。	6.用户并发数可达到 150。	响应/正偏离	
		一、功能指标要求	一、满足以下功能指标要求	响应/无偏离	
		1.提供基于数字证书的身份认证服务,支持不同 CA 的证书验证,提供 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。	1.实现基于数字证书的身份认证服务,支持不同 CA 的证书验证,支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。	响应/无偏离	
		2.提供 PKCS1/ PKCS7 attach/PKCS7 detach/XML Sign 等多种格式的数字签名和数字签名验证功能。	2.具备 PKCS1/ PKCS7 attach/PKCS7 detach/XML Sign 等多种格式的数字签名和数字签名验证功能(PKCS1 签名支持记录签名日志功能)。	响应/无偏离	
		3.提供数字信封功能。	3.具备数字信封功能。	响应/无偏离	
		4.提供 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。	4.支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。	响应/无偏离	
		5.支持同时配置多条证书链,可验证不同 CA 系统签发的数字证书。	5.支持同时配置多条证书链,可验证不同 CA 系统签发的数字证书。	响应/无偏离	
		6.具备证书解析功能,支持获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息。	6.具备证书解析功能,支持获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息。	响应/无偏离	
		7.提供对客户端证书的存储,管理员可通过页面进行证书导入和查找,业务系统可通过接口获取已存储的证书。	7.支持对客户端证书的存储,管理员通过页面进行证书导入和查找,业务系统通过接口获取已存储的证书。	响应/无偏离	
		8.提供自动更新黑名单功能,采用动态更新方式,可无需重启服务。	8.具备自动更新黑名单功能,采用动态更新方式,无需重启服务。	响应/无偏离	
		9.提供配置网络时间同步服务器及同步策略功能,实现与时间源的时	9.具备配置网络时间同步服务器及同步策略功能,实现与时间源的	响应/无偏离	

间同步校对。	时间同步校对。		
10.支持服务端负载均衡功能。	10.具备支持服务端负载均衡功能,来解决不能对外提供大数据量服务的问题,即多台机器负载时,多台机器能够同时对外提供一样的服务来处理大数据量,能够提供一个高性能的服务。	响应/无偏离	
二、硬件规格要求	二、满足以下硬件规格要求	响应/无偏离	
1.支持但不限于 SM2、SM3、SM4 等签名算法,其中 SM2 数字签名 $\geq$ 850 次/秒。SM2 签名验证 $\geq$ 680 次/秒。	1.支持但不限于 SM2、SM3、SM4 等签名算法,其中 SM2 数字签名 $\geq$ 850 次/秒。SM2 签名验证 680 次/秒。	响应/无偏离	
2.硬件规格: $\leq$ 2U (机架式); 具备 $\geq$ 2 个 100/1000M 自适应网口。	2.硬件规格: 2U (机架式); 具备 2 个 100/1000M 自适应网口。	响应/无偏离	
3.应用平台支持 (但不限于): Windows Server、Linux、AIX、Solaris、Unix 等。	3.应用平台支持 (但不限于): Windows Server、Linux、AIX、Solaris、Unix 等。	响应/无偏离	
4.工作温度: 0℃至 35℃; 存储温度: -40℃至 70℃; 工作湿度: 5%至 95% RH, 不凝结。	4.工作温度: 0℃至 35℃; 存储温度: -40℃至 70℃; 工作湿度: 5%至 95% RH, 不凝结。	响应/无偏离	
5.提供 1 张不少于一年有效期的单位数字证书。	5.含 1 张一年有效期的单位数字证书。	响应/无偏离	

说明: 1.应写明竞争性磋商响应文件对商务与服务技术要求的响应和偏离情况;

2.应对照竞争性磋商采购文件“第三章 采购项目需求”,逐条说明所提供技术服务做出实质性的响应,并申明与采购项目要求的响应和偏离。特别对有具体服务、技术要求的,磋商供应商必须提供对应的详细应答,如果仅注明“符合”、“满足”或简单复制竞争性磋商采购文件要求,将导致磋商被拒绝。漏项或者空白,视为不实质性响应竞争性磋商采购文件。

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字或电子签名):

磋商供应商名称(电子印章): 广西新泰智云科技股份有限公司

2022 年 9 月 23 日

第三章 售后服务承诺书

3.2 售后服务承诺

1) 我公司向采购人承诺提供具有服务水平高和技术能力强的软件开发、实施、运维队伍，承诺完全满足采购人对售后服务要求；

2) 7*24 小时的售后服务电话响应时间，接到故障通知后 30 分钟内响应，现场响应时间 3 小时，问题解决时间 1 个工作日内，承诺故障不解决人员不撤场；

3) 我公司提供质量保证承诺、免费保修期承诺、售后服务承诺、免费保修期外服务承诺、保密承诺；免费提供终身技术支持、提供服务热线 0771-5605166；

4) 我公司提供免费现场培训，在培训时向采购单位参训人员提供技术资料、培训手册等；

5) 项目验收时提供项目的需求分析、软件设计、软件测试、项目管理等文档；

6) 拟投入售后服务人员 5 人，人员中具有国家信息技术服务标准（ITSS）认证的服务项目经理 2 人，自合同签订之日起一周内，我公司安排 2 名技术人员进驻采购人指定的现场，在现场与采购人指定的用户进行调研，并按磋商文件及采购人要求对系统平台部署方案进行修正确认，在 30 个日历日内完成系统平台研发并上线运行；从正式运行之日起一个月内，我公司安排 1 名技术人员在采购人指定地点驻场 1 个月，对系统进行日常维护，并培训用户使用系统；我公司承诺负责免费维护一年，运维开始时间是系统验收合格之日算起。

7) 采购人在软件使用过程中，如果要增加协议附件（功能设计书）之外的其它功能，在不超过功能总量的 10%的前提下，我公司承诺为采购人提供三次的修改服务。

8) 提供免费的技术培训服务，详见培训方案。

9) 我公司承诺遵守国家有关法律法规及相关要求，如有检查，如实提供检查所需要的材料并配合采购人，不得拒绝。

10) 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期从系统通过最终验收之日起计算，运行维护期 1 年，运行维护期内免费提供技术服务，软件免费升级（如项目要求及技术需求表中特殊要求的按项目要求及技术需求表执行）。

第四章 采购项目需求

项目编号： GXBHJC2022-C3-0022-KL

项目类别： 服务类

标的所属行业： 软件和信息技术服务

最高限价：人民币 60.00 万元；磋商供应商的磋商报价超过采购最高限价的，将导致其磋商被拒绝。

▲技术要求				
序号	标的名称	数量	单位	参数要求
1	医疗电子票据管理平台	1	套	一、平台设计要求 平台架构设计须具备可扩展性、可用性、通用性、易用性等特点；采用 B/S 架构设计，支持主流浏览器平稳运行，包括但不限于：ie 浏览器（ie9 版本以上）、谷歌浏览器、火狐浏览器、360 浏览器（极速模式和兼容模式）；支持跨平台部署，在不做任何源码修改情况下支持跨平台部署，包括但不限于 windows、linux 等，同时可适配国产化电脑；具备负载均衡、双机热备等特点。 二、平台功能要求 （一）电子票据管理平台 1. 系统登录 登录用户可通过各自账户密码登录到财政医疗电子票据管理平台。 2. 基础数据管理 要求能够实现平台用户角色、权限和票种信息的管理。 3. 项目管理 要求实现医疗机构动态配置收费项目功能，可查看采购人开票可用项目信息。 4. 执收单位管理 要求能对接入的执收单位信息进行统一管理，包括单位名称、单位统一信用代码、单位地址、单位负责人、财政分发的授权密钥等信息。 5. 执收单位管理员设置 要求可管理执收单位管理员账号，提供单位管理员可自

			行配置本单位登录账号、角色、权限分配等功能操作。 6. 执收单位角色分配 要求可管理分配角色给单位,提供单位管理员在所拥有的角色、权限下,可二次创建及分配角色跟权限信息。 7. 授权管理 要求实现采购人的收费系统接入医疗电子票据平台的授权权限,功能包括新增应用、启用授权、停用授权,内容包括应用名称、应用编码、应用授权 appid、应用授权 appkey 等。 8. 开票员管理 采购人可自助管理本单位系统账号使用信息,包含账号权限的分配、密码调整、账号调整等功能操作。 9. 票据库存管理 可提供包括期初库存、票据申领记录、剩余库存等管理功能。 10. 票据管理 具备包括电子票据开具(接口开票、在线开票)、电子票据冲红(接口冲红、在线冲红)、电子票据打印等管理功能。 11. 预交金 提供可管理预交金票据功能,将预交金信息开具后实现电子化管理,此信息不上传财政部门的电子票据管理平台。 12. 票据交付 支持开放票据查询相关接口,采购人可根据自身业务流程及情况进行嵌入推送,支持 app 渠道交付、缴费途径交付、短信交付。 13. 数据核对 提供给财务人员线下核对使用的数据核对功能。通过该功能,财务人员可根据对账需要利用平台将开票相关的业务数据与医院收费系统数据进行核对,生成差异报表,进行数据核对。其核心功能包括单位收费核对、开票数据核对、业务票据核对。 14. 票据审验
--	--	--	--

			可按照上级财政规定将已开具的票据信息（包含：开票明细、收缴情况、冲销情况明细等）形成统一的数据格式上报上级财政进行票据审验。 15. 票据归档 支持从平台上把电子票据下载归档到本地，并可按照开票月份、票据种类进行分类整理，具备归档核对的功能，可将已归档的票据与财政的数据进行核对。 16. 票据入账 提供对应的电子票据记账接口，并将入账信息反馈至财政部门的电子票据管理平台实现电子入账。 17. 统计报表 提供对票据的申领情况和开票项目情况进行数据统计，生成票据申领统计、开票项目统计报表。 18. 大数据分析 要求对接入平台的医疗机构票据开具情况可进行智能化分析，通过可视化界面可进行展示，可直观了解平台接入医疗机构情况、票据申领情况、开票情况、票库库存情况、冲红情况、补开情况、退费情况、预交金情况、各收费项目开票情况等。 19. 微信小程序 要求提供微信小程序，支持可通过微信小程序手动、扫码查询个人电子票据、预交金信息，可查看票据、可快捷推送至指定邮箱、可下载到本地保存。解决接入单位没有能力提供取票途径的问题，或可为单位提供多一条取票途径。 20. H5 票据查询 要求提供 H5 页面查询票据，可自适应各生态平台系统，支持微信公众号、微信小程序、PC 端快速引入页面，输入个人相关信息后可快速查询个人所开具的电子票据，并能进行查看预览、下载打印、推送至邮箱。 21. 接口对接 实现与医院收费系统、财政部门的电子票据管理平台、签名服务器进行对接。 三、平台性能要求
--	--	--	--

				(一) 平台性能需达到以下要求: 1. 登录时间最长不超过 2 秒。 2. 查询检索时间不超过 5 秒。 3. 页面之间跳转时间不超过 3 秒。 4. 报表统计时间不超过 5 秒。 5. 用户数在 1000 以上。 6. 用户并发数可达到 100 以上。
2	电子签名服务器	1	台	一、功能指标要求 1. 提供基于数字证书的身份认证服务, 支持不同 CA 的证书验证, 提供 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。 2. 提供 PKCS1/ PKCS7 attach/PKCS7 detach/XML Sign 等多种格式的数字签名和数字签名验证功能。 3. 提供数字信封功能。 4. 提供 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证。 5. 支持同时配置多条证书链, 可验证不同 CA 系统签发的数字证书。 6. 具备证书解析功能, 支持获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息。 7. 提供对客户端证书的存储, 管理员可通过页面进行证书导入和查找, 业务系统可通过接口获取已存储的证书。 8. 提供自动更新黑名单功能, 采用动态更新方式, 可无需重启服务。 9. 提供配置网络时间同步服务器及同步策略功能, 实现与时间源的时间同步校对。 10. 支持服务端负载均衡功能。 二、硬件规格要求 1. 支持但不限于 SM2、SM3、SM4 等签名算法, 其中 SM2 数字签名≥ 850 次/秒。SM2 签名验证≥ 680 次/秒。 2. 硬件规格: $\leq 2U$ (机架式); 具备≥ 2 个 100/1000M 自适应网口。 3. 应用平台支持 (但不限于): Windows Server、Linux、AIX、Solaris、Unix 等。

				4. 工作温度：0℃至 35℃；存储温度：-40℃至 70℃；工作湿度：5%至 95% RH，不凝结。 5. 提供 1 张不少于一年有效期的单位数字证书。
▲商务要求				
运行维护期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期从系统通过最终验收之日起计算，运行维护期不少于 1 年，运行维护期内免费提供技术服务，软件免费升级（如项目要求及技术需求表中特殊要求的按项目要求及技术需求表执行）。			
技术服务要求	1. 质保期内提供免费的质量保证服务。 2. 质保期内服务内容提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询、系统升级等服务内容；及时、高效地解决在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求。 3. 质保期内提供的服务方式包括但不限于上门、电话、远程、定期巡查、售后回访、维护等方式的系统支持服务，提供系统数据备份，并生成巡检和备份报告后交由采购人存档。 4. 处理问题响应时间：出现故障，对于采购人提出的问题在 3 小时内给予回应，不能通过远程解决的问题需安排技术工程师 24 小时内到达采购人指定地点进行维护；48 小时内未能完成故障修复的必须给出解决方案。 5. 维护期内成交供应商须为采购人提供免费的 7*24 小时电话技术支持、服务热线，维护期外成交供应商须提供永久的免费电话咨询技术支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并能及时提出解决问题的建议和操作方法。 6. 培训：如采购人有要求，成交供应商需提供免费现场培训，就本项目操作、维护、应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直至采购人指定的相关人员完全掌握操作为止。 7. 成交供应商应保证系统具有较强的灾难恢复能力，平均年故障时间应少于 5 天，平均故障修复时间应少于 24 小时。 8. 须向采购人提供项目的需求分析、软件设计、软件测试、项目管理等文档。 9. 自合同签订之日起一周内，成交供应商必须安排技术人员（不少于 2 人）进驻采购人指定的现场，在现场与采购人指定的用户进行调研，按磋商文件及采购人要求对平台部署方案进行修正确认，在 30 个日历日内完成平台研发并上线运行；从正式运行之日起一个月内，成交供应商至少须有一名技术人员在采购人指定地点培训采购人指定人员使用平台。 10. 采购人在软件使用过程中，如果要增加协议附件（功能设计书）之外的其它功能，在不超过功能总量的 10%的前提下，成交供应商须为采购人提供不少于三			

	次的修改服务。 11. 成交供应商必须遵守国家有关法律法规及相关要求，如有检查，须如实提供检查所需要的材料并配合采购人，不得拒绝。
验收要求	1. 本项目所有服务完成后进行验收, 验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组进行验收, 验收小组严格按照采购人验收的标准及竞争性磋商文件的技术要求、商务要求逐条进行现场验收。如不符合磋商文件的技术要求、商务要求提供虚假承诺的, 按相关规定做违约处理, 成交供应商须承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。 2. 验收时, 成交供应商应做好服务验收书, 经双方确认无误后, 验收小组成员在服务验收书签字、双方盖上公章, 作为验收凭证, 存档备案。 3. 验收地点: 采购人指定地点。 4. 验收时发现的问题, 成交供应商的技术人员应做好记录(文字或影像记录, 文字记录由验收小组成员签字)。 5. 本项目服务如有下列情形的, 不予验收: (1) 成交供应商所完成的服务不符合磋商文件要求的; (2) 成交供应商所完成的服务不符合采购人要求的; (3) 验收时出现一项不符合竞争性磋商文件响应条款或经查实有虚假应标情形的。 6. 验收合格生效: 验收合格日期以最后验收完成交接为准, 服务验收时间计算在交付使用时间内, 按合同相关规定执行, 由于成交供应商的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实, 由此产生的一切责任均由成交供应商承担。
交付使用时间及地点	1. 交付使用时间: 自签订合同之日起, 30 个日历日内完成项目实施的整体管理、协调直至通过验收并交付采购人使用。 2. 交付地点: 采购人指定地点。
付款方式	1. 合同签订后 7 个工作日内, 采购人向成交供应商支付成交价款的 40%作为预付款。 2. 项目竣工验收后 7 个工作日内, 采购人向成交供应商支付成交价款的 58%。 3. 剩余成交价款的 2%在项目竣工验收且具备实施条件后一年内一次付清。 4. 成交供应商须在收到相应成交价款后 5 个工作日内开具相应发票给采购人。
质量要求	1. 质量达到国家验收合格标准。 2. 磋商供应商所提供的服务、技术参数等质量必须与响应文件和承诺相一致。
保密要求	成交供应商应遵守《国家保密法》, 严格执行保密制度, 不得向第三方泄露其在提供服务期间获得采购人的技术、商业机密, 否则须承担因此产生的全部责任。

磋商供应商的资信要求表

磋商报价 要求	1. 本项目为交钥匙工程，磋商报价包括定制软件开发、人力成本、备品备件、运输、调试、初验、培训、安装到指定地点、调试、升级、维护、管理维护等各种费用和售后服务、利润、税金、材料、验收以及其它所有成本、费用的总和，采购人不再支付任何费用。 2. 磋商小组认为磋商供应商的磋商报价明显低于其他通过符合性审查磋商供应商的磋商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；磋商供应商不能证明其磋商报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。
其他要求	1. 本项目供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。 2. 成交供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商成交资格，并按照相关法律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利。 3. 供应商必须承诺自行提供本项目的服务内容，不得分包或转包。

第五章 最终报价表

投标报价明细表

投标人名称（公章）：广西新康智品科技股份有限公司

项目编号及名称：G58H7C000003-002236

供应货物名称	报价(元)	交付使用时间	备注
广西新康智品科技股份有限公司	578800	自签订合同之日起，30个日历日内完成项目实施的整体管理，协调直至通过验收并交付采购人使用。	无

第六章 成交通知书

广西科联招标中心有限公司 电子票据系统采购（GXBHJC2022-C3-0022-KL） 成 交 通 知 书

广西新豪智云技术股份有限公司：

广西科联招标中心有限公司受北海市中医医院的委托，于2022年9月23日就电子票据系统采购（GXBHJC2022-C3-0022-KL）项目采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了磋商，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为医疗电子票据管理平台1套、电子签名服务器1台的开发、定制、调试等服务采购。成交金额为人民币伍拾柒万玖仟玖佰元整。

一、请贵公司接此通知书后在8个工作日内与招标人签订合同，并按磋商文件要求和磋商响应文件的承诺履行完合同延期自误。

项目编号	成交金额（元）	采购人
GXBHJC2022-C3-0022-KL	¥579900.00	北海市中医医院

二、签订合同详细地点：北海市中医医院。

三、届时请带齐下列证件签订合同：

1. 成交通知书
2. 竞争性磋商文件上规定的文件材料（含法定代表人（负责人）授权书）
3. 单位公章或合同专用章
4. 单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知

代理机构联系人：简良

联系电话：0779-3832133；3830266

采购单位联系人：冯捷

联系电话：0779-2026427

广西科联招标中心有限公司

2022年9月26日



