

“政采云”平台合同编号: 11N7399991312023401

梧州市政府采购

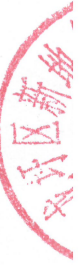
新地镇卫生院新冠救治医疗设备采购合同

采购项目编号: WZZC2023-J1-060032-GXJY

采购计划编号: _____

采购人: 梧州市龙圩区新地镇卫生院

中标供应商: 江西楚焯贸易有限公司



合同目录

一、第一部分 合同书	(1)
二、第二部分 合同一般条款	(5)
三、第三部分 合同专用条款	(10)

第一部分 合同书

2023 年 3 月 21 日, 梧州市龙圩区新地镇卫生院 以 竞争性谈判方式 对 新地镇卫生院新冠救治医疗设备采购 项目进行了采购。经 评标小组 评定, 江西楚烨贸易有限公司 为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起 25 日 (时限根据项目情况而定, 不得超过 25 日) 内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经 梧州市龙圩区新地镇卫生院 (以下简称: 甲方) 和 江西楚烨贸易有限公司 (以下简称: 乙方) 协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;
- 1.1.2 成交通知书;
- 1.1.3 采购文件及“响应报价” (含澄清或者说明文件);
- 1.1.4 采购文件 (含澄清或者修改文件);
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

- 1.2.1.1 名称: 5 升制氧机 _____;
- 1.2.1.2 数量: 20 台 _____;
- 1.2.1.3 质量: 详见: 商务技术文件, 六、配置清单“参数性能、指标及配置。”

1.2.2 标的物 2 信息

- 1.2.2.1 名称: 10 升制氧机 _____;
- 1.2.2.2 数量: 3 台 _____;
- 1.2.2.3 质量: 详见: 商务技术文件, 六、配置清单“参数性能、指标及配置。”

1.2.3 标的物 3 信息

- 1.2.3.1 名称: 紫外线灯 (车) _____;

1.2.3.2 数量: 20 台;

1.2.3.3 质量: 详见: 商务技术文件, 六、配置清单“参数性能、指标及配置。”

1.2.4 标的物 4 信息

1.2.4.1 名称: 指夹式血氧仪;

1.2.4.2 数量: 32 台;

1.2.1.4 质量: 详见: 商务技术文件, 六、配置清单“参数性能、指标及配置。”

1.3 价款

本合同总价为: 人民币 202400 元 (大写: 贰拾万贰仟肆佰 元人民币, 含税)。

分项价格:

序号	分项名称	分项价格
1	5 升制氧机	150000
2	10 升制氧机	36000
3	紫外线灯 (车)	10000
4	指夹式血氧仪	6400
总价		202400

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式: 无预付款, 供货验收符合要求后, 并在该项目 2023 年新冠救治能力提升补助资金下达后给予支付; 履约保证金自动转成质保金, 在质保期满后一个月内付给中标人, 并不计利息。;

1.4.2 发票开具方式: 全额合法完税纸质发票。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和货物期限

1.5.1 交付期限: 自签订合同之日起 15 个日历天内;

1.5.2 交付地点: 采购人指定地点;

1.5.3 交付方式: 免费送货上门, 免费安装调试合格, 并派出有相应资格的技术工程师到达现场负责设备安装调试, 直至正常使用;

1.5.4 货物及质保期限: 1 年。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外, 如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物, 甲方可要求乙方支付违约金, 违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的 万分之五 (根据项目实际填写, 一般为万分之五) 计算, 最高

限额为本合同总价的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延超过【 7 】日的, 甲方有权在要求乙方支付违约金的同时, 书面通知乙方解除本合同, 乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%) 向甲方支付违约金;

1.6.2 除不可抗力外, 如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 万分之五 (根据项目实际填写, 一般为万分之五) 计算, 最高限额为欠付金额的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起, 乙方有权在要求甲方支付违约金的同时, 书面通知甲方解除本合同;

1.6.3 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务, 经催告后在合理期限内仍未履行的, 或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的, 或者任何一方有腐败行为 (即: 提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 或者欺诈行为 (即: 以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 的, 对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等货物的, 每发生一次向甲方支付 100 元 (根据项目实际填写, 一般为 2000 元) 的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时, 仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施, 并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时, 仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 除前述约定外, 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的义务, 对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等, 且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间, 书面通知甲方暂停采购活动的情形, 或者询问或质疑事项可能影响中标结果的, 导致甲方中止履行合同的情形, 均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议, 双方当事人均可通过和解或者调解解决; 不愿和解、调解或者和解、调解不成的, 可以选择下列第 1 种方式解决:

1.7.1 将争议提交梧州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方:

乙方:

统一社会信用代码:

统一社会信用代码或身份证号码:

360124199805190622

住所:

住所: 江西省吉安市井冈山经济技术开发区新工业园控规(修编) C14-1 地块办公楼四层 417 室 B 区

法定代表人或

法定代表人

授权代表(签字):  董和会

或授权代表(签字):  朱意芬

联系人:

联系人:  朱意芬

约定送达地址: 新地镇新街85号

约定送达地址: 江西省吉安市井冈山经济技术开发区新工业园控规(修编) C14-1 地块办公楼四层 417 室 B 区

2023年3月23日

邮政编码:

邮政编码: 343621

电话:

电话: 13687749908

传真:

传真:

电子邮箱:

电子邮箱: 1617311576@qq.com

开户银行:

开户银行: 中国建设银行股份有限公司进贤李渡支行

开户名称:

开户名称: 江西楚辉贸易有限公司

开户账号:

开户账号: 36050110659800002655

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释:

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议, 并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定, 中标人在完全履行合同义务后, 采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、货物和工程, 包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业货物、产品等, 并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人; 采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的, 采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人; 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购的, 联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人, 并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致; 如果采购文件中没有技术规范的相应说明, 应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉; 如果任何第三方提出侵权指控, 乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿;

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属, 详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外, 乙方交付的全部标的物, 均应采用本行业通用的方式进行包装, 没有通用方式的, 应当采取足以保护标的物的包装方式, 且该

包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料 and 保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意,乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行,酿成重大事故(工作日系统中断一天以上)的,乙方应承担全部法律责任,并赔偿经济损失,赔偿金额为项目

总价的 30% (根据项目实际情况填写, 一般为 30%)。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见 合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中, 如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况, 应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方; 甲方收到乙方通知后, 认为其理由正当的, 可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致, 可以签订书面补充合同的形式变更合同, 但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的, 那么需经采购监督管理部门同意, 且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%;

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的, 双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任, 双方当事人都有过错的, 各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让, 但经甲方书面同意, 乙方可以依法采取分包方式履行合同, 即: 依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成, 接受分包的供应商应当具备相应的资格条件, 并不得再次分包, 且乙方应就分包项目向甲方负责, 并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力, 致使合同履行受阻时, 履行合同的期限应予延长, 延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间;

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后, 应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式通知对方当事人, 并在 合同专用条款 约定时间内, 将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的, 当事人可以解除合同;

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的, 双方当事人应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式变更合同;

2.14 税费

与合同有关的一切税费, 均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时,甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿,但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同;

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前,乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验,并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件;标的物交付时,乙方在合同专用条款约定时间内组织验收,并可依法邀请相关方参加,验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后,甲方有权组织(包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加)对乙方履约的验收,即:按照合同约定的技术、货物、安全标准,组织对每一项技术、货物、安全标准的履约情况的验收,并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料,均视为已向对方当事人送达;任何一方变更上述送达方式或者地址的,应于7个工作日内书面通知对方当事人,在对方当事人收到有关变更通知之前,变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的,交付之时视为送达;以电子邮件方式送达的,发出电子邮件之时视为送达;以传真方式送达的,发出传真之时视为送达;以邮寄方式送达的,邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释;

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同 (是 否) 为可融资合同, 关于中小企业信用融资事项见采购文件“供应商须知正文”。

2.22.2 本合同 (是 否) 为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式 2 份, 甲方执 1 份, 乙方执 1 份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改,如果前两部分和本部分的约定不一致,应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应;与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属:

2.4.1 包装和装运专用条款(如果有):

_____ 无 _____

2.4.2 装运标的物的要求和通知:

_____ 设备是全新、完整、未使用过的产品。 _____

2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币 贰拾万贰仟肆佰元 (¥ 202400 元)。本项目采用以下勾选结算方式进行支付:

采用一次性支付方式,付款条件为: _____

采用分期付款方式,付款条件为:

第一期付款: 供货验收符合要求后,并在该项目 2023 年新冠救治能力提升补助资金下达后给予支付;

第二期付款: 履约保证金自动转成质保金,在质保期满后一个月内付给中标人,并不计利息。

甲方无故逾期支付货物费用的,按照每逾期一日支付欠付货物费额度的 万分之五 (根据项目实际填写,一般为万分之五) 承担违约责任,违约金上限按照《合同书》约定执行。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担:

_____ 乙方 _____

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在 7 日内以书面形式通知对方当事人,并在 7 日内,将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在 7 日内以书面形式变更合同;

2.17.1 标的物交付前,乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验,并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件;标的物交付时,乙方在7日内发起验收,并可依法邀请相关方参加,验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力:

3.1 其他:

项目验收:

1、甲方参照《梧州市政府采购供应商履约验收评价管理办法》(南财采[2019]217号)规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字,并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符,乙方须承担由此发生的一切损失和费用,并接受相应的处理。

2、严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收,验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、货物、安全标准的履约情况进行确认,出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3、验收合格的项目,甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目,甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》,并按照《合同书》约定执行。

4、验收产生的费用首次验收费用由甲方承担,如首次验收不合格,后续验收费用由乙方支付。

5、验收内容及资料要求:

根据采购文件确定的技术指标或者货物要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的,应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交货产品数量	详见:商务技术文件,六、配置清单“数量”

2	交货产品的质量文件	详见: 商务技术文件“八、货物需求、商务条款要求提供的其他材料”
4	交货产品技术、性能指标	详见: 商务技术文件, 六、配置清单“参数性能、指标及配置”
5	售后服务承诺	详见: 商务技术文件“七、售后服务承诺”
6	其他工作	

5.2 验收资料要求

验收资料要求包括(不限于)以下内容:

- (1) 采购文件;
- (2) 响应文件;
- (3) 采购合同;
- (4) 到货核验单(需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章)、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等;
- (5) 其他需提供的相关材料。

七、售后服务承诺

我公司承诺:

- 1、自设备验收合格后,所有设备质保1年。
 - 2、投标报价包括货物、设备包装、装卸运输、保险、税费以及安装调试、验收、技术服务(包括技术资料的提供)、质保期保障、设备检定、培训等所发生的一切费用。
 - 3、提供的设备是全新、完整、未使用过的产品。产品符合国家有关质量标准,按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,终身维修。在保修期内,乙方每年应提供由国家或梧州市政府指定的质量技术鉴定单位提供的质量鉴定报告给甲方。
 - 4、因设备的质量问题发生争议,由国家或市本级指定的质量技术鉴定单位进行质量鉴定,该鉴定结论是合格的,甲乙双方应当接受。
 - 5、验收后,提供全部操作、维护手册。
 - 6、质保期内技术服务
- 保修期内,如由于我方的责任而需要对本系统中的部件(包括软件和硬件)予以更换或升级,则该部件的保修期相应延长。

我方在接到采购人维修或技术服务要求后将立即作出响应,在远程不能解决问题的情况下,在2小时内赶到现场并及时排除故障,若到现场后6小时内不能解决问题,则立即更换备品备件,确保整个系统在1个工作日内恢复正常运行。

我方所有的售后服务情况设立级别,出现故障时,相关人员(工程师助理、工程师、资深工程师、专业临床应用专家等)判定该故障处于何种级别,同时需和设备原厂商协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题,按照不同故障级别进行处理。

一级故障:

系统已经停机或停运行,系统受到严重影响,如果不立即实现系统恢复,会给客户带来非常严重的损失。我们会与客户一起,调动各种资源,尽快解决故障。紧急维修主要针对发生故障的设备,对发生故障的设备进行检修,如果发生零件损坏,本投标人将马上进行更换。保证系统能正常运行,此时,我们与用户方需要始终保持联系。(24小时不间断直到故障解决为止)

二级故障:

系统性能已经严重下降,对用户的业务运作造成了重大的影响。我们会与用户一起尽力在工作时间内解决故障。此时,我们也需与客户始终保持联系。(整个工作时间内不间断,直到故障解决为止)。

三级故障:

系统的操作性能受损,功能已经削弱,但大部分业务运作仍可正常工作,还包括一些配置方面的信息或接口方面的支援。

四级故障:

对设备的运行需要技术咨询或常规的技术维护,很显然对用户的业务运作几乎无影响,或根本没有影响。此时,我们会与用户保持联系。

所有设备保修服务方式均按国家三包保修标准上门保修,即由我公司派人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

7、质保期后技术服务

质保期过后,我方免费提供终身的技术咨询服务,并提供有偿的维修服务。我方保证在保证期满后仍应长期向采购人提供后续备件、耗材和优质维修服务。在通常的情况下,其备件和耗材价格不超过投标文件的定价。

8、回访

专业临床应用工程师定期对设备进行回访,主动询问了解设备使用情况,对回访中发现的各种问题及时进行解决,认真做好设备的维护和保养工作,并填写回访记录表。

9、维修响应

如果设备出现异常,2小时内做出答复和提出处理意见,如果需要,我们将会在6小时内联系厂家派专业技术人员到达现场,并在12小时之内使设备恢复正常运行。

1、设备故障报修每天24小时响应,随时提供电话、电子邮件、传真、软件等方面服务。紧急情况下赶到现场不超过2小时。

2、如果设备故障在检修12小时后仍无法排除,我公司会在24小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供项目单位使用,直至故障设备修复。

3、对于不能明确是否硬件出现故障时,我公司会尽力配合用户进行检查,在必要时,在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

4、电话技术支持:主要是对一般情况的小故障,在问题不算复杂、或者采购方维护人员对某些技术问题存在疑问时使用。通过电、传真、EMAIL的指导方式解决问题。

5、对于那些通过电话指导方式解决的系统问题或故障,根据问题和故障的种类及情况,安排相应的专业技术工程师到现场排除故障、解决问题。

10、备品备件

公司长期以优惠价格提供产品的备品备件,保证产品的正常使用,质保期内免费更换,保修期满后的维修只收取相应的成本费,不收修理费。设备停产后零配件供应8年。

11、其余按厂家承诺。

供应商名称(电子签章):江西楚烽贸易有限公司

日期:2023年3月21日