

合同书

合同编号：GXZC2023-J1-003750-GXDY

项目名称：中山大学附属第一医院广西医院医疗设备
采购（超高清胆道内视镜治疗系统）

项目编号：GXZC2023-J1-003750-GXDY

采 购 人：中山大学附属第一医院广西医院

中标供应商：广西南宁高跃医疗器械有限公司

2023 年 10 月



目 录

| | |
|-----------------------|----|
| 一、采购合同书..... | 1 |
| 二、采购项目技术规格、参数及要求..... | 7 |
| 三、竞标报价表及最终报价..... | 11 |
| 四、商务要求偏离表表..... | 16 |
| 五、技术要求偏离表..... | 16 |
| 六、售后服务承诺..... | 23 |
| 七、成交通知书..... | 36 |



一、采购合同书

采购单位(甲方) 中山大学附属第一医院广西医院

供应商(乙方) 广西南宁高跃医疗器械有限公司 招标编号 GXZC2023-J1-003750-GXDY

签订地点 南宁市 签订时间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照采购文件规定条款和中标供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

| 序号 | 产品名称 | 商标品牌 | 规格型号 | 生产厂家 | 数量单位 | 单价(元) | 金额(元) |
|------------------------|--------------|------|--------|------------|------|-------------------|------------|
| 1 | 超高清胆道内视镜治疗系统 | 奥林巴斯 | CHF-V2 | 奥林巴斯医疗株式会社 | 1套 | 1774000.00 | 1774000.00 |
| 人民币合计金额(大写) 壹佰柒拾柒万肆仟元整 | | | | | | (小写) 1774000.00 元 | |

2. 合同合计金额包括货物价款, 备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输、搬卸等全部费用。如公告规定、采购文件及投标文件对其另有规定的, 从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等应符合国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范(上述标准、规范有出入的, 以较严格为准), 并与公告规定、采购文件及投标文件承诺的质量相一致, 以确保使用过程的安全有效, 如采购文件中明确对货物提出更高的技术要求的, 乙方还应当确保符合采购文件提出的技术要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到公告规定、采购文件或投标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按公告规定、采购文件或投标文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围, 该保密义务为永久性, 不因本合同的解除、撤销、无效、终止而免除。乙方违反本条约定的, 应向甲方一次性支付违约金人民币(大写) 贰拾万元(小写¥200000), 由此造成甲方经济损失的, 还应当承担全部赔偿责任。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方, 且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按照公告规定、采购文件或投标文件承诺的包装材料、包装标准、包



装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：不限

3. 乙方负责货物运输及相关费用，货物运输合理损耗及计算方法：货物运输保险费已包含在合同总价中，乙方须确保货物安全无损地运抵并搬卸至安装地点。

第五条 交付和验收

1. 交货时间：进口产品合同签订后 60 个日历日内到货并完成安装调试，国产产品合同签订后 30 个日历日内到货并完成安装调试。

交货地点：甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合公告规定的、采购文件、投标文件承诺的或本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应在甲方要求的期限内及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货并安装、调试完后一个月内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 若甲方委托第三方组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜，在此期间，甲方不承担逾期付款责任。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五日内及时予以解决，乙方不予答复或未予以实质解决的，视为认可甲方异议及处置意见。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。乙方应在到货之日起 2 个工作日内对货物进行安装、调试。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训，具体培训时间由甲方予以确定。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及公告、采购文件、投标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：货物验收合格后，自安装验收合格之日起质保期 3 年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其它具体约定事项（见合同附件）。

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：合同签订后，甲方凭乙方开具合法有效发票预付 20% 合同款，待乙方所有货物交货安装调试完毕并验收合格后，甲方凭乙方开具合法有效发票后支付 80% 合同款。（符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采〔2023〕



30号文件要求，或经采购人与供应商协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形，双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。)

第九条 履约保证金

履约保证金：按中标金额的5%：捌万捌仟柒佰元整（¥88700.00）。

履约保证金递交方式：银行转账或电汇

备注：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，不予签订本合同。履约保证金自项目验收合格后，待乙方履行完质保义务且无违约情况下后由甲方无息退还。本合同履行期间，乙方存在违约的，甲方有权从履约保证金中先行扣除违约金及赔偿金，不足部分由乙方另行支付，甲方直接从履约保证金中扣除违约金或乙方应付的其他款项的，乙方应于接到甲方补足履约保证金通知之日起3个工作日内补足。

履约保证金指定账户：

开户名称：中山大学附属第一医院广西医院

开户银行：中国银行南宁市邕城支行

履约保证金的银行账户为：615884286851

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求》中的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：产品出现质量问题、经乙方1次维修仍不能达到合同约定的质量标准的，甲方有权更换，并由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：因乙方产品出现质量问题造成退换货产生的贬值由乙方自行承担。

(3) 退货处理：产品出现严重质量问题的，甲方有权退货，乙方应退还甲方支付的合同款，同时承担退货所发生的所有费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等），并视作乙方不能交付货物而须支付违约赔偿金给甲方，甲方还可依法追究乙方的违约责任，且甲方有权终止合同，由此造成的损失由乙方负责。

2. 如在使用过程中出现故障，乙方应在接到甲方通知后1小时内响应，48小时内解决故障，否则须在二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证甲方的正常工作。乙方在接到甲方通知后拒不响应或解决故障的，甲方有权聘请第三方进行维修，由此产生的费用由乙方承担。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。如有产品质量争议，则按照国家相关法律法规及行业标准、地方标准等标准、规范解决（上述标准、规范有出入的，以较严格为准），如采购文件中明确对货物提出更高的技术要求的，乙方还应当确保符合采购文件提出的技术要求。



4.上述的货物因甲方人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过质保期的机器设备，终生维修，维修时只收取部件成本费。

第十二条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达并搬卸甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单应当一并附于货物内。

3. 乙方应当在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货，乙方未按约定提前通知或未按甲方要求发运的，甲方有权拒绝接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达并搬卸甲方指定的地点。

第十三条 交货及验收要求

1. 甲方对乙方交付的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家及行业有关质量标准进行现场检查，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，不合格的不予签收。该签收仅指外观、说明书符合采购文件技术要求而非认可货物验收合格。

2.乙方交货前应对交付的货物进行全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，与之相关检查、检验的结果应随货物交甲方。乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责在甲方要求的期限内补齐，否则视为未按合同约定交货。

3. 乙方需负责安装、调试，并培训甲方的使用操作人员，直到设备运行符合技术要求及甲方人员熟练操作后，甲方再进行组织验收。

4. 甲方组织验收，乙方必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。对技术复杂的货物，甲方可请国家认可的专业检测机构参与验收，费用由乙方承担。

5.其他未尽事宜应严格参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

第十四条 违约责任

1.乙方所提供的货物规格、技术标准、材料、品牌等不符合采购文件、响应文件或不符合国家、行业质量标准的，应在甲方要求的15个工作日内更换，换货期间计入乙方交货时间，构成逾期交货的乙方应承担相应违约责任。乙方拒绝更换或更换货物后仍不符合本合同约定的，该货物的价款不计入结算金额，且乙方应按合同金额的20%向甲方支付违约金并赔偿甲方由此受到的全部经济损失；乙方所提供的货物仅存在不影响使用的质量瑕疵但特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%的违约金并赔偿甲方经济损失。

2.乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权、所有权、用益物权、担保物权等）而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉、处理并承担全部责任。



3.因包装、运输引起的货物损坏，甲方有权选择不予接收或按质量不合格要求乙方承担相应违约责任。

4.甲方无故延期接收货物的，需补偿乙方因此增加的合理成本、直接成本。乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额 3‰的违约金，超过 30 天甲方有权解除合同并要求赔偿全部损失。甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。乙方逾期交付货物核心部件导致货物无法使用的，乙方须赔偿甲方所受到的全部损失（包括但不限于：替代物购置及安装费用等）并按本合同价的 20%支付违约金。

5.乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的 5%向甲方支付违约金。

6.乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成甲方人员（含经允许进入甲方场地的第三人）、该货物之外的其他物品受到伤害（损坏）的，由乙方负责承担由此产生的一切赔偿责任。赔偿款从履约保证金中扣除，履约保证金不足以支付的，由乙方另行支付。

7.未经甲方书面许可，乙方擅自将本合同项下义务交由第三方完成的，视为乙方根本违约，甲方有权解除本合同，乙方应按本合同价的 20%支付违约金并赔偿由此给甲方造成的全部经济损失。

8.其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿由该违约行为导致的经济损失。

9.任何一方违约导致对方通过法律途径解决的，均应当赔偿由此给守约方造成的全部经济损失，包括但不限于案件受理费、律师费、评估费、鉴定费、差旅费、保全保险费等。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期由双方另行商定。

2. 不可抗力事件发生后，受到不可抗力事件影响的一方应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构按照国家标准对货物质量进行鉴定。货物符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1.合同履行地点为：中山大学附属第一医院广西医院；合同履行的方式：按照本合同约定。

2. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

3. 合同执行中涉及采购内容修改或补充的，按政府采购相关规定要求签订书面补充协议，并作为主合同不可分割的一部分。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。



第十八条 合同的变更、终止与转让


1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让、分包（无进口资格的乙方委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

1. 采购文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 中标通知书。

第二十条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方一份，采购代理机构一份，本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

(以下为签章页，无正文)

| | |
|---|--|
| 甲方（章）中山大学附属第一医院广西医院 2023年 月 日 | 乙方（章）广西南宁高跃医疗器械有限公司 2023年 月 日 |
| 单位地址：南宁市青秀区佛子岭路3号 | 单位地址：南宁市青秀区民族大道41号中鼎·万象东方D单元D805号 |
| 法定代表人：  | 法定代表人（负责人或自然人）：  |
| 委托代理人： | 委托代理人：张经理 |
| 电话：0771-5722286 | 电话：张经理 18977984990 |
| 电子邮箱： | 电子邮箱：18977984990@163.com |
| 开户银行：中国银行南宁市邕城支行 | 开户银行：中国银行南宁市凤翔路支行 |
| 账号：615884286851 | 账号：613283086087 |
| 纳税人识别号或统一社会信用代码： 12450000MB1P619321 | 纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450100MAA7LR982C |
| 邮政编码：530022 | 邮政编码： |



二、采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商电子签章),否则响应文件按无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

(3) 采购项目中包含货物的,根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》(2023年第1号)的规定,列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求,由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求后,方可销售或者提供。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产供应商仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产供应商的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5 本项目整体所属行业：工业

| 项号 | 标的的名称 | 数量及单位 | 技术要求 |
|----|--------------|-------|--|
| 1 | 超高清胆道内视镜治疗系统 | 1套 | 一、高清图像处理系统： ▲1、摄像系统主机兼容性强，可连接单晶片、三晶片的全高清摄像头（1CCD，3CCD，H-CCD）和软性电子内窥镜及一体化电子镜（主动防雾）等； 2、有构造和轮廓两种结构强调功能，可以根据手术要求调整不同模式，强化内镜影像的细节或边缘，增强影像的锐利度； 3、全高清摄像系统，具备多种用于高品质 HDTV 影像传输功能，可实现 16：9 和 16：10HDTV 宽屏显示输出，具有 HD/SD、SDI 和 DVI 多种高清输出自由切换模式，可实现最高标准的全高清分辨率——1920*1080i（隔行扫描）和 1920*1080p（逐 |



| | | |
|--|--|--|
| | | <p>行扫描)两种模式;</p> <p>4、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术,增强对粘膜表面毛细血管和其他结构的观察,可开展早癌诊断;</p> <p>5、有全高清U盘储存记忆功能,通过全高清信号传输端口,可降低图像信号损耗;</p> <p>6、有自动测光功能和光学放大、数字放大功能;</p> <p>7、有自动增益功能,内镜先端部距离目标较远而导致光线不足时,可对画面进行电子放大;</p> <p>8、具有画中画功能,可以任意组合显示内窥镜影像、超声影像;</p> <p>9、具有图像冻结功能;</p> <p>10、具有自动记忆功能,可自动记忆白平衡,测光模式,增强功能,图像大小,色调等内容;</p> <p>11、通用摄像系统平台,通用于各外科领域手术,可与整体手术室等系统平台相兼容;</p> <p>二、高辉度冷光源</p> <p>1、前面板设计,采用300W氙气短弧灯(无臭氧)冷光源;</p> <p>▲2、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术观察,可开展早癌诊断;</p> <p>3、可通过伺服光控方式实行多档自动感光;</p> <p>4、具有全自动调光、自动亮度控制功能,实现观察所需的理想照明;</p> <p>5、可自动切换至应急照明;</p> <p>6、具有后备应急灯泡;</p> <p>7、灯泡连续使用寿命大于500小时以上;</p> <p>8、为可拆卸水瓶加压,实现送水。</p> <p>三、电子胆道内窥镜</p> <p>1,采用同步扫描彩色CCD,所成图像色彩一致且无摩尔纹。</p> <p>2,视野角度≥ 120度,视野方向0度。</p> <p>3,活检钳最小可视距离3mm</p> <p>4,景深3-100mm</p> <p>5,先端部外径≤ 4.8mm</p> <p>6,插入部外径≤ 5.2mm</p> <p>7,工作长度≥ 350mm</p> |
|--|--|--|



| | | |
|----------------|---|---|
| | | <p>8, 全长\geq650mm</p> <p>9, 钳子管道内径\geq1.95mm</p> <p>10, 弯曲角度: 向上\geq160度, 向下\geq130度</p> <p>四、监视器</p> <p>1、宽色域符合 BT. 2020 标准。</p> <p>2、27 英寸支持/HD/SD-SDI 输入接口。</p> <p>3、多种显示模式(并排显示、画中画、画外画)易于清洁, 符合人体工程学设计</p> <p>四、台车</p> <p>1、同品牌原厂内镜专用台车, 可固定液晶显示器;</p> <p>2、可调节底板, 随时调整主机放置高度, 以便放置周边设备;</p> <p>3、可拉伸键盘托盘, 可将键盘固方便从不同角度操作。</p> |
| ▲一、商务要求 | | |
| 项目 | 要求 | |
| 质保期 | <p>1、供应商应明确承诺: 货物验收合格后, 自安装验收合格之日起质保期\geq3年。</p> <p>2、质保期所更换的零配件必须是原厂全新的零配件, 满足设备运行要求。</p> <p>3、质量保证期承诺优于国家“三包”规定的, 或优于采购文件规定的, 按供应商实际承诺执行。</p> | |
| 交货时间及地点 | <p>交货时间: 进口产品合同签订后 60 个日历日内到货并完成安装调试, 国产产品合同签订后 30 个日历日内到货并完成安装调试。</p> <p>地点: 广西区采购人指定地点。</p> | |
| 付款方式 | <p>付款方式: 供应商所有货物交货安装调试完毕并验收合格后, 采购人凭供应商开具的全额发票后一次性支付合同款。(符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采(2023)30号文件要求, 或经采购人与供应商协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形, 双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。)</p> | |
| 履约保证金 | <p>1、履约保证金: 按中标金额的 5%, 如成交供应商为中小微企业按中标金额的 2%;</p> <p>2、履约保证金提交方式: 转账或电汇形式。</p> <p>3、履约保证金账户: 交到采购人指定账户。</p> <p>4、成交供应商在签订合同之前, 把履约保证金足额交到采购人指定账户, 否则不予签订合同。履约保证金自项目验收合格后, 待成交供应商履行完质保义务后无息退还。</p> | |
| 投标报价要求 | <p>竞标报价包含设备采购、备品备件、工具、运抵指定交货地点、装卸费、现场安装、调试及验收的各种费用和售后服务、保险、税金、培训及其他</p> | |



| | |
|--------|--|
| | 所有成本费用的总和。 |
| 售后服务要求 | <p>1. 提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单。保修期外，无偿提供维修密码及所附软件在该项目的永久使用权。</p> <p>2. 相关人员培训:标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对院方的1次或多次基本培训，使院方使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。其中医务人员专项培训2人次，工程人员专项培训1人次视采购人时间安排确定。</p> <p>3. 送货上门，安装调试（仪器到货后1周内到用户处安装调试）。</p> <p>4. 保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，1小时内做出响应，8小时到达维修现场。一般问题应在48小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决，否则须在二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。</p> |
| 其它要求 | <p>1、成交供应商保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。</p> <p>2、采购人设备主管科室对本合同质保服务内容进行全程对接和监督，并对服务情况进行客观记录，在每个合同年度期结束时，由设备主管科室根据合同约定的服务内容、响应情况、服务态度及过程记录，对违反合同条款和不按合同要求履约的或被使用科室有效投诉2次，每事项每次扣罚履约金的10%。</p> <p>3、采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人将终止合同拒收货物，追究该成交单位违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报相关监督管理部门。</p> <p>4、提供原厂全新的配件；如中标产品为进口产品，验收时，提供带SN编码的入境检验检疫报告。</p> |



三、竞标报价表及最终报价

1. 竞标报价表

竞 标 报 价 表

项目名称：中山大学附属第一医院广西医院医疗设备采购（超高清胆道内视镜治疗系统）

项目编号：GXZC2023-J1-003750-GXDY 分标：标项一

供应商名称：广西南宁高跃医疗器械有限公司

单位：元

| 项号 | 标的的名称 | 数量及单位① | 品牌 | 规格型号 | 制造商 | 原产地 | 参数性能、指标及配置 | 单价② | 竞标报价③=①×② |
|----|--------------|--------|------|--------|------------|-----|--|------------|------------|
| 1 | 超高清胆道内视镜治疗系统 | 1套 | 奥林巴斯 | CHF-V2 | 奥林巴斯医疗株式会社 | 日本 | 一、高清图像处理系统： ▲1、摄像系统主机兼容性强，可连接单晶片、三晶片的全高清摄像头（ICCD，3CCD，H-CCD）和软性电子内窥镜及一体化电子镜（主动防雾）等； 2、有构造和轮廓两种结构强调功能，可以根据手术要求调整不同模式，强化内镜影像的细节或边缘，增强影像的锐利度； 3、全高清摄像系统，具备多种用于高品质 HDTV 影像传输功能，可实现 16: 9 和 16: 10HDTV 宽屏显示输出，具有 HD/SD、SDI 和 DVI 多种高清输出自由切换模式，可实现最高标准的全高清分辨率—— | 1775000.00 | 1775000.00 |

1



扫描全能王 创建

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | <p>1920*1080i (隔行扫描) 和 1920*1080p (逐行扫描) 两种模式:</p> <p>4、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术, 增强对粘膜表面毛细血管和其他结构的观察, 可开展早癌诊断;</p> <p>5、有全高清 U 盘储存记忆功能, 通过全高清信号传输端口, 可降低图像信号损耗;</p> <p>6、有自动测光功能和光学放大、数字放大功能;</p> <p>7、有自动增益功能, 内镜先端部距离目标较远而导致光线不足时, 可对画面进行电子放大;</p> <p>8、具有画中画功能, 可以任意组合显示内窥镜镜影像、超声影像;</p> <p>9、具有图像冻结功能;</p> <p>10、具有自动记忆功能, 可自动记忆白平衡, 测光模式, 增强功能, 图像大小, 色调等内容;</p> <p>11、通用摄像系统平台, 通用于各外科领域手术, 可与整体手术室等系统平台相兼容;</p> <p>二、高辉度冷光源</p> <p>1、前面板设计, 采用 300W 氙气短弧灯 (无臭氧) 冷光源;</p> <p>▲2、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术观察, 可开展早癌诊断;</p> <p>3、可通过伺服光控方式实行档位自动感光;</p> <p>4、具有全自动调光、自动亮度控制功能, 实现观察所需的理想照明;</p> | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|



| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>5、可自动切换至应急照明；</p> <p>6、具有后备应急灯泡；</p> <p>7、灯泡连续使用寿命大于 500 小时以上；</p> <p>8、为可拆卸水瓶加压，实现送水。</p> <p>三、电子胆道内窥镜</p> <p>1、采用同步扫描彩色 CCD，所成图像色彩一致且无摩尔纹。</p> <p>2、视野角度 120 度，视野方向 0 度。</p> <p>3、活检钳最小可视距离 3mm</p> <p>4、景深 3-100mm</p> <p>5、先端部外径 4.8mm</p> <p>6、插入部外径 5.2mm</p> <p>7、工作长度 380mm</p> <p>8、全长 660mm</p> <p>9、钳子管道内径 1.95mm</p> <p>10、弯曲角度：向上 160 度，向下 130 度</p> <p>四、监视器</p> <p>1、宽色域符合 BT. 2020 标准。</p> <p>2、27 英寸支持/HDMI/SD-SDI 输入接口。</p> <p>3、多种显示模式(并排显示、画中画、画外画)易于清洁，符合人体工程学设计</p> <p>五、台车</p> <p>1、同品牌原厂内镜专用台车，可固定液晶显示器；</p> <p>2、可调节底板，随时调整主机放置高度，以便放置周边设备；</p> <p>3、可拉伸键盘托盘，可将键盘固定方便从不同角度操作。</p> | |
| <p>合计金额大写：人民币：壹佰柒拾柒万伍仟元整（¥1775000.00 元）</p> <p>竞标货物中，属于优先采购节能产品总值为¥0，占本竞标报价的比例为 0%；属于优先采购环境标志产品总值为¥0，占本竞标报价的比例为 0%。</p> | | | | | | |



注:

1. 以上竞标报价表中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，**其响应文件按无效处理。**

2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，**否则其响应文件按无效处理。**

3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），**否则其响应文件按无效处理。**

4. 谈判文件中列明采购专用耗材的，应按谈判文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。

5. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，**否则其响应文件按无效处理。**

6. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，**否则其响应文件按无效处理。**

7. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，**否则其响应文件按无效处理。**

8. 报价说明

8.1 供应商报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的，其响应文件将作无效处理。

8.2 供应商报价（包含首次报价、最后报价）超过竞争性谈判文件分项货物采购预算金额或者最高限价的（如有要求），其响应文件将作无效处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）:

供应商（电子签章）: 广西南宁跃医疗器械有限公司

日期: 2023年10月25日



投标报价明细表

投标人全称(公章): 广西南宁高跃医疗器械有限公司

项目编号及名称: 中山大学附属第一医院广西医院医疗设备采购(超声内镜道内镜治疗系统)(GXZC2023-J1-003750-GXDY)

| 供应商名称 | 报价(元) | 确认声明书是否签署 | 备注 |
|----------------|---------|-----------|----|
| 广西南宁高跃医疗器械有限公司 | 1774000 | 是 | 无 |



四、商务要求偏离表

5. 商务要求偏离表

商务要求偏离表

所竞标标：标项一

| 项目 | 谈判文件商务要求 | 供应商的响应 | 偏离说明 |
|---------|--|---|------|
| 质保期 | 1、供应商应明确承诺：货物验收合格后，自安装验收合格之日起质保期≥3年。 | 1、我公司明确承诺：货物验收合格后，自安装验收合格之日起质保期3年。 | 无偏离 |
| | 2、质保期所更换的零配件必须是原厂全新的零配件，满足设备运行要求。 | 2、质保期所更换的零配件是原厂全新的零配件，满足设备运行要求。 | 无偏离 |
| | 3、质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，或优于采购文件规定的，按供应商实际承诺执行。 | 3、质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，或优于采购文件规定的，按我公司实际承诺执行。 | 无偏离 |
| 交货时间及地点 | 交货时间：进口产品合同签订后60个日历日内到货并完成安装调试，国产产品合同签订后30个日历日内到货并完成安装调试。 | 交货时间：进口产品合同签订后60个日历日内到货并完成安装调试 | 无偏离 |
| | 地点：广西区采购人指定地点。 | 地点：广西区采购人指定地点 | 无偏离 |
| 付款方式 | 付款方式：供应商所有货物交货安装调试完毕并验收合格后，采购人凭供应商开具的全额发票后一次性支付合同款。（符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采〔2023〕30号文件要求，或经采购人与供应商协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形，双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。） | 付款方式：我公司所有货物交货安装调试完毕并验收合格后，采购人凭公司开具的全额发票后一次性支付合同款。（符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采〔2023〕30号文件要求，或经采购人与我公司协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形，双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。） | 无偏离 |
| 履约保证金 | 1、履约保证金：按中标金额的5%，如成交供应商为中小微企业按中标金额的2%； | 1、履约保证金：按中标金额的5%，如成交供应商为中小微企业按中标金额的2%； | 无偏离 |
| | 2、履约保证金提交方式：转账或电汇形式。 | 2、履约保证金提交方式：转账形式。 | 无偏离 |
| | 3、履约保证金账户：交到采购人指定账户。 | 3、履约保证金账户：交到采购人指定账户。 | 无偏离 |

7




| | | | |
|--------|--|--|-----|
| | 4、成交供应商在签订合同之前，把履约保证金足额交到采购人指定账户，否则不予签订合同。履约保证金自项目验收合格后，待成交供应商履行完质保义务后无息退还。 | 4、我公司在签订合同之前，把履约保证金足额交到采购人指定账户，否则不予签订合同。履约保证金自项目验收合格后，待我公司履行完质保义务后无息退还。 | 无偏离 |
| 投标报价要求 | 竞标报价包含设备采购、备品备件、工具、运抵指定交货地点、装卸费、现场安装、调试及验收的各种费用和售后服务、保险、税金、培训及其他所有成本费用的总和。 | 竞标报价包含设备采购、备品备件、工具、运抵指定交货地点、装卸费、现场安装、调试及验收的各种费用和售后服务、保险、税金、培训及其他所有成本费用的总和。 | 无偏离 |
| 售后服务要求 | 1. 提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单。保修期外，无偿提供维修密码及所附软件在该项目的永久使用权。 | 1. 提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单。保修期外，无偿提供维修密码及所附软件在该项目的永久使用权。 | 无偏离 |
| | 2. 相关人员培训:标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对院方的1次或多次基本培训，使院方使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。其中医务人员专项培训2人次，工程人员专项培训1人次视采购人时间安排确定。 | 2. 相关人员培训:标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对院方的1次或多次基本培训，使院方使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。其中医务人员专项培训2人次，工程人员专项培训1人次视采购人时间安排确定。 | 无偏离 |
| | 3. 送货上门，安装调试（仪器到货后1周内到用户处安装调试）。 | 3. 送货上门，安装调试（仪器到货后1周内到用户处安装调试）。 | 无偏离 |
| | 4. 保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，1小时内做出响应，8小时到达维修现场。一般问题应在48小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决，否则须在二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。 | 4. 保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，1小时内做出响应，8小时到达维修现场。一般问题应在48小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决，否则须在二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。 | 无偏离 |
| 其它要求 | 1、成交供应商保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 | 1、我公司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 | 无偏离 |
| | 2、采购人设备主管科室对本合同质保服务内容进行全程对接和监督，并对服务情况进行客观记录，在每个合同年度期结束时，由设备主管科室根据合同约定的服务内容、响应情况、服务态度及过程记录，对违反合同条款和不按合同要求履约的或被使用科室有效投诉2次，每事项每次扣罚履约金的10%。 | 2、采购人设备主管科室对本合同质保服务内容进行全程对接和监督，并对服务情况进行客观记录，在每个合同年度期结束时，由设备主管科室根据合同约定的服务内容、响应情况、服务态度及过程记录，对违反合同条款和不按合同要求履约的或被使用科室有效投诉2次，每事项每次扣罚履约金的10%。 | 无偏离 |



| | | |
|---|---|-----|
| 3、采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人将终止合同拒收货物，追究该成交单位违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报相关监督管理部门。 | 3、采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人将终止合同拒收货物，追究我公司违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报相关监督管理部门。 | 无偏离 |
| 4、提供原厂全新的配件；如中标产品为进口产品，验收时，提供带 SN 编码的入境检验检疫报告。 | 4、提供原厂全新的配件；我公司投标产品为进口产品，验收时，提供带 SN 编码的入境检验检疫报告。 | 无偏离 |

注：

1. 说明：应对谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（电子签章）：广西博一高路医疗器械有限公司

日期：2023 年 10 月 25 日



五、技术要求偏离表

8. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号: GXZC2023-J1-003750-GXDY

采购项目名称: 中山大学附属第一医院广西医院医疗设备采购项目(超高清胆道内视镜治疗系统)

分标号: 标项一



| 序号 | 名称 | 谈判文件要求 | 党标响应 | 偏离说明 |
|----|--------------|--|--|------|
| 1 | 超高清胆道内视镜治疗系统 | 一、高清图像处理系统: | 一、高清图像处理系统: | 无偏离 |
| | | ▲1、摄像系统主机兼容性强,可连接单晶片、三晶片的全高清摄像头(1CCD, 3CCD, H-CCD)和软性电子内窥镜及一体化电子镜(主动防雾)等; | ▲1、摄像系统主机兼容性强,可连接单晶片、三晶片的全高清摄像头(1CCD, 3CCD, H-CCD)和软性电子内窥镜及一体化电子镜(主动防雾)等; | 无偏离 |
| | | 2、有构造和轮廓两种结构强调功能,可以根据手术要求调整不同模式,强化内镜影像的细节或边缘,增强影像的锐利度; | 2、有构造和轮廓两种结构强调功能,可以根据手术要求调整不同模式,强化内镜影像的细节或边缘,增强影像的锐利度; | 无偏离 |
| | | 3、全高清摄像系统,具备多种用于高品质HDTV影像传输功能,可实现16:9和16:10HDTV宽屏显示输出,具有HD/SD、SDI和DVI多种高清输出自由切换模式,可实现最高标准的全高清分辨率——1920*1080i(隔行扫描)和1920*1080p(逐行扫描)两种模式; | 3、全高清摄像系统,具备多种用于高品质HDTV影像传输功能,可实现16:9和16:10HDTV宽屏显示输出,具有HD/SD、SDI和DVI多种高清输出自由切换模式,可实现最高标准的全高清分辨率——1920*1080i(隔行扫描)和1920*1080p(逐行扫描)两种模式; | 无偏离 |
| | | 4、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术,增强对粘膜表面毛细血管和其他结构的观察,可开展早癌诊断; | 4、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术,增强对粘膜表面毛细血管和其他结构的观察,可开展早癌诊断; | 无偏离 |



| | | |
|--|--|-----|
| 5、有全高清 U 盘储存记忆功能，通过全高清信号传输端口，可降低图像信号损耗； | 5、有全高清 U 盘储存记忆功能，通过全高清信号传输端口，可降低图像信号损耗； | 无偏离 |
| 6、有自动测光功能和光学放大、数字放大功能； | 6、有自动测光功能和光学放大、数字放大功能； | 无偏离 |
| 7、有自动增益功能，内镜先端部距离目标较远而导致光线不足时，可对画面进行电子放大； | 7、有自动增益功能，内镜先端部距离目标较远而导致光线不足时，可对画面进行电子放大； | 无偏离 |
| 8、具有画中画功能，可以任意组合显示内窥镜影像、超声影像； | 8、具有画中画功能，可以任意组合显示内窥镜影像、超声影像； | 无偏离 |
| 9、具有图像冻结功能； | 9、具有图像冻结功能； | 无偏离 |
| 10、具有自动记忆功能，可自动记忆白平衡，测光模式，增强功能，图像大小，色调等内容； | 10、具有自动记忆功能，可自动记忆白平衡，测光模式，增强功能，图像大小，色调等内容； | 无偏离 |
| 11、通用摄像系统平台，通用于各外科领域手术，可与整体手术室等系统平台相兼容； | 11、通用摄像系统平台，通用于各外科领域手术，可与整体手术室等系统平台相兼容； | 无偏离 |
| 二、高辉度冷光源 | 二、高辉度冷光源 | 无偏离 |
| 1、前面板设计，采用 300W 氙气短弧灯（无臭氧）冷光源； | 1、前面板设计，采用 300W 氙气短弧灯（无臭氧）冷光源； | 无偏离 |
| ▲2、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术观察，可开展早癌诊断； | ▲2、支持窄带成像技术或其他相类似的特殊光成像技术观察，可开展早癌诊断； | 无偏离 |
| 3、可通过伺服光控方式实行多档自动感光； | 3、可通过伺服光控方式实行多档自动感光； | 无偏离 |
| 4、具有全自动调光、自动亮度控制功能，实现观察所需的理想照明； | 4、具有全自动调光、自动亮度控制功能，实现观察所需的理想照明； | 无偏离 |
| 5、可自动切换至应急照明； | 5、可自动切换至应急照明； | 无偏离 |
| 6、具有后备应急灯泡； | 6、具有后备应急灯泡； | 无偏离 |
| 7、灯泡连续使用寿命大于 500 小时以上； | 7、灯泡连续使用寿命大于 500 小时以上； | 无偏离 |
| 8、为可拆卸水瓶加压，实现送水。 | 8、为可拆卸水瓶加压，实现送水。 | 无偏离 |
| 三、电子胆道内窥镜 | 三、电子胆道内窥镜 | 无偏离 |



| | | |
|--|---------------------------------------|-----|
| 1, 采用同步扫描彩色 CCD, 所成图像色彩一致且无摩尔纹。 | 1, 采用同步扫描彩色 CCD, 所成图像色彩一致且无摩尔纹。 | 无偏离 |
| 2, 视野角度 ≥ 120 度, 视野方向 0 度。 | 2, 视野角度 120 度, 视野方向 0 度。 | 无偏离 |
| 3, 活检钳最小可视距离 3mm | 3, 活检钳最小可视距离 3mm | 无偏离 |
| 4, 景深 3-100mm | 4, 景深 3-100mm | 无偏离 |
| 5, 先端部外径 ≤ 4.8 mm | 5, 先端部外径 ≤ 4.8 mm | 无偏离 |
| 6, 插入部外径 ≤ 5.2 mm | 6, 插入部外径 ≤ 5.2 mm | 无偏离 |
| 7, 工作长度 ≥ 350 mm | 7, 工作长度 ≥ 380 mm | 无偏离 |
| 8, 全长 ≥ 650 mm | 8, 全长 ≥ 660 mm | 无偏离 |
| 9, 钳子管道内径 ≥ 1.95 mm | 9, 钳子管道内径 ≥ 1.95 mm | 无偏离 |
| 10, 弯曲角度: 向上 ≥ 160 度, 向下 ≥ 130 度 | 10, 弯曲角度: 向上 160 度, 向下 130 度 | 无偏离 |
| 四、监视器 | 四、监视器 | 无偏离 |
| 1、宽色域符合 BT. 2020 标准。 | 1、宽色域符合 BT. 2020 标准。 | 无偏离 |
| 2、27 英寸支持/HDMI/SD-SDI 输入接口。 | 2、27 英寸支持/HDMI/SD-SDI 输入接口。 | 无偏离 |
| 3、多种显示模式(并排显示、画中画、画外画)易于清洁, 符合人体工程学设计 | 3、多种显示模式(并排显示、画中画、画外画)易于清洁, 符合人体工程学设计 | 无偏离 |
| 五、台车 | 五、台车 | 无偏离 |
| 1、同品牌原厂内镜专用台车, 可固定液晶显示器; | 1、同品牌原厂内镜专用台车, 可固定液晶显示器; | 无偏离 |
| 2、可调节底板, 随时调整主机放置高度, 以便放置周边设备; | 2、可调节底板, 随时调整主机放置高度, 以便放置周边设备; | 无偏离 |
| 3、可拉伸键盘托盘, 可将键盘固定方便从不同角度操作。 | 3、可拉伸键盘托盘, 可将键盘固定方便从不同角度操作。 | 无偏离 |

注:

1. 说明: 应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应, 并作出偏离说明。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标, 对照谈判文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。



3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：

供应商（电子签章）：西南宇高跃医疗器械有限公司

日期：2023年10月25日



张雄



六、售后服务承诺

6. 售后服务承诺

我公司交货前对货物作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单,作为采购人收货验收和使用的技术条件依据,检验的结果随货物交采购人。

1、免费保修期限

(1) 按国家有关规定,投标产品是按厂家标准配置的整套全新,具备正规合法销售渠道的,符合国家各项有关质量标准的合格产品。若产品在运输过程中损坏或擦伤无偿调换相同产品。货物(易耗品除外)质保期三年,分项设备有质保期要求的按其要求。保修期自安装调试验收合格,并以双方最终验收报告签字日开始计算。质保期内负责上门服务、维修、更换配件,不得收取任何费用。若在使用的3个月内,出现非人为操作失误的重大故障,予以免费换货。质保期内,设备的核心部件非人为因素的故障出现2次,或设备其他部件同样故障出现3次,按采购人要求进行退货、退款或更换新设备,更换的新设备质保期为一年或按原设备质保期(以较长的时间计)。质保期满前1个月内我公司提供一次免费全面检查。更换的零部件保证是原厂全新的同型号或相近型号、性能不低于原型号的零部件,确保设备正常运行。

(2) 本项目所涉及设备质保期均按照上述基本要求说明,质保期内严格按照投标文件售后服务承诺进行,无论任何原因绝不违反,否则每次扣除质量保证金的10%。自设备验收合格之日起开始计算,我方承诺延长质保期的以承诺为准。在此期间,凡因设备质量问题,由我公司免费进行维修、保养、更换零配件。质保期满后,我公司负责维修与保养、更换零配件按生产厂家优惠价格收取。

(3 无论质保期内或质保期满后均保证常用备品、配件供应,如发生停止生产情况,需将停产计划及时通知采购人使其有足够的时间采购所需的备件。)

2、售后服务承诺

若此次投标项目中我公司中标,我公司承诺如下:

2.1 提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品,产品符合国家有关认证标准及安全规定。所有设备满足采购文件所述性能配置要求,若产品在运输过程中损坏或擦伤无偿调换相同产品。并免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持,保证所有系统软件(非功能软件)为最新版本。



1) 按国家有关规定实行产品“三包”；

(2) 免费送货上门，免费安装调试；(3) 接到故障通知后 2 小时内响应，随时远程指导；如需工程师到场，48 小时内现场解决问题或提供备用机，以保证设备正常运行，并承担一切相关费用。规定时限内我公司未能按时响应，采购人有权聘请第三方进行维修处理，由此产生的相关费用由我公司承担；

(4) 定期回访以及维修；

(5) 质保期内所有货物免费上门维修服务、免费更换零部件，免费提供应用软件升级；质保期所更换的零配件是原厂全新的零配件，满足设备运行要求。

(6) 提供终身维护；

(7) 其余按厂家承诺进行。

1.2.2 交货承诺：

交付时间：产品合同签订后 60 个日历日内到货并完成安装调试

交货地点：广西区采购人指定地点

交货期：产品合同签订后 60 个日历日内到货并完成安装调试

安装：免费送货上门，免费安装调试；设备的安装和使用科室内部装修改动所产生的费用，由我公司承担，由专业技术工程师在用户仪器现场，对用户人员包括：

货物交接：安装验收合格后视为交货，在交货前的运输、仓储、装卸、搬运、保管等由我公司负责，并承担相关责任。

1.2.3 保修响应方式及响应时间：保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，1 小时内做出响应，8 小时到达维修现场。一般问题应在 48 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决，否则须在二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。

1) 我方收到通知后在“合同专用条款资料表”规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

2) 如果我方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，需方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我方承担，需方根据合同规定对我方行使的其他权力不受影响。

1.2.4 保修期满后的售后服务计划及收费明细：设备终身提供免费上门



维修服务、对设备原件收取成本费用，设备易损部件、配件报价的价格享受 8 折优惠价格进行更换和维修。

1.2.5 伴随服务

- 1) 实施或监督所供货物的现场组装和 / 或试运行;
- 2) 提供货物组装和维修所需工具;
- 3) 为所供货物的每台适当的单台设备提供详细的操作和维护手册;
- 4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理;
- 5) 在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和 / 或修理对需方人员进行培训。

除以上随服务外，还提供如下伴随服务：

- 1) 整个系统提供终生维护;
- 2) 根据用户发展的需要，及时免费地提供系统扩充、完善规划和设计技术支持和指导;
- 3) 对用户购买新的硬件和本系统连接及升级时，免费提供安装和配合服务。

1.2.6 备品备件服务：提供所有设备二年正常使用所需的备品备件（该要求对质保承诺不产生任何影响），投标价含在投标总价中。

1) 需方从我方选购备件，但前提条件是该选择并不能免除我方在合同保证期内所承担的义务；

2) 在备件停止生产的情况下，我方将事先将要停止生产的计划通知需方，以便需方有足够的时间采购所需的备件；

3) 在备件停止生产后，如果需方要求，我方将免费向需方提供备件的蓝图、图纸和规格。

1.2.7 质保期内维修与更换缺陷件的期限为我方收到买方通知后 24 小时内。

1.2.8 验收：

1、交货及采购人验收过程中，我公司免费派专业技术人员到交货安装现场进行技术指导及相关技术服务，向采购人交相关试验数据、报告及采购人要求提供的相关技术文件，直至达到验收要求。



2、交货验收时，采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的规定，由采购人及我公司双方共同进行验收，采购人可委托采购代理机构、国家认可的质量检测机构开展采购项目履约验收工作，验收费用由中标人承担；对不符合要求的产品，采购人有权拒绝验收，由此产生的一切后果，均由我公司承担。如不能按时完成项目要求的，将按照政府采购相关法律法规，合同相关条款进行处理。

3、负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求。采购人方可验收。

3、付款

1、公司所有货物交货安装调试完毕并验收合格后，采购人凭我公司开具的全额发票后一次性支付合同款。（符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采（2023）30号文件要求，或经采购人与我公司协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形，双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。）

2、在采购人第一次付款前，我公司开具全额发票给采购人。

3、售后服务的形式

（一）定点服务

1、生产厂家在广西设有售后服务点，售后由原厂专职工程师进行维修，能够提供原厂正规服务，可保障售后服务。

2、生产厂家在国内设有设备维修工厂，能够提供方便快捷的售后维修服务。

3、生产厂家在国内设有备品中心，在进行设备维护保养或维修时，厂家提供设备备品使用，不影响科室正常使用。

（二）免费服务

免费服务项目：技术咨询服务；

免费托管服务：我公司提供设备的全面管理服务，包括日常操作管理、定期巡检、维修维护处理等，用户只需配备少量人员配合工作，即可保证整个设备可靠运行；

免费合同服务：我公司与客户协商，签订维修维护合同，在合同期内，我公司将提供定期巡检、维修维护的现场服务、远程在线支持、电话支持、电话咨询



等多项服务：

免费事件服务：我公司与客户签订协议，在客户系统出现问题或需要现场支持时，我公司派技术人员，在指定时间内到达客户现场提供服务。

4、免费维修时间

设备免费保修期：主机保修期外免收服务费。

我们保证履行企业“真诚做事，用户第一，质量至上”的战略方针和各种承诺，为用户提供新技术、新产品，不断解决用户对技术资料、培训等方面的各种要求。我们将把用户的需要是我们的工作、用户的要求是我们的目标为基本出发点。力求使我们与用户成为长期友好的合作伙伴。

为了更好的为用户做好售后服务，保障设备日常正常运行，我公司特成立专门针对医院项目建设的售后服务小组，售后服务小组组长有多年的施工及售后服务经验，24小时为用户售后服务。

5、解决质量或操作问题的响应时间

所投货物非人为损坏出现问题，用户电话报修响应时间为立即响应，我公司接到用户报修电话后10分钟内将问题反馈至售后服务维修部，并由售后维修部门主动电话联系报修医院，0.5小时内了解清楚报修问题，1小时内确定解决方案，如可以在电话内讲述清楚并解决问题，2小时内解决问题；如果电话报修解决不了问题，派遣专业技术人员到达故障设备现场，准备上门服务的同时，联系地区合作伙伴，16小时内将备用机送至报修医院，直到设备恢复正常使用，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。产品存在质量问题，我公司在七日之内免费更换。

6、解决问题时间

上门服务，12-24小时内完成设备维修，保证用户正常使用。

1) 在保修期间，提供7*24小时热线电话服务，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助买方维护检测工作。

2) 在服务保修期内立即响应客户的保修，16小时内到达现场，12-24小时内解决问题，并采用先换后修的原则。

3) 故障解决及时性：一般性故障8小时内修复，重大故障24小时内修复，



如果不能解决提供替代备件。

(二) 保修期满后易损部件、配件报价

保修期满后的售后服务计划及收费明细：设备终身提供免费上门维修服务、对设备原件收取成本费用，设备易损部件、配件报价的价格享受 8 折优惠价格进行更换和维修。

(三) 保修期满后得售后服务承诺

1) 保修期满后易损部件、配件报价的价格比实际价格低，给用户价格为 9 折优惠价格。

2) 设备质保期外，我公司继续随时为用户提供优质的 7×24 热线响应服务。用户有任何问题都可以随时拨打我们的售后服务电话，用户也可以随时通过邮件、传真等各种通讯工具向我公司进行技术咨询。我公司在接到用户反应信息后，在 0.5 个小时内予以响应，解决问题时间不超过 24 小时。如有必要随时派出技术人员上门免费维修服；如需更换设备零部件，我公司仅收取成本费用，设备备件享受 8 折价格进行更换和维修。

3) 针对本次投标所投设备及软件，我公司随时根据用户的教学使用需要，免费为用户提供系统方案，并免费为用户进行系统更新、扩充和软件的升级等服务。

(四) 优惠承诺及培训计划

1、优惠承诺

1) 检验与测试承诺：

①我方承诺投标设备分送交货后，由设备制造厂商授权的技术人员现场安装调试；安装调试完成试运行后，由招标人组织验收。

②我方承诺在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

③凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我方承诺提供免费现场安装和装配并义务进行安装培训。安装调试在用户通知之日起 5 个工作日内到



现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止。安装合格证有使用单位的签字和盖章。

2) 免费培训服务：我方承诺提供免费培训，我方将提出培训方案，包括：地点、时间、人数、人员等要求，全部费用由我方负责。

3) 付款方式和条件的承诺：我方所有货物交货安装调试完毕并验收合格后，采购人凭我公司开具的全额发票后，一次性支付合同款。（符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》桂财采（2023）30号文件要求，或经采购人与我公司协商认定项目符合可约定预付款比例的其他情形，双方可在政府采购合同中另行约定预付款比例。）

4) 安全保护措施承诺：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

2、培训计划

2.1 培训总则

我方根据方案提出的要求及采用的相关技术提出全面培训计划并征得贵单位同意后实施。培训工作满足本章要求的培训服务。

提供高水平的培训。培训包括硬件设备的使用、设备软件、管理软件和应用设备的使用等等。

21) 培训计划

我司免费为采购人培训医师、技师、操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。根据以往我司同其他用户密切合作的经验，完善成功的培训保证，将是系统能否成功的重要组成部分。为此，我司根据项目实际情况，制定了培训计划。培训内容主要为设备使用及维护等。接受培训的人员在培训后能独立完成相应阶段的技术工作，并能达到在本单位继续做培训的能力。

2) 培训目的

为了完全满足用户的培训需求，我司将安排优秀的培训人员、组织精良的培训教材、制定科学的培训计划，精心组织培训。

此次培训将达到以下目标：



①保证项目的顺利进行

本项目的顺利实施需要客户与我们的密切配合,客户技术人员对相关技术和方案的熟悉程度是项目能否顺利进行的重要影响因素。通过此次培训,我们将和客户的技术人员交流技术问题,提高他们的技术水平和对方案的熟悉程度,使他们能够顺利地承担起项目实施过程中的配合工作,保证项目的顺利进行。

②建立专业化的信息维护队伍,保障设备的正常运行

为了保证设备正常运行,需要一支有经验、专业化的维护队伍。设备的日常维护任务要求管理员必须具有较高的技术水平,因此有必要对用户技术人员进行专业化的培训。

通过对用户技术人员的培训,使他们精通智能化系统设备的概念和知识,熟悉相关管理技术,掌握设备、软件的安装与调试方法,掌握设备的操作与日常维护。对技术人员的培训不仅包括技术理论,更重要的是,我司为他们提供全面、开放的实践交流环节,通过多种形式的技术交流与动手实践,掌握设备的安装与调试方法,更好地掌握使用的设备与技术,顺利地承担本项目的维护管理工作。

③充分发挥设备软、硬件性能

在保障本项目设备正常运行的基础上,客户关注的要点是整体设备的运行效率,所以有必要结合实际设备经验对用户技术人员进行培训,使其掌握软件、硬件设备及设备整体的性能优化与调整方法,以便在设备运行过程中,针对业务特点,及时对设备进行优化工作,从而使设备及其服务发挥最大的效能。

③为用户系统建设的发展奠定技术和人员基础

一支高水平的技术人员队伍是客户进行信息系统建设的重要资源和有力保障。通过这次培训,我们将帮助客户建立起一支高水平、专业化的技术人员队伍,为其今后系统建设的发展奠定良好的技术和人员基础。

培训内容

| 序号 | 培训项目 | 技术支持范围与程度 | 培训地点 | 培训时间 | 培训规模 |
|----|----------|-----------|------|------|------|
| 1 | 安全运行操作培训 | 整体项目 | 现场培训 | 单位所需 | 2-3人 |



| | | | | | |
|---|--------------|---|------|------|------|
| 2 | 日常维修保养培训 | 整体项目 | 现场培训 | 单位所需 | 2-3人 |
| 3 | 产品结构、性能、原理培训 | 整体项目 | 单位培训 | 单位所需 | 2-3人 |
| 4 | 常见故障排除培训 | 设备部分 | 单位培训 | 单位所需 | 2-3人 |
| 5 | 紧急情况处理 | 设备部分 | 单位培训 | 单位所需 | 2-3人 |
| 6 | 系统设备清单介绍 | 整体项目 | 单位培训 | 单位所需 | 2-3人 |
| 7 | 有关书面资料提供 | 提供设备清单, 使用说明书、产品售后服务登记卡、企业产品标准手册, 运行操作方法及日常维护保养的书面资料。 | | | 2-3人 |

附表：培训日程及费用

| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|--------------|---------|------|-----------|--------|------|------|
| 安全运行操作培训 | 设备随行说明书 | 质保期内 | 设备供应厂商工程师 | 设备操作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 日常维修保养培训 | 设备随行说明书 | 质保期内 | 设备供应厂商工程师 | 设备操作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 产品结构、性能、原理培训 | 设备随行说明书 | 质保期内 | 设备供应厂商工程师 | 设备操作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 常见故障排除培训 | 设备随行说明书 | 质保期内 | 设备供应厂商工程师 | 设备操作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 紧急情况 | 设备随行 | 质保 | 设备供应厂商 | 设备操 | 单位所需 | 免费 |



| | | | | | | |
|--------------|-------------|----------|---------------|------------|------|----|
| 的处理 | 说明书 | 期内 | 商工程师 | 作人员 | | |
| 系统设备 清单介绍 | 设备随行 说明书 | 质保 期内 | 设备供应厂 商工程师 | 设备操 作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 安全运行 操作培训 | 设备随行 说明书 | 质保 期内 | 设备供应厂 商工程师 | 设备操 作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 日常维修 保养培训 | 设备随行 说明书 | 质保 期内 | 设备供应厂 商工程师 | 设备操 作人员 | 单位所需 | 免费 |
| 费用总计 | | | | | | 免费 |

注解:A 课程清单按时间顺序排列,并提供以下详细资料:

(1) 课程概要

我方对业主方技术人员进行有关设备安装、调试、维护、操作、保养等方面的技术培训,直至能熟练独立操作。详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在合同签订后征得业主方同意后实施。

我方或原厂商的培训教员具有至少三年的相同课程的教学经验。所有的培训教员都采用中文授课,并提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品,所有的资料都为中文书写。

(2) 课程目的

使管理和使用设备的人员不仅对整个设备有足够的认识,而且能完全胜任所承担的工作,确保整个设备安全可靠地运行,并达到最大效益。为此,我们针对人员各自的工作性质,对不同职责的工作人员分类进行专门培训,使他们掌握一定的专业技能和一定的开发能力。

(3) 教学方式

为了使培训达到最佳效果,使用户获得尽可能多的知识和经验,我们将采用多种途径对用户进行培训:

授课:由专业资深的厂家工程师,在现场对用户进行培训。通常由课堂讲授和现场操作讲授组成,通常由用户的使用手册支持,适当的操作为辅助。

现场指导:在项目执行过程中,我们的工程师在实际操作中,会详细讲解操作步骤,指导客户操作,并解答客户的问题。

研讨会:我们将通过定期组织研讨会,和用户一起对项目管理、技术发展等问题



进行研讨

交流会：在项目执行过程中，我们会经常与客户相互交流工作的经验、存在的问题。另外，我们公司还将专门为本项目建立一个信息交流和知识培训的内部网站，并将其办成我公司与业主进行相互沟通和交流的网上社区。

(4) 先决条件

由厂商对设备进行全面的技术培训
由原厂商进行较有深度的、涉及面较窄的集中技术

(5) 教材目录

培训教材是根据本项目的建设内容由厂商和我方编写的设备实施、维护的内容，培训教材以中文格式编写，教材应保证每个学员有一整套。培训教材内容应包括：相关设备的安装，调试和维护工作；

培训用的教材应提供最新的，并与所供应设备一致的版本；

提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材等。



OLYMPUS

售后服务承诺书

SHCNH2023150

致：中山大学附属第一医院广西医院

就中山大学附属第一医院广西医院医疗设备采购（超高清胆道内镜治疗系统）项目（招标编号：GXZC2023-J1-003750-GXDY / 询价编码：GZ-SP-GX0820607，具体维修配置详见附件）。

我司所做售后服务承诺如下：

一、**质量保证：**我公司保证所提供的产品均满足国家规定的产品技术要求。

二、**装机服务：**

货到用户指定场所，我公司派工程师免费上门安装调试。

三、**设备保修：**对我司销售的奥林巴斯产品提供保修服务

1、**保修范围：**

奥林巴斯内镜主机产品（如内镜、图像处理中心、冷光源、高频电烧等）由于质量问题而引起的故障由奥林巴斯厂家进行免费维修，以下情况不属于保修范围：

- 1) 消耗品（如治疗附件，手术器械，灯泡等内镜配件）。
- 2) 经与奥林巴斯无关的维修中心修理过，或擅自改装拆卸过的设备。
- 3) 由于人为因素及使用不当引起的产品故障，例如喷嘴堵塞、弯曲橡皮针孔、因使用不合格或规格不匹配附件导致的活检管道破损、清洗消毒不当引起的内镜外皮脱落或腐蚀、插入管及弯曲管受压或刮破、内镜先端部受外力撞击导致摄像头组件或导光组件破损、清洗消毒时未盖防水帽或盖了 ETO 帽浸泡、光学视管受外力碰撞导致透镜结构松动等。
- 4) 由于运输不当或火灾、洪水等天灾引起的故障。
- 5) 未使用奥林巴斯产品清洗消毒灭菌手册中提及的已验证的清洗消毒机、消毒液、灭菌器进行清洗、消毒、灭菌引起的故障。

2、**产品保修期：**

除特殊保修期的产品以外，其他产品的产品保修期为壹年；特殊产品保修期的产品详见附件。

保修期起算日：

- 1) 出库 3 个月内回收安装确认书：从装机日起算；
- 2) 出库 3 个月内未回收安装确认书：从出库日+7 天起算

四、**响应时间：**

我方接到用户报修通知，如需现场对应响应时间为：



七、成交通知书

中标通知书

广西南宁高跃医疗器械有限公司：

广西德元工程项目管理有限责任公司受中山大学附属第一医院广西医院的委托，就中山大学附属第一医院广西医院医疗设备采购（超高清胆道内视镜治疗系统）（项目编号：GXZC2023-J1-003750-GXDY）采用竞争性谈判的方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评审小组评审、采购单位确认，贵公司为本项目的成交供应商，成交价：1774000.00元。

请贵公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按招标文件和投标文件的承诺履行完合同。

特此通知

采购单位联系人：莫老师

联系电话：0771-5722286

采购代理机构联系人：黄清霞

联系电话：0771-5084767

采购代理机构：广西德元工程项目管理有限责任公司

2023年10月31日

