

合同编号：

技术开发（委托）合同

项目名称：永康市城市大脑智安在线项目（数字警云部分）

委托方（甲方）：永康市公安局

受托方（乙方）：浙江亿点通信息科技有限公司

签订时间：2021 年 10 月 10 日

签订地点：

有效期限：

中华人民共和国科学技术部印制

永康市政府采购合同

项目名称：永康市城市大脑智安在线项目（数字警云部分）

采购编号：DLCG-YK2021-039

甲方：（买方）永康市公安局

乙方：（卖方）浙江亿点通信息科技有限公司

甲、乙双方根据浙江鼎力工程项目管理有限公司关于永康市城市大脑智安在线项目（数字警云部分）（采购编号：DLCG-YK2021-039）公开招标的结果，签署本合同。

一、开发内容

见附件一。

二、合同金额

、本合同金额为（大写）：叁佰壹拾叁万元整（¥3130000 元）人民币。

三、技术资料

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 未经书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

1. 乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权；
2. 乙方保证此次项目所形成的新的知识产权等均由甲方拥有；
3. 本合同签署前各方已经拥有的知识产权权利，仍归各方所有。

五、履约保证金

合同签订后 15 个工作日内缴纳中标价 5%的履约保证金，履约保证金采用履约保函形式提交。履约保证金在项目验收后 15 个工作日内无息退还。

六、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应。

七、服务质量保证期

服务质量保证期：5年。（自验收合格之日起计）

八、合同履行时间

1. 中标人应提供详细的软件开发和工程实施进度安排。

2. 同签订后 20 天内，中标方向采购人提供系统详细设计说明书。

3. 合同签订后 3 个月内，中标方应完成系统相关功能开发并完成安装、调试、集成工作，符合项目服务、培训及建设需求。

九、款项支付

1. 合同签订后一周内，支付合同总价的 40%；项目初验后支付合同价的 40%；项目验收通过并经审计后支付至审计价的 95%；剩余 5% 作为质保金，在质保期满后支付。

2. 乙方在结算合同价款时需提供正式的税务发票。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证、项目验收及后续售后服务

乙方提供系统交付后 5 年的免费维护服务，确保系统正常使用，主要服务包括提供支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。技术支持本系统运维工作，及时响应及解决问题。对严重影响用户使用的软件系统故障，将立即回应用户的要求，及时到公安内网现场排出故障。

十二、违约责任

1. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同总款项的千分之六作为违约金。乙方逾期 10 日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总款项 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十三、保密条款

1. 甲乙双方对本协议的内容、因履行本协议或在本协议期间获得的或收到的对方的商务、

技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容负有保密义务，未经信息披露方书面事先同意，不得向本协议以外的任何第三方披露。

2. 甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露。

3. 本保密义务应在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

十四、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，向永康市人民法院诉讼。

十六、合同生效及其它

1. 合同经甲、乙双方法定代表人、负责人或授权代表签名并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 相关招标文件、投标文件、中标通知书与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份；一份永康市财政局政府采购监管科和一份代理机构存档。

甲方：永康市公安局

地址：

法定（授权）代表人：

签字日期： 年 月 日



乙方：浙江亿点通信息科技有限公司

地址：金华市永康街329号

法定（授权）代表人：

签字日期：



见证方（盖章）：

法定（授权）代表人：

签字日期： 年 月 日



永康市财政局政府采购监管科（备案）：

印花税票粘贴处：

(以下由技术合同登记机构填写)

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 申请登记人：_____

2. 登记材料：(1) _____

(2) _____

(3) _____

3. 合同类型：_____

4. 合同交易额：_____

5. 技术交易额：_____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

附件一：

一、建设内容

数字警云构建公安数字化改革“1+6+2+N”的工作体系，以精密智控为大数据基座，明确精确指挥、精密管控、精致保障、精准打击、精细服务、精诚协同为核心的六大数字化应用。

1. 精密智控

1.1. 系统管理

1.1.1. 组织架构

1.1.1.1. 浙江省警综合平台组织架构

对接省厅警综平台，获取最新的组织架构信息。按照组织架构层级划分为市局（地市）、县市局/分局、派出所；按照业务警种划分为支队、大队、中队；按照部门划分为市局部门、县市局/分局部门等。

组织架构主要包含：单位代码、单位名称、上级单位名称、上级单位代码、单位类型、排序、创建时间、更新时间、有效标识等。

1.1.1.2. 自行维护的组织架构

基于同步获取的警综平台组织架构，对组织架构进行新增、修改、删除、查询等操作。

1.1.1.3. 浙政钉组织架构

通过接入浙政钉自建应用，获取应用权限内的浙政钉组织架构信息。主要包括：组织名称、全称、组织 CODE、组织类型名称、组织类型 CODE、联系人、联系人号码、行政区划 CODE、邮政编码、统一社会信用代码、机构/单位级别、状态、创建/更新时间等信息。

1.1.2. 用户体系

1.1.2.1. 浙江省警综合平台

通过对接省厅警综平台用户接口，定时同步获取最新的用户信息，包括姓名、身份证号、性别、出生日期、警号、所属公安单位等信息。

1.1.2.2. 浙政钉用户

在浙政钉组织中申请企业内部应用并上架，通过浙政钉内部应用服务端接口，获取应用权限内的用户信息，包括人员姓名、人员性别、人员状态、手机号、所属部门、备注、政治面貌、创建/更新时间等信息。

1.1.3. 子系统

1.1.3.1. 基于应用系统和资源的授权

对于接入平台的子系统进行管理，主要内容包括子系统的名称、访问地址、所属单位、所属单位联系人、所属单位联系方式、系统介绍、是否接入用户体系、是否接入权限体系等信息。对子系统进行设置，如是否显示、是否允许调用平台服务、详细平台服务清单控制等。

对平台下面的子系统进行信息统计分析，如用户数，用户使用量，用户操作日志等。使用该功能必须先接入平台提供的 sdk。

1.1.4. 日志体系

建立统一日志汇聚体系，对用户操作日志、请求日志、结果日志等数据，实现对各业务功能的使用统计和用户操作记录的统计。

1.1.4.1. 日志汇聚

把产生的日志聚合起来，存放在一起，方便进行搜索和分析。

1.1.4.2. 日志存储

将日志存储在相关的数据库中。

1.1.4.3. 日志分析

将数据库中的日志内容进行分析。

1.2. 消息中心

平台统一建立消息推送服务，推送方式包含短信、钉钉、邮件、警务通、系统等。只需要通过调用推送接口，就可以快速实现消息推送。

消息中心将对接入推送服务的功能进行管理，如权限控制、阈值设置、白名单等。并且拥有重试机制，推送失败的消息将自动重新推送一次。

1.2.1. 推送中心

1.2.1.1. 浙政钉

1.2.1.1.1. 获取消息推送应用授权码接口

浙政钉内部应用通过调用该接口获取 access_token。为调用其他服务端 API 接口，实现授权鉴权。

1.2.1.1.2. 根据授权码获取用户信息接口

浙政钉内部应用通过调用该接口获取指定用户的详细信息，包括员工 ID、姓名、工号、职位、备注、所属部门等信息。

1.2.1.1.3. 根据手机号获取用户员工 Code 接口

浙政钉内部应用通过调用该接口获取指定用户的详细信息，包括员工 ID、姓名、工号、职位、备注、所属部门等信息。

1.2.1.1.4. 根据员工 code 获取用户 accountID 接口

浙政钉内部应用通过该接口根据员工 Code 获取员工账号 ID 信息。

1.2.1.1.5. 根据用户 id 推送工作消息接口

浙政钉内部应用通过该接口将消息推送至浙政钉目标用户。

1.2.1.2. 邮件

1.2.1.2.1. 推送接口

通过调用邮件服务，推送邮件给目标用户。

1.2.1.3. 系统

1.2.1.3.1. 推送接口

通过 websocket，将消息信息推送至客户端。

1.2.1.4. 警务通

1.2.1.4.1. 推送接口

通过调用警务通接口，将消息信息推送至警务通端。

1.2.2. 消息记录

1.2.2.1. 查询

每一次推送都将记录到数据库中，按照不同的消息类型、不同的推送主体、不同的推送内容区分。并且可以通过接收人手机号码、姓名等信息快速检索。

提供推送记录查询服务，用于查询已经发送过的历史记录。

1.2.2.2. 统计

1.2.2.2.1. 类型

基于历史推送消息数据，按消息类型进行统计。统计内容包括，推送消息类型、推送消息数量。

1.2.2.2.2. 单位

基于历史推送消息，按推送单位进行统计。统计内容包括，推送单位、消息类型、推送消息数量。

1.2.3. 系统公告

系统公告发布时首先输入公告内容，选择推送方式(短信、钉钉、邮件、警务通、系统等)，选择推送对象(部门、个人)，最后点击发送。

1.3. 数据赋能

系统需依托以下数据实现：云上资源、法医鉴定数据、雪亮系统数据、从业人员数据、事务官系统数据、部门及其他数据等，后续根据需要对公安主要应用接口数据。

1.3.1. 数据清洗

对接系统汇聚的视频专网、云上、公安网等各类数据，对数据进行清洗，与本系统业务进行结合，为数据统计、数据档案查询、预警模型构建、数据补充采集等业务进行支撑。

对我局需要上云的数据，同步至公安专有云上。但由于各类数据信息的质量参差不齐，需按“浙江公安标准管理平台”和公安专有云的数据治理标准统一治理后，同步至公安专有云。

1.3.1.1. 数据接口

1.3.1.1.1. 居住证信息对接

通过对接省厅云上居住证接口，获取人员居住证信息。

1.3.1.1.2. 居住证信息清洗

对人员居住证信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.3. 居住证信息存档

建立人员居住证信息专题库，并进行存档。

1.3.1.1.4. 全国人口库对接

通过对接省厅云上全国人口库，获取人员基本信息和人员照片信息。

1.3.1.1.5. 全国人口库清洗

对人员基本信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.6. 全国人口库存档

将人员结构化信息进行存档入库。

1.3.1.1.7. 全国车辆对接

通过对接省厅云上全国车辆数据，获取车辆相关信息，包括车牌号、号牌颜色、车型等。

1.3.1.1.8. 全国车辆清洗

对车辆信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.9. 全国车辆存档

将车辆结构化信息存档入库。

1.3.1.1.10. 全国 QK 人员对接

通过对接省厅云上全国 QK 人员数据，获取 QK 人员基本信息、前科违法犯罪信息。

1.3.1.1.11. 全国 QK 人员清洗

对 QK 人员信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.12. 全国 QK 人员存档

将 QK 人员结构化信息存档入库。

1.3.1.1.13. 视频监控接口

通过对接视频监控接口，可实时播放监控画面。

1.3.1.1.14. 视频监控清洗

对监控点位信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.15. 视频监控存档

将监控点位结构化信息存档入库。

1.3.1.1.16. 铁路订购票、铁路进出站信息对接

通过对接省厅云上铁路购票、铁路进出站数据，获取购票人、乘车人、车次、进出站时间等信息。

1.3.1.1.17. 铁路订购票、铁路进出站信息清洗

对铁路购票、进出站信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.18. 铁路订购票、铁路进出站信息存档

将铁路购票、进出站结构化信息存档入库。

1.3.1.1.19. 民航订票、民航进出港信息对接

通过对接省厅云上民航订票、进出港数据，获取购票人、乘车人、航班班次等信息。

1.3.1.1.20. 民航订票、民航进出港信息清洗

对民航订票、进出站信息结构化清洗。

1.3.1.1.21. 民航订票、民航进出港信息存档

将民航订票、进出站结构化信息存档入库。

1.3.1.1.22. 汽车购票信息对接

通过对接省厅云上汽车购票数据，获取购票人、汽车班次、始发时间等信息。

1.3.1.1.23. 汽车购票信息清洗

对汽车购票信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.24. 汽车购票信息存档

将汽车购票结构化信息存档入库。

1.3.1.1.25. 寄递业信息对接

通过对接省厅云上寄递业信息，获取快递收寄方、收寄地址、收寄时间等信息。

1.3.1.1.26. 寄递业信息清洗

对寄递业信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.27. 寄递业信息存档

将寄递业结构化信息存档入库。

1.3.1.1.28. 健康码信息对接

通过对接省厅云上阿里健康码资源,获取健康码相关信息,包括健康码颜色、红黄码原因、申请时间、更新时间。

1.3.1.1.29. 健康码信息清洗

对健康码信息进行结构化清洗。

1.3.1.1.30. 健康码信息存档

将健康码结构化信息存档入库。

1.3.1.2. 数据资源

1.3.1.2.1. 地址信息

标准地址:通过对接一点通系统、民政局标准地址数据,获取标准地址名称、经纬度、管辖单位、所属村社区、所属镇街等信息。

房屋信息:通过对接一点通系统房屋数据,获取房屋名称、经纬度、管辖单位、所属村社区、所属镇街等信息。

单位信息:通过对接一点通系统单位数据,获取单位名称、经纬度、办公地址、管辖单位、主营范围、兼营范围、营业执照号、营业执照起始日期、营业执照终止日期、单位状态、开业时间、停业时间等信息。

1.3.1.2.2. 人员信息

1.3.1.2.2.1. ZD 人员信息

对接 9+X 系统,获取 ZD 人员基本信息、分级分类、管控单位等数据。

1.3.1.2.2.2. 实有人口信息

流口人员:通过对接省厅云上流口人员数据,获取流口人员姓名、身份证号、性别、户籍地、现居地、管辖单位等信息。

流口照片:获取流动人口相关照片信息。

常口人员:通过对接省厅云上常口人员数据,获取常口人员姓名、身份证号、性别、户籍地、现居地、管辖单位等信息。

常口照片:获取常住人口相关照片信息。

境外人员信息:通过对接云端境外人员数据,获取境外人员姓名、国籍、证件号、性别、户籍地、现居地、管辖单位等信息。

1.3.1.2.2.3. 从业人员信息

通过对接一点通从业人员数据，获取人员姓名、身份证号、联系方式、工作单位等信息。

1.3.1.2.2.4. 虚拟身份信息

通过对接一点通虚拟身份信息数据，获取人员信息、虚拟身份类型、账号等信息。

1.3.1.2.2.5. QK 人员信息

通过对接全国接口，获取 QK 人员信息、前科类型、前科时间等信息。

1.3.1.2.2.6. 刑满释放人员

通过对接司法部门系统，获取刑满释放人员信息。

1.3.1.2.2.7. 逃犯信息

通过对接全国接口，获取逃犯人员信息、前科类型、前科时间等信息。

1.3.1.2.2.8. 民政婚姻数据

获取全省婚姻相关数据。

1.3.1.2.3. 案件信息

通过对接执法办案案件数据，获取案件基本信息、简要案情、文书、涉案人员信息、涉案物品信息。

1.3.1.2.4. 轨迹数据

旅馆住宿信息:通过对接省厅云上旅馆住宿数据，获取入住人姓名、性别、证件号码、入住时间、房号等信息。

网吧上网信息:通过对接省厅云上网吧上网数据，获取上网人姓名、性别、证件号码、上网时间等信息。

五星透视数据:通过对接五星透视系统，获取人脸、人车信息。

1.3.1.2.5. 法医鉴定

对接法医鉴定数据，获取死亡原因鉴定、死亡方式鉴定、死亡时间推断等信息。

1.3.1.2.6. 车辆数据

车辆卡口:通过对接五星透视车辆卡口数据，获取车辆车牌、过卡时间、地点等信息。

驾驶证:通过对接车驾管驾驶证数据，获取姓名、性别、出生日期、国籍、住址、身份证

明号码（机动车驾驶证号码）、准驾车型等信息。

机动车: 通过对接车驾管车辆数据, 获取车辆相关信息, 包括车牌号、号牌颜色、车型等。

机动车违章: 通过对接交警六合一数据, 获取违章车辆号牌、违章类型、违章时间等信息。

1.3.2. 服务体系

1.3.2.1. 认证服务

1.3.2.1.1. 用户集中管理

由统一身份认证平台集中管理用户信息, 如用户的有效状态、有效时间等。

1.3.2.1.2. 认证服务

认证服务是统一身份认证平台的核心服务, 通过认证服务, 可为用户提供单点登入功能, 实现“一处登入、处处登入”。

1.3.2.2. 授权服务

授权服务主要由理员根据用户所在的组织、角色, 进行相对于系统和资源的授权分配, 以保证用户与业务应用系统之间的实用权限关系。

1.3.2.2.1. 基于角色的权限控制

对系统操作的各种权限不直接授予具体的用户, 而是在用户集合与权限集合之间建立一个角色集合。每一种角色对应一组相应的权限, 如局领导角色、指挥中心角色、派出所领导角色、普通民警角色、辅警角色等。一旦用户被分配了适当的角色后, 该用户就拥有此角色的所有操作权限。这样不必在每次创建用户时都进行分配权限的操作, 只要分配用户相应的角色即可, 而且角色的权限变更比用户的权限变更要少得多, 这样将简化用户的权限管理, 减少系统的开销。

1.3.2.2.2. 统一授权服务

通过统一的授权服务, 各个业务系统可以通过调用平台提供的服务接口, 实现权限统一管理。

1.3.2.3. 授权认证接口

通过授权认证接口, 各个业务系统可以调用此接口获取用户身份认证、用户信息、单点登入、用户权限列表等信息。

1.3.2.4. 日志审计服务

为了确保信息访问的安全性，在认证访问过程中，系统需要对用户所有的操作进行全程监控，不管用户做什么操作都会被平台记录，便于出现问题时可根据记录的内容进行快速溯源。

统一身份认证平台提供全方位的用户管理、证书管理、认证管理和授权管理的审计信息，支持应用系统、用户登录、管理操作等审计管理。其中审计功能和内容主要包括以下几部分：对账号分配情况的审计、对账号授权的审计、对登入过程的审计、对身份认证的审计、对登入后用户行为的审计。

1.3.2.4.1. 对账号分配情况审计

包括账号与人员的对应关系，账号的创建时间、创建人，账号的密码修改规则等。

1.3.2.4.2. 对账号授权审计

包括查询账号的访问权限，查询资源的授权访问者，授权分配时间等。

1.3.2.4.3. 对身份认证审计

包括对身份认证成功以及身份认证失败的统计。

1.3.2.4.4. 对登录后用户行为的审计

包括登入用户的访问时间、访问资源、资源操作等。

1.3.2.4.5. 对登录过程审计

包括登入的账号、姓名、IP、时间等信息。

1.3.2.5. 服务管理

服务管理主要实现对系统资源以及服务接口的管理，实现服务接口、服务请求方的注册，服务资源的访问授权。

1.3.2.6. 推送服务

提供短信、钉钉、邮件、警务通、系统消息推送服务。

1.3.2.7. 身份核查

提供根据证件号码，检索人员基本信息以及背景核查信息的服务。

1.3.2.8. 车辆核查

提供根据车牌号，检索车辆信息的服务。

1.3.2.9. 地址服务

提供基于一卡通标准地址、BIGEMAP 兴趣点等信息的地址检索服务。

1.3.2.10. 地图服务

提供专业、功能全面的 BIGEMAP 地图服务。

1.3.2.11. 警情标签

提供根据警单号，检索警情标签信息的服务。

1.3.2.12. 位置服务

提供根据经纬度位置，检索周边地址、单位、兴趣点信息的服务。

1.3.2.13. 关系服务

提供根据证件号码、警情、手机号，检索主体关系信息的服务。

1.4. 运维中心

1.4.1. 每日巡检

运维中心主要负责实时对平台的软件资源进行监控，当服务器 CPU 或者磁盘异常、应用异常、数据异常等问题发生时，第一时间通过短信或者其他方式预警推送到运维人员。方便运维人员第一时间进行系统修复，减少系统宕机时间。

1.4.1.1. 问题清单

将系统巡检发现的问题记录保存到数据库中，按照不同的问题类型区分，并且可以通过问题类型、问题描述等信息快速检索。

1.4.1.2. 处理流程

针对巡检推送的问题，由人工对问题处理情况进行反馈处理。

1.4.1.3. 巡检报告

按时间段，对系统运行以及巡检情况，生成巡检报告，以便直观的了解系统运行情况。

1.4.2. 数据查询

1.4.2.1. 服务监控

1.4.2.1.1. web 服务监控

监控各业务系统是否能正常访问。

1.4.2.1.2. 数据监控

监控系统关键数据是否正常。

1.4.3. 报表核对

1.4.3.1. 数据源异常

监控报表数据源是否正常可用。

2. 精确指挥

2.1. 智慧情指 APP

2.1.1. 一警情三推送 APP

2.1.1.1. 一推送

2.1.1.1.1. 内容展示

接到 110 报警后第一时间，利用警情大数据对警情的风险等级、报警人及当事人的人员关系、人员行为、人员身份属性进行分析研判，推送至一线处警民警的手机端。1 推送拟对 110 接处警全量警情(除交通警情)，进行推送，结合现有数据展现更丰富一推内容，尽量推送视频点位信息。

2.1.1.1.2. 二推送

2.1.1.1.2.1. 内容展示

将处警民警现场未调解成功、带回派出所当天仍不能化解的警情，警情虽已化解但依旧存在后续隐患的警情，已多次报警的警情，手动将警情转为 2 推信息并推送至管辖所。

2.1.1.1.2.2. 反馈结果

由所领导对二推送信息进行指派，由被指派责任民警进行跟进反馈。

2.1.1.1.2.3. 所间流转

如警情需要跨所或跨部门协作，那责任民警可发起流转申请，由综合指挥室进行分析研判和补充后，提交至分管所领导进行审核，从而将警情流转至其他所。

2.1.1.1.2.4. 流转审批

分管领导对责任民警发起的流转申请进行审批，审批通过后，警情可以流转至其他所。

2.1.1.1.2.5. 三推送申请

如警情还需要流转至综治，责任民警可以发起三推送申请，由领导审批后，二推内容可以在三推内显示。

2.1.1.3. 三推送

2.1.1.3.1. 内容查看

三推送的列表进行查看。

2.1.1.3.2. 推送审批

责任民警发起的流转申请经综合指挥室研判和补充后，将其流转至派出所主要领导，也可以直接驳回申请。

2.1.1.3.3. 结果确认

经派出所主要领导审核通过后，系统自动通过数据同步的方式将该警情的相关信息(警情发生事件、发生地点、发生地点经纬度坐标、上报事件的详情以及图片附件：警情推送单)推送到基层治理综合信息平台。镇街区综治部门可在基层治理综合信息平台上查收到上述警情事件，并进行联动化解。相关部门对警情事件处理的反馈信息，系统也将通过数据同步的方式同步到一警情三推送系统中，方便责任民警以及所领导关注警情事件处理进展。

2.1.2. 打标 APP

打标 APP 能随时随地的展开智慧情指，没有地域限制，能及时的对警情进行打标、研判，大大提高了民警的工作效率，对便捷的智慧警务发展工作有推进意义。

2.1.2.1. 打标

2.1.2.1.1. 地理位置

打标 APP 能自动提取警情的地理位置信息，对地址数据进行自动打标。

2.1.2.1.2. 警情标签

打标 APP 根据警情类型自动筛选出警情标签，民警可以在 APP 中进行手动打标。

2.1.2.1.3. 警情人物

打标 APP 中能对警情涉及到的人物信息进行自动提取，民警也能通过 APP 对人物进行手动的增加、编辑、删除操作。

2.1.2.2. 分析

2.1.2.2.1. 指尖搜索

打标 APP 中指尖搜索功能主要是对警情信息进行分析，同时结合案件、人员、地址、区域、

时间、商业环境、行政区划等因素进行多维度交叉搜索。

2.1.2.2.2. 指尖分析

打标 APP 中指尖分析主要是对搜索出来的内容进行分析，发现其中的规律、情报线索，并将分析结果及时推送给相关用户。实现的功能主要包括警情坐标二次修正、有效警情分类打标、警情总量、侵财类警情、各派出所关注类警情趋势、各派出所高发警情趋势、各派出所乡镇街道发案警情、各派出所网络发案警情、关注类警情历史趋势等功能。

2.1.2.2.3. 一键上图

系统对搜索出来的内容按照警情经纬度在地图上展示，对警情的分布情况进行一个直观分析。

2.2. 警令指挥

基于大情报系统，完成指令的下发和线索的报送，并可以及时联动其他业务警种，完成对警情或者事件的合成处理。

2.2.1. 任务清单

派出所针对日常工作，发布相关工作任务，所有任务以列表的形式在任务清单中排列展示。

2.2.2. 任务下发

在生成任务后，对任务进行下发，选择任务的责任人以及责任单位，由他们完成任务的后续工作。

2.2.3. 任务签收

2.2.3.1. 手机端

任务的责任人在手机端可以对下发的任务进行签收。

2.2.3.2. pc 端

任务的责任人在 pc 端可对下发的任务进行签收。

2.2.4. 任务反馈

2.2.4.1. 手机端

任务的责任人在任务处理后，在手机端可以对下发的任务进行反馈描述，直至任务完结为止。

2.2.4.2. pc 端

任务的责任人在任务处理后，在 pc 端可以对下发的任务进行反馈描述，直至任务完结为止。

2.2.5. 任务完结

2.2.5.1. 手机端

任务的责任人在任务完结后，在手机端可以对下发的任务进行完结操作，任务完结后进行归档。

2.2.5.2. pc 端

任务的责任人在任务完结后，在 pc 端可以对下发的任务进行完结操作，任务完结后进行归档。

2.3. 警力绑定

2.3.1. 扫一扫

2.3.1.1. 绑定

在警务通上制作“扫一扫”APP，给每一个警力设备按照设备编码生成一个唯一的二维码，在民警需要使用时，可以对着二维码进行“扫一扫”，APP 根据当前警务通的警号及时的去变更警力设备的使用人员情况。

2.3.1.2. 解绑

在警务通上制作“扫一扫”APP，给每一个警力设备按照设备编码生成一个唯一的二维码，在民警不需要使用时，可以对着二维码再进行“扫一扫”，APP 根据当前警力使用情况，如果已经绑定了人员数据，可以对当前绑定的警力进行解绑。

2.3.2. 警力清单

将永康所有的警力数据进行汇总，生成一个警力清单，可以对警力数据进行增删改查，对警力数据进行实时更新。

2.3.3. 人员绑定

2.3.3.1. 对讲机

将民警与对讲机进行绑定。

2.3.3.2. 4G 执法记录仪

将民警与 4G 执法记录仪进行绑定。

2.4. 接处警规范化治理-12358 考核

在“135”快速反应机制基础上，推行“12358”数字化评估机制，全面评估警情处置各环节质效，即：接警后“1 分钟内派警并开展研判，2 分钟内签收警单并出警，3 分钟内调取现场视频导处，5 分钟内联系报警人（预判八分钟内不能到达现场的），设区市主城区、县（市、区）城关镇、其他派出所所在地集镇或治安复杂区域范围 8 分钟内到达现场”。

2.4.1. 1 分钟派警研判

1 分钟（时间从电话打入接通到派单的时间）派单进行考核，对接警员的合格派单率进行排名，并将该数据纳入考核。

2.4.1.1. 接警员考核统计

统计汇总各个派单员总共派单的数据以及在规定 1 分钟时间内的派单数据。

2.4.1.2. 接警员派单及时率统计

根据统计汇总出来的各个派单员总共派单的数据以及在规定 1 分钟时间内的派单数据，进行计算，得出每个派单员的派单率。

2.4.1.3. 接警员派单及时率排名

根据计算得出的及时率，将每个派单人员进行排名，并根据相关考核规定进行相对应的考核。

2.4.2. 2 分钟内签收警单并出警

以警单签收时间为节点，减去警情派单时间，少于两分钟的判定为及时签收警单并及时出警。

2.4.2.1. 基于各所对的报表

以 2 分钟内签收警单并出警为基础信息，针对各个派出所生成各个派出所的报表，来清楚的展示各个派出所的情况。

2.4.3. 3 分钟内调取现场视频导处

以数字警云可视化指挥模块点击视频调阅按钮时间为节点，减去警情派单时间，少于三分

2.4.3.1. 基于各所对的报表

对各个派出所 3 分钟内调取现场视频导出的信息自动生成报表数据。

2.4.4. 5 分钟内联系报警人

参照美团外卖或者滴滴接单形式，与移动公司进行深入合作，实现滴滴派警，并将该通话记录实时上传至平台，最终实现 5 分钟内联系报警人的考核。

2.4.4.1. 数据交互

将需要交互的数据，同步至政务网。

2.4.4.2. 接口对接

完成与相关呼叫中心的接口对接。

2.4.4.3. 预呼号码分析

通过分析接警单，提取需要呼叫的报警人号码以及处警民警号码。

2.4.5. 8 分钟到达现场

2.4.5.1. 基于各所队的报表

根据 8 分钟考核规则，将相关数据进行分析统计，再根据相关要求制作相关考核报表。

2.4.5.2. 警力碰撞分析

根据警情发生地址的经纬度，以五十米为半径，取最快在周边出现的警力为实际到达现场的时间，将数据进行分析统计，为报表完成提供数据支撑。

3. 精密管控

3.1. 建库

3.1.1. 走失人员

通过对走失类警情人员信息清洗，分析挖掘其关系人以及个人日常活动轨迹分析，形成人员初步档案，包含：人员姓名、证件号码、性别、民族、文化程度、婚姻状况、联系电话、户籍地址、现住地址、人员照片、联系人信息、历史警情信息等。民警可手工录入易走失人员信息，也可以对现有人员档案的基础信息及其联系人信息进行补充录入。

3.1.2. 精神病人

主要基于目前“金华公安·重点人员管控系统”中的相关数据，并结合云上公安和卫健委相关系统的数据，根据民警预设规则进行自动抽取和比对，从而完成对底库的建设和更新。

在人员进入底库后，通过目前一点通所掌握的实有人口信息和全国常口库的接口完成对其基本信息、常口照片、联系方式及近期照片进行补充。

根据新增的轨迹信息、管控信息和时间的信息，对所有的底库人员进行标签化。

民警可手工录入精神病人信息，也可以对现有人员档案的基础信息及其联系人信息进行补

充录入。

3.2. 画像

3.2.1. 走失人员

易走失、有病史、年龄偏大或者偏小、有走失过往史、轨迹异常、报警情况、异常行为、日常管控。

3.2.2. 精神病人

有精神病史、轨迹异常、危险系数、是否在永、入永感知、前科类项、高危户籍、报警情况、异常行为、日常管控。

3.3. 闭环管控

3.3.1. 走失人员

一是实现该类人员的统计分析等相关功能；

二是实现人员底库动态管理，即根据特定的规则（如小孩长大、老人去世、迁居等），并结合一段时间内的报警情况，完成对走失人员专题库的动态管理。

3.3.2. 精神病人

一是基于目前“金华公安·重点人员管控系统”中的相关数据，并结合云上公安和卫健委相关系统的数据，根据民警预设规则进行自动抽取和比对，从而完成对底库的建设和更新。并分级分类建立精神病人底库（9+X、警情、就医）。

二是基于底库数据，提供人员的身份证、车辆、人脸等多维度信息同步布控：

1. 为满足各类个性化的布控需求，减轻民警重复配置的工作，系统提供以模板方式对常用布控模型进行配置。布控模型配置内容主要包括模型基本信息和模型对应的布控数据源。

2. 布控模型基本信息配置，提供模板名称、模板描述等基本信息录入。

3. 布控数据源配置。展示系统目前可用的各类布控数据源，可用的数据源主要包括：人脸抓拍、火车进站、铁路订票、旅馆、网吧、智能门禁等，其中人像、车辆卡口数据源支持通过地图点选实现对具体某个抓拍设备数据的布控，其他数据源根据数据范围不同支持市内或者市外布控。

三是基于人脸抓拍、车辆、铁路进站、铁路订票、民航进出港、智能门禁等各类感知数据，实现人员异常预警推送：按照统一预警、分类处置的总体思路进行设计。统一展现布控名单卡口过车、人像、火车进站、旅馆、网吧等各类预警信息，系统将预警信息推送预警信息接收单位，并提供预警信息签收、反馈功能。

3.3.2.1. 预警推送

根据相关数据完成对底库的建设和更新，并分级分类建立精神病人底库，再基于底库数据，

提供人员的身份证、车辆、人脸等多维度信息同步布控，以及实现人员异常预警推送

3.3.2.2. 预警签收

由责任单位或责任民警，对预警信息进行签收。

3.3.2.3. 预警反馈

责任人对预警情况进行核查处置工作，并及时对工作情况进行反馈。

3.3.2.4. 协同管控

针对三级以下 JSBR 人员与一警情三推送系统进行对接，然后将数据推送给政法委基层治理四平台，联动协同村社区、卫生院等力量进行常规管控，并将反馈信息同步回传至该系统。

3.3.2.5. AI 管控

根据每日人脸识别的相关情况，自动建立相关的日志内容，由民警审核后进入重点人员管控系统，作为相关的管控日志。

3.4. 驾驶舱

3.4.1. 数据大屏

大屏分为左中右三大区域。中部主屏区域以地图的模式呈现永康市的全貌，并在地图上展现派出所目标人员关注数量。左右分屏分别提取相关业务的核心指标进行展现。

4. 精致保障

4.1. 精准反诈

政务云与浙政钉相结合，达到数据互通，使得民警能够更有效的进行相关人员的跟踪反馈。

4.1.1. 人员分级

将所有的被诈骗人员进行等级分类，对不同等级人员进行不同的方式进行回访等措施。

4.1.2. 人员下发

将所有被诈骗人员以及即将被诈骗人员的名单下发到各个派出所，由民警或者网格员针对不同的人员进行回访。

4.1.3. 工作反馈

民警以及网格员在对人员回访后，能通过浙政钉给予反馈。

4.1.4. 多次随访

针对易受骗人群，民警以及网格员可以对其进行多次随访，降低被骗几率，并在浙政钉中

进行工作反馈。

4.2. 法医鉴定

4.2.1. 数据比对

将法医鉴定的数据进行清洗，主要为获取有鉴定的人员名单，将名单与执法办案系统的数据相比对。若未鉴定，则将未鉴定人员与名单进行比对，并通知到相关责任民警，还能够在平台中展示相关信息；若经过鉴定但未授立案的，通知鉴定人员立案，并将结果推送至相关民警，还能够在平台中展示相关信息。

4.2.2. 结果推送

将数据比对结果推送至相关责任民警。

5. 精准打击

5.1. 法毒狙击

5.1.1. 判断该人员的轨迹状况是否在永康出现过

接入云上数据：雪亮人脸库的数据，智能门禁开门数据，网吧数据，巡逻盘查数据，旅馆数据，微信申报数据，卡口数据，铁路订购票，铁路进出站信息，民航订票，民航进出港信息，航空数据，汽车购票信息，寄递业信息，健康码信息，警情数据，碰撞，比对该人员是否在永康出现。

5.1.2. 判断该人员在永康的关系人情况

对同房间，同旅馆，同网吧人员，和导入关系数据，进行打分，计算分数，判断该人员在永康的关系人。

5.1.3. 分析关系人的联系方式和落脚点

对分析出来的关系人进行数据碰撞，碰撞雪亮人脸库的数据，智能门禁开门数据，旅馆数据，微信申报数据，卡口数据，寄递业信息，判断关系人的联系方式和落脚点。

5.1.4. 结果推送

将分析结果推送至禁毒大队。

6. 精细服务

6.1. 数字派出所

6.1.1. 龙山所

6.1.1.1. 派出所大屏

主要展示辖区情况、案件、警情、任务指令、重点单位、重点人员、流口在册流口地区分布等内容。

6.1.1.1.1. 指挥大屏

主要展示可视化相关信息,有实有人口分布图层、流动人口分布图层、实有单位分布图层、诈骗案件图层等几块内容。

6.1.1.1.2. 辖区概况

其中展示了常口数、流口数、重点单位数、重点企业数、景点数、片区数、村社区数、民警数、辅警数等数据内容。

6.1.1.1.2.1. 辖区地域概览

显示辖区地图,按照条件筛选图层,显示场所、单位、景点、视频点位,常口热力图、流口热力图、重点人员热力图、传统侵财案件热力图、诈骗案件热力图。

6.1.1.1.3. 基础大屏

主要展示今日警情、今日案件、七日警情趋势、七日案件趋势,包括在线警员、在线警车、在线摩托车、在线对讲机、在线执法仪。

6.1.1.1.3.1. 警情

显示今日、本周、本月、今年的所有警情数字,可分警情类别进行统计。显示去年本周、本月、去年的所有警情数字,可分警情类别进行统计,可显示数字,可图表显示。

对同比、环比进行比对,显示升降趋势。可对各类警情进行比对,升降情况。

6.1.1.1.3.2. 案情

显示今日、本周、本月、今年的所有案情数字,可分案情类别进行统计。显示去年本周、本月、去年的所有案情数字,可分案情类别进行统计,可显示数字,可图表显示。

对同比、环比进行比对,显示升降趋势。可对各类案情进行比对,升降情况。

6.1.1.1.3.3. 重点流入

显示外县市流入的重点流口信息,包括姓名、身份证号、手机号码、现居地址、户籍地址、管辖单位等信息。

6.1.1.2. 可视化指挥

6.1.1.3. 辖区地图优化

图层优化。按照条件筛选图层，其中有三种样式能够进行切换（白图、黑图、卫星图），能够显示场所、单位、景点、视频点位，常口热力图、流口热力图、重点人员热力图、警情热力图、传统侵财案件热力图、诈骗案件热力图（点位图）等。

信息优化。根据相关规定统一对地址进行统一化名称，并能够对地图中相关的要素内容进行详情描述。

6.1.1.4. 警力显示优化

1、值班警力。设置自动循环排班功能，并根据不同岗位需求进行个性化岗位设定，其中有：巡区、一村一警、流口、窗口、综合指挥室、看守等。

2、备勤警力。显示全所在岗人员，能够方便查看。

6.1.1.5. 警情窗口优化

今日警情按照局每日视频点名进行格式优化。

6.1.1.6. 警力单元优化

1、警车信息优化。按照自动排班及车辆安排，能够显示在车上的警员姓名、对讲机以及手机号码等相关信息。

2、对所有民辅警进行任务指派功能。（核查、劝阻、预警、管控等下文任务中心内容，与任务中心数据互通）

6.1.1.7. 新增响应等级功能

显示常规、三级响应、二级响应、一级响应勤务，以及特殊日期提醒（可人工输入）

6.1.1.8. 任务中心

6.1.1.8.1. 制定任务框架

建立任务框架模型，完善任务体系，精确发布指令，由各单位自主定制任务大类，形成动态框架图，并发布具体的任务内容。各单位可以更自由的发布指令，更迅速的指派相关警力进行处理。通过数字警云推送中心可以更实时的将指令通知到相关警力，相关警力收到指令后，可以进行签收反馈，在处理完成后，可以补全具体信息上传相关材料照片并进行最终反馈。

6.1.1.8.2. 任务管理

对任务进行全体指派或者分组指派或者个人指派，记录开始时间，进行任务描述，设定完成日期，对任务进行分层提醒，设立对话框，对任务进行描述点评，任务同时抄送责任领导，责任人应当进行签收反馈，以图片、文件、文字等方式进行反馈，设立备注框，由发起人或者

所队领导对任务进行点评，给予相应奖励或者处罚措施。

6.1.1.8.3. 任务可视化

可对全所任务、部门任务、个人任务进行可视化显示。

6.1.1.9. 档案工具中心

(1) 表单自动生成工具

可自动引用大数据进行编排的工具，制作专题分析报告，每周每月情报会商报告等。

(2) 任务工具

EXCEL 导入，与人员分组进行数据列匹配，批量分派任务工具。

(3) 支持标签化模糊搜索的工具引擎。

(4) 数据、文件、照片、信息，结构化存储。

6.1.2. 西城所

6.1.2.1. 管控前线

针对辖区内的重点管控人员，结合基本信息、标签信息、唯一标识信息和活动轨迹信息，以全息档案形式以及数字动态大屏展示重点人员个体与群体情况。

6.1.2.2. 派出所大屏

以重点人员数据为基础，汇聚各类信息资源，实现人员基本信息、人员轨迹、人员常现点位、同车同乘、关系人、周边监控、历史警情案件等各类信息要素，通过科技美观的动态数字大屏进行“全景多维展示”。

6.1.3. 芝英所

6.1.3.1. 三色治理

6.1.3.1.1. 村居三色治理

根据各个村社区的实际情况，结合总警情数、盗窃、通讯网络诈骗、涉黄举报、涉赌举报、纠纷、求助、噪音等警情类型的发生数，再根据同环比，进行计算，从而得出各个村居的三色治理情况，从而方便相关人员进行治理。

6.1.3.1.2. 旅馆三色治理

对接一点通系统中的旅馆业数据，提取其中的字母、宾馆名称、地址、村居、法人代表、联系电话等，并根据旅馆周边的警情数量的同环比，计算出各个旅馆的三色情况，并根据不同的颜色进行分级分类的治理。

6.1.3.1.3. 娱乐场所三色治理

对接一点通系统中的娱乐场所数据，并根据纠纷、噪音、其他求助、打架类警情和其他警情等，计算总数，得出同比，算出同比率，在根据刑事案件和行政案件，进行三色治理。

6.1.3.2. 派出所大屏

主要展示辖区情况、案件、警情、任务指令、重点单位、重点人员、流口在册、流口地区分布等内容。

6.2. 两长面对面

6.2.1. 报告内容

6.2.1.1. 人口

提供上周人口的具体情况和同环比情况，并生成相对应的面对面报告，在派出所首页进行展示。

6.2.1.2. 警情

提供上周警情的具体情况和同环比情况，并生成相对应的面对面报告，在派出所首页进行展示。

6.2.1.3. 案件

提供上周案件的具体情况和同环比情况，并生成相对应的面对面报告，在派出所首页进行展示。

6.2.1.4. 维稳

提供上周维稳的具体情况和同环比情况，并生成相对应的面对面报告，在派出所首页进行展示。

6.2.1.5. 矛盾纠纷

提供上周矛盾纠纷的具体情况和同环比情况，并生成相对应的面对面报告，在派出所首页进行展示。

6.2.2. 任务

6.2.2.1. 反馈

根据上述相关情况对各个派出所进行风险清单列表并在每个所展示自身所的清单列表，在完成一次相关内容后会有相关的落实情况反馈机制，比如可以反馈所做工作、时间进度安排

等。

6.2.2.2. 监管

有相对应的部门进行对应的监管措施,比如该所确实做到了力所能及的工作就可以判定有效工作或者该所没有达到相关要求可以反馈回去不足的内容以及提醒相关进度等。

7. 精诚协同

7.1. 数字化门牌

7.1.1. 二维码应用

优化调整码上申报等应用,让民众可以扫民政标准地址二维码进行流口申报。

7.1.2. 数据迁移

结合民政标准地址数据,更新调整公安标准地址关联数据。

7.1.3. 扫码绑定

通过警务通扫码绑定,将公安标准地址二维码与民政标准地址二维码进行绑定,并将相关原有地址上的相关信息做好数据关联。

7.2. 永武缙

7.2.1. 人员分布

利用边界卡口感知设备、云上网吧上网人员信息、旅馆相关入住人员信息计算并统计进出永康、武义、缙云三地的人员数据,再进行三地的数据对接,实现三地的人员数据互通。

7.2.2. 轨迹感知

利用边界卡口感知设备、云上网吧上网人员信息、旅馆相关入住人员信息计算并统计进出永康、武义、缙云三地的人员相关轨迹,再进行三地的数据对接,实现三地的人员数据互通。

7.2.2.1. 卡口

进一步清洗卡口数据,形成三地人员的卡口轨迹数据。

7.2.3. 视频调阅

现阶段已打通永康,武义边界视频调阅权限,后续再与缙云进行沟通协商,为最终实现三地可相互调阅对方的视频内容,相互协助。

7.3. 民转刑风险感知预警模型

通过将“一点通警务管理系统”中的实有人口以及警云平台中的人员打标数据,清洗出云、

贵两省中有与异性曾被登记在同一房间的人员为底数，充分运用“五星透视”大数据基座的人脸关系数据、车辆同乘数据、出行轨迹数据和旅馆住宿数据等，分析人员积分情况、感情状况、人际关系等，并对相关人员进行信息采集补充。对非婚同居、婚内出轨、多次家暴、分手纠缠风险人员或场景进行预警，防范民转型事件的发生，并提供日常管控功能。

7.3.1. 数据清洗

通过一点通人员信息、警云平台警情打标关系人信息清洗出云贵两省人员数据，通过对云上旅馆住宿、网吧上网、铁路民航汽车购票、雪亮人车等轨迹以及前端感知信息清洗出人员底库中的行为关系数据。

7.3.2. 人员建档

根据前期清洗的人员、行为、关系等数据对底库人员建立基础档案，同时结合执法办案相关数据完成该人员的背景核查，同时根据该人员的基础画像完成初始的分级，并根据人员分级建立不同采集要素，待责任民警完成实地走访调查确认相关信息后，完成该人员的正式建档。

7.3.3. 分值计算

7.3.3.1. 关系分值

针对底库人员，设定行为关系计分规则，进行定期更新底库人员积分值。通过轨迹数据（门禁、流口、旅馆、人脸、火车、汽车等）的碰撞，对每个人员进行打分，根据个人积分值判定其风险程度，在超过一定阈值时，推送预警消息，引起各相关部门重视。

7.3.3.2. 隐性风险分值

针对底库人员，设定隐性风险的积分规则，进行定期更新底库人员的隐性风险分值。通过（警情、人员属性、生活属性以及采集信息）与底库人员进行碰撞，对隐性风险分值进行阈值设定，根据积分数据，当个人的隐性风险分值超过阈值时，推送红色预警消息，引起相关部门的重视。

7.3.4. 预警推送

一是将底库人员中达到阈值的相关人员，分别推送给所领导及治安防控民警，对辖区内易引发感情纠纷的群体进行干预管控，并由民警对预警对象实施上门核查，采集人员身份、属性、是否有结婚证、是否具有婚姻事实等信息，录入模型，实行二次运算。

二是对引发报警的人员，通过“一警情三推送系统”直接推送至处警民警，让民警第一时间掌握警情的风险等级，为快速做好出警应急措施提供参考，所有底库中的人员如发生报警则直接红色预警，并将其相关信息推送至处警民警，可以提前对其有大致的了解并做好防范措施。

7.3.4.1. 事件预警

通过警情或者网格员采集的事件情况，在警情或者事件中涉及到的人员与底库人员进行碰撞，如果涉及人员的风险分值已经超出阈值，则将该事件预警出来，发给责任民警以及网格员。

7.3.4.2. 人员预警

对底库中达到阈值的相关人员进行预警推送，由民警对预警对象实施上门核查。

7.3.4.3. 聚集预警

如婚内出轨人员双方或一方的已婚配偶不在本地居住，通过铁路、民航、汽车、旅馆等轨迹数据以及雪亮前端设备感知碰撞分析出配偶从外地来永，则将此情况进行预警推送。

7.3.4.4. 警情预警

警情中的关联人员如果也在底库中出现，进行红色预警，并将信息推送至处警民警，让其对该人员有大致了解并做好防范措施。

7.3.5. 人员管控

将所有的底库人员分为两类进行管控。

7.3.5.1. 非婚同居类

主要根据同房间、同暂住的关系，结合建档时的婚姻状态，及时提取出非婚同居人员，并专门针对该类人员进行管控，主要分析该类人员目前的感情状态和婚姻状态。

7.3.5.2. 婚内出轨类

主要根据同房间、同暂住、同驾驶、同乘车等数据以及档案中的婚姻状态和感情状态进行提取，并专门针对该类人员进行管控，主要分析该类人员的婚姻状态以及该人员、出轨对象和配偶同时空的情况。

7.3.6. 妇警联盟

7.3.6.1. 接收群体

通过浙政钉将相关部门的人员组织到一个群组织中，在出现三推送案件时，相关人员可以在浙政钉接收到案件相关信息，并在出现疑惑或者其他问题时，能在群组织中进行询问，相关人员可以进行解答，方便沟通与联系。

7.3.6.2. 推送

与一警情三推送相结合，在三推送中涉及到感情纠纷类的案件时，通过短信或者钉钉及时推送到妇联的相关组织，通知到组织中的相关人员，联动并协同其他人员跟进相关案件直至结

案。

7.3.6.3. 数据回流

通过妇联跟进人员的不断反馈，将相关的反馈信息进行整合汇总，以便后续查看时能够详细展示时间以及反馈的相关内容。并可以根据获得的数据信息进行案件分析，分析事件的处理情况。

(4) 采用技术

1、J2EE 技术架构

采用 B/S 模式、J2EE 三层技术体系架构，基于 UNIX/LINUX/WINDOWS 平台运行，开发语言使用面向对象的 JAVA 设计语言。

2、基于 Web Service 技术

Web Service 采用跨平台的可互操作性，是完全基于 XML、XSD（XMLSchema）等独立于平台、独立于软件供应商的标准，是创建可互操作的、分布式应用程序的新平台。基于 WebService 技术，提供数据访问及采集数据接收服务。

3、基于 Kafka 技术

Kafka 是一种高吞吐量的分布式发布订阅消息系统，它可以处理消费者规模的网站中的所有动作流数据。这种动作（网页浏览，搜索和其他用户的行动）是在现代网络上的许多社会功能的一个关键因素。这些数据通常是由于吞吐量的要求而通过处理日志和日志聚合来解决。

4、基于 redis 技术

redis 是一个 key-value 存储系统。和 Memcached 类似，它支持存储的 value 类型相对更多，包括 string(字符串)、list(链表)、set(集合)、zset(sorted set --有序集合)和 hash（哈希类型）。这些数据类型都支持 push/pop、add/remove 及取交集并集和差集及更丰富的操作，而且这些操作都是原子性的。在此基础上，redis 支持各种不同方式的排序。与 memcached 一样，为了保证效率，数据都是缓存在内存中。区别的是 redis 会周期性的把更新的数据写入磁盘或者把修改操作写入追加的记录文件，并且在此基础上实现了 master-slave(主从)同步。

▲5、需与以下系统实现无缝对接，并提供详细的对接方案

警云平台、众智平台、金华公安“一点通”警务管理系统。

(5) 业务标准

- GA/T 380-2012 《全国公安机关机构代码编制规则》
- GB/T 2260-2007 《中华人民共和国行政区划代码》
- GB/T 2261-2003 《个人基本信息分类与代码》
- GB 214-2004 《常住人口管理信息规范》
- GB/T 4754-2011 《国民经济行业分类与代码》
- GA/T 627-201X 《警用地理信息数据采集与更新规范》
- GA/T 543-2011 《公安数据元》

GA/T 542-2011 《公安数据元编写规则》
GA/T 240 《刑事犯罪信息管理代码》

(6) 数据标准

为了保证数据在不同层次业务系统、不同种类业务系统信息资源的顺利流动，必须制定一个统一的数据接口标准。统一的数据接口标准包括：

标准的数据库结构设计标准：数据库结构标准包括统一的数据库和数据表命名规则、统一的数据字段命名规则，统一的数据字段定义规则。各类业务数据库的设计必须严格按照公安部制定的有关数据库标准设计；

统一的数据传输通讯协议：所有业务系统信息资源整合遵循统一的数据传输通讯协议，以保证数据传输的正确性和兼容性，减少数据传输的误码率；

统一的编码体系：遵循国家和公安部等制订的信息编码标准，遵照《国家经济信息系统设计与应用标准化规范》和《标准化工作原则——信息分类编码规定》等标准化文件，按照“国家/公安部标准→行业标准→企业标准”序列，建立起全系统的信息分类编码标准。对未形成统一标准的数据，从编码的科学性、扩充性、有效性和规范性出发，制订出相关信息编码。

二、培训服务

在项目中我公司会根据不同的培训内容选择合适的培训讲师，培训讲师一般是项目组成员，这些人员具有丰富的实践经验和扎实的理论知识，能完全胜任项目中的技术和业务培训。

培训安表

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点
系统培训	系统功能概述及维护	1 天	项目组安排	管理人员及使用人员	采购方指定
应用软件系统用培训	软件的使用方法培训	1 天	项目组安排	操作及应用人员	采购方指定

培训形式

我公司在该系统中将采用不同的培训形式，力求培训效果的最佳，并根据项目的进展进行相应的培训使培训和项目进展能互相促进。在项目前期，我们采用集中培训和外训方式进行培训使保证阶段目标的完成；随着项目进展，项目任务并行交叉的逐渐增多，我们采用分对象的局部集中和客户现场培训方式相结合的培训方式；在项目收尾阶段，系统上线后，我们采用集中培训和外训方式主要针对运维、技术和管理进行针对性的强化培训。

系统培训：熟悉本次项目软件产品的组成，能够对各个模块相应的配置数据进行管理，能

够进行操作人员的角色配置包括且不限于用户名、密码、权限等；能够通过运维管理界面实时掌握系统状况，根据系统告警信息，判断系统的健康状态；了解实施过程中涉及的配置内容及要点；

了解软件系统的使用；具有故障分析的能力；具有基础故障排除的能力。

应用软件系统用培训：了解本次项目软件产品的基本组成及设计思路；掌握系统操作基本知识，具备能够根据手册指引进行相应业务的基本操作；能够在厂家技术人员支持下处理简单的技术问题。

培训内容

1、 基本操作培训

- 规范讲解；
- 各模块采集培训；
- 各模块管控培训；
- 各模块查询培训；
- 应用考核讲解；

2、 整体架构

- 整体介绍架构的优势和特点；
- 各种重要的配置要点；
- 具体的系统功能。

3、 系统运行维护

- 系统日常维护；
- 日常维护要点讲解；
- 系统日志查看；
- 故障排查；
- 系统修复操作流程。

培训教材

根据不同的培训层次和培训对象，提供不同的培训资料，培训资料以相应的系统介绍 PPT、

操作文档予以提供。

培训流程

培训需求分析

培训之前，对客户的目标、知识、技能等方面进行系统的鉴别与分析，从而确定培训必要性及培训内容。它是确定培训目标、设计培训计划、有效地实施培训的前提，使培训工作准确、及时和有效的重要保证。制定详细可行的培训计划，组织富有经验的工程师，进行现场培训；

培训前填报签到表；

培训采用幻灯片演示和讲解相结合的办法，讲课力求重点突出、生动形象，结合实际；对学员提出的问题，认真答复，不敷衍了事；

培训完成后，配合最终用户组织培训考评；

培训考核与反馈：培训考核是确保和提升培训质量和效果的有效办法。通过考核便与找出受训者究竟有哪些收获与提高，同时找到参与培训人员掌握缺陷，可进行单独或集中难点培训促进人员对软件系统更好的掌握和应用；通过培训反馈可以了解参与人员对软件的适应程度，同时根据人员提出的问题改进培训人员的培训方式，更好的为经办人员服务；提高软件在经办过程中人性化功能的改进，进一步提高软件系统的本地化功能；

培训效果持续改进：企业的培训注重行为导向，也就是说，看培训的质量高不高，效果好不好，主要看培训的内容在员工的日常工作行为中落实得多不多。也就是通常所说的：培训中要有“触动”，培训后要有“行动”。所以，在培训体系的运作中，培训考评和训后质量跟踪是很重要的一环。要先制定考核标准，并严格按照标准进行培训，训后进行各种形式的考试或考核。

培训后管理：是系统培训体系的子过程，主要精简了培训环境、培训考核和培训课程等具体大规模培训所必须的项目内容。

三、定期巡检服务

我方提供每季度一次的定期巡检工作，以便及时发现隐患，避免故障的发生；巡检后，我方将为采购方提供详细的巡检报告，总结同期系统的运行情况，并提出日常维护的建议，根据巡检报告，做出以后工作重点。

巡检记录：为采购方建立全维度的系统维护档案，每次巡检填写《巡检表》，记录系统的运行情况，以及出现过的问题和解决的办法，系统的配置变动情况。每次故障处理时，记录故障的现象，处理的过程。上述档案将详细记录系统的变动及使用状况，对用户的后续服务和快速应急反应提供了有力的保障。

巡视与技术服务的回访相结合，征求用户对本投标人所提供服务的意见和建议，及时调整服务的方式和方法，以充分满足用户的需求，同时检查设备的运转、使用情况，力求提前发现系统潜在的运行隐患，及时排除，使之不影响正常工作，防患于未然。

特殊时期和重大活动期间，投标人将派专人参与系统保驾运行，与用户共同值守。对用户提出的其它相关要求给予充分的、积极的响应和配合。

现场服务和远程支持

远程技术支持，利用远程操控或远程指导的方法进行网络现场支持，诊断和排除故障。同时，针对本项目，我们承诺工程师在远程支持无法解决故障的情况下，30 分钟内抵达客户现场进行技术服务，处理故障问题。

现场服务是在远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到达现场服务，到达现场时间根据现场服务响应时间和交通情况而定。现场服务包括：现场应用系统升级、现场故障排除、现场问题处理等。

远程定期巡检服务

远程定期对软件进行故障核查、病毒核查、数据备份、垃圾数据清除等操作，保障软件的运行速度。

巡检记录表

巡检记录表			
项目名称			
服务开始时间		服务结束时间	
服务人员		服务地点	
服务内容			
服务结果			
建设部门意见	签字： 日期： 年 月 日		