

杭州市临安区农村生活污水治理设施运维平台及终端监控系统委托运维项目政府采购合同（2021 年）

甲方（采购人）：杭州市临安区住房和城乡建设局

乙方（供应商）：浙江丹靛环境工程有限公司

甲、乙双方根据项目编号为临[2020]2667 号的杭州市临安区农村生活污水治理设施运维平台及终端监控系统委托运维项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同价款

本次采购需求终端站点共计 305 个(设备 306 套)，费用明细详见以下清单：

本次采购需求终端站点共计 305 个(设备 306 套)，费用明细详见以下清单：						
序号	采购内容	具体内容		单价	数量	小计
1	光纤宽带	11 条，50M		1600	11	17600
2	无线宽带	306 条，100M/月		120	306	36720
3	运行维护服务	含 CODcr 分析仪和视频监控 站点，1 年运维		26858	10	268580
		普通站点 1 年运维		3600	296	1065600
		监控平台 1 年运维		60000	1	60000
合计		小写：1448500.00 元	大写	壹佰肆拾肆万捌仟伍佰元整		

注：最终费用以实际纳入平台终端站点个数来结算。

二、维护设备清单

(1) 普通监管站点设备清单

设备	型号规格	品牌	数量	备注
电磁流量计	YF-F	源牌	296	
设备状态监控仪	YD-W	源牌	296	
数据采集传输仪（无线）	YD-W	源牌	296	
流量计井	定制	丹靛	296	
安装辅材	--	国产	296	

(2) 重点监管站点设备清单

设备	型号规格	品牌	数量	备注
电磁流量计	YF-F	源牌	10	
设备状态监控仪	YD-W	源牌	10	
数据采集传输仪（无线）	YD-W	源牌	10	
流量计井	定制	丹靛	10	
安装辅材	--	国产	10	
CODcr 分析仪	Multi Vision	环茂	10	
数据采集传输仪（有线）	Riche 2000	环茂	10	
球机	DS-2DE4120I-D	海康	10	
机柜	--	国产	10	
空调	KFRd 型 1.5P	TCL	10	
监测房	砖混	丹靛	10	

(3) 11 条有线光纤宽带情况说明

序号	宽带地址	宽带账号	规格
1	浙江省杭州市，临安区锦北街道泥川村	057121024129	50M
2	浙江省杭州市，临安区太阳镇双庙村 7 号旁污水处理点	057117897967	50M
3	浙江省杭州市，临安区太阳镇浪山村畲族文化村牌楼旁	057117897968	50M
4	浙江省杭州市，临安区锦北街道龙马村龚家万马小学对面	057122498582	50M
5	浙江省杭州市，临安区板桥镇环湖村岙里	057121054564	50M
6	浙江省杭州市，临安区横潭路 111 号住建局 5 楼办公室	057122810931	50M
7	浙江省杭州市，临安区青山湖街道青南村斜阳河边	057125557778	50M
8	浙江省杭州市，临安区太湖源镇白沙村太子庙路边上	057126028796	50M
9	浙江省杭州市，临安区天目山镇九狮村朱陀岭	057125790983	50M
10	浙江省杭州市，临安区青山湖街道白水洞姜村路边上	057126145519	50M
11	浙江省杭州市，临安区於潜镇光明村敖干村中	057126078902	50M

(4) 306 条无线光纤宽带情况说明

306 条无线光纤宽带为电信流量卡，用于传输每套监管设备的流量数据，规格为 100M/月。

三、服务起止时间

本项目服务时间为一年，自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

四、双方职责

乙方职责：

(1) 乙方主要运维内容：根据运行服务要求，对临安区农村生活污水治理设施监管平台监控中心及终端监控设备进行维护，保证监管设备以及监管平台能够正常运行，并做好运维记录，对出现异常的现象上报主管部门。按规定要求做好运维情况汇总，建立健全档案资料管理。每月向甲方上报运维情况。

(2) 本项目需配备相关运维人员不少于 12 名，其中项目负责人 1 人，常驻甲方单位平台管理人员 1 名，其余运维人员中必须有 4 人具备污水处理工证，运维车辆不少于 3 辆，现场运维频率不少于每月一次，根据具体的运维要求严格开展运维工作。(人员及车辆名单见附件 1、2)。

(3) 乙方负责完成甲方布置的及省市通知的与临安农村污水治理设施监管平台相关的工作，对本协议采购的所有设备的质量以及技术标准进行验收确认，如在运维期间出现质量问题，由乙方全权与设备厂家进行沟通妥善处理。

(4) 乙方负责将各镇街新增设备在验收合格及质保期结束后接入平台系统，并进行设备运维。

甲方职责：

- (1) 负责向乙方提供运维服务所需相关资料，以及平台信息更新所需资料。
- (2) 负责对乙方运维工作进行管理和检查。
- (3) 如遇突发事件，协调乙方在运维中与其他部门的关系。
- (4) 乙方在为甲方软、硬件维护的过程当中，如碰到软、硬件（保修期外）寿命终止或无法维修，费用另行计算。

五、运维要求

1、监控平台的运维

安排专业人员定期对平台系统进行巡检，保障平台系统各功能正常运行。对于平台软件的维护，主要包括日常维护和故障维护（不包软件系统大范围更改及新模块大范围增加）：

①每天定时进行软件平台的功能检测；

②核查在线数据是否异常和软件登陆、操作记录等，发现问题及时记录并做出判断进行快速处理；

③维护平台软件系统，及时发现系统运行中出现的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行；

④定期向有关管理部门书面汇报维护工作总结，陈述运行情况；

⑤对软件系统出现的问题进行记录、分析。

2、普通站点终端监控系统的运维

（不包括设备及主要配件更换）

①流量计仪器定期维护保养，流量表流量显示需正常，显示的流量和数据采集仪采集传输的流量需一致，线路连接正常。

②确保数采仪运行正常，有数据显示，检查通讯系统正常。

③确保设备状态监控仪运行正常，有数据显示，与连接设备状态一致。

④确保流量计显示流量与终端现场实际出水情况相一致。

⑤确保运维人员按时进行运维，统一服装，配备运维工具。

⑥确保运维记录按时填写，填写规范，按时运维。

3、重点站点终端监控系统的运维

（不包括设备及主要配件更换）

①流量计仪器定期维护保养，流量表流量显示需正常，显示的流量和数据采集仪采集传输的流量需一致，线路连接正常。

②确保数采仪运行正常，有数据显示，检查通讯系统正常。

③确保设备状态监控仪运行正常，有数据显示，与连接设备状态一致。

④确保流量计显示流量与终端现场实际出水情况相一致。

⑤确保 COD 分析仪仪器正常运行，数据显示正常，以及做样程序正常，检查检测溶液及时更新。

⑥确保摄像头拍摄画面正常传输至监控平台，摄像头的旋转情况正常。

⑦确保放置 COD 分析仪的监测站房内部环境整洁，空调正常运行，站房正常上锁。

⑧确保运维人员按时进行运维，统一服装，配备运维工具。

⑨确保运维记录按时填写，填写规范，按时运维。

4、平台相关数据汇总分析及更新

①每日对平台监控流量及水质相关数据进行汇总分析形成台账记录。

②按要求及时更新平台相关信息文件，终端水质自检及复检数据。

③按要求及时整理和上传省市平台要求的相关数据及文件等。

④每月形成监控数据月报表，分析数据情况制定月汇总报告。

六、知识产权及转包或分包

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人供应，否则，甲方有权解除合同，没收质量保证金并追究乙方的违约责任。

七、质量保证

1、乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2、乙方提供的服务成果质量没有达到甲方要求的，乙方应负责免费提供后续服

务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 乙方应采取相应补救措施直至达到甲方要求，由乙方承担所发生的全部额外费用。

(2) 解除合同：由乙方承担所发生的费用，甲方有权扣除全部运维保证金。

3、质保期外在运维过程中出现设备故障无法修复或需跟换软硬件，所产生的费用参照项目建设合同中设备清单明细来计算。

4、设备维修：

(1) 乙方在为甲方软、硬件维护的过程当中，如碰到软、硬件（保修期外）寿命终止或无法维修，费用另行计算。

(2) 乙方在质保期外的维修过程中如发现软、硬件无法维修或者寿命终止，需在 5 个工作日内查明原因，填写维修或更换申请单，及设备维修或更换的报价单和询价单全部上报甲方主管部门进行审批，审批通过才可进行维修或更换。乙方需在审批通过后的 14 个工作日内进行维修更换设备，如有突发原因需要延期需及时向甲方主管部门进行上报沟通，保障设备正常运行。（维修更换申请单、报价单、询价单见合同附件 3）

(3) 如乙方未进行上报审批擅自维修或更换设备，一切费用由乙方负责。

八、支付方式

付款方式：一年运维开始时支付年度运维费用的 50%，剩下 50% 资金作为运维保证金（运维保证金按考核成绩拨付，详情参照合同附件运维考核办法）。

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、违约责任

- 1、乙方连续三个月没有达到服务质量要求，甲方有权终止服务合同，并扣除全部的运维保证金。
- 2、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。
- 3、甲方无故逾期考核验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

十、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十一、合同生效及其它

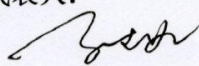
1. 合同经甲、乙双方签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经采购中心、财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 谈判文件、谈判响应文件与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。
5. 本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执两份。

附件：《临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统运维人员名单》、《临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统运维车辆信息》、《设备维修及调换申请单》、《临安农村生活污水处理设施监管平台终端监控系统委托运维服务考核办法》。附件为本合同有效组成部分，如有未尽事宜另行协商。

甲方（盖章）：杭州市临安区住房和城乡建设局

地址：临安区锦城街道横潭路 111 号

法定（授权）代表人：



乙方（盖章）：浙江丹靛环境工程有限公司

地址：临安区锦城街道城中街 730 号

法定（授权）代表人：



日期：2021 年 1 月 28 日

附件 1:

临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统运维人员名单

序号	职位	姓名	主要工作内容
1	项目负责人	程金强	负责本项目整体技术及管理统筹工作。 (环保高级工程师)
2	运维主管	杨秀炎	主要负责平台及终端监控系统运维工作整体管理、 安排及部署。
3	平台运维人员 1	程露苗	主要负责平台日常运维工作,台账资料记录,整理。
4	平台运维人员 2	林佳	主要负责平台日常运维工作,数据整理分析,必要的 化验工作。(污水处理工证)
5	台账资料员	周霞	负责本项目的台账资料工作。
6	两昌片运维组长	柴叶飞	主要负责两昌片终端监控系统日常运维工作整体 管理、安排及运维工作。
7	两昌片运维人员	陈斌	主要负责两昌片现场终端监控系统日常运维工作。
8	於潜片运维组长	黄勇	主要负责於潜片终端监控系统日常运维工作整体 管理、安排及运维工作。
9	於潜片运维人员	陈智慧	主要负责於潜片现场终端监控系统日常运维工作。 (污水处理工证)
10	於潜片运维人员	李红卫	主要负责於潜片现场终端监控系统日常运维工作。
11	於潜片运维人员	夏红林	主要负责於潜片现场终端监控系统日常运维工作。
12	玲珑片运维组长	朱昌荣	主要负责两玲珑片终端监控系统日常运维工作整 体管理、安排及运维工作。 (污水处理工证)
13	玲珑片运维人员	毛小明	主要负责玲珑片现场终端监控系统日常运维工作。 (污水处理工证)
14	电工	胡醒潮	负责电力维修工作

注: 以上人员出现变动时会及时与主管部门沟通, 承诺运维人员人数不少于合同要求。

附件 2:

临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统

运维车辆信息

序号	车牌号	车辆类型	品牌	用途
1	浙AM6U67	小型普通客车	别克牌	运维服务车辆
2	浙A803CC	轻型普通货车	江铃牌	玲珑片 运维车辆
3	浙A8BM06	轻型普通货车	五菱牌	於潜片 运维车辆
4	浙A0J8J3	轻型普通货车	五菱牌	两昌片 运维车辆
5	浙API7C6	轻型厢式货车	开瑞牌	管道疏通车
6	浙A7A8H7	轻型载货专项作业车	炎帝牌	吸粪车
7	浙A9Z096	中型载货专项作业车	中洁牌	高压清洗车

附件 3:

维修及调换申请单

项目名称	杭州市临安区农村污水治理设施监管平台终端监控系统委托 运维服务项目		
建设单位	杭州市临安区住房和城乡建设局		
实施单位	浙江丹靓环境工程有限公司		
主题		附件	
实施单位	实施单位（章）： 经办人：		年 月 日
业主单位意见	业主单位（章）： 经办人：年月日		

设备及配件报价单

项目名称	杭州市临安区农村污水治理设施监管平台终端监控系统委托 运维服务项目				
建设单位	杭州市临安区住房和城乡建设局				
实施单位	浙江丹靛环境工程有限公司				
设备及配件名称	规格型号	价格（元）	数量（块）	金额（元）	
合计	小写： 大写：				
报价单位	浙江丹靛环境工程有限公司				

采购询价单

项目名称: 杭州市临安区农村污水治理设施监管平台终端监控系统委托运维服务

项目

采购单位: (盖章) 地址:

联系人: 联系方式:

日期:

需求描述					
货物名称	品牌规格、型号、参数	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
合计					
总报价：(大写)				小写：¥	
公司：（盖章）					

附件 4:

临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统运维 质量督查考核管理办法

一、考核对象及原则

考核对象为临安农村生活污水治理设施监管平台研发及终端站点监控系统
建设单位：浙江丹靛环境工程有限公司。

考核工作应坚持“完善机制、注重实效”原则，考核结果将作为结算年度运
维费用的重要参数。

二、考核模式

考核时间：年度运维中期以及结束时进行考核，共两次。

考核程序：我局将成立专门的考核小组对监控平台和监管系统的运行维护进
行考核。考核组将检查监控平台运维情况，此外还将以抽查的方式检查监控系统
终端。考核组按照考核评分表（详见附件）进行打分。

三、考核内容与标准

1、监控中心运维考核

（1）监控中心设备的维护情况，大屏显示系统、线路和多媒体运行情况，在日
常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的软、硬件更换和维修
情况外）。

（2）监管平台信息管理更新及平台功能运行情况，平台在日常维护功能出现故
障，是否在 3 个工作日内修复（除上报的软、硬件更换和维修情况外）。。

(3) 平台在本次运维时间内有根据要求进行提升和更新的情况，是否按规定时间内完成。

(4) 监控中心网络以及监管平台与终端站点监控系统数据传输情况，网络及传输出现故障时，是否在 3 个工作日内修复(除上报的软、硬件更换和维修情况外)。。

(5) 监控中心人员值班情况，值班人员是否及时在岗，值班记录表的填写。

(6) 监控中心设备维护记录表以及终端站点故障预警处理表的考核。

2、终端站点监控系统运维考核

普通站点的运维考核：

(1) 流量计：流量计仪器整体除尘、清洁情况，流量计表显示的流量和数据采集仪显示的流量数据一致情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

(2) 数采仪：数采仪运行、数据显示、通讯情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

(3) 设备状态监控仪：数采仪运行、数据显示、与连接设备状态一致情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复(除上报的设备更换和维修情况外)。

(4) 运维人员日常运维时服装、运维工具等情况。

(5) 运维记录表是否按时填写，填写是否规范，运维周期是否按时。

重点监控站点的运维考核：

(1) 流量计：流量计仪器整体除尘、清洁情况，流量计表显示的流量和数据采集仪显示的流量数据一致情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内

修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

（2）数采仪：数采仪运行、数据显示、通讯情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

（3）设备状态监控仪：数采仪运行、数据显示、与连接设备状态一致情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

（4）COD 分析仪：仪器日常运行，数据显示做样程序，检查检测溶液更新等情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

（5）球机摄像头：摄像头拍摄画面传输，摄像头的旋转情况，在日常维护中设备出现故障是否在 3 个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外）。

（6）置放 COD 分析仪的监测站房内部环境整洁，空调运行，站房上锁情况，在日常维护中是否及时清扫整理。

（7）运维人员日常运维时服装、运维工具等情况。

（8）运维记录表是否按时填写，填写是否规范，运维周期是否按时。

四、考核奖惩

年终考核得分与运维资金拨付挂钩：最终考核分数在 80 分以上，全额拨付运维保证金；考核分数在 60-80 分，扣除运维保证金的 10%；60 分以下的扣除全部运维保证金。

五、考核结果

年度临安农村生活污水治理监管平台终端监控系统运维质量督查考核结果

详见评分表。

附表：

1、临安农村生活污水治理设施监管平台运行维护考核总表

2、临安农村生活污水治理设施监管平台监控平台运行维护考核评分表。

3、临安农村生活污水治理设施监管平台监控系统终端站点运行维护考核评分表。

临安农村生活污水治理设施监管平台运行维护考核总表

考核时间			
考核小组成员			
考核内容	运维单位自评	主管部门评分	
监管平台运行维护			
终端监控系统运行维护			
结论			
考核人员签字			

临安农村生活污水治理设施监管平台监控平台运行维护考核评分表

年月

考核内容	考核要求	评分标准	分值	运维单位自评	主管部门评分
监控中心设备	监控中心设备的维护情况，大屏显示系统、线路和多媒体运行情况。	在日常维护中设备出现故障没有在3个工作日内修复（除上报的软、硬件更换和维修情况外）一次扣3分，扣完为止。	20		
监管平台信息管理	监管平台信息管理更新及平台功能运行情况。	监管平台整体信息管理一处不当扣1分，平台运行出现故障，没有在3个工作日内修复（除上报的软、硬件更换和维修情况外），一次扣3分，扣完为止。	20		
监控中心网络连接	监控中心网络以及监管平台与终端站点监控系统数据传输情况。	网络及传输出现故障时，没有在3个工作日内修复（除上报的软、硬件更换和维修情况外），一次扣3分，扣完为止。	30		
监控中心人员及台账资料情况	监控中心运维人员配备及日常维护到岗情况，监控中心日常台账资料情况。	监控中心人员未按合同约定配备，扣10分，运维人员未及时到岗，一次扣2分，对台账资料完整度，合理度进行酌情打分。	20		
监管平台提升更新情况	平台在本次运维时间内有根据要求进行提升和更新的情况。	对平台根据要求进行的提升和更新完成情况进行打分，对平台提升和更新的完成时间进行打分。	10		
合计：			100		

临安农村生活污水治理设施监管平台监控系统站点运行维护考核评分表

年月

考核内容	考核要求	评分标准	分值	运维单位自评	主管部门评分
流量计	流量计仪器整体除尘、清洁，流量表要显示流量，显示的流量和数据采集仪显示的流量需一致，线路连接正常。	在日常维护中流量计出现以上故障，未在3个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外），一次扣2分，扣完为止。	20		
数采仪	仪器是否运行正常，有无数据显示，检查通讯系统是否正常。	在日常维护中数采仪出现以上故障，未在3个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外），一次扣2分，扣完为止。	10		
设备状态监控仪	仪器是否运行正常，有无数据显示，与连接设备状态是否一致。	在日常维护中监控仪出现以上故障，未在3个工作日内修复（除上报的设备更换和维修情况外），一次扣2分，扣完为止。	10		
监控设备仪表箱	仪表箱是否除尘、清洁，有无及时上锁。	在日常维护中，仪表箱出现以上问题，一次扣1分，扣完为止。	10		
COD 分析仪	仪器日常运行，数据显示，做样程序，检查检测溶液更新等情况，	在日常维护中分析仪出现以上问题和故障，未在3个工作日内修复和整改（除上报的设备更换和维修情况外），一次扣2分，扣完为止。	10		

球机摄像头	核实摄像头拍摄画面是否正常传输至监控平台，摄像头的旋转情况是否正常。	在日常维护中监控设备出现以上问题和故障，未在3个工作日内修复和整改（除上报的设备更换和维修情况外），一次扣2分，扣完为止。	10		
监测站房	置放COD分杆仪的监测站房内部环境是否整洁，空调是否正常运行，站房是否正常上锁。	在日常维护中站房出现以上问题，未在3个工作日内整改，一次扣2分，扣完为止。	10		
运维人员	运维人员日常运维服装和运维工具情况。	运维人员没有及时展开运维一次扣2分，服装和运维工具不到位一次扣2分，扣完为止。	10		
运维记录表	运维记录是否按时填写，填写是否规范，运维周期是否按时。	运维记录表没有及时填写扣1分，填写不当一处扣1分，扣完为止。	10		
合计：			100		