

婺城区社会福利院智慧养老院建设项目合同

甲方（采购人）：金华市婺城区社会福利院

乙方（成交人）：中国联合网络通信有限公司金华市分公司

甲、乙双方根据婺城区社会福利院智慧养老院建设项目（项目编号：

TY2022-HW118-ZFCG118）磋商采购的结果，签署本合同。

一、下列文件为本合同不可分割部分：

1. 成交通知书
2. 乙方中标的投标文件
3. 招标文件
4. 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等（如有）。

二、货物内容

系统软件清单					
序号	名称	品牌/型号	模块	功能	功能说明
1	智慧服务	定制	参观咨询	养老地图	提供区域范围内养老机构的位置，老人或家属可在手机端搜索并导航到养老机构。
2				机构详情	机构简介：老人家属可在手机端查看机构介绍、设施服务等信息详情。
3					入住指南：可查看入院须知、所需资料、入院流程等信息指南。
4			出入院办理	预约入住	预约申请：老人或家属可查看机构床位展示明细，选择床位，一键预约。
5				出入院申请	支持家属线上提交入院或离院申请。
6				物品退还	退还租赁物品：家属办理退住时，查询物品租赁记录。
7				账单费用	缴费记录：家属在手机端可以查看缴费记录及账单内容明细。
8					结算费用：家属在手机端可以收到老人的账单消息提醒，查看账单费用明细，直接通过微信

					端完成支付。
9				预约申请	家属通过手机端预约探访，填写来访人信息：姓名、身份证、预约人数；预探望老人信息、预约时间等信息。
10			探访预约	疫情防控组件	支持浙里办在线预约探访，系统后台调用IRS组件自动查验健康码，疫苗接种记录，行程码，核酸检测结果，自动根据行程是否带星号和核酸检测时间结果比对，同时自动推送消息给审核人员一键审核。
11					支持调用省厅“疫情防控”组件，统计院内老人和工作人员的健康码，疫苗接种，核酸检测信息，自动预警。
12			服务点单	服务下单	家属在手机端可根据老人的点餐、康复、照料和医疗等服务需求，在线帮助在院老年人进行在线下单。
13			照护感知	照护感知	家属可通过手机端线上查看老年人机构照护情况，包括失能等级、健康管理、助餐服务、康复护理、生活照料等信息。
14			群众监督	意见反馈	家属可通过手机端对养老院的服务质量进行评价反馈。
15			能力评估	入住办理	受理入住申请，入住手续办理，登记老人的基本信息，可打印登记表。支持对接身份证读卡器和高拍仪。
16	智慧照护	定制		能力评估	支持调用“能力评估”组件，完成对入住老年人的能力评估。
17			照护计划	制定照护计划	共享“养老云”第三方评估报告，根据照护需求评估报告，制定老人照护清单计划。
18				签订告知书	告知家属评估结果，确定服务风险等级，商定

					机构托养费用，形成告知书供家属进行电子签章确认存档。
19				签订合同	签订合同，支持拍照上传存档。
20			床位使用	入院绑定	对接“养老云”，链接“长者码”系统，应用“一床一码”组件，完成老年人入院绑定。
21				出院解绑	老人出院后，松解“床位码”对应的“长者码”，实时回流“养老云”数据
22			照护实施	生成每日照护计划	可自动生成每日照护计划，护理人员按计划、按规范、按流程提供助浴、助洁、助餐、巡房等服务，支持以图形、语音等方式上传服务情况，形成老年人照护个人电子记录。
23				护理记录	可按分类查看所有的护理记录，以及对应护理老人信息及护工信息，形成老年人照护电子记录。
24			服务响应	线上接单	实时接收线上点单服务，为老人提供相应的服务，可满足老年人的个性化需求。
25				服务记录	完成服务后，可形成对应的服务记录，可进行查看管理。
26			紧急救助	设备绑定	支持智能设备与老人身份或床位进行绑定。
27				预警通知	绑定的智能设备监测到异常时自动预警，同时及时响应老年人主动呼救，报警信息在大屏中显示，大屏上弹出报警弹框，提示工作人员及时处理。
28				健康监测	支持通过智能设备管理老年人卧床生命体征，持续关注和检测老人的身体健康。（智能床垫）
29	智慧交流	定制	远程交流	远程交流	老年人可过智能设备使用视频方式与家属进行远程探视，远程交流。（智能音箱）
30			代为通信	便捷通信	对接智能音箱设备，支持AI智能语音互动，便捷老人语音拨打电话、发送短信等。（智能音

					箱)
31				邮寄代收	记录院内为老人邮寄或代收物品清单。
32			老有所学	老年大学	结合智能音箱设备，支持链接老年大学等资源，方便老年人参加健康养生、防诈骗和手机操作讲座等在线学习和视频观看。（智能音箱）
33			老有所乐	影音视频	对接智能音箱设备，支持老人点播影视戏曲、经典老歌等影音观赏。（智能音箱）
34				活动报名	支持老人对院内活动查看活动详情、进行报名等。
35			数据治理	数据驾驶舱	共享“养老云”养老数据，建设养老院数据治理面板，展现收住老人和工作人员结构，掌握院内人员防疫信息，分析养老护理技能水平，了解资源利用率和运营能力。
36			护理员管理	护理员培训	通过调用“护理员一件事”组件，上报护理员培训考勤签到及考证信息，便于民政精准核发护理员补贴。
37				护理员补贴	
38	智慧管理	定制	服务管理	门户管理	支持对机构的门户信息进行查看、编辑修改等操作，包括机构的名称、机构的简介、地址、星级、性质、是否自带医院、图片上传等机构门户信息的编辑展示。
39				定期提醒	根据照护计划，及时跟踪理解在院老人的身体变化，定期开展服务安全评估提醒。
40				考核指标	通过系统统计的护理员护理任务完成情况，对护理员进行相关指标考核。
41			财务管理	收费管理	为养老机构的管理提供在线收费功能，提供个性化定价，包括水电抄表、特殊费用录入、一次性费用录入、未收费账单、账单管理、欠费查询、结算收费、收据管理、应收统计、实收统计等功能，具备大功率设备使用功能。

42				账单推送	监护人推送收住老人床位费、护理费、伙食餐月账单。
43				捐赠物资	利用条码技术完成捐赠物资的出入库管理，包括登记名称、型号、数量等信息；捐赠物资领用人、部门、数量、出入状态、物品进出细节、使用明细等。
44			物资管理	固定资产管理	利用条码技术完成固定资产的出入库管理，包括登记名称、规格型号、数量等信息；固定资产领用人、部门、数量等信息。具备标注物品借还的状态、物品进出细节、各个消耗品使用明细汇总统计等功能，能设置物品储存最低限额并及时预警。
45				生活物资管理	利用条码技术完成生活及防疫物资的出入库管理，包括生活及防疫物资登记名称、规格型号、数量等信息；领用人、部门、数量等信息。具备标注物品借还的状态、物品进出细节、各个消耗品使用明细汇总统计等功能，能设置物品储存最低限额并及时预警。
46	智慧安防	定制	安全巡防	安全巡防	对养老院内部的设备、场所巡更巡检。可通过NFC打卡、扫描二维码两种方式进行打卡，支持提前设置巡更计划及临时增加巡检功能，支持录入应急预案及相关知识常识并提供查阅功能，支持添加巡更记录备注详情、拍照上传，记录异常情况及处置情况等，形成日报表、月汇总、年统计并支持不同维度的统计分析。
47			疫情防控	人员出入管理	通过智慧设备，出入人员可直接刷卡，系统自动读取身份信息进行人证对比，测量体温，智能识别进出人员身份并进行标签绑定，如工作人员、探访家属等。身份信息将自动上传至后

					台，一步完成出入登记。对接区智慧养老系统的在线预约探访信息，预约成功的家属允许通行，否则需要人工同意放行。（访客管理）
48				制度发布	机构可通过系统后台发布疫情防控信息、院内管理通知、各类应急预案等公告信息，员工有权限可以查看并显示是否知晓功能。
49				应急演练台账	支持记录养老机构内每次的应急演练、组织活动等信息，形成对应的活动台账，允许上传表格、文字、照片等，支持台账分类及统计汇总功能。
50				系统对接	支持与消防管理平台进行对接，获取到相关机构的消防信息数据。
51			消防安全	消防预警	支持对接智慧消防设备，发生消防预警时，进行报警通知，支持记录预警处置情况并回流预警处置数据。。支持编码归档消防设备，支持设置各类设备的检修频次并及时提醒，支持记录检修情况，建立各消防设备的信息档案。
52				系统对接	对接“养老云”，共享餐饮服务人员健康信息，对健康情况异常或健康证临期进行预警提醒。
53			食品安全	食品留样	支持对接食堂摄像头，支持获取或增加各“厨房”剩菜处置记录、食品留样记录、厨房设备保养记录、卫生检查记录、餐具消毒记录等信息。
54				视频监控	采用安装视频监控的方式对机构的厨房进行日常监管。
55	基础模块	定制	老人档案	老人档案	支持建立老人基础信息档案，基本信息通过与省厅系统对接调用组件获取。
56			员工管理	员工管理	可对员工进行档案管理，当员工离职时，可一键转为离职员工，自动收回离职员工的所有系

					统权限，机构各类人员根据相应的工作职责，权限分级明确。
57	浙里养对接	定制	组件对接	一床一码组件	与浙里养对接
58				能力评估组件	与浙里养对接
59				长者码组件	与浙里养对接
60				疫情防控组件	与浙里养对接
61				护理员培育组件	与浙里养对接
62			数据共享对接	数据上行接口	与浙里养对接
63				数据下行接口	与浙里养对接
64	信息安全等级保护	定制			三级

婺城区社会福利院智能硬件配置清单

序号	设备名称	品牌型号	参数	数量	单位	备注
1	智慧照护终端	华为 Matepad 10.4	电池容量：7250mAh（典型值） 屏幕尺寸：10.4英寸 运行内存（RAM）：6GB 屏幕色彩：1670万色，色彩饱和度（NTSC）：70.8%（典型值） 存储容量（ROM）：64GB 前置摄像头：800万像素（f/2.0光圈，固定焦距） 后置摄像头：1300万像素（f/1.8光圈，自动对焦） 分辨率：2000 x 1200 像素 CPU核数：八核 触控操作：多点触控，最多支持10点触控 重力感应器：支持	2	台	用于院长和办公室管理使用

			Wi-Fi热点：支持 蓝牙：蓝牙5.1 视频通话：支持 机身尺寸：245.2mm x154.96mm x 7.35mm 机身重量：约450克（含电池）			
2	手持照护终端	荣耀 X20SE	机身重量：179g 机身宽度：73.3mm 机身长度：160.68mm 机身厚度：8.4mm CPU：核心数八核 屏幕材质类型：TFT LCD（IPS） 主屏幕尺寸：6.6英寸 网络支持 双卡机类型双卡双待 3G/2G 网 络 3G WCDMA（联 通 ）； 3G CDMA2000(电信)； 2G GSM(移动/联通)； 2G CDMA(电信) 最大支持SIM卡数量2个 SIM卡类型Nano SIM 4G网络4G FDD-LTE(联通)； 4G TD-LTE(移动)； 4G FDD-LTE(联通、电信) 数据接口 NFC/NFC模式不支持NFC 充电接口类型Type-C 数据传输接口WIFI； WiFi热点； 蓝牙	5	台	用于护理员照护实施、门卫人员核验登记
3	智慧交流设备	小度智能屏 X8	支持视频通话、播放音频、视频，智能语音对讲等； 类型：触屏智能音箱； 屏幕尺寸：8英寸 扬声器单元：全频扬声器	2	台	可进行音视频交互（与子女、服务人员交互），与子女视频通话、播报天气预报、网络电视电影、听取院内通知、活动报名

			输出功率：8W 尺寸：200*196*115mm 控制方式：触摸 分辨率：1280*800； 摄像头：500万像素； WiFi：2.4Ghz； 蓝牙：4.0； 控制方式：触摸；			等。
4	智慧健康 监测设备 （多参数 监测仪）	盖睿 GT2000S	支持刷身份证登录，实现远程问诊，能进行血压、血氧、心电、血糖、体脂、呼吸率、体温七个生理参数进行体外测量的一体设备。 1. 血压测量 测量模式：自动； 血压测量量程：0-300mmHg，显示分辨率1mmHg，测量精度±3mmHg； 2. 心电测量： 心电输入：体表五电极三道ECG输入； 支持导联脱落智能检测； 导联脱落检测和有源噪声抑制：通过在患者身上施加不超过20mV的直流电进行检测； 3. 血氧测量： 血氧显示范围：70%-100%，分辨率1%； 脉率测量范围：30-250bpm，分辨率1bpm； 4. 血糖检测：（通过蓝牙连接主机） 血糖检测样本：新鲜的末梢毛细血管全血或静脉全血 血糖测量范围： 1.1mmol/L ~ 33.3mmol/L；	1	台	血压、血氧、心率等多项体征检测，数据可实时传输至平台，形成生命体征档案

			准确度：当血糖测值在1.1~5.55mmol/L时，不超过0.83mmol/L； 检测时间：每次检测所需时间≤20秒 5. 体脂秤：（通过蓝牙连接主机） 体重测量范围：2.5-150kg 身份证刷卡登录 6. 体温测量：额温测量，腕温测量，耳温测量；			
5	精准紧急救助设备 （智能健康感知器）	百芝龙 PSENP-JSTY	需要电源供电。在洗手间、楼道等公共区域放置摔倒监测设备，当老人发生跌倒时，设备利用毫米波和wifi等无线信号对人体摔倒姿态做出判断识别，能够及时通知到工作人员。 电磁频段：60GHz； 发射功率：小于10mw； 工作温度：-20℃ ~ 45℃； 供电方式：DC 5V 或 AC 220V； 天线覆盖范围：120°； 有效探测距离：7m； 摔倒监测准确率：准确率>95%； 部署方式：吸顶或贴墙； 部署高度：2.0m~2.8m； 接口方式：TCP/IP通信；	15	套	中度及以上护理老人可按需配 监测人员的活动状态及运动轨迹，实现跌倒/离床报警/卫生间滞留功能。 需要电源供电。在洗手间、楼道等公共区域放置摔倒监测设备，当老人发生跌倒时，设备利用毫米波和wifi等无线信号对人体摔倒姿态做出判断识别，能够及时通知到工作人员。

6	精准紧急 救助设备 (智能健康监护仪-智能床垫)	睡客智能 SASS-D-B3 F	智能健康监护仪(床垫)支持异常事件实时/远程报警(离床异常报警、心跳异常报警、呼吸异常报警、无生命体征异常报警) SOS救助主动远程呼叫; 实时心率、呼吸、离床; 夜间睡眠安全风险指数; 呼吸健康心脏健康筛查 采集方式和精度:AD采样,12bit 传感带:材质 100%纯棉 4G:LTE-TDD/LTE-FDD/WCDMA/GSM WiFi:2.4Ghz 最大功耗:10w 数据实效性:2秒传输一次数据到云服务器 数据精准度:医疗级、可与医疗器械对比 算法:人工智能神经网络算法,设备自主学习,参数多档适用于体征用户。	12	套	需要电源供电。 1、实时心率、实时呼吸及异常报警。 2、在床、离床状态及异常报警、无生命体征报警。 3、整晚心率图谱、基准心率,呼吸图谱、基准呼吸率。
7	人脸识别设备	海康威视 DS-K5604A -VI	1. 设备支持10.1寸触摸屏,可在人机界面进行操作 2. 门禁一体机在1:n的模式下100000库容下人脸识别 3. 设备支持嵌入式防拆报警按钮 4. 设备应支持双网口设计,支持串接 5. 门禁一体机支持韦根输入及输出接口,满足多种门禁场景使用 6. 设备应能具备人证核验、刷脸、刷卡、密码核验、二维码、多种核验方式 7. 人脸门禁一体机支持视频输出功能,	1	台	一台放置一楼大厅,具体位置根据实际情况确定。用于养老院员工人脸识别门禁、老人出入识别。

			采用H. 265编码算法。 8. 设备支持外接安全模块，防止短接开门 9. 设备应支持防假体功能，支持防照片欺骗及防视频欺骗功能。 10. 设备 支持单个人员导入最多底库照片不少于6张。 11. 设备具备低照度功能，支持在环境光为0.1lux下正常检测并识别人脸。 12. 门禁一体机的人脸识别平均响应时间应不超过150ms 13. 人脸门禁一体机识别通过率不低于99.8%，误报率不高于0.2%。14. 人脸门禁一体机支持与室内机实现可视对讲 15. 设备在1.5m安装高度下，1m识别距离要求可识别高度范围不小于0.8m~2.2m 16. 设备支持±25%宽压设计17. 设备的温宽范围不低于-40℃~70℃ 18. 设备支持国标协议的视频流输出			
8	院门口防走失设备	海康威视 DS-2CD7A427FWD-XZ(0832/4)(B)	老人防走失：黑名单老人走到大门口时，硬件能自动发出语音报警提醒，老人走出门口的报警可以以护工移动端提醒。 外出自动登记：白名单老人走出大门时系统自动记录并通知护工和家属；流量统计：出入人员的流量统计 摄像机：传感器类型：1/2.8英寸CMOS 像素 200万 最大分辨率 1920×1080	1	套	养老院出入口可配一套人脸识别、黑白名单报警。
9	出入人证	海康威视	1. LCD:	1	套	机构出入口设置一套人

	核验一体机	DS-K1T673 TMW-3XFIR	• 尺寸：7寸 • 分辨率：600px*1024px 2. 网络： • 有线连接：RJ45 • Wifi：2.4GHz IEEE802.11 b/g/n 3. 二维码识别模组： • 分辨率：640px*480px • 精度：≥5mil 3. 角度：竖向27°，横向 36° 4. 身份证识别模组： • 芯片：国密安全芯片 • 频率：13.56MHz±7KHz 5. 热成像： • 测温精度重复精度可达 +0.3° • 距离：≤0.7米。最佳测温距离三50cm • 探测器：热电堆平面感应器 • 感应方式：微测辐射热计 6. 音频：扬声器：语音输出 7. 接口/功能： • 电源：5V/2A • 重置按钮：重置按钮 • 门禁开关：继电器门禁控制/声光报警开关，注意只有一个输出开关 • 声光开关：继电器门禁控制/声光报警开关，注意只有一个输出开关 8. 工作环境： • 温度：-10 ~ 60° C • 湿度：≤95%			脸识别、身份证识别、健康码识别和测温功能的设备。
10	智能胸卡	欧孚通信 G805+	1、NB-iot芯片, 蓝牙5.0 2、GPS/北斗+WiFi+BLE定位	6	张	6位半自理老人使用，消费、定位、签到等于一体。

			3、125KHz低频触发器 4、13.56MHz RFID 5、1000mAh电池，1个SOS大按键，USB充电。			
11	定位信标	欧孚 OV02	国产	30	个	
12	高拍仪	良田 YL1020	1200万像素，双摄像头	1	台	用于体检报告、合同等上传系统。已与系统进行了接口对接
13	签字板	绘王科技 H430P	接口类型：USB 尺寸：19x11.5cm 附加功能：手写板 感应方式：电磁压感应	1	台	签字版： 用于合同签字、评估签字等，形成电子签名。
14	快速注册 pos	商米 V2	处理器：4核2.0GHz处理器 存储：2GB RAM+16GB ROM 显示屏：5.5" HD+，1440*720，电容多点式触摸 摄像头 后置：500万像素自动对焦+闪光灯，支持1D/2D码扫码 前置：200万像素 NFC读卡器 支持TypeA&B / Mifare / Felica卡，符合ISO/IEC14443、ISO15693标准 扫码器：支持专业2D扫码头 喇叭：1.1W，95dB 打印头：内置高速热敏打印机 高度大于20mm，间隙2mm 网络类型 支持2G&3G&4G网络 Wi-Fi:2.4G/5G IEEE 802.11 a/b/g/n/ac	1	台	用于老人身份信息快速注册、拍照等。

			蓝牙：支持蓝牙 2.1/3.0/4.2 支持BLE GPS：支持GPS与AGPS 电源适配器 输入：AC 100~240V 输出：DC 5V/2A 整机尺寸(长*宽*高)：219.1*80*17.8mm 防护等级：1.2m跌落测试。			
15	智能药盒	爱培 MB100N	采用全网通的NB-iot芯片，信号强度好， 可任意插三大运营商的NB卡，三大运营 商任意NB sim卡通用； 智能提醒：铃声/语音/振动和信息推送 多种提醒，无线物联网自动记录传输服 药情况； 误服提醒：语音提醒重复服药，防止误 服； 他人干预：关注的人根据药盒数据情况 进行实时干预，防止多服， 漏服，停药等情况的发生； 600mAh锂电池，Micro-USB充电口； 医用级PP材料。	6	台	6位半自理老人使用
16	大屏查询 机	华羿 YC-T5555	55 英寸卧式触摸一体机 屏幕比例：16:9 面板：IPS 技术 分辨率：1920*1080 接口：HDMI，VGA，USB 扩展/充电，音 频 /耳机输出。	1	台	
17	人流监测 监控设备	海康威视 DS-2XD8A4 7F/MC-XZS	120dB光学宽动态，满足高反差场景监控 需求 先进的H. 265编码算法，编码压缩效率更	1	台	

			高 支持超级265编码，1M码流看高清 支持PoE供电，更多电源供电选择 内置高品质麦克风，声音效果洪亮清晰 内嵌深度智能算法，可进行多种行为分析，且支持非人检测 支持人脸检测，可同时实现8张人脸并发检测 支持人数统计，可对进出人流量及区域内人数进行统计 支持SVC可伸缩视频编码，压缩率高，应用灵活 智能红外补光，夜间图像更均匀 三码流套餐能力，满足不同带宽及帧率的实时流、存储流需求 区域增强(ROI)功能，提高低带宽网络环境下重点区域图像质量 9: 16走廊模式，纵向场景下有效监控区域提升一倍			
18	数据展示设备	红米 X65	屏幕尺寸：65英寸 蓝牙功能，Wifi功能，USB媒体播放	1	台	用于数据展示。
19	网络专线	联通	100M网络专线	1	条	三年

三、合同金额

本合同金额为（大写）：人民币壹拾陆万捌仟捌佰捌拾捌元整（¥168888元）。

四、技术资料

- 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
- 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的

人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、产权担保

乙方保证所交付的货物在服务期内所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

本项目所有产品服务期满后产权归甲方所有。

七、履约保证金

乙方在取得成交资格后交纳合同总价的 2.5%（合计 ¥4222.2 元，大写肆仟贰佰贰拾贰元二角）到甲方账户作为履约保证金或提供相应金额的银行保函，履约保证金（或履约保函）于合同服务期（含质保期 5 年）满且无违约和质量问题后（不计利息）退还。

签订合同后，如乙方不按本合同约定履约，则甲方有权没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

八、转包或分包

1. 本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

九、质保期

服务期 5 年。（自交货验收合格之日起计）

十、交货期、交货方式及交货地点

1、交货期：

- （1）合同签订后 5 个工作日内，确定最终实施方案。
- （2）合同签订后 15 个工作日内，完成软件搭建。
- （3）合同签订后 25 个工作日内，完成智慧养老终端布设。
- （4）完成设备布设之后 5 个工作日内，完成项目调试与实施。
- （5）启用系统和设备以后，根据主管部门要求，及时配合完成场景建设内容验收。

2、交货方式：甲方指定

3、交货地点：甲方指定

十一、货款支付

1、付款方式：

(1) 合同已签订，乙方缴纳履约保证金（或出具履约保函），项目终验合格后甲方一次性支付合同金额的 100%款项。

(2) 乙方在结算合同价款时需提供正式的税务发票。

十二、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十三、质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物规格、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2. 乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 1 小时内到达甲方现场。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5. 因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的，维修时只收成本费。

十四、调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在五个工作日内验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告，验收费用由乙方负责。

十五、货物包装、发运及运输

1. 乙方应该按照约定分别包装，以及在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮和防

破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 质量检验证明（报告）书以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点并交付给甲方指定人员，视为交付。

十六、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的万分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从履约保证金中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所交的产品种类、型号、规格、材质、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。追回已付款项并要求乙方支付甲方合同总额的 5% 作为违约金。

十七、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十八、争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地仲裁委申请仲裁解决。

十九、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照有关法律条文执行。

3. 本合同一式六份，甲乙双方各执二份，代理机构二份。

甲方单位名称（章）： 金华市婺城区社会福利院 单位地址： 法定代表人： 或委托代理人： 电 话： 开户银行： 帐 号： 邮政编码：  	乙方单位名称（章）： 中国联合网络通信有限公司金华市分公司 单位地址： 法定代表人： 或委托代理人： 电 话： 开户银行： 帐 号： 邮政编码：   不写日期	采购代理机构意见：  合同内容与采购结果一致 2022年6月27日
---	---	--