



武义县中医院网络信息安全服务采购项目合同

甲方（采购人）：武义县中医院

甲方单位地址：武义县武阳东路186-6号

乙方（供应商）：中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司

乙方单位地址：金华市光南路898号

浙江政府采购网招标项目编号：ZJRS2021-CG136

甲方以公开招标的方式确定乙方为武义县中医院网络信息安全服务采购项目的中标人，根据招标文件、投标文件，依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国合同法》及有关法规，结合项目实际，经双方协商，签订本合同。

（一）服务内容

提供边界安全病毒防护和入侵防御服务、数据库增删改记录和监控服务、日志归并和日志量及日志详细信息服务、态势感知威胁发现定位和处理整改服务、服务器存储交换机运维审计和监控服务、网络准入控制服务、网络安全等级保护测评服务及运维服务。

序号	服务名称	服务内容
1	边界安全病毒防护和入侵防御服务	含应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御功能，年应用识别库、URL 分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级支持漏洞防护特征库包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机 IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断，现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断“高风险”终端网络活动的同时，提示被阻断原因。
2	数据库增删改记录和监控服务	提供基于环境动态，整体地洞悉安全风险，以数据为基础，从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析的数据库态势感知，及时发现各种异常和危险操作，为整体信息安全管理提供决策依据实现对当前监控服务器访问情况进行图形化展示分析，并生成报表；对客户端使用的程序、客户端 IP、用户名进行图形化排名展示，并生成报表；支持 Word、PDF、xls 格式报表导出重复操作的统计审计规则，可根据在一定的时间内，重复某项操作达到设定的统计次数进行规则审计告警，对外来运维人员对数据库操作进行监控出了问题有依据可查。
3	日志归并和日志量及日志详	支持对事件名称、源地址、源端口、目的地址、目的端口相同的进行归并，条件可以多种组合；支持对指定发送的日志进行归并，其他发送的将不进行归并；支持对事件个数深度和事件时间深度进行归并，支持实时的日志滚动显示，可通过趋势图等直观显示目前日志



	细信息服务	量和日志详细信息。支持对实时展示的字段进行选择,调整字段顺序,修改显示字段别名能够在世界地图上实时定位事件源/目的 IP 地址的地理位置,根据等保要求保存 6 个月。
4	态势感知 威胁发现 定位和处 理整改服 务	入侵检测、网站漏洞利用、webshell 上传和威胁情报服务,每年送一次态势感知服务。
5	服务器存 储交换机 运维审计 和监控服 务	用户管理:支持本地、RADIUS 和 AD 域等认证方式支持动态令牌、USBKEY、手机令牌、手机短信等多因子认证支持按 IP 黑白名单、访问时间限制用户访问堡垒机支持按功能模块自定义角色权限,便于管理访问控制;支持按用户、账户组设置多对多的资源访问授权,用户组和账户组内的新增成员自动继承授权关系预制 Linux 主机和网络基本命令,支持正则表达式和通配符方式设置匹配规则,自定义命令黑白名单支持对 MySQLOracle 数据库的访问操作控制,可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制操作记录;支持对运维操作中的详细操作命令、步骤、以及双人授权、协同用户、剪切板拷贝行为进行记录,并可以通过关键字搜索定位回放,审计日志内容支持导出。
6	网络准入 控制服务	网络安全准入系统控制中心 控制中心采用 B/S 架构,管理员可以随时随地通过浏览器打开访问,对系统进行控制和管理。主要有网络配置模块、用户管理模块、认证源配置、会话管理、入网策略管理、日志报表等。
7	网络安全 等级保护 测评服务	面向患者服务系统、基础网络系统 2 个系统的网络安全等级保护测评服务; 国标 2.0 二级标准,需已获得国家网络安全等级保护工作协调小组办公室推荐的测评机构。 服务商需确保提供的服务支撑能使两个系统都能通过等保测评,因改造不到位造成的测评无法通过,后果由服务商自行承担。
8	运维服务	1. 技术培训服务:协助信息科主要技术人员进行系统的学习,每月要有不低于一次的技术交流。每年提供 1 个名额的原厂系统培训(免学费),使之熟练掌握整个系统的运行维护工作。 2. 维护响应服务:系统发生故障时,要求 7*24 小时热线报修服务和响应支持。服务商需做到:响应时间≤15 分钟,30 分钟内到达现场,普通问题到达现场后两小时内解决。服务商必须作出无推诿服务承诺,无论由于系统软件、应用软件哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时,无论是否属于该维护范围内的问题,在得到用户通知要求后,必须立即派工程师到场,全力协助用户和其他供应商,使系统尽快恢复正常。 3. 现场巡检服务:维保期内派遣技术人员每月度到达现场巡检服务,要求是熟练掌握运维技术的工程师,必须具备网络中级以上职称、系统集成项目管理工程师等系统认证资格。技术人员对系统的任何调整、改动要报经业主单位负责人签字同意,并形成电子文档,归纳汇编到系统手册相应的章节。 4. 年度维检服务:每半年至少安排 1 次原厂工程师年度巡检,巡检中对网络、安全、业务运行等进行全方位检查维护,并填报检查维护表。对检查出来的不足提出改进、优化和更新意见,并组织列入下阶段工作内容。在一年度即将结束之时,要就一年来的运行维护状况举办一次研讨会,总结经验并找出存在的问题。 5. 应急预案服务:要制定建立在遇到重大故障且可能影响业务系统运行时,所要采取的应急预案,确保系统能在最短时间内恢复正常和实施过程中数据的完整性和安全性。 6. 安全防护服务:负责安全防护工作,及时对平台可能出现的安全隐患进行整改排除,及时对病毒库、策略库进行升级。



	7.报表存档服务：所有检查维护报表与档案，必须同时上报信息中心存档。
上述第7项（网络安全等级保护测评服务）属于一次性技术服务，其余几项属于周期性技术服务。	

（二）合同金额及合同期限

1. 合同金额：本合同金额为人民币：（大写）肆拾肆万伍仟元整（¥ 445000元）。（其中集成费 356000 元、维护费 89000 元）
2. 合同期限：自合同生效之日起 肆 年。

（三）技术资料

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

（四）知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

（五）转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

（六）服务质量保证期

1. 服务质量保证期：自合同生效之日起 肆 年。

（七）合同履行时间及履行地点

1. 履行时间：自合同生效之日起 肆 年。
2. 履行地点：武义县中医院

（八）付款方式：等保服务完成实施后一个月内支付合同价的 20%；验收通过等保二级并拿到证书后一个月内支付合同价的 20%；剩余 60%验收后分三年平均支付。（验收后第 12 个月支付合同价的 20%，验收后第 24 个月支付合同价的 20%，验收后第 36 个月支付合同价的 20%）。



乙方银行账户信息和纳税人信息：

开户行：金华市建行营业部

户名：中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司

账号：33001676735056500089-5798

纳税人识别号：91330000717612477A

(九) 税费：本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

(十) 质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在____半____小时内到达甲方现场。

4. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

(十一) 违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

(十二) 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

(十三) 诉讼

凡有关本合同或执行本合同而发生的一切争执应通过双方友好协商解决，如不能解决，双方均可将争议提交武义县人民法院裁决。



(十四) 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。
4. 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份，代理机构存档一份，采购办备案一份。

本合同有效期限：自签订之日起生效。

甲 方 单位名称(章)：武义县中医院 单位地址：武义县武阳东路186号 法定代表人：[Signature] 委托代理人：[Signature] 电话： 邮政编码：321200	乙 方 单位名称(章)：中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司 单位地址：金华市光南路898号 法定代表人： 委托代理人：[Signature] 2021.12.13 电话： 开户银行(必填)：金华市建行营业部 帐号(必填)：33001676735056500089-5798 邮政编码：321200
见证方(盖章)：浙江中成信息科技有限公司 经办人：[Signature] 时 间：2021年12月13日	