

技术开发合同

甲方（需方）：绍兴市科学技术局

乙方（供方）：杭州量知数据科技有限公司

为保护供、需双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，绍兴市科学技术局特委托浙江卓宏建设项目管理有限公司经评审，确定 杭州量知数据科技有限公司 为项目编号 CGSHZJ-2023-N000833 的中标人。经甲、乙双方协商达成以下协议：

第一条：采购商品名称及合同价格

| 商品名称 | 规格 | 数量 | 单价/元 | 合计/元 |
|-------------|------|----|---------|---------|
| “绍兴·创谱”应用项目 | 详见附件 | 1 | 4080000 | 4080000 |
| 总计 | / | 1 | 4080000 | |

商品总价（大写）：肆佰零捌万元整

注：

1、以上合同总价已包含系统开发、人工、知识产权、数据采集和分析、货物金额、安装调试及相关材料费、检验费及税金等为确保合法、正常使用乙方交付的全部成果及乙方履行合同项下约定的所有义务所需支出的全部费用。

2、经双方协商一致后，甲方有权根据实际需要，变更招标文件所列功能需求或具体的功能。甲方变更功能需求或具体的功能时，不影响乙方按照本合同约定履行。但由此变更增加的费用应由甲方承担。

第二条：质量保证与售后服务

1.乙方保证本合同中所供应的商品是最新生产的符合国家相关技术标准和质量要求并符合本合同、技术协议、招标文件规定的技术要求的出厂原装合格产品。如发生所供商品与合同不符，甲方有权拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。运维期自项目整体验收通过之日起1年。

2.乙方免费负责货物的安装、调试、培训以及提供相关资料。

3.乙方提供1年的免费运维期，运维期从项目全部最终验收通过之日起开始计

算。免费运维期间需及时响应并满足系统合理的修改，并最迟不超过 24 小时提供线上远程服务。免费运维期间需及时响应并满足甲方对于系统的问题故障处理和缺陷修正。运维期内所有的服务均为免费服务,提供 7×24 小时电话或电子邮件服务, 24 小时内做出明确响应和安排, 如需现场服务的, 具有解决故障能力的技术工程师应在 48 小时内到场。

4.乙方运维期内免费提供项目软件补丁版本的升级服务,并应及时免费提供项目软件的升级, 免费提供项目软件新功能和应用的资料。

5.乙方有义务根据甲方要求将甲方使用本合同项下的产品形成的数据资料完整提供给甲方, 不得有任何推诿。合同到期后, 双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作, 乙方应将甲方使用项目软件形成的所有数据完整归还甲方, 并不得留有任何备份; 且应配合甲方指派的人员或其他服务提供方做好系统兼容等工作, 确保做好服务过渡。

6. 乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护为履行本合同采集的数据及甲方使用本合同项下的产品形成的数据的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求必须连接客户支持等事项外, 不得访问上述数据。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

7.运维期到期后乙方继续提供系统运维服务

(一)维护服务内容

1.系统操作指导、因系统缺陷导致的各种 BUG 修复、因误操作导致的数据错误维护等。

2.系统中所有产业链数据的更新服务。

3.帮助解答甲方提出的系统相关各种业务和技术问题, 包括技术咨询、指导等。

4.系统突发事件的诊断、排除。

5.乙方为甲方提供电话技术支持服务 7 天×24 小时。

6.运维响应: 运维期内所有的服务均为免费服务,提供 7×24 小时电话或电子邮件服务, 24 小时内做出明确响应和安排, 如需现场服务的, 具有解决故障能力的技术工程师应在 48 小时内到场。

(二) 维护形式

1.远程维护方式,通过电话、电子邮件、传真或远程访问等方式进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。

2.现场技术服务方式,指因应用软件系统出现重大故障导致业务中止时,乙方派技术人员及时到达现场,与甲方技术人员一起对故障进行分析,提出解决方案,在征得甲方同意后对故障进行处理和排除。

第三条: 知识产权

1.甲方拥有项目交付系统的知识产权(其中 supemind 知识计算引擎知识产权属于乙方)。

2.甲方有权对货物中的软件进行二次开发,在乙方提供的软件产品基础上开发、研制形成的技术成果(包括但不限于程序、文件、资料等)的知识产权归甲方所有。

第四条: 交货时间、地点

1.乙方在合同签订生效后的30个工作日内,完成本合同项下的全部工作,并负责将全部工作成果安装调试完毕后交付甲方验收。如因甲方原因导致乙方不能进行现场安装以及其他不可抗力因素,则工期顺延。

2.乙方在商品交付使用时,必须向甲方提供产品说明书、保修证明、相关配套使用手册等文件资料。

第五条: 验收

初验:合同签订后30个工作日内乙方将本合同项下完成的全部工作成果安装调试完毕后,甲乙双方根据招标文件的功能需求等内容及双方已确认的测试方案共同进行测试,并对测试结果进行签字确认,视为验收通过,若甲方逾期未配合检测验收的,则视为验收合格。

终验:初验通过后,60个工作日运行无问题,甲乙双方组织终验程序,根据招标文件的功能需求等内容及双方已确认的测试方案共同进行测试,并对测试结果进行签字确认,视为验收通过,若甲方逾期未配合检测验收的,则视为验收合格。

终验通过后即进入运维期。

第六条：付款支付

1.付款支付

①本合同双方签署后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额 50%，即 ¥2040000 元（大写：人民币贰百零肆万元整）；

②完成项目的初验通过后，10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额 40%，即 ¥1632000 元（大写：人民币壹百陆拾叁万贰仟元整）；

③完成项目的终验通过后，1 个月内甲方向乙方支付合同金额 10%，即 ¥408000 元（大写：人民币肆拾万捌仟元整）。

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

户名： 杭州量知数据科技有限公司

开户银行： 招商银行杭州分行萧山支行

帐号： 571909802510906

本合同价款均为含税价。乙方在收款之前，应向甲方提供等额、合法、有效的税务发票，甲方凭发票付款。如乙方未按约定提供发票的，甲方有权拒绝付款，直至收到乙方提交的相应发票为止，在此情况下，甲方不承担逾期付款违约责任。

第七条：违约责任

1.因乙方原因未能在本合同第三条第 1 款约定的期限内履行合同交货义务的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价千分之一的违约金；乙方逾期 30 日不能交货的，应向甲方支付合同总价 5% 的违约金，甲方同时有权选择解除合同。由于海关、灾难等不可抗力原因导致乙方延迟交货的，不在此范围内。乙方提供的商品、服务成果如经甲方验收不通过，导致原定的服务完成期限逾期的，乙方应按本款的约定向甲方支付违约金。

2.甲方逾期支付货款的，应向乙方每日偿付合同总价千分之一的违约金。由于假期等客观原因导致逾期支付货款的，双方友好协商解决，且乙方有权暂停下一阶段的工作。甲方逾期支付达 30 日的，乙方有权解除合同并要求甲方支付合同总额 5% 的违约金，违约金不足以弥补损失的还应填补损失。

3.乙方在免费运维期内违反本合同有关质量保证及售后服务约定的，甲方有权要

求赔偿该损失。

4.乙方保证向甲方交付的货物、软件、技术资料等成果，不会侵犯任何第三人的专利权、著作权、商标权、商业秘密、其他知识产权或者其他民事权利。如乙方违反上述规定，则乙方应负责消除甲方拥有并使用乙方交付的货物、软件、技术资料等所存在的全部法律障碍，并赔偿甲方的损失。不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

5.乙方应当对在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关甲方的信息、文件、资料、数据，以及甲方提供或使用产生的数据等信息、乙方履行本合同交付甲方的成果（即“保密信息”）予以保密，未经甲方书面同意，乙方不得将保密信息用于本合同以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。乙方或其雇员（无论该雇员是否离职）违反保密义务的，应当对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。本保密条款始终有效，保密期限为永久。

6.乙方保证履行本合同采集的数据的真实性、合法性、完整性，在未经甲方同意、授权的情况下，乙方不得擅自使用该些数据及相关分析报告（含其全部内容），同时也不得将该些数据及相关分析报告（含其全部内容）转让提供给第三方使用，否则乙方除返还本合同甲方已支付的费用外，还须向甲方支付合同总金额 20% 的违约金，如因此给甲方造成的损失超过违约金数额的，乙方还须向甲方赔偿损失。

7.乙方违反本合同约定的其他义务的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期整改或整改后仍不符合甲方要求的，经双方协商一致后，甲方有权解除本合同，要求乙方返还已付款项，并支付合同费用总额 20% 的违约金。如因此给甲方造成的损失超过违约金数额的，乙方还须向甲方赔偿损失。

8.甲方不得单方终止本合同，否则乙方要求甲方支付合同总额 20% 的违约金，违约金不足以弥补损失的还应填补损失。

9.违约方须承担守约方因主张实现权利而支付的所有费用，包括但不限于律师费、诉讼费/仲裁费、担保费、保全费、公证费等所有费用。

第八条：保密责任

1.甲方：甲方项目相关人员对乙方提供的技术资料等负有保密义务，因甲方故意或过失造成保密信息被任何第三方知悉的，乙方有权要求甲方向乙方赔偿因此造成的一切损失。

2.乙方：乙方项目相关技术人员因履行本合同所获取的甲方的所有信息、数据、资料等均属于保密信息，乙方对此均负有保密义务。因乙方故意或过失造成保密信息被任何第三方知悉的，甲方有权要求乙方退还已收款项。

无论本合同是否变更、解除、终止、无效，本条对甲乙双方均具有约束力。

第九条：争议的解决

本合同履行过程中若发生商品质量、售后服务等问题时，甲方有权直接向乙方索赔。如双方不能就争议解决协商一致的，任何一方有权向绍兴市仲裁委员会申请仲裁解决。

第十条：合同的生效

1.本合同经甲、乙双方单位的法定代表人或者经单位法定代表人授权的委托代理人签字并加盖公章后生效。

2.本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。

3.与本合同有关的招标文件、投标文件、询标纪要、产品配置清单等均为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：绍兴市科学技术局

法定代表人或授权委托人：

（签字）

签约日期：2023年5月23日



乙方（盖章）：杭州量知数据科技有限公司

法定代表人或授权委托人：

（签字）

签约日期：2023年5月23日



附件：“绍兴·创谱”建设功能清单如下表所示：

| 序号 | 功能模块 | | |
|----|--------|----------|-----------------|
| 1 | 科创数据资源 | 数据平台搭建 | |
| 2 | | 数据资源体系设计 | |
| 3 | | 数据接入 | |
| 4 | | 数据清洗与建仓 | 企业库 |
| 5 | | | 人才库 |
| 6 | | | 平台库 |
| 7 | | | 专利库 |
| 8 | | | 项目库 |
| 9 | | | 成果库 |
| 10 | | | 政策库 |
| 11 | | | 资讯库 |
| 12 | | | 投融资库 |
| 13 | | 数据融合 | |
| 14 | | 数据治理 | |
| 15 | | 省市数据级联 | |
| 16 | 科创知识中台 | 创新链图谱 | 现代纺织创新链 |
| 17 | | | 绿色化工创新链 |
| 18 | | | 集成电路创新链 |
| 19 | | | 生物医药创新链 |
| 20 | | | 交通(汽车、航空航天等)创新链 |
| 21 | | | 高端智能装备创新链 |
| 22 | | | 智能家居家电创新链 |
| 23 | | | 新材料创新链 |
| 24 | | | 认知计算组件服务 |
| 25 | | 科创深度搜索 | |
| 26 | 科创全景画像 | | |
| 27 | | 图谱构建工具 | |
| 28 | 科创应用体系 | 治理端 | 驾驶舱 |
| 29 | | | 四链融合 |
| 30 | | | 创新监测 |
| 31 | | | 科技攻关 |

| | | | |
|----|--|-----|------|
| 32 | | | 企业引育 |
| 33 | | | 人才引育 |
| 34 | | | 科技金融 |
| 35 | | | 知识中心 |
| 36 | | 服务端 | 申报服务 |
| 37 | | | 创新服务 |
| 38 | | | 企业自评 |
| 39 | | | 产业动态 |

一、功能需求

1.1 科创数据资源

1.1.1 数据平台搭建

为多源异构数据资源搭建数据平台，支撑结构化、非结构化、图谱等多种类型数据存储和统一管理。

1.1.2 数据资源体系设计

针对不同来源接入的异构数据，设计主题数据标准化 schema，制定主题库数据加工逻辑，包括表和字段的设计。

1.1.3 数据接入

针对绍兴科技局内部业务数据、跨部门协调数据、第三方接入数据以及互联网公开数据，设计与开发不同的接入方式与工具，支持各类主题数据库在不同场景下的数据接入。

1.1.4 数据清洗与建仓

针对不同来源数据，进行字段对齐、字段值清洗加工、关键字段抽取、主体画像扩充等，建设科技企业、人才、平台、专利、项目、成果、政策、资讯以及投融资等九大科技主题数据底库，为各类主题数据的消歧、节点挂接、关联提供支撑。

1.1.5 数据融合

利用实体对齐、属性填充、知识校验等技术，实现主题数据中不同数据来源

的字段格式、内容等融合，形成统一、标准、准确的九大科技主题数据库。

1.1.6 数据治理

提供数据任务、质量、服务以及元数据管理等功能。

1.1.7 省市数据级联

与浙江省科技厅数据仓进行级联，提供标准级联、目录级联、数据级联等功能，及时获取省厅科技数据仓中的项目、企业、人才、平台、成果、政策等数据。

1.2 科创知识中台

1.2.1 创新链图谱

通过人机交互构建现代纺织、绿色化工、集成电路、生物医药、交通(汽车、航空航天等)、高端智能装备、智能家居家电、新材料等八大标志性产业的创新链图谱，并实现科技人才、企业、平台、专利、项目、成果、投融资等要素与创新链图谱细分节点的挂接。

1.2.2 认知计算组件服务

①创新链图谱探查

以八大标志性产业的创新链图谱节点体系为底座，展示产业创新主体与资源要素的节点分布，并支持各节点层层下钻与展示。

②科创深度搜索

基于九大科技主题库，实现相关要素资源基于创新链的深度搜索，可进行主题库类型、所属创新链、搜索条件等高级搜索，展示相关主题数据库信息以及基本画像信息。

③科创全景画像

展示企业、人才、创新平台的基本信息。其中，企业基于创新链图谱，展示基本信息、标签、创新链节点、资讯等信息，从创新链视角洞察企业概况。人才包括基本信息、标签、研究领域涉及创新链节点、成果等内容，同时对合作网络等进行深度挖掘。创新平台包括基本信息、标签、研究领域等内容，支撑从创新

链细分领域洞察平台情况。

④图谱构建工具

提供创新链图谱构建工具，该工具具备创新链体系及节点编辑以及导入、导出等功能，并具有创新链节点智能推荐等功能。此外，根据不同用户设置图谱构建工具的账号体系，提供图谱可视化界面，支撑行业专家的创新链图谱绘制工作。

1.3 科创应用体系

1.3.1 治理端

①驾驶舱

以数字形式展现“绍兴·创谱”应用的关键指标、运行态势、科技创新成果等信息，从多维度、多视角展示“绍兴·创谱”运行情况，为统一的任务管理、执行调度以及监控提供支撑。

②四链融合

展示标志性产业的创新资源与要素的分布情况以及核心指标，并实现创新链、产业链、人才链以及资金链的融合。其中创新链通过构建国产化率模型，探索绍兴标志性产业国产化率以及绍兴贡献度，支撑精准科技攻关；产业链通过构建强、补、延链模型，挖掘绍兴标志性产业的强、补、延链关键节点以及科技招商靶向企业名录，为科技精准招商提供辅助决策；人才链、资金链以创新链为依托，梳理绍兴标志性产业人才、投融资分布情况，为人才引育、科技金融科学决策提供支撑。

③创新监测

实现对绍兴市的 R&D、企业创新、创新城市、国家级高新区以及省级高新区的各类宏微观指标/指数进行监测。其中，企业创新监测通过构建企业创新指数实现对绍兴及其下辖区县科技企业的创新能力评价与监测；创新城市监测从创新治理能力、成果转化力、原始创新力等角度综合衡量绍兴城市创新能力；国家级高新区监测通过创新能力和创业活跃度、结构优化和产业价值等角度监测绍兴

国家级高新园区的创新力情况。

④科技攻关

构建绍兴技术风险评价模型,并展示绍兴技术攻关核心指标、具体攻关榜单、技术风险、项目以及成果情况,助力绍兴市科技局全方面、全流程掌握本市技术攻关的风险、项目、成果等情况。

⑤企业引育

包括企业培育、企业画像以及科技招商三个功能模块。

➤ 企业画像除展示基本信息外,实现对绍兴重点科技企业的科创评价、企业基础信息、产品布局、风险监测以及最新动态等信息的展示。

➤ 企业培育围绕企业从小微企业政策申报科技型中小企业、高新技术企业、科技小巨人、科技领军企业集成申报服务,构建不同梯度科技企业培育蓄水池以及重点监控指标,助力绍兴科技局精准培育科技企业。

➤ 科技招商模块通过强链、补链、延链模型,构建绍兴八大标志性产业的强链、补链、延链的靶向企业名单,助力精准招商引资。

⑥人才引育

展示绍兴人才分布情况,为绍兴科技局、人才办等科技人才招引部门洞察本地人才分布与结构,科学招才引智以及制定人才政策提供依据。

⑦科技金融

实现对绍兴重点科技企业的融资情况监控,展示绍兴本地科技企业的融资热度。

⑧知识中心

基于九大科技主题库,实现科创要素资源的深度搜索,可进行主题库类型、所属创新链、搜索条件等高级搜索,并展示相关主题数据库具体信息。

1.3.2 服务端

①申报服务

为科技企业提供技术攻关需求申报、资质申报与自评、政策查询与兑现、金融借贷、大仪共享等服务，方便企业通过统一入口开展相关查询与申报工作，并根据申报时间实现项目、专利申报自动提醒功能。其中，技术攻关需求申报为企业提供技术攻关需求的申报渠道；企业资质申报与自评为企业提供科技型企业资质自我评价与线上申报服务；政策查询与兑现为企业提供科技政策的查询与兑现功能；金融借贷与大仪共享则为科技企业融资贷款、大型科学仪器共享等服务提供统一的服务入口。

②创新服务

为企业/创新平台等主体提供专利查询、分析等服务，并提供专家查询等服务。其中，专利查询与分析服务助力企业/创新平台把握行业技术动态以及具体专利技术情况；专家查询基于创新链图谱实现企业/创新平台的人才需求精准查询。

③企业自评

结合科技型企业认定条件与关键指标，监测企业梯度成长情况，并对相关指标进行分析，助力企业了解自身科技成长情况。通过创新力评价模型多维度分析企业创新能力，并分析企业在所处行业以及绍兴市的地位，助力科技企业整体把握自身科技创新能力。

④产业动态

结合企业在产业创新链中所处的节点情况，精准推送最新行业领域动态资讯以及竞争企业的最新动态。