

政府采购合同

合同编号：

甲方（采购人：）绍兴市人民医院

乙方（供应商：）纳里健康科技有限公司

签订地点：绍兴越城区

签订时间：____年____月____日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及浙江翔实建设项目管理有限公司代理招标编号 ZJXSC-2021-163 号采购文件要求，经市财政局审核，甲乙双方就中标物品买卖达成如下协议。

一、中标物品名称、型号、价格（可附清单）

序号	设备材料名称	生产厂家	单位	单价	数量	金额 (人民币)
1	绍兴市人民医院互联网+医院采购项目	纳里健康科技有限公司	项	2,056,000.00	1	2,056,000.00
2	合计人民币贰佰零伍万陆仟元整（¥2,056,000.00）。					

二、项目实施及验收

1、项目组织形式：实行项目经理负责制，成立项目实施小组，乙方派一名项目经理全权负责项目实施；

2、项目实施周期：乙方需配合绍兴市人民医院互联网+医院采购项目工期的要求，同时负责制订实施计划、日程安排及所需资源调配；

3、业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程模式，使其具备合理性与先进性；

4、系统改造：乙方负责完成软件的安装改造与调试，协调系统功能的实现；

5、系统测试：乙方负责提供测试方案与测试用例，并负责协调及安排人员按照测试方案对软件进行测试；

6、系统上线：平台经充分测试并通过安全认证后，方可允许上线；

7、功能内容：具体功能详见附件一附件二。

8、项目完成时间：自合同签订之日起，3个月内完成。

9、乙方承担互联网医院上线所需的设备

10、项目验收：乙方提出申请及提交验收资料，甲方组织人员按功能清单内容进行项目验收。

11、其他：

11.1 按照电子病历六级评级、互联互通五级乙等、智慧管理四级、智慧服务三级信息化建设要求，须配合医院评审工作。

11.2 支持多院区接入，多院区报表独立生成、整合。

11.3 维保期内未涉及业务流程改造或重大系统改造的，中标人应按医院业务需求修改，不收取任何费用。

11.4 在维保期内，因其他应用程序上线，但未涉及流程改造的调试应承诺不收取任何费用。

11.5 中标方需承诺配合医院完成该系统等保测评。

11.6 投标人须承诺实现采购方现有系统合理的使用功能及其他现有应用程序接口。

三、付款方式

1、合同生效后乙方开具全额发票，甲方收到发票后7日内按财务支付流程支付合同总金额20%，即人民币肆拾壹万壹仟贰佰元整 (¥411,200.00)；

2、合同生效且系统上线验收后7日内，甲方按财务支付流程支付合同总金额55%，即人民币壹佰壹拾叁万零捌佰元整 (¥1,130,800.00)；

3、整体项目验收合格且免费质保期满后7日内，甲方按财务流程支付合同总金额的10%的余款，即人民币贰拾万伍仟陆佰元整 (¥205,600.00)；

4、乙方对标电子病历六级评级、互联互通五级乙等、智慧管理四级、智慧服务三级信息化要求完成互联网医院端相关功能项后7日内，甲方按财务支付流程支付合同总金额15%即人民币叁拾万捌仟肆佰元整 (¥308,400.00)，不计息。

四、售后服务

1、为保证系统正常稳定运行，系统或软件出现故障时，乙方需提供7*24小时服务支持，服务方式可通过电话、QQ等其他方式远程服务，乙方项目负责人应及时组织技术工程师进行现场维护，最大限度地降低故障的影响，10分钟内做出明确响应和安排。若非现场维护无法解决，乙方保证最迟4个小时内派工程师到现场服务，24小时内解决问题，以保证医院业务工作正常运行。

2、乙方需每月一次现场巡检，对发生的小故障进行现场修复，对可能发生的问题进行积极预防，记录巡检结果。

3、乙方在项目建设周期内，须保证现场至少常驻1名项目经理至少有3年以上的行业项目实施经验。

4、免费质保期：至验收合格之日起，为期一年。

5、质保期内，乙方保证软件为最新版本，甲方有修改需求（不包括重大流程改变）应免费对相应软件进行修改。

6、售后服务期间，如乙方不能履行售后服务，经甲方书面告知仍未履行，甲方有权请求第三方进行售后服务，所产生的费用由乙方进行支付，如造成甲方其它损失，仍需乙方赔偿。乙方不得以版权等原因进行阻挠。

7、乙方需提供可编译并正常运行的接口源代码。

8、免费保修期结束后，维保费用不超过合同额的 8%，维保合同另行招标

五、优惠条件：

1、线上 CALL center 免费提供一年患者服务，CALL center 服务（服务时间为周一至周五：8：30-17：00），具体内容以投标文件为准。

2、开放公司参与的国家级、省级等重点项目课题资源。

3、项目验收交付完成，派遣运营团队协助医院开展运营工作。

六、本合同解除条件

1、乙方提供的合同标的物，如不符合采购文件要求或延迟交货，经催告后 15 个工作日内仍未履行，乙方应退收取全部款项须承担合同总价 5%的违约金、对甲方造成的其他损失由乙方另行承担。如因甲方或客观原因导致交付延期则乙方不承担违约责任

2、乙方不得将中标权转让给其他厂商，否则追究乙方的违约责任。

七、违约责任

1、乙方如未按合同规定时间进行项目实施，每超过一天，扣合同价 0.5 %的违约金给甲方，违约金额在合同款中扣除(非乙方原因延期的不在违约责任范畴)。乙方未按要求提供维保服务的，甲方有权委托第三方代为维护，按相应维护费用的 120%向乙方追偿。

2、甲方逾期付款的，应每日按合同金额的 0.5 %向乙方支付违约金。逾期达到 30 日的，乙方有权解除合同，停止一切产品交付及实施维护服务，且乙方有权要求甲方除支付累计已完成的履约部分款项及上述逾期付款违约金外，另行向乙方支付合同金额的 20%作为损失赔偿金。

八、解决合同纠纷的方式

本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴市越城区人民法院起诉。

九、知识产权

1、乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

2、甲方对本合同下的客户化开发部分相应知识产权归属甲方 所有。

十、其他约定事项

1、项目验收交付完成后乙方提供运营团队协助医院开展运营工作，互联网医院合作运营补充协议详见附件三。

2、本项目的招标文件、投标文件作为本合同的附件，招标文件与投标文件矛盾之处以招标文件为准。

3、其他未尽事宜可另行签订补充合同（协议）。

十一、采购文件作为合同的附件

本合同一式陆份，甲方、乙方、浙江翔实建设项目管理有限公司各持贰份。

甲方	乙方
单位名称（盖章）： <u>绍兴市人民医院</u>	单位名称（盖章）： <u>纳里健康科技有限公司</u>
法人代表或授权人：	法人代表或授权人：
日期：	日期：

附件一、软件功能清单：

1.1 系统清单

序号	名称	货物的制造商或服务提供商	品牌（如有）	数量	总价（元）
1	诊前服务	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	2,047,000
2	诊中服务	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	
3	诊后服务	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	
4	全程服务	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	
5	基础与安全	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	
6	系统及接口对接	纳里健康科技有限公司	纳里健康	1	
7	5G 护理记录仪 DSJ-HIKN 1A1	纳里健康科技有限公司	海康威视	2	9,000
合计					2,056,00

附件二、功能需求：

1、建设内容

(1) 建设内容清单

序号	类别	类型	一级功能	二级功能
1	医院智慧服务建设	诊前服务	诊疗预约	个人中心
				在线建档
				挂号服务
				信息推送
				个人中心
				就诊卡管理
				住院预约
				入院登记
				电子陪护证
				病历复印申请
				自助检验申请
				自助核酸申请
				体检服务
			转诊服务	双向转诊
				病历讨论
				信息推送
2		诊中服务	信息推送	消息推送
				消息分级管理
				信息查询
			标识与导航	微官网
院内导航				
3		诊后服务	患者反馈	就医评价
				满意度调查问卷
				投诉及意见反馈
			患者管理	健康随访
				健康调查表
				健康指标管理
				健康服务包
			药品调剂与配送	处方查询
				在线审方
				电子处方流转
				基层医师指导
4	全程服务	费用支付	门诊缴费	
			住院预交金	
			住院清单查询	
			复诊支付	
			处方支付	

				检查检验支付
				医保脱卡支付
				电子票据
			智能导医	智能导诊
				智能预问诊
			健康宣教	健康评估
				医学知识
				健康资讯
			远程医疗	单点登录
				远程会诊
				健康咨询
				复诊管理
				复诊申请
				在线开方
				线上病历
				线上线下一体化门诊
				在线检查检验开单
				居家护理
5		基础与安全	基础管理	医技协同
				基础数据
				资源管理
				配置管理
				业务查询
				系统管理
			运营管理	管理主页
				内容管理
				消息管理
6		系统及接口对接		数据仪表盘
7	硬件	5G 护理记录仪 (2 台)		

(2) 建设内容具体要求

序号	绍兴市人民医院互联网+医院采购项目技术参数
一	诊前服务
1	诊疗预约
1.1	个人中心
	应支持居民在线自行管理自己的个人基本信息（姓名、性别、联系方式、就诊卡信息等）；应支持对自己的关注医生进行管理；支持查询预约、咨询记录。 应支持居民可以查看个人的检查检验报告、处方信息。
1.2	在线建档

	应支持居民通过微信公众号在互联网医院平台上进行注册建档。
1.3	挂号服务 预约挂号 患者应能通过医院微信公众号，在线进行多种方式的预约挂号。完成预约挂号后可在预定的时间，患者到医院直接享受诊疗服务。 应支持患者在医院微信公众号选择医院、科室、医生，并支持选择相应的日期和时间段，进行预约挂号。预约成功后，微信公众号应能将预约信息直接推送到患者的移动端，提醒患者就医。 详细要求如下： 1) 需要提供预约挂号常用门诊类型设置，如普通门诊、专家门诊、专病门诊、特需门诊等。 2) 需要提供分时段的号源进行预约挂号，可根据 HIS 号源的时段划分进行展示，实现与线下医生号源的同步；也可以通过互联网医院管理平台对医生排班和医生号源进行管理。 3) 能根据医院管理要求，通过互联网医院管理平台对医院的预约挂号号源进行限定开放时间，例如限定时间段开放预约（如 7:00-22:00 允许预约），则患者只能在该时间段进行在线预约。 4) 需要提供用户为其他就诊人（微信端绑定的家庭成员）进行预约挂号。 5) 满足用户绑定医保卡或就诊卡进行预约挂号。 6) 能够提供预约订单取消功能，就诊前一天可以进行在线预约取消。 7) 需要提供自动推送消息给患者，如预约成功、预约挂号成功、医生停诊等。 8) 需要满足通过互联网医院管理平台能对预约挂号业务进行分析，可以根据时间段（例如自定义时间、本月、最近 3 个月、最近 6 个月）进行分析。预约挂号分析指标至少包括预约挂号申请人次、预约就诊人次、预约挂号科室排名、预约挂号医生排名。
	当日挂号 患者应能直接通过手机挂当天号源，到医疗机构进行就诊，当日挂号不能在线取消预约。预约成功后，系统自动推送微信消息告知操作用户。 应支持用为其他就诊人进行挂号。 1) 能按医院管理要求，限定时间段开放挂号（如上午 8:00~11:30，下午 13:00~16:30 允许挂号）； 2) 预约成功后，系统自动推送微信消息告知操作用户； 3) 用户可以为其他就诊人进行挂号。
	预约支付 患者在完成预约挂号后，应能支持在微信公众号上进行预约费用的在线支付。同时，支持为在线支付添加时间限制标签，超过支付时间限制，则号源将返回预约号池，提高号源使用效率。 支持患者取消预约后预约挂号费用原路退回。
1.4	信息推送
	应支持院内资源或信息发生变化时，及时通知患者，应包括临时限号、医师停诊等。
1.5	个人中心
	应支持居民在线自行管理自己的个人基本信息（姓名、性别、联系方式、就诊卡信息等）；应支持对自己的关注医生进行管理；支持查询预约、咨询记

	录。 应支持居民可以查看个人的检查检验报告、处方信息。
1.6	就诊卡管理
	应支持患者到医院初诊时，通过绑定患者身份证、健康卡或医保卡等信息申领电子就诊卡，支持为就诊人添加多张就诊卡，并可根据实际需要选择相应的就诊卡。
1.7	住院预约
	应支持门诊医生在 HIS 系统内为用户开具入院单后，系统将自动推送住院预约提醒至患者微信公众号，患者可预约期望住院日期，后续由住院准备中心医生做出审核和床位安排。
1.8	入院登记
	应支持医院分配床位后，患者线上自助入院登记。 应支持患者填写住院联系人相关信息、病案所需户口地址等信息。 应支持患者查看入院办理进度。 应支持电子住院证查看功能。
1.9	电子陪护证
	应支持患者家属申领电子陪护证，支持用户输入住院患者信息，和陪护人信息，并针对住院患者进行验证。 陪护证应支持查看当前实时时间、健康码、头像、陪护人姓名、患者信息等。 应支持陪护证过期后重新激活验证服务。
1.10	病历复印申请
	投标产品应支持患者通过微信公众号在线申请病历复印，支持患者选择所需病历内容。 应支持病历复印邮寄到家。 应支持用户为其他就诊人进行线上病历复印申请。
1.11	自助检验申请
	应支持居民通过医院微信公众号预约医院开放自助预约的检验项目，如：血、尿常规、粪便。 应支持预约时在线支付检验费用。 应支持报告出具后在线查看检验结果。
1.12	自助核酸申请
	应支持居民通过医院微信公众号进行核酸检测在线申请，申请时可自动挂号、在线开单等。 应支持预约完成后可在线查看预约结果。 应支持核酸报告出具后居民查看核酸检测结果。
1.13	体检服务
	体检预约 应支持个人体检预约和团检预约，居民在线查看医院体检套餐信息，查看套餐明细，子项目详情，并支持居民选择具体体检套餐项目在线预约体检，支持居民预约时自行增项。
	体检报告查询 应支持体检报告出具后，居民可通过微信公众号查看体检报告，应包括报告综述、报告建议、检查项目结果。
	体检报告解读

	应支持患者在线查看体检报告时，在同一页面内快捷的选择报告咨询找到医生发起报告解读。 应支持报告解读申请后，系统自动将居民体检报告信息推送给医生，医生在线查看居民体检报告，并和患者进行图文沟通，解答居民疑问。
2	转诊服务
2.1	双向转诊
	本次项目支持绍兴市人民医院和一家协作医院开展转诊服务。
	门诊转诊 门诊转诊流程应支持分时段直接预约和个性化排班两种形式，在现有号源不满足需求的情况下，医生可以通过平台自行排班。 相关功能描述如下： （1）转诊申请 应支持各医院医生在 PC 端或移动端发起转诊申请。 应支持申请医生填写转诊单，录入患者基本信息、病情摘要、欲转往科室等信息，基层在线帮病人预约转诊到上级医院的相关专家。 （2）转诊审核/接诊管理 应支持接诊医生可以查看病人的历史病历信息，为接诊医生的临床诊断提供参考；应支持接诊医生根据自己的时间和实际业务情况，对转诊过来的病人进行接收或者拒绝操作。 （3）下转管理 应支持在我院处于住院康复期和门诊复查期的病人，可由上级医院向下转诊到下级机构进行后续的住院康复或门诊复查。
	住院转诊 （1）转院申请 应支持各医院医生在 PC 端或移动端发起转诊申请。 应支持申请医生填写电子转诊单，录入患者基本信息、病情摘要、欲转往科室等信息，在线帮病人转到上级医院住院。 （2）转院审核 应支持接收医生可以根据自己的实际业务情况，对转院过来的病人进行接收或者拒绝操作。
	转诊管理 应支持上级医院与下级医院可进行转诊业务的双向业务授权管理，以确定转诊业务开展；应支持对转诊业务进行明细查询及统计分析，并支持导出形成报表形式。
	病历共享 应支持转诊申请时上传的患者病历信息，存储于绍兴市人民医院内。
	住院转诊单 应支持与绍兴市人民医院院内系统对接，支持绍兴市人民医院接收协作机构发送的电子转诊申请单。
2.2	病历讨论
	应支持各医务人员针对一些疑难杂症等案例，邀请医生/专家等进行远程病历讨论，支持语音、图文、视频等形式交流，支持多种病历共享方式，包括病历上传、屏幕共享等。
二	诊中服务

1	信息推送
1.1	消息推送
	应支持对接院内系统，通过微信公众号推送取药信息、用药指导信息给患者。
1.2	消息分级管理
	应支持消息分级管理，居民可自主选择互联网医疗业务接收消息的类型，关闭信息接收后，不再收到相关消息提醒。
1.3	信息查询
	(1) 业务信息查询 应支持患者通过微信公众号查询自己各项业务记录信息，应包括预约挂号、咨询、复诊、处方等。 应支持查看业务状态信息，并可选择历史业务查看业务详情信息。 (2) 候诊信息查询 应支持对接门诊排队叫号系统，支持患者使用微信公众号查询门诊候诊排队信息。 (3) 剩余号源查询 应支持患者通过微信公众号查询剩余号源信息。 (4) 取药信息查询 应支持对接院内取药排队系统，支持患者通过微信公众号查询取药信息，了解当前取药队列人数信息，合理安排取药时间。 (5) 手术进展查询 投标产品应支持和院内系统对接，获取患者手术进展信息，手术患者的家庭成员可查询手术患者的手术状态（未开始、手术中或已结束等）和基本信息。 (6) 检查检验报告查询 患者在医疗机构进行医技检查之后，应支持随时通过微信公众号查询自身的医技报告。 患者应能通过微信公众号进行查阅，应支持查阅历史报告，应支持查阅关联的其他就诊人的检查检验报告。 对于检验项目报告中的异常值，应在文字报告中醒目标注，方便患者快速了解到异常情况。 (7) 云胶片查询 应支持和院内云影像系统对接，患者通过移动端完成云胶片调阅、下载。
2	标识与导航
2.1	微官网
	投标产品需要提供我院微官网，方便不同的患者人群通过多种途径来了解医院的医院介绍、科室介绍、专家介绍、就医流程等内容，满足不同层级的需求。
2.2	院内导航
	应支持患者查看医院静态地图，并可按照不同楼层查询医院布局，支持搜索功能查询具体地点，展示搜索地点位置信息。 应支持对医院现有导航系统，实现用户搜索目标科室后，导航引导患者前往目标位置。
三	诊后服务
1	患者反馈
1.1	就医评价

	1、应支持患者在就诊环节结束后对医院、医生的各项服务进行满意度服务评价； 2、应支持敏感词过滤、发布等级管理、评价审核等方式，自动对患者就医评价进行审核和监管。（需提供详细功能截图） 3、需提供详细功能截图。
1.2	满意度调查问卷
	应支持根据医院需求配置满意度调查问卷，支持患者在移动端填写满意度调查问卷并提交。 应支持医院管理人员查看满意度调查问卷回收情况，支持查看满意度调查问卷详情信息。
1.3	投诉及意见反馈
	应支持患者通过微信公众号填写对医院的投诉及意见，应支持医院管理人员查看患者投诉信息，并针对投诉内容和意见进行分类处理，支持投诉意见反馈。
2	患者管理
2.1	健康随访
	基础配置 应支持为医护人员提供随访表单、随访模板、随访规则、宣教资料进行配置，方便在制定随访计划的时候直接调用这些随访模板、随访表单和患者宣教资料。随访模板项应至少包括随访周期、推送节点、推送内容、提醒对象、提醒备注等。（需提供详细功能截图）
	日程管理 应支持医护人员在移动APP端根据按照日程格式对患者进行随访事件的管理，可以选择日常中的某一天查看当日需要为患者提供的随访服务。
	患者分组管理 投标产品应支持医生对患者添加标签并分组，医生可对不同分组成员进行管理，包括发送健康消息、进行随访、进行相关诊疗服务等。 应支持医生配置患者报到后，自动为患者增加标签进行分类。也应支持医生关注患者后，手动为患者增加标签进行分类。
	随访计划创建 应支持医护人员对不同的随访对象创建随访计划。医护人员可以新建随访计划也支持直接使用随访模板。
	随访执行 应支持医生采用在线表单随访、电话随访、会话随访等多种方式对患者进行随访。
	随访提醒 应支持在创建随访计划或随访模板时设置是否进行随访提醒，设置随访提醒的对象、内容、方式和时间。患者会相应的收到消息提醒，例如复诊时间提醒、随访表单推送提醒等。
	团队管理 投标产品需提供创建团队、设置团队信息、管理团队成员的功能；应能对团队成员分配权限；提供设置管理员功能；提供账号信息设置更新。
2.2	健康调查表
	表单配置

	应支持维护各类评估、调查、统计表单。 应支持不同问题类型，包括问答题、单选题、多选题、日期题、数字题、评分题、图片题、地址题、签名题等。
	表单统计分析 应支持对医护人员表单统计统计，提供表单数值分析服务。 应支持查看表单回收数量、浏览数量、异常数量，并支持查看具体表单填写内容信息。
2.3	健康指标管理
	居民可通过连接设备或手工录入的方式进行生理指标的采集，医生或居民可以查看个人或家庭成员的生理指标数据及走势图。
2.4	健康服务包
	应支持医生/医生团队可以在平台配置服务包信息并对健康服务包进行发布。 应支持医生可以查看服务包的订单情况和患者信息。患者也可以查看已购的服务包信息，并对未使用的服务包进行使用。
3	药品调剂与配送
3.1	处方查询
	(1) 个人处方 应支持患者通过微信公众号查看个人处方信息，并支持在线与医生就处方进行沟通。 (2) 出院带药 应支持患者通过微信公众号查看出院带药信息，并可点击药品查看药品说明书信息。 (3) 药品说明书 应支持和院内系统对接，患者可通过微信公众号主动搜索查询药品信息及说明书信息，也可查询业务关联的药品说明书信息。
3.2	在线审方
	在线人工审方 应支持处方开具后，药师在线审方，为审方药师提供处方审核平台。 应支持药师审方时查看患者病历信息。 应支持药师审方时和开方医生进行电话沟通。 应支持药师审方结束后，将审方结果（通过/不通过）反馈给开单医生，若审方不通过，医生可重新开具/修改电子处方，若审方通过患者即可进行处方费用支付。
	在线智能审方 应支持和院内合理用药系统对接，通过合理用药知识库对互联网医院线上电子处方进行合理性管理和干预，提供分析结果（合理或者不合理）给到医生和药师。
	对接院内合理用药 应支持对接院内合理用药系统，支持互联网医院平台通过合理用药系统对处方进行规则校验和审核。
3.3	电子处方流转
	到院取药 应支持与院内相关信息系统对接，实现将电子处方信息回写至院内信息系统，应支持患者选择医院药房取药。

	配送到家 应支持患者选择药品配送到家模式，应支持患者在线填写配送地址，应支持将电子处方单推送至应有专业资质的第三方合作药店或医院院内药房，由药店进行后续药品配送，应支持处方费用选择线上支付或货到付款。
	药店取药 投标产品应支持患者在线缴费完成后，将处方信息推送到合作药店，患者到药店取药。 支持通过列表或者地图查看附近药店，患者选择药店后，线上支付，支付完成后直接前往选择的药店取药。
4	基层医师指导
4.1	远程联合门诊
	本次项目支持绍兴市人民医院和一家协作医院开展联合门诊服务。 绍兴市人民医院专家和基层医院医生利用互联网远程视频的方式，联合对基层医院患者进行诊疗，患者的信息在联合诊疗过程中实现可视化共享。病人在基层医生处进行就诊，由远端的专家医生通过视频查阅病人的资料和病人的状态，同时指导接诊医生对病人进行检查，根据了解的病症指导接诊医生对病人进行诊断和治疗。 投标产品应支持远程门诊预约管理和实时发起两种模式，支持基层端和专家端排班时间的智能匹配预约。同时满足PC端和手机端业务开展，支持PC端发起、移动端接收，或移动端发起，PC端接收。（需提供详细功能截图） 投标产品应支持远程联合门诊过程中多种形式病人资料共享，包括但不限于病历资料拍照上传、桌面共享等形式，预留与his系统接口。 投标产品应支持远程联合门诊上下级医生排班及匹配，支持设置远程联合门诊预约中心进行协调管理。 投标产品应支持对远程联合门诊业务进行明细查询及统计分析，并支持导出形成报表形式。
四	全程服务
1	费用支付
1.1	门诊缴费
	应支持门诊缴费功能，方便患者查询门诊待缴费记录和历史缴费记录，并通过微信支付院内门诊流程中产生的费用。 详细要求如下： 1）应支持按就诊人查询门诊处方，通过微信支付在线缴费； 2）应支持多个处方合并支付； 3）应支持按时间查询在线已缴费记录。
1.2	住院预交金
	应支持患者在线缴纳住院预交金，并查看自己的预交信息，包括已产生费用、已交款金额、预交款金额。
1.3	住院清单查询
	应支持患者查询住院每日清单和汇总清单，每日清单可以选择日期查看每一天具体的消费记录。
1.4	复诊支付
	投标产品应支持患者在线缴纳复诊费用。
1.5	处方支付

	投标产品应支持患者在线缴纳处方费用。
1.6	检查检验支付
	投标产品应支持患者在线缴纳检查单费用。 投标产品应支持患者在线缴纳检验单费用。
1.7	医保脱卡支付
	投标产品应支持与院内系统对接实现医保对接，支持医保费用的在线支付。
1.8	电子票据
	应支持和 HIS 系统对接，实现患者通过绍兴市人民医院微信公众号查询自己发票信息。
2	智能导医
2.1	智能导诊
	投标产品的智能导诊需要满足根据人体部位图进行选择，例如头部、颈部、胸部、手部、腹部、腰部、臀部、上肢、下肢、生殖部位、精神、皮肤、背部、足部、血液血管、其他等。智能导诊系统具体需要满足如下功能： （1）患者信息采集 患者信息采集为了获得患者的生理和症状情况，应包括：患者基础信息和患者症状描述信息。 （2）症状信息分析 应支持通过对患者的性别、年龄、症状描述内容进行分析，得出推荐科室信息，从而推送给患者。 （3）科室/医生推送 应支持将经过分析的结果返回给患者，主要是科室名称，并可以对接医院信息系统完成在线挂号。
2.2	智能预问诊
	应支持根据医院需求维护预问诊表单。 应支持预约挂号后系统自动推送预问诊表单，采集患者信息，并将患者填写内容结构化为符合病历引入的预问诊报告。 应支持将预问诊报告提供给医生工作站，医生可通过医生工作站调阅预问诊报告并进行病历引入参考。
3	健康宣教
3.1	健康评估
	应支持对患者进行健康评估，提供各种量表类型和自由组合建立评估表，为患者提供更有针对性的医疗服务及健康服务。
3.2	医学知识
	应支持对接院内医学知识库，患者通过微信公众号查询相关信息。
3.3	健康资讯
	应支持患者通过微信公众号进行健康资讯的阅读和查询，并对健康资讯进行分享。
4	远程医疗
4.1	单点登录
	应支持医生 PC 端和医生工作站的对接，实现单点登录，医生无需重复登录医生 PC 端。
4.2	远程会诊

	本次项目支持绍兴市人民医院和一家协作医院开展转诊服务。 投标产品应支持通过 PC 端发起、移动端接收；或移动端发起，PC 端接收。专家医生利用碎片化时间通过手机或电脑进行在线图文、会话和多方视频会诊，满足会诊过程中专家医生通过平台与患者或申请医生电话语音交流，并支持院内多学科会诊的应用。 投标产品应支持会诊过程中多种形式病人资料共享，包括但不限于病历资料拍照上传、桌面共享等形式，预留与 his 系统接口。 投标产品应支持 PC、平板、手机（IOS、Android）、可移动一体化终端等多种终端设备同时接入进行视频多学科会诊。 详细功能要求如下：
	投标产品应支持重症患者远程会诊，能够查看住院患者、重症、急诊内患者的实时生命体征数据，以趋势图或波形图的方式展现。
	会诊申请 远程会诊的申请可由发起会诊医生直接指定专家或专家团队，同时也支持将会诊申请及需求发至会诊中心，由会诊中心根据会诊需求选择合适的专家，提高会诊效率。
	会诊管理 应支持对会诊工作的专家协调、会诊审核等工作流程进行管理。会诊中心应能需要对发起的会诊申请合理性及资料完整性进行审核，支持会诊审核意见的反馈。被会诊中心邀请的医生也可以能接受或者拒绝会诊邀请。
	会诊意见及评价 参与会诊的医生应能建立在线会诊讨论组，进行语音、图文在线病情讨论。应支持专家会诊意见进行在线电子签名及会诊情况评价。
	会诊业务查询及分析 投标产品应支持对会诊业务进行明细查询及统计分析，可以对会诊单进行导出形成报表形式。
4.3	健康咨询
	投标产品应支持患者与医生的健康咨询，应包括图文咨询和电话咨询。
	图文咨询 患者可向医生发起图文咨询，并上传病历资料供医生参考，且上传的病历资料图片能按时间、分类自动关联到患者的电子病历中，医生可以通过医生端 APP 中查看患者的电子病历。
	电话咨询 患者可通过电话，预约时间向医生发起咨询，患者和医生的手机号码应通过平台隐藏，保障患者和医生隐私。
4.4	复诊管理
	排班管理 应支持根据医院自身业务需求及运营模式，对各医生进行复诊排班，支持医院、各科室通过互联网医院管理平台进行统一排班，排班后医生专门针对复诊患者进行线上门诊坐诊，同时支持医生个人进行排班。 应支持多模式混合排班，在医院统一排班基础上，医生可自主对空闲时间进行排班。
	复诊判断 应支持与院内 HIS 对接，通过查询该患者一定时间内是否有在本院的就诊记

	录判定是否符合复诊条件，并将判定结果回传结果到互联网医院平台中。
	业务设置 应支持医生可通过个人中心对复诊业务进行相关设置，应包括是否开通复诊服务、复诊服务价格、排班、查看排班信息等。
4.5	复诊申请
	实时申请 投标产品应支持患者选择相应的科室、医生，实时发起复诊申请。在患者申请复诊时，需要输入历史就诊情况、本次复诊情况（是否为复诊患者），供医生参考。
	预约申请 投标产品应支持患者选择相应的科室、医生、预约复诊号源。在患者申请复诊时，需要输入历史就诊情况、本次复诊情况（是否为复诊患者），供医生参考。 应支持将复诊消息通过微信公众号推送给患者，提示患者在预约时间进行线上复诊。同时需支持与院内短信平台对接，以短信形式将复诊消息推送给患者。
	知情同意书 投标产品应支持维护复诊知情同意书，患者发起复诊申请时需弹窗提示患者复诊相关规则和注意事项，需要患者查看知情同意书详情并确认后才可进行下一步流程。
4.6	在线开方
	历史处方 投标产品应支持医生查看患者历史处方列表，支持按照不同状态查看历史处方信息，应包括处理中、未签名、已结束、审核未通过等类似状态。 应支持医生选择历史处方查看处方详情，应支持选择历史处方进行续方。
	常用方维护 投标产品应支持医生根据科室、病种、使用习惯维护常用方，支持西药、中成药，常用方内容包括药品、用药评测、用药途径、剂量、开药天数等，开方时可直接选择常用方。 应支持选择常用方后对处方内容进行修改。
	处方开立 投标产品应支持医生通过 pc 端或手机移动端开具电子处方，医生确认患者病情后，应支持选择西药、中成药、中药等不同剂型，选择对症药品，添加用法用量和医嘱，开具处方并进行医生电子签名。
	药品库存判断 投标产品应支持医生开方时系统自动查询药品库存信息，医生可查看药品库存信息，判断是否需要继续开具处方。
	处方回写 投标产品应支持将互联网医院中所开具的电子处方回写至院内 HIS 系统，保障医疗数据完整、合规，形成线上线下业务数据一体化闭环。
4.7	电子病历
	病历调阅 应支持医生接诊时可在线查看患者复诊申请时上传的电子病历资料，了解患者的历史病情。

	应支持医生查看患者历史上传病历信息，包含历史业务中上传的各类病历资料。 应支持和院内 his 系统对接，支持医生阅患者在院历史的门诊病历信息。
	病历书写 应支持医生线上接诊时在线为复诊患者书写门诊病历，应包括主诉、诊断、处理方法、病史、过敏史等信息。 应支持查看历史病历信息，支持选择历史病历信息进行复用，在历史病历基础上进行信息修改，减轻医生工作量。
	病历回写 投标产品应支持将互联网医院中线上书写的电子病历回写至院内 HIS 系统。
4.8	线上线下一体化门诊
	1、线上线下一体化号源管理 应支持线下门诊号源和线上复诊号源统一进行管理，应支持 HIS 维护线上复诊号源，维护成功后，患者可预约复诊号源。 应支持线上复诊号源和线下门诊号源混合排班，同一医生同一时间段内，可维护线下号源和线上号源。
	2、一体化预约 应支持复诊和预约挂号服务入口整合，患者通过微信公众号预约挂号时，可选择线下门诊号源，也可选择线上复诊号源，挂号成功后，线下门诊挂号患者到医院线下就诊，线上复诊患者按照复诊号源时间在线上等待就诊。
	3、一体化叫号 应支持线下门诊和线上复诊排队叫号整合，可通过微信公众号查询排队叫号信息，排队叫号信息需在同一页面内显示线下门诊叫号和线上复诊叫号信息。
	4、门诊医生站接诊 应支持与医生工作站完成对接，医生在医生工作站系统同时查看及接诊线下、线上病人，并可基于医生工作站单点登录互联网医院 PC 端接诊线上复诊患者，与患者视频沟通后为患者书写病历及开具处方。（需提供详细功能截图）
	5、处方流转 应支持患者选择购药方式，包含院内取药、配送到家、药店取药。
	6、线上线下病历及处方查看 应支持线上线下处方查看，包含就诊记录、检查检验报告、处方、住院病历、医嘱等
4.9	在线检查检验开单
	检验检查开单 应支持医生在复诊过程中根据患者病情在线为患者开检查单、检验单。 应支持医生通过单独的检查检验开单入口为患者开具检查单、检验单。
	在线检查预约 应支持医生和患者沟通后为患者预约检查时间，以便合理高效利用医院的医疗资源。 应支持医生预约完成后，系统通过微信消息推送的方式把预约信息告知患者，患者在预约时间到医院进行检查。
	检查检验状态查询 应支持医生查看所有检查检验患者列表信息，支持按照待检查、待出报告、已出报告、已结束等状态进行查询。并支持查看已出报告的患者报告信息。

	报告回传 检查检验完成后报告可以进行回传，发起开单的医生也可以便捷查阅患者的医技报告。
	检查号源同步 支持与院内统一检查预约系统对接，实现检查号源同步。
4.10	居家护理
	1、居民端 护理咨询：应支持患者或家属在线通过图文或语音的方式向有资质的护理人员进行护理咨询。 护理上门服务申请：应支持患者或家属可以在线预约上门护理服务。 护理评估：应提供护理评估功能，应支持根据不同专科，为患病人群、慢病人群、老年人群制定各种评估的量表，患者自己可以通过手机填写量表进行评估，以帮助居民了解和评价自己的健康状况。 护理评价：患者接受护理服务后，应支持在移动端上对护理人员和机构进行满意度评价，增强医患之间的互动。
	2、护士端 护理预约单派单和接单：应支持护士或其团队可通过移动端查看患者预约单，并根据患者实际情况进行接单，并为患者提供后续护理服务。 护理评估：应支持护士或其团队可以通过手机帮助患者填写量表进行评估，以帮助其及时了解居民的健康状况，为是否上门服务提供辅助决策。 护理咨询回复：应支持护理人员通过移动端利用碎片化的时间回复患者，并根据患者实际情况向患者提供专业护理指导意见。 护理执行：应支持护士可以根据居民的实际情况，定期开展护理服务。 护理记录：应支持医生可查看自己或本团队为居民开展的护理记录，可以查看护理时填写的具体信息、结算单、取证信息等。 评价记录：应支持医生可查看自己或本团队为居民开展的护理的评价记录和评价结果等信息。 定位服务：应支持护士调阅本人业务开展情况在地图上的分布，并可逐步钻取到服务执行记录，支持查看服务发生时的现场取证。 一键报警：应支持护士端一键报警，应支持自动调用手机紧急机制并拨打报警电话。
4.11	医技协同
	应支持绍兴市人民医院和一家协作医院间医技协同服务，支持一家协作医院在线预约绍兴市人民医院医技检查项目。
	医技预约 诊前检验 应支持患者在挂号完成后可预约医院设置的检验项目（血常规、尿常规、粪便），患者检查完毕，出具报告后到医生处就诊，减少患者就医等待时间， 检查预约 系统应支持在线复诊时医生可以根据患者实际就医需求在线帮助患者开具检查单（如B超、CT等）。应支持医生帮助患者预约检查时间。
	医技开单 应支持医生可以在线帮助患者开检查单、检验单，患者按时缴费，检查完毕报告返回给患者，患者通过移动端即可获取医技报告，从而提升检查中心的

	设备利用率，同时提高患者就医体验。
五	基础与安全
1	安全管理
1.1	基础管理
	投标产品互联网医院管理平台基础管理功能需支持对互联网医院平台基础内容进行全方位管理，需支持对互联网医院的基础数据、服务资源、系统配置、业务查询等内容进行管理设置。
	基础数据 应遵循互联网诊疗管理办法等相关文件规范，打造基础数据管理模块，应支持对互联网医院相关标准进行管理，应包括互联网医院基本信息、科室信息、人员信息、药品信息、药企信息等，满足对互联网医院所需开展业务活动的相关信息进行统一管理维护。 具体功能需求如下： （1）基本信息管理 投标产品应支持对医院的基本信息、收费方案等进行配置管理。授权关系应支持按照具体的业务进行分支化管理。 应支持根据互联网医院的业务类型（如图文咨询、电话咨询、在线复诊等）、医生职称（如主任医师、副主任医师、主治医师等）等维度对互联网医院相关业务的服务价格进行同一设置和管控。 （2）诊疗科目信息管理 投标产品应支持对诊疗科目、科室设置进行配置管理，与实体医疗机构诊疗科目范围同步。 应支持对一级科室以及一级子科室等进行管理维护。 （3）医护人员信息管理 投标产品应支持对互联网医院提供诊疗服务的医护人员（医师、药师、护士）进行配置，应包括人员注册管理、个人详细信息配置、医生执业信息配置（包括收费标准、执业地点）等，并支持对医生所能开展的互联网业务进行授权，确保其符合国家相关文件要求。投标产品应支持新增、维护医护人员团队，应支持对团队内部成员进行角色权限配置。 （4）药品目录管理 投标产品应支持对互联网医院所需开放的药品目录进行统一配置。 药品字典信息：应支持对药品字典信息的维护，符合国家要求的处方药品字典信息； 通用药品管理：应支持查看所有通用药品，可以根据编号、商品名、药品名、生产厂家精确查询药品信息； 药品分类导航：应支持根据不同药品分类查看在不同药品目录下包含该分类的药品。 （5）药企管理 投标产品应支持对互联网医院合作的药企相关信息进行维护管理，支撑互联网电子处方、药品配送等业务的开展。 投标产品应支持为各药企分配子账号，药企用户可通过管理平台查看处方流转至本药企的订单信息。
	资源管理 资源管理需要对互联网医院相关所有医护资源、服务科目/服务、服务时间、

	服务价格等互联网医院资源进行统一数据化管理和配置。 投标产品能够对互联网医院的医生排班、医生号源进行统一资源管理。能满足与医院线下医生门诊号源的同步，满足门诊号源的分时段管理。 具体功能需求如下： （1）医生排班 线下门诊排班：应支持对医生排班进行维护，支持维护排班信息、执业地点、门诊类别等信息。同时支持与院内 HIS 系统对接，将医生排班同步至互联网医院平台。 复诊排班：应支持根据医院自身业务需求及运营模式，可选择是否进行复诊排班，应支持通过日期、时间、号源数量、执业点等多维度进行医生排班。同时也应支持医生不进行排班设置，利用空闲碎片化时间面向患者开展复诊业务。 （2）医生号源 线下门诊号源：应支持对医生号源进行手动维护，同时也应支持与院内 HIS 系统对接，将院内医生号源同步至互联网医院平台。应支持对医生出诊/停诊进行统一管理，并应支持对放号时间和可提前预约天数进行设置。 复诊号源：应支持对医生的复诊号源进行手动维护，应满足对医生出诊/停诊进行统一管理，并应支持对放号时间和可提前预约天数进行设置。
	配置管理 （1）医生端首页配置 投标产品应支持该机构人员（医生，护士，药师）的医生端 APP 首页菜单进行个性化配置。 （2）机构配置 投标产品应支持对机构各项详细参数进行灵活配置，包括机构设置、文案配置、各项业务参数配置等。 （3）终端配置 投标产品应支持对患者端、医生端相关详细参数进行灵活配置。 （4）页面菜单配置 投标产品应支持对页面的菜单进行配置，主要包括机构页面、微信公众号等。投标产品应支持对微信公众号的各项参数进行配置，应支持各类微信公众号首页页面风格配置，如四宫格、五宫格、八宫格、九宫格、卡片样式等。 （5）Banner 配置 投标产品应支持对患者端、医生端的 Banner 进行配置和投放管理。
	业务查询 投标产品应支持对互联网医院各项业务的实时查询监控服务，如咨询、预约、在线复诊、电子处方等具体业务查询，应提供多种图表化显示，并应支持将查询结果以 excel 格式导出。应支持提供业务全流程追溯查询，可查看线下就诊和线上复诊业务全流程追溯，实现业务申请、医生接诊、医生处置、患者操作等全过程的业务查询追溯。（需提供详细功能截图）
	系统管理 投标产品应提供互联网医院运行的基本管理信息维护，包括：用户管理、日志管理、数据字典维护、微信公众号管理等功能。 日志管理：应支持对操作事务进行监管并留存日志，用户通过平台的各类操作都会留痕，做到有据可依，并可跟踪用户行为，确保信息系统安全。

	用户管理：应提供平台内用户管理维护，应支持对用户设置相关权限，使不同的用户查看到的只是自己权限内的功能。
1.2	运营管理
	投标产品互联网医院运营管理平台功能需支持对互联网医院各项业务运营数据进行查看分析以及业务管理功能，需包含管理主页查看、内容消息管理以及相关业务的统计分析功能。
	管理主页 投标产品应支持对互联网医院的服务效能核心指标进行统一展示，应支持根据各种不同业务的数据情况进行汇总展示，应包括但不限于各项指标汇总数据、变化趋势、业务类型分布分析、医生业务量排名等，并应支持通过选择时间段快速查看各业务类型的统计分析。
	内容管理 (1) 随访模板管理 投标产品应支持随访模板维护、随访规则自动化配置及智能随访，使医生能够方便的管理患者。 (2) 评价管理 投标产品应支持在平台查看各医院及医生评价信息，包括评价医生、评价内容、申诉状态等详情，并支持预设敏感词或敏感词组，并应支持自动对敏感词进行过滤。
	消息管理 (1) 消息类型配置 投标产品应支持根据业务需求配置所需的消息渠道与所需短信的业务类型。 (2) 消息模板配置 投标产品应支持对消息模板进行查询与修改，应支持对消息模板进行编辑。 (3) 群发消息 投标产品应支持向用户群发短信，应支持立即发送和定时发送。 (4) 消息列表 投标产品应支持根据发送对象、消息类型和消息状态对消息记录进行查询，应支持对发送失败的消息进行重新发送。 (5) 消息统计 投标产品应支持对短信发送数据进行综合分析,包括接收对象/发送数量/业务类型分布/明细等。
	数据仪表盘 投标产品应支持对互联网医院的运营数据通过图表等直观方式进行展示分析，并提供不同人员对互联网医院的运营情况进行分层次分内容的展示。具体功能应包括互联网医院服务使用情况分析、画像分析、收入分析、预约挂号分析、咨询分析、处方分析、直播分析、用户分析、整体分析等，并能按照互联网医院相关业务进行分类分析。（需提供详细功能截图）
六	系统及接口对接
	本次绍兴市人民医院智慧服务四级项目建设涉及多个业务系统接口对接工作，投标厂商需根据业务需求完成与相关系统数据接口对接工作，确保智慧服务建设系统与院内相关信息系统对接，实现线上线下医疗业务及数据一体化管理；其次需根据浙江省互联网医疗服务监管平台数据对接要求实现平台监管接入，确保绍兴市人民医院智慧服务建设业务及互联网医院平台业务顺

	利开展，各项业务数据按要求完成对接工作；同时，针对互联网医院平台所需的第三方服务系统对接要求，投标厂商需无条件完成对应的对接服务，确保各项业务顺利开展。 以上涉及投标厂商的所有系统对接服务费用均包含在本次项目预算中，医院将不承担项目预算外的接口对接服务费用。
1	与浙里办链接
	投标人应支持与浙里办链接。
2	与医院 HIS 信息系统对接
	需要提供与医院 HIS 系统对接，包括：在线复诊挂号、接诊状态查询、处方新增、处方状态同步及回写、费用结算、电子病历数据查询接口（门诊处方、检查检验报告）等。 投标产品需支持与院内合理用药系统对接，能够对线上开具的处方进行智能审方。 投标产品需支持与院内体检系统对接，实现体检报告查询功能。 投标人需提供与院内 HIS 系统对接的详细说明或接口文档。
3	与浙江省互联网医疗服务监管平台对接
	投标人应根据浙江省相关要求，完成与浙江省互联网医疗服务监管平台的医疗机构及诊疗科目监管，医生、护士、药师资质监管，处方监管等相关监管数据对接，并承诺按省监管平台要求进行持续升级，不收取任何费用。
4	与其他第三方接口对接
	本项目需要与医院短信平台以及第三方药企系统等其他第三方接口对接，并承诺在后期根据互联网医院线上业务要求完成与医保系统、电子发票系统对接，实现服务功能完善。
七	5G 护理记录仪（2 台）
	显示屏：2.4 英寸 TFT LCD，电容触摸屏 CPU：8 核 64 位处理器 内存：2GB 及以上 视频输入：主机内置摄像机录像分辨率 1920*1080 及以上； 视频录像：视频分辨率最高为 1080P/30FPS 可选； 双码流：录像 1080P30，同时网传 1080P30 视频编码格式：H. 264/H. 265 照片格式：JPG，主相机 3000 万像素 红外夜视：自动红外夜视灯开/关，滤光片自动切换 存储介质容量：TF 卡，存储芯片容量 32GB 支持内置 GPS 和北斗二代组合定位功能 5G 实时传输：全网通，支持国内所有运营商 5G/4G 频段 支持 WIFI 功能，支持 802.11b/g/n 协议 支持蓝牙功能 侧边实体键支持开关机、录像、录音 录像时长在 9h+ 售后服务：产品提供 3 年质保

附件三

绍兴市人民医院
纳里健康科技有限公司

关于绍兴市人民医院
互联网医院合作运营协议

二零二二年一月

甲方：绍兴市人民医院
授权代表及联系方式：
住所：

乙方：纳里健康科技有限公司
法定代表人：刘琛
住所：杭州江南大道 3688 号潮人汇 9 楼

为了进一步贯彻落实国务院办公厅《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，根据国家卫生健康委员会、国家中医药管理局颁发的《互联网医院管理办法(试行)》等文件要求，甲乙双方本着平等互信、长期连续、全面多元、协同共进、协作共赢的合作原则，以“互联网+医疗健康服务”为主要突破点，统筹资源、协作创新、共同开拓，结成战略合作伙伴，合力建设和运营绍兴市人民医院互联网医院。现经双方充分协商，在平等互利的基础上达成本战略合作协议各项条款，签署本协议，以资共同遵守。

一、 合作基础

根据国家卫生健康委员会和国家中医药管理局【国卫医发〔2018〕25号】“关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知”的规定，允许依托实体医疗机构与第三方机构合作建立互联网医院信息平台，发展互联网医院，鼓励医疗机构应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，鼓励医疗卫生机构与互联网企业合作，共同搭建互联网信息平台，开展远程医疗、健康咨询、健康管理服务，促进医院、医务人员、患者之间的有效沟通等。

绍兴市人民医院在医疗健康行业具有全面而深厚的服务和管理能力以及丰富的医疗健康服务高端资源。纳里健康在互联网医疗领域具备丰富的专业技术和运营能力，双方充分认识到在医疗健康服务创新方面相互存在较大的互补性，共同认为建立和运营的绍兴市人民医院互联网医院符合国家政策发展方向，符合医改政策要求，符合群众健康服务需求的趋势，有利于整合服务资源，提升服务能力，提高服务效率，有利于探索健康服务新模式。

二、 合作目标

根据国家卫生健康委员会、国家中医药管理局印发的《互联网医院管理办法（试行）》之规，充分利用和整合双方各自资源优势，达成以下合作目标：

2.1 基于实体医疗机构-绍兴市人民医院申请成立绍兴市人民医院互联网医院。

2.2 甲方作为绍兴市人民医院互联网医疗服务主体，提供线上诊

疗服务，通过绍兴市人民医院互联网医院，扩大优质医疗服务半径。

2.3 乙方作为绍兴市人民医院互联网医院技术支持和运营服务主体，负责互联网医疗平台的建设、运营、技术支撑及运维服务。

2.4 双方共同探索丰富绍兴市人民医院互联网医院的服务内涵，为广大患者提供更加智慧便捷的医疗服务新模式。

三、 建设内容

充分发挥绍兴市人民医院相关医疗资源优势，充分发挥纳里健康的技术和运营优势，具体建设内容包含但不限于下列各项：

3.1 利用互联网的就医流程优化服务、健康咨询服务、在线复诊服务、电子处方及处方流转服务；

3.2 健康管理服务、远程协助服务、双向转诊服务、医学教学服务、健康教育服务、病历共享服务。

3.3 其他符合国家政策法规的互联网医疗服务和其他互联网健康相关服务。

四、 权利和义务

4.1 共同的权利和义务

（1）双方建立长效联络机制，建立相对固定的组织机构，共同策划，组织、推进落实互联网医院的工作开展；

（2）双方积极推广互联网医院的日常应用与宣传，促进互联网医院的良好运行；

（3）双方在健康服务业方向中保有优先选择对方开展相关项目的权利；

（4）合作期间，未尽事宜，双方本着平等友好、合作共赢的原则协商解决。

4.2 甲方的权利和义务

（1）甲方作为医疗的服务主体，对互联网医院的诊疗服务承担全部责任；

(2) 甲方制定互联网医院医疗服务相关工作管理流程，规章制度，规范互联网诊疗服务的合法合规开展；

(3) 甲方需对本院加入互联网医院的医生资质及开展业务权限进行认证，保证其真实性及合法性，保证互联网医院医疗行为符合医疗质量规范；

(4) 甲方积极做好医务人员的组织工作，协调医务人员资源，积极促成医务人员在绍兴市人民医院互联网医院上为用户开展互联网诊疗服务；

(5) 甲方有权利收取相应的诊疗服务费用，按照双方约定比例进行分配；

(6) 甲方积极协同院内原有系统供应商与乙方的对接工作，协助完成医院内部相关系统的接口改造；

(7) 甲方需要提供互联网医院运行所必要的场地和网络环境。

(8) 甲方允许乙方在自有和合作平台上同步宣传和开展互联网医院业务。

4.3 乙方的权利和义务

(1) 乙方作为技术和运营服务的主体，对互联网医院的技术和运营服务承担主要责任；

(2) 乙方负责互联网医院的技术设计、搭建和实施工作，保证互联网医院符合国家《互联网医院管理办法(试行)》的各项技术规范及要求；

(3) 乙方负责互联网医院的日常技术开发及维护，并提供业务培训及日常运营，保证互联网医院各类业务的有效开展；

(4) 保证互联网医院线上数据安全，对线上服务的运营数据提供隐私保护，未得到甲方同意不得将数据用于互联网医院以外的商业用途。

五、合作及收益结算方式

5.1 合作方式

甲方将输出绍兴市人民医院品牌及实体医疗资源、负责互联网医院诊疗工作的合规合法开展。乙方投入技术人员、实施人员、运营人员等，负责互联网医院平台产品技术开发维护及日常运营。

互联网医院业务开展过程中需要投入的硬件及存储设备等资源，双方另行签订补充协议。

5.2 分成比例

双方共同努力，为互联网医院的全面建设、运营、所辖医疗机构技术与收益有效提升为共同目标，该等收益可在甲方和乙方之间分享，双方共同努力，为互联网医院有效发展，惠及大众为目标，关于双方投入及收益分配具体商议如下：

- 1、互联网医院线上诊疗收入（如远程医疗、慢病复诊等），乙方不超过 20%分润提成。
- 2、未来面向居民电子健康档案（报告查询、电子健康档案托管、电子胶片）、健康管理服务等依法开展的其他相关业务等，根据政策及业务的开展情况双方另行签订收益分配补充协议。

5.3 结算方式

互联网医院委托乙方代收线上服务费用，并且乙方按照双方约定的比例支付给甲方 或其指定的相关工作人员。

六、保密条款

6.1 双方在磋商、签订、执行本协议过程中知晓的任何形式的信息、资料、数据（以下合称“保密信息”），未经任意一方书面同意，不得用于任何非本协议之目的用途；未经任意一方书面同意，不得将保密信息透露给任何第三方。

“保密信息”不包括以下信息：(a) 非因接收方或其任何代表的披露或其他过错而为公众普遍知晓的信息；(b) 披露方根据本协议向接收方披露时或披露后，接收方已正当占有且不负任何保密义务的信息；(c) 接收方未参考披露方在本协议项下所披露的任何信息而独立开发的信息。

6.2 接收方或其代表在以下情况下披露方的保密信息不视为该方违反本协议：

- (1) 法院或政府部门的有效命令要求的披露；
- (2) 法律要求的披露；
- (3) 为确立本协议项下任何一方的权利所需要进行的披露。

在前述情况下，接收方应将该披露事先书面通知披露方，以使披露方寻求保护令或采取其他方式防止该等披露；如果保护令或其他保护方式被拒绝，而且接收方受该等命令或法律要求必须披露该保密信息，接收方应将披露仅限于该等命令或法律要求的范围内，且披露方应尽其最大合理努力确保披露的该等信息的接收者对该等信息严格保密。

6.3 本条款在本协议终止或解除后三年内仍然有效。

八、违约责任

本协议未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴市越城区人民法院起诉。

九、其他

9.1 本协议自双方盖章之日起生效，有效期为3年。本协议到期后，双方如无书面异议，协议期限自动延期2年。

9.2 此协议有效期内，原合同中维保费用不再收取；

9.3 协议有效期内，原合同中承诺的优惠条件与本协议有效期一致；

9.4 由于不可抗力因素以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件，致使本协议有关条款不能履行或不能继续履行的，双方均免于承担违约责任。待影响消除后可恢复履行；若无法继续履行或履行已经不能实现合同目的，经双方协商可终止本协议。

9.5 未经各方协商一致并书面确认，任何一方不得擅自变更或解除本协议。

9.6 本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

9.7 如运营协议与招标文件和合同矛盾之处以招标文件和合同
为准

甲方： 绍兴市人民医院

乙方： 纳里健康科技有限公司

授权代表：

法定代表：

地址：

地址：

日期： 年 月 日

日期： 年 月