



机器全保型服务合同

甲方（采购人）：桐乡市第四人民医院

乙方（中标方）：杭州顶果医疗器械有限公司

采购代理机构：浙江国际招投标有限公司

桐乡市第四人民医院委托浙江国际招投标有限公司经过公开招标采购，确定杭州顶果医疗器械有限公司为中标单位，甲、乙双方经协商，达成以下条款：

1. 合同有效期：2023年1月25日至2025年1月24日止。

2. 维修服务所保设备：

设备类型：

序号	设备名称
1	GE Optima 540 16排CT

乙方仅对以上列明的机型予以保修。

3. 服务类别：

乙方提供的维修合同服务类别为：整机保修

3.1 响应时间：乙方应在收到甲方拨打维修电话后1小时内响应，24小时内到现场维修。

3.2 维修时间：全日制。

4. 乙方的责任：

4.1 乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间并对保修设备提供每年4次保养。计划性定期的维修服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、软件的维护修理、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。此项定期维护服务间隔进行。

4.2 乙方为甲方提供在线支持和现场检修。乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。工程师最多不超过一个工作日到达现场。

4.3 乙方承担因本合同服务范围内的机器在合同有效期内进行约定维修所发生的乙方出差费和人工费。

4.4 确保备件供应快速及时，供应时间 < 48 小时；维修时提供原厂备件以保证备件的质量，公司将根据机器运行需要更换备件，更换下来的坏备件由乙方自行处理。

4.5 乙方保证所提供的零备件为本项目维保设备整机完全匹配，所有更换的零备件必须为原设备零备件同一生产厂家和同一型号规格的全新合格件。如因乙方原因给设备造成任何损失，由乙方承担全部责任。

4.6 乙方保证保修期内开机保证率承诺为 95%，达不到开机保证率的情况下，对于超出开机

地址：浙江省杭州市江干区同协路 1279 号西子智慧产业园 10 号楼 716 室

电话：0571-85132071





率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延 2 天。

- 4.7 保修期内乙方免费提供软件升级。
- 4.8 乙方对设备临床应用提供必要的技术支持。
- 4.9 保修服务终止时，乙方确保该设备正常运行

5. 甲方的责任:

- 5.1 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。
- 5.2 对于乙方在提供服务期间所提供的信息，甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权，未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或泄露给外界。
- 5.3 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

6. 合同总价款:

总价（人民币）：1018000.00 元 (大写):壹佰零壹万捌仟元整

7: 付款方式:

每年等额支付。

第一年：合同生效后 7 个工作日内支付第一年的维保费用的 30%预付款，第 6 个月支付第一年的维保费用的 60%，第 12 个月支付第一年的维保费用剩余 10%。

第二年：第 13 个月支付第二年的维保费用的 30%，第 19 个月支付第二年的维保费用的 60%，服务期满后支付余款。

单位名称：杭州顶果医疗器械有限公司
开户行：中国银行杭州市城东支行营业部
公司帐号：368868110811
统一社会信用代码：91330104328286452B

8. 豁免及限制:

本合同不包括下列服务项目。

- 8.1 该机器或部分拆检、翻修、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用
- 8.2 非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成机器损坏而需乙方维护者。
- 8.3 甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。





杭州顶果医疗器械有限公司
HangZhou DIN.GO Medical Equipment Co.,

9: 违约责任

- 9.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及撞蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。
- 9.2 因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该 损失赔偿额以合同价款为限。但因不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形除外。

10: 争议的解决:

本合同为政府采购之合同，在发生售后服务等问题时，甲方有权直接向乙方索赔，签订必要的书面处理协议。如协商不成，任何一方有权提交桐乡市人民法院依法律规定处理。

11: 本合同经双方签字盖章生效。

甲 方: 桐乡市第四人民医院

签 字:

日 期: 2022年01月21日

乙 方: 杭州顶果医疗器械有限公司

签 字:

日 期: 2022年01月21日