

政府采购合同

(中小企业合同)

项目名称：温州肯恩大学学校官网改建提升项目（一期）

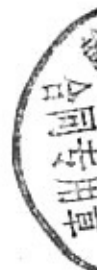
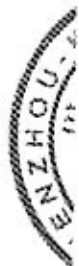
项目地点：温州

项目编号：WZZF2022(ZC)-10-263 (CS)

采购人：温州肯恩大学

成交供应商：戴文信息技术（上海）有限公司

签订日期：2023年2月11日



(一) 合同主要条款

甲方（采购人）：温州肯恩大学

乙方（成交供应商）：戴文信息科技有限公司（上海）有限公司

鉴于甲方2023年1月6日接受乙方对学校官网改建提升项目（一期）项目的采购响应，双方根据《中华人民共和国民法典》和本项目的磋商文件、响应文件及其响应中的承诺，经双方协商，同意签订本合同，共同遵守：

1. 合同内容：依据磋商文件及采购人规定的服务内容。

2. 合同价格

序号	项目内容	合计（元）	备注
1	学校官网改建提升项目（一期）	596000.00	
	总计	596000.00	

本合同总价为人民币伍拾玖万陆仟元（正¥596000元）。

3. 项目实施时间：

合同签订后150日内完成系统的开发，进行初验，初验合格后试运行3个月后，由甲方组织进行最终验收。

4. 合同说明

甲、乙双方经过协商，就甲方希望获得乙方开发、生产的软件的使用许可达成以下合同。

5. 结算及付款方式

(1) 在合同签订后甲方收到乙方开具的合同总额40%的预付款保函后7个工作日内，向乙方支付合同总金额40%的预付款；

(2) 乙方系统建设完成，提交全部报告材料，通过初验后7个工作日内支付合同总额30%的服务款；

(3) 乙方系统建设完成，提交全部报告材料，通过验收评审后，出具终验报告并进入维护期后7个工作日内，甲方支付合同总额30%的服务款。

说明：上述付款时间自甲方具备付款条件并收到乙方出具的正式发票后开始计算。

6. 履约保证金

签订合同后七个工作日内，乙方向甲方提交合同金额1%的履约保证金（提交方式：转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等形式），项目最终验收合格后七个工作日内无息退还履约保证金。

7. 相关服务

乙方为甲方提供如下免费服务：



7.1 乙方须为甲方提供一年（12个月）的软件免费升级优化服务并提供一年（12个月）现场免费技术支持与维护服务。

7.2 上述许可软件的安装、调试及相关实施服务；

7.3 一年的软件免费升级优化服务与一年的现场免费技术支持服务时间均从软件正式验收合格、交付使用之日起计算；

7.4 在产品的生命期内，提供免费电话技术，但因程序本身的问题，而导致功能与说明书上不符、或程序运行错误等，乙方需提供免费完善其功能或修正其错误的技术支持；

7.5 双方可就该软件系统一年免费维护期满后的维护与技术支持服务等内容另外签署服务合同。服务内容与合同规定的一年期免费服务标准内容一致。

8. 产品保证

8.1 乙方保证交付的软件均符合说明书或使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明或使用手册所述功能的决定性证据。但本保证不适用于：

8.1.1 乙方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

8.1.2 甲方未按许可软件所附说明书或用户手册的规定使用软件；

8.1.3 由于甲方原因或第三方产品的故障、网络故障等使软件无法正常运行。

8.1.4 如果许可软件未能按照说明书或使用手册的功能运行，乙方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，甲方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由乙方返还甲方已经支付该部分的使用许可费。

8.2 从本项目软件系统终验合格，正式交付使用之日起一年内，许可软件的储存载体、加密附件出现非人为的物理损坏、乙方应根据甲方的书面要求给予免费修正更换，对人为损坏或遗失则需适当收费。

9. 产品验收

9.1 甲方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日当面提出。

9.2 乙方在甲方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书或使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字。

9.3 验收时乙方在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

9.4 验收办法根据《温州市政府采购履约验收办法（温财采（2020）6号）》的规定执行，所产生的费用由乙方承担。

10. 免责条款

乙方对甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

11. 软件著作权及版权

乙方承诺：本合同规定的软件系统是可稳定运行的系统；乙方已依法进行了计算机软件著作权登记或已购买版权，或已经通过由有关部门组织的验收，准予在甲方所处行业或部门推广应用；甲方在使用过程中，不会遭遇知识产权方面的阻碍。

12. 违约责任

本合同签订生效即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失，具体如下：

(1)乙方未按时交货(包括个性化改造)，并在规定时间内完成安装、调试的，或所提交的软件系统商品达不到合同规定的指标，乙方应当承担违约方式和违约金额如下：每超期 10 天，扣合同金额的 0.5 %；累计超期 30 天，甲方有权终止执行合同，要求乙方退回已支付款项，并要求其承担合同总价 5%的违约金。

(2)甲方逾期支付货款的，自逾期之日起，向乙方每日偿付合同总价 0.5%的违约金；需方无正当理由超期 30 天拒绝付货款的，应向乙方偿付合同总价 5%的违约金。

13. 争议解决

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。若协商或调解不成，双方约定：向甲方所在地的仲裁，仲裁应依据该委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

14. 合同生效及其他

14.1 合同应在双方签字盖章后开始生效。

14.2 本合同一式伍份，双方各执贰份，具有同等法律效力，另递交壹份与采购代理机构备案。

14.3 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

14.4 合同签订后，乙方应及时递交合同原件壹份至采购代理机构备案。

14.5 项目采购文件以及响应文件、和在招标现场承诺书(如有)是本合同不可分割的组成部分，本合同未尽事宜从其规定。若本合同约定与前述文件约定不一致的，按照下列顺序予以解释：

- (1) 本合同履行过程中双方签署的变更或补充合同(如有)；
- (2) 本合同；
- (3) 承诺书；
- (4) 采购文件；
- (5) 响应文件；
- (6) 其他合同文件。



(二) 合同特殊条款

下列部分为合同特殊条款，是合同主要条款的补充，两者之间如有抵触时，以特殊条款为准。

1. 项目验收条件

项目验收前，乙方应按下列内容提交项目验收文件：

- (1) 项目说明
- (2) 系统软件需求分析规格说明书
- (3) 系统设计说明书
- (4) 系统功能实现报告
- (5) 系统测试计划
- (6) 系统测试报告
- (7) 系统维护条件
- (8) 其他甲方认为需要的材料

2. 项目验收

甲方严格按照国家有关规定和规范、磋商响应文件、论证后的技术方案要求和甲乙双方签订的合同进行验收。验收时做好记录，签署验收报告，并立卷、归档。如有必要，甲方可以要求乙方或具有检测资质的第三方用专用工具进行测试，乙方应负责测试所需的人员、工具、材料、仪器及一切费用。

3. 系统维护要求

- 3.1 乙方有责任在必要时对系统进行定期维护及维修，从验收合格交付甲方使用起在规定的维护期内，任何由设计和开发引起的非正常故障，全部由乙方负责免费维修和维护。
- 3.2 乙方有义务对系统软件在必要时进行修改，在规定的维护期内，乙方根据甲方要求对软件现有功能进行调整、修改以及版本升级服务，以满足系统之最优化。
- 3.3 本项目软件平台免费升级期一年，免费维护期为一年。

4. 培训、售后服务

- 4.1 为使甲方能够有效使用和正确操作、维护系统，乙方有责任对甲方指派的操作维护人员进行培训，培训内容包括理论培训和实际操作培训，乙方在磋商响应文件中应提出具体的培训计划并在报价中单列，计入投标报价中，如果免费培训请在报价文件中注明。
- 4.2 培训开始之前，应提出培训计划，编写培训教材，由甲方确认后实施培训。
- 4.3 培训结果应是使接受培训的人员达到能正确操作和维护的上岗资格。
- 4.4 培训应包括（但不仅限于）下列内容：
 - (1) 对使用人员进行操作培训；

1.18/1.18/1.18/1.18

- 系统概述，包括系统的构成和应用软件的具体功能。
- 系统操作程序，包括所有操作系统、软件运行系统、硬件管理系统等。
- 硬件、软件日常维护。
- 系统运行数据。
- 现场操作练习。

(2) 对系统运行维护人员进行技术和系统维护培训：

- 系统概述，系统工作原理、系统设计、管理、配置等。
- 系统的检查，系统的调整和维护。
- 系统的故障排除。

4.5 乙方提供 7*24 小时的电话服务响应，4-8 小时到达现场，24 小时内解决故障。如遇重大故障，无法在 1 个工作日内完成的，甲乙双方协调，确定修复时间。

4.6 免费维护期满后，由双方另行签订维护协议，每年维护费用原则上不得超过合同总金额的 10%。

4.7 技术支持

(1) 乙方应具有对系统进行改造、扩展和增加附属设备的能力。

(2) 乙方应书面保证项目验收后对系统提供技术支持，并免费提供咨询。

(3) 乙方应准备提供系统的软件修改所需的全部工具和备件。

甲方(盖章)

法定代表

开户银行

开户名称：

账号：



签约日期：2023.2.11.

乙方(盖章)：戴文信息科(上海)有限公司

法定代表人：

开户银行：中国工商银行上海市金钟支行

开户名称：戴文信息科技(上海)有限公司

账号：1001199419006875226



签约地点：

CRS