



合同书

项目名称： 龙港市先锋云平台管理系统建设项目

委托方： 中共龙港市委组织部

实施方： 杭州群策网络科技有限公司

签约时间： 年 月 日

杭州群策网络科技有限公司

甲方：中共龙港市委组织部（简称：组织部）

乙方：杭州群策网络科技有限公司（简称：群策公司）

根据《中华人民共和国合同法》的规定，甲、乙双方经友好协商，甲方决定向乙方购买龙港市先锋云平台管理系统，并由乙方负责系统的开发、安装、培训等相关技术服务。为明确双方责任，经双方协商，甲、乙双方达成如下协议并承诺共同遵守。

一、项目范围：

- 1、系统功能模块：基本信息管理、机构树、审核模块、集结令、先锋服务、学习大厅、民生项目、主题党日、先锋圈、奖品管理、系统管理；详见【附件3：系统功能模块清单】
- 2、站点数：1；
- 3、系统版本：龙港市先锋云平台管理系统；
- 4、具体项目范围以详细调研后的《项目需求确认书》为准。

二、项目周期

系统实现期：7 工作日；

试运行期：90 个工作日；

正式上线：长期。

三、项目验收

本合同项目在正式运行后，乙方以纸张文本、磁盘或 CD-ROM 形式将相关资料交付给甲方，达到甲乙双方约定的系统功能模块要求，即视为合格。如果在双方商定的系统范围之外需要整块增加新模块和新功能的，需另行协商费用和进度等问题。

四、项目费用及支付方式

1. 项目费用：

本项目总费用为 350000 元整（大写人民币：叁拾伍万 圆整）。

2. 支付方式：

系统验收合格后 30 个工作日内，甲方向乙方一次性支付人民币 350000 元整（大写人民币叁拾伍万圆整），项目进入正式运行。

五、双方权责

1. 乙方指定实施小组以现场结合远程辅导的方式为甲方实施安装及软件培训，保证系统可运行。

2. 在甲方系统实施的过程中,甲方应成立项目实施小组,指定专人负责与乙方对接,来沟通、培训、确认软件应用过程中的问题和需求方案的确定、软件升级等工作。

3. 甲方、乙方承诺在任何情况下不进行有损对方形象、声誉的行为,以及泄露对方的一切商业秘密及技术机密,具体以双方所签的保密协议为依据。参见【附件 2: 保密协议】。

4. 本合同项目软件知识产权全部归乙方所有。甲方不得复制、传播、出售或者许可他人使用标的作品及其程序等。

六、售后服务

本项目售后服务内容: 解决软硬件使用过程中的突发问题, 硬件维修、软件升级及软件的局部需求增加、变更等(详见【附件 3: 售后服务承诺书】)。

本项目系统售后服务: 本系统正式运行之日 1 年内, 乙方根据《售后服务承诺书》免费维护, 1 年免费期满后, 进入有偿服务期。

有偿服务期内, 维护年限可中断, 甲方有权中止乙方提供维护服务, 亦有权根据需要要求乙方恢复提供维护服务。

七、违约责任

在符合付款条件的情况下, 甲方不能按时支付合同费用及不能按时提供乙方开展服务所必需的条
件, 导致的工期延误, 其责任由甲方承担。因乙方单方面原因造成的工期延误, 其责任和费用由乙方承
担。所有延误责任均需书面提出, 双方组成的项目组组长签字确认。

八、合同变更

本合同签订后, 经双方当事人协商一致, 可以对本合同有关条款进行变更或者补充, 但应当以书面
形式确认。上述文件一经签署, 即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

九、有效性

本合同及其合同附件壹式伍份, 甲乙双方各执贰份, 另外一份交由招投标公司备案, 具有同等法律
效力。

如发生争议, 应友好协商解决; 协商不成的, 双方同意向合同签订地仲裁委员会提交仲裁并接受其
仲裁规则。

本合同的终止、撤销、无效不应影响前述条款约定的效力。

本合同经双方授权代表签字并盖章, 自签订日起生效。

(以下无正文)

委托 方 (甲 方)	单位名称	中共龙港市委组织部 (签章)		
	法定代表人 (或委托代理人)	138132 (签章)		
	联系人			
	住所(通讯地址)			
	电话		E-mail	
研究 开发 方 (乙 方)	单位名称	杭州群策网络科技有限公司 (签章)		
	法定代表人 (或委托代理人)	陈昭 (签章)		
	联系人	陈昭		
	住所(通讯地址)	杭州市湖州街 29 号时瑞大厦 307 室		
	电话	15658803680	E-mail	chenzhao@aqunce.com
	开户银行	杭州联合农村商业银行股份有限公司石桥支行		
	帐号	201000140408626	邮政编码	310000
	纳税人识别号	330100341937985		

附件 1: 保密协议

保密协议

甲方: 中共龙港市委组织部
乙方: 杭州群策网络科技有限公司

甲乙双方经友好协商, 甲方与乙方合作就甲方管理信息化方面进行研究、咨询和系统实施合作, 乙方可以派员到甲方处进行各种调研活动, 甲方尽量给乙方提供各种方便。为保证调研和系统实施过程的顺利进行, 同时为了保护双方的知识产权和秘密, 特签订以下保密条款, 双方必须共同遵守:

1. 甲乙双方不得向外公开、泄露彼此的财务、市场、产品、技术、人力资源等等各个方面的商业、技术机密和涉密信息。
2. 甲方、乙方均有权拒绝提供彼此要求的任何对方认为不可提供的任何资料。
3. 未经甲方许可, 乙方不得向第三方公开有关甲方的任何信息。
4. 甲方、乙方提供的各种资料所有权、知识产权归各自所有, 任何一方不得未经对方同意转授第三方。
5. 甲乙双方任何一方, 有违犯上述条款的, 或违犯有关知识产权、商业机密和保密规定等国家法律法规条款的, 被侵害方均可向对方提出停止侵害要求, 并根据危害程度大小提出索赔要求。

甲方: 中共龙港市委组织部

日期:

乙方: 杭州群策网络科技有限公司

日期:

附件 2：系统功能模块清单

子功能集	具体功能实现
首页	➤ 我的网格 支持查看我所在网格的地图的功能； 支持展示我所在网格的名称、网格总服务时长、服务事项件数、总积分情况、总满意情况； ➤ 党群地图 支持查看片区、社区党群地图的功能； 支持查看所在片区/社区的图片、名称、社区书记姓名、地址（与地图 API 对接，可跳转地图软件）、联系方式（可直接拨打电话）； ➤ 消息 支持我的日做、夜学、项目投票消息的查看； ➤ Banner 轮播图 支持 Banner 图片动态轮播查看，支持手滑查看前后图片的功能； ➤ 先锋服务 支持按已派发、已完成分类查看先锋服务清单的功能，包含联系人、服务名称、图片、需求人数、发布时间； 支持先锋服务详情的查看，包含服务内容、服务名称、联系人、服务地点（支持导航，与地图 API 对接，可跳转地图软件）、联系方式、服务时间、服务内容、认领信息； 支持项目投票分享到微信聊天的功能； 支持发布新服务的功能，内容包含服务标题、联系人、联系方式、需求人数、选择地点、详细地址、服务时间、服务内容。 ➤ 主题党日 支持我参与的日做/夜学的信息清单查看的功能，包含活动名称、日做/夜学归类、主题封面、活动时间、活动地址； 支持我参与的日做/夜学的信息详情查看的功能，包含活动名称、活动详情、日做/夜学归类、主题封面、活动时间、活动地址（支持导航，与地图 API 对接，

	可跳转地图软件);支持分享到微信聊天的功能;对开始前半小时之前的日做/夜学,可请假,对开始前半小时之内,可签到,对开始后时间达到管理端配置参数,可签退,签退有积分,超过管理端配置参数,积分会增加,一次日做/夜学设有积分上限,日做/夜学结束后,显示已结束; 支持我参与的日做/夜学搜索的功能。 ➤ 民生项目 支持查看所有项目投票清单的功能,包含项目名称、项目详情、主题封面; 支持查看项目投票信息详情的功能,包含项目起止时间、项目地点(支持导航,与地图 API 对接,可跳转地图软件)、项目详情、成果展示; 支持项目投票分享到微信聊天的功能。 ➤ 先锋排行 先锋排行榜:支持展示先锋值排行前 10 的先锋用户的功能,展示其姓名与先锋值; 活跃排行榜:支持展示先锋值排行前 10 的网格的功能,展示其网格名称与先锋值; 支持先锋排行按市、片区、社区划分排行。 ➤ 党员先锋号 支持对接现有党建资讯公众号,查看先锋咨询的功能。
学习大厅	➤ 视频学习 支持展示学习视频清单的功能,包含标题、封面、已学习人数; 支持视频搜索的功能; 支持查看学习视频详情的功能,包含观看视频、点赞、查看评论、发布评论; ➤ 红歌聆听 支持展示学习音频清单的功能,包含标题、封面、录播人姓名; 支持学习音频搜索的功能; 支持红歌音频播放的功能; ➤ 书吧 支持展示所有书清单的功能,展示信息包含封面、标题;

	支持搜索书的功能； 支持书按章阅读的功能。
集结号	支持集结号清单的查看，包含活动名称、活动时间、主题封面、已报名人数、活动状态； 支持集结令的搜索功能； 支持集结号详情的查看，包含活动名称、活动时间、活动地点（支持导航，与地图 API 对接，可跳转地图软件）、发起组织、活动状态、报名详情、活动详情；支持分享到微信聊天的功能；支持选择是否参与集结号。
先锋圈	支持按查看先锋圈内容，包含发布社区、发布信息、发布时间、点赞数、评论数、点赞人清单、评论的功能； 支持对先锋圈内容点赞、评论的功能；
我的	➤ 个人信息 支持个人资料查看的功能，包含头像、姓名、用户身份、所在党支部、所属网络、剩余服务次数； 支持生成个人二维码的功能，可用微信扫描二维码，出示个人信息； ➤ 我的学习 支持我参与的夜学信息按进行中、已结束的分类查看的功能，包含活动名称、活动类别、主题封面、活动时间、活动地址； 支持我参与的夜学的信息详情查看的功能，包含活动名称、活动详情、活动类别、主题封面、活动时间、活动地址（支持导航，与地图 API 对接，可跳转地图软件）；支持分享到微信聊天的功能；对开始前半小时之前的夜学，可请假，对开始前半小时之内，可签到，对开始后时间达到管理端配置参数，可签退，签退有积分，超过管理端配置参数，积分会增加，一次夜学设有积分上限，夜学结束后，显示已结束。 ➤ 我的服务 支持按我服务的、我发布的分类查看先锋服务的功能，包含联系人、服务名称、图片、需求人数、发布时间； 支持先锋服务详情的查看，包含服务内容、服务名称、联系人、服务地点（支持导航，与地图 API 对接，可跳转地图软件）、联系方式、服务时间、服务内容、

认领信息；

支持项目投票分享到微信聊天的功能；

支持发布新服务的功能，内容包含服务标题、联系人、联系方式、需求人数、选择地点、详细地址、服务时间、服务内容。

➤ 我的活动

支持我参与的日做的信息按进行中、未开始、一结束的分类查看的功能，包含活动名称、活动类别、主题封面、活动时间、活动地址；

支持我参与的日做的信息详情查看的功能，包含活动名称、活动详情、活动类别、主题封面、活动时间、活动地址（支持导航，与地图 API 对接，可跳转地图软件）；支持分享到微信聊天的功能；对开始前半小时之前的日做，可请假，对开始前半小时之内，可签到，对开始后时间达到管理端配置参数，可签退，签退有积分，超过管理端配置参数，积分会增加，一次日做设有积分上限，日做结束后，显示已结束。

➤ 我的分值

支持展示我当前的先锋值的功能；

支持奖品兑换的链接的功能；

支持分值明显展示的功能，包含收入与支出。

➤ 先锋值兑换

支持展示兑换奖品的功能，包含奖品名称、奖品图、所需积分、已兑数理；

支持兑换奖品的搜索的功能；

支持对兑换奖品的分享到微信聊天的功能；

支持对兑换奖品选择数理后的兑换功能

➤ 组织架构

支持组织架构的查看，包含所属网格名称、专职网格员姓名、联系方式；

➤ 意见建议

支持意见建议的反馈，包含主题、描述的填写。

备注：具体功能清单详见项目需求调研报告

附件 3: 售后服务承诺书

群策公司希望与贵部形成长期合作伙伴关系。群策软件如有版本升级, 群策公司将第一时间通知贵部, 并免费提供升级。

1. 售后服务策略

群策公司基于技术领先、性能卓越、思想先进的产品, 以服务为中心, 为客户创造更大价值。一贯倡导“主动服务”理念。针对本项目, 我们的售后服务策略为:

全面服务: 为客户提供全方位的服务, 包括咨询、培训、维护、调优、再开发等;

专项服务: 为客户设立专属服务顾问, 保证服务畅通和高效;

及时服务: 群策公司利用自身的网络为客户提供本地化及时响应服务, 并建立层次化的服务梯队, 使不同的需求可以得到针对性的迅速解决;

跟踪服务: 群策公司建有完备的跟踪服务制度。通过定期的电话回访、走访、服务调查等方式对服务进行跟踪。对反馈信息进行分析、处理、实施, 给客户“关怀服务”, 以保证客户满意。

2. 售后服务体系

群策公司拥有强大而又年轻的开发群体, 拥有多年的软件开发经验, 这是品牌的保障和实力的保证。我们将在系统实施前、后为用户提供一致的周到的技术支持服务, 它们包括: 技术咨询、实施指导、运行维护和定期回访制度等。并在公司内开辟“绿色直线”, 让客户直接与软件开发人员对话, 以解决紧急技术问题。

3. 售后服务内容

系统成功实施后, 群策公司将对该系统提供强大的技术服务与支持, 以便客户能稳定、高效、熟练地使用该系统, 我们将对客户提供的全面的服务与支持。深入了解客户的业务, 明确客户急需解决的问题, 建议最佳的使用方法。

a) 服务和维护的主体

技术服务和维护工作主要由客户服务部承担。

b) 服务和维护的内容

需求新增、变更:

对现有系统产品进行适应性调整的新增和变更需求, 具体需求新增、变更工作量累计不超过5个工

作日。

一般性故障排除:

指不会对整个现有运行系统造成严重影响或者性能严重下降的一般性系统故障、应用程序错误、设备或者某些部件损坏等问题。

灾难性故障排除:

对现有运行系统造成致命性的、对客户有重大影响的、急需解决的故障等必须立即派人到现场处理或者限时解决的事件。

c) 服务方式

我们承诺为贵部提供如下的技术支持服务:

d) 热线电话和传真回复

公司售后服务部接到客户服务请求或故障报告后,将会在第一时间以电话方式同客户取得联系,了解客户问题的详细情况,进行远程解决。提供永久性免费电话服务。(公司电话: 0571-88096510)

e) 远程检测、维护

如果电话支持不能解决,客服人员将进行远程检测、维护,进行故障排除或者升级处理。

f) 现场维护

对于服务工程师了解判断,远程无法解决,需到现场解决的问题,公司将尽快安排工程师去现场解决,解决系统问题。

g) 升级服务

随着群策软件产品升级,群策公司及时给客户发放《升级报告》等资料,根据客户需求为客户提供升级服务。

h) 培养客户维护团队

在服务过程中,群策公司将对客户的人员进行重点培养,最终使客户能拥有自己的维护队伍。

i) 定期回访

群策公司建有完备的回访机制,回访分不同的层次和方式。及时发现问题、调整、改进,来保证服务质量,并给客户以关怀。