

AI 病历质控系统采购合同

甲方： 宁波大学附属第一医院 （采购方）

乙方： 浙江新医智联信息科技有限公司 （供应方）

为了保护甲方双方合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，签订本合同，并共同遵守执行。

一、合同标的

1.1 甲乙双方经公开招标达成本采购行为。乙方应当根据采购公告、应答文件及中标（成交）通知书等（上述文件统称为采购文件）并按照甲方需求提供下列货物。

系统名称	单位	含税价格(元)	备注
AI 病历质控系统	1 套	1360000.00	包含:人员研发、安装、培训、保险等费用。 系统开票名称:新医病历质检系统 V2.0

注：本合同以人民币进行结算

1.2 上表规定的详细配置内容详见附件 1。

1.3 本合同金额系固定不变价格，已包含了购买货物的价格及安装、调试、保修、售后服务及将货物运至指定地点所发生的运费、装卸费、储存费、保险费等货物伴随服务的费用和所需缴纳的一切相关税费。

二、价格及付款方式

2.1 合同总额：人民币壹佰叁拾陆万元整（¥1360000.00）。

2.2 付款方式：项目合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内支付合同额的 40%，计人民币伍拾肆万肆仟元整（¥544000.00）作为预付款，系统建设实施完成并经采购人初步验收合格后支付至合同价的 70%，待系统运行，经采购人最终验收合格后支付至合同价

的 100%。

2.3 本合同有效期为：自合同签订之日起至免费维保期结束。

三、系统实施

3.1 系统实施地点：宁波大学附属第一医院。

3.2 系统实施配合：甲、乙双方应安排专人负责本合同项目的实施，甲方负责提供乙方便利条件，协调相关配合单位，同时负责落实相关软、硬件设施，有序推进系统实施工作；

3.3 系统实施周期：“产品名称”属乙方成熟产品，可以直接实施、调试并上线运行，同时甲方实施配合良好的情况下，乙方可以保证在本协议签署后 45 日内完成系统上线。

3.4 系统验收：依据经过甲、乙双方共同认可的系统需求说明书为验收依据。根据合同约定的验收时间和实际项目状况，由乙方提出验收申请，甲方需在 10 个工作日内给予答复，确定是否启动验收或不能验收。

四、甲方的权利和义务

4.1 甲方待乙方为其安装好所需软件，且付清软件款后，即成为乙方的合法用户，享受乙方的常规服务，并取得许可软件产品的使用权。

4.2 甲方在应用操作过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，以便乙方及时判断进行维护工作。

4.3 甲方不得以拷贝、复制、销售、出租、出借、转让等任何方式提供给第三方使用。

4.4 甲方不得有对乙方软件进行任何内容或形式的修改，包括解密、翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程及其他试图从乙方软件导出程序源代码等行为。

五、乙方的权利和义务

5.1 乙方承诺向甲方所提供的软件产品具有合法版权，并有责任出示一切相关的证明材料给甲方，如发生版权及相关事宜等纠纷，乙方负全部责任，并对甲方因此而受到的损失予以赔偿。

5.2 乙方按本合同约定的模块及站点数向甲方所提供正版软件产品，

如确系乙方产品本身质量发生问题，乙方有责任予以免费更换，若不能及时更换，乙方负责退还有质量问题的软件模块部分的货款。

5.3 乙方不得在提供给甲方的产品中预留任何人为陷阱及有损甲方商誉的提示信息。

5.4 乙方对所提供软件按双方约定时间和条件提供实施及服务性工作。

5.5 乙方定期做好系统数据备份，并保证数据准确有效。

六、售后服务

6.1 质保期

对整个系统提供壹年的免费维护期，免费维护期从系统验收之日起，免费维护包括免费的系统升级、软件功能更新以及其他的支持服务，并能提供永久性 7*24 小时技术支持，包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等，对于各类故障要求在 2 小时内做出明确响应和安排，若远程不能解决问题，乙方应在 48 小时内派人到现场上门服务，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。

6.2 软件技术支持

6.2.1 在项目终验前，提供驻场开发实施，甲方仅提供办公场所，人工费、电脑、开发工具以及餐旅费等均由乙方提供。

6.2.2 质保期内，乙方提供软件免费升级服务，包括软件大小版本升级以及根据甲方实际要求对软件应用的零星修改。

6.2.3 质保期内，乙方授权技术服务机构应在 1 小时内技术响应，4 小时以内到现场；24 小时以内解决问题，不能修复的，必须采取提供备份措施，以保证甲方的正常使用。乙方承诺免费提供 7×24 小时的电话技术支持和现场技术服务。

七、保密条款

7.1 保护。双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。双方同意：

7.1.1 对保密信息保密，并采取所有必要的预防措施（包括但不限于于

双方采取的用于保护自身保密信息的措施)防止未经授权地使用及透露保密信息;

7.1.2 不得向第三方提供保密信息或由保密信息衍生的信息;

7.1.3 除了本合同确定的应用范围外,不得在任何时候使用保密信息。

7.2 双方不负责保护以下信息:

7.2.1 已公开的信息;

7.2.2 由另一方从不受保密限制的第三方获得的信息;

7.2.3 未参考保密信息而由另一方独立开发的信息;

7.2.4 依据法律的规定或根据法律赋予的权力可以获取此信息的司法、政府机构的要求必须公开的信息。接到此类要求后的一方,应立即通知另一方,使另一方了解将要披露的内容并提出意见。

7.3 适用。本条款项下的义务适用于任何保密信息,或根据双方事先或目前合同由甲、乙方提供给对方的其他专有或保密信息。

7.4 终止。本合同终止后,双方应立即自费将保密信息物归原主,并归还所有含保密信息的文件或媒体及其复制件或摘要。双方不得就此要求经济补偿。

7.5 合同确定业务的双方员工。如果参与本合同确定业务的双方员工不再继续参与本项目,则该方应确保立即终止该员工获得对方保密信息和信息源的途径。

八、验收

8.1 验收由乙方提出申请,提供甲方认同的验收材料,经甲方同意后,对软件进行终验。

九、合同解除

9.1 除具有相关法律法规规定情形及本合同约定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自解除合同。

9.2 乙方存在以下情形的,甲方有权解除合同:

9.2.1 对采购文件规定的不可调整项的验收结果达不到采购文件不可调整项要求的;

9.2.2 对采购文件规定的可调整项的验收结果超过了可调整范围的；

9.2.3 逾期交付货物超过 60 日的。

9.2.4 甲方根据上述情形主张解除合同的，应当书面通知乙方。

十、违约责任

10.1 交付违约

乙方应在合同所规定的时间内完成和交付本合同规定的项目。如开发工作延时在经过甲方同意后，可以给予乙方 10 日的宽限期，宽限期内不追究乙方的违约责任。如乙方在宽限期内仍未依据本合同的规定完成和交付本合同所规定的项目，甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。

10.1.1 每延期 30 天，乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

10.1.2 如延期时间超过 100 天，甲方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，并要求乙方支付合同总价的 30% 作为对甲方的赔偿。如甲方由此终止本合同，乙方应在两个星期内返还甲方所支付的费用和报酬并依甲方的指示退还或销毁所有的基础性文件和原始资料。

10.2 付款违约

10.2.1 如甲方未按合同规定的期限付款，每延期 30 天，甲方应向乙方支付合同总价 5% 的违约金；

10.2.2 如延期时间超过 100 天，乙方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，乙方还可要求甲方支付合同总价的 30% 作为对乙方的赔偿；

10.2.3 如合同继续履行，甲方除支付上述违约金外，仍应按照合同规定的金额付款，乙方履行本合同的日期相应顺延；

10.3 保密违约

任何一方违反本合同所规定的保密义务，违约方应按本合同总价的 10% 支付违约金。

10.4 其他条款违约：

任何一方违反本合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总价 10% 的金额向对方支付违约金。

10.5 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于 15 天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的诉讼条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现违约金。

十一、争议解决方式

11.1 因货物/软件质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

11.2 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应当通过友好协商方式解决；如协商不能解决争议的，任何一方可以：向宁波市仲裁委员会申请仲裁；

十二、合同组成部分

采购公告、采购需求明细、答疑内容、补充通知、应答文件、中标通知书、乙方在招投标过程中所作的其他承诺/声明/书面澄清以及在合同执行中甲乙双方共同签署的补充或者修正文件等文件均属本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。以上合同组成文件与本合同正文存在不一致的，以本合同为准。

十三、合同生效

自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

十四、其他

本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，均具有同等法律效力。

（以下无合同正文）

(此页为签署页，无合同正文)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

宁波大学附属第一医院

浙江新医智联信息科技有限公司

法定代表人或

法定代表人或

授权代表人（签字）：

授权代表人（签字）：

日期：

日期：

附件 1 配置清单

序号	系统名称	业务模块	配置参数
1	病案首页 病历 质控	病案首页 完整性质 检	<p>系统支持对病案首页 82 项数据/条件必填项的完整性审核，质检内容涵盖以下 6 个模块：</p> <p>模块 1：病历号、姓名、性别、民族、职业、出生日期、新生儿入院体重、籍贯、户口详细地址、现住地址、现住址电话等详细信息；</p> <p>模块 2：住院次数、身份证号、年龄、婚姻状况、国籍、新生儿出生体重、出生地址、户口地址、户口邮编、现住详细地址、现住地邮编等详细信息；</p> <p>模块 3：医疗付费方式、入院时间、入院床号、主任医生 ID、住院医师 ID、病案质量、质控护士姓名、血型、损伤/中毒的外部因素等详细信息；</p> <p>模块 4：入院途径、入院病区、科主任 ID、主治医生 ID、责任护士姓名、质控医生姓名、质控日期、RH 血型等详细信息；</p> <p>模块 5：出院日期、出院床号、接收医疗机构名称、再入院计划目的、入院后患者昏迷时间、抢救次数、尸检标志、临床路径管理、入院与出院等详细信息；</p> <p>模块 6：住院天数、离院方式、是否有出院 31 天内再入院计划、入院前患者昏迷时间、主要诊断治愈好转情况、抢救成功次数、单病种管理、门诊与出院等详细内容。</p>
2		病案首页 合规性质 检	<p>系统支持对病案首页患者基本信息、住院天数、入院次数、费用信息、抢救信息、主刀医生等项目的合规性检测。如：</p> <p>① 手术级别与主刀医生等级的合规性校验；</p> <p>② 病案首页“实际住院天数”与出院时间减去入院时间的校验；</p> <p>③ 过敏性与患者历史库中的过敏药物记录的校验。</p>
3		病案首页 一致性质 检	<p>系统支持病案首页数据与病历中入院记录、出院记录、手术记录的一致性质量控制。如：</p> <p>① 首页的患者基本信息与病历入院记录中记载的信息一致性校验；</p>

			②首页中手术切口等级、麻醉信息与病历手术记录中记载的信息一致性校验。
4		病案首页诊断合规性质检	系统支持病案首页诊断的合规性质量控制。包含： ① 病理诊断与肿瘤诊断的合规性质检； ② 诊断与患者性别特征的合规性质检； ③ 诊断与手术合理性选择的合规性质检； ④ 诊断编码的合规性质检； ⑤ 诊断与检验检查报告的合规性质检。
5		病案首页质控及时性质检	系统支持病案首页质控日期及时性质检。
6	运行 中 病 历 质 控 系 统		系统支持在医生端实时、智能提示质控问题，医生可根据提示内容和建议修改方案进行病历的修改。
7			系统支持将病历问题按照严重等级在显示屏右侧标明问题数量予以警示。
8		医生端实时提醒	系统支持驳回提醒功能，医生可以查看病历被驳回的提醒和相关批注内容。医生可以对驳回病历进行修正后再提交或结合病历情况进行线上申诉，申诉结果反馈给质检科。
9			系统支持卡控功能，当病历总得分不符合卡控分数时，实时提醒医生，不允许提交病历，并可查看扣分项及扣分原因。
10		自评分功能	系统支持根据病历评分表规则，对病案首页和总体病历文书进行自动打分。并在返回质控结果界面查看具体得分和质检的详细情况。
11		待处理病历提醒	系统支医生所负责患者待处理病历的实时提醒。
12		入院记录完整质检	系统支持入院记录姓名、性别、年龄、单位、家庭地址、联系方式、联系人、入院时间、联系人电话号码、职业、户口地址、出生日期、过敏史、既往史、婚育史年龄、婚育史子女数量、女性月经史、家族史父母情况、家族史兄弟姐妹情况、体格检查、辅助检查内容的完整性质检。
13	入院记录一致性质检	系统可检查当前文书中对同一情况的记录是否一致，以此来保证数据准确性，如：体格检查与专科检查记录的一致性；现病史中手术史/外伤史/药物过敏史等与既往史中手术	

		史/外伤史/药物过敏史记录的一致性。
14		系统支持入院记录患者基本信息、入院记录时间、修正(补充)诊断不规范或病程记录中相应依据记录的合规性质检。
15	入院记录合规性质检	系统支持入院记录主诉合规性质检。 如: 1) 病历入院科室如果为产科, 判断其入院记录主诉内, 有没有包含“停经”or“末次月经”这两个关键词, 有说明有停经时间, 没有说明没有写名“停经时间”; 2) 耳鼻喉科患者入院记录初步诊断中含喉肿物, 主诉中未描述声音嘶哑情况。
16		系统支持入院记录查体合规性质检。 如: 耳鼻喉科患者入院记录初步诊断中含腺样体肥大, 体格检查中未描述扁桃体情况。
17	入院记录相似性质检	系统支持入院记录相似性质检, 入院记录的病历特点与入院记录的现病史相似, 即命中该质控规则。
18	首次病程及时性质检	系统支持首次病程记录及时性质检。
19	首次病程完整性质检	系统支持首程诊疗计划内容完整性质检。如: 首次病程记录的“诊疗计划”, 缺少具体检查名称、药品名称、治疗名称, 如有使用重点抗生素未记录用量用法。
20	首次病程合规性质检	系统支持首次病程记录、及记录时间的合规性质检。
21	首次病程记录相似性质检	系统支持首次病程记录相似性质检, 首次病程记录的“病例特点”与同科室近 30 天的其他病历中首次病程记录相似, 即命中该质控规则。
22	日常病程及时性质检	系统支持入院、手术、转科、危重、查房、会诊等日常病程记录填写的及时性质检。
23	日常病程完整性质检	系统支持谈话记录、阶段小结、交办记录、抗菌药物使用记录、危急值处理病程记录、会诊信息、查房记录、检查(CT、MRI、病历)报告病程等记录的完整性质检

24	日常病程 合规性质 检	系统支持日常病程记录合规性质检。包括日常病程记录的关键性指标合规性质检、抗菌药物使用的合规性质检。
25	日常病程 记录相似 性质检	系统支持本次病程记录的“主诉”与“查体”与该病人之前的相似，或与 10 天内该科室其他住院病人的相似情况进行质检；系统支持查房记录的主诉，查体以及诊断是否与其它病历相似情况进行质检。
26	手术记录 及时性质 检	系统支持手术记录填写、术后主刀医生病程记录填写的及时性质检
27	手术记录 完整性质 检	系统支持手术信息记录的完整性质检，包含：术前查房、术前讨论记录、麻醉、手术过程、手术生命体征等病程记录。
28	手术记录 一致性质 检	系统支持术前主刀医师查房，手术记录的主刀医师，术后首程的主刀医师，术后主刀查房一致性质检。
29	手术记录 合规性质 检	系统支持手术记录填写人、支持手术记录日期、术后首次病程记录填写人合规性质检。
30	知情同意 书及时质 检	系统支持术前谈话记录、告知书授权书及时性质检
31	知情同意 书完整性质 检	系统支持输血、手术、远程会诊、入住 ICU\选择或放弃抢救措施、病危(重)告知书、胃(肠)镜检查等治疗知情同意书内容的完整性质检。
32	知情同意 书一致性质 检	系统支持知情同意书中患者基本信息、主刀医生与手术记录中内容的一致性质检
33	知情同意 书合规性质 检	系统支持术前术后手术名称改变的合规性质检
34	会诊记录 及时性质 检	系统支持普通会诊及时性质检

35		会诊记录完整性质检	系统支持会诊信息的完整性质检
36		日间病历及时性质检	系统支持日间病历入出院记录、日间病历入院/术前评估记录单、出院评估记录单的时及时性质检
37		日间病历完整性质检	系统支持日间病历患者基本信息、入出院记录、入院/术前评估及讨论记录单、主诉、出院医嘱内容、诊疗经过、手术及术后首程记录、知情同意书的完整性质检
38		日间病历合规性质检	系统支持日间病历入院病种、病历签名、入（出）院时间的合规性质检
39	终末病历质控	病历查阅功能	查看运行病历和提交病历（未到病案室），并可根据时间、科室、患者等维度进行搜索
40		重点患者病历关注	支持在病人查阅界面进行重点病人的筛查，例如死亡、手术、输血、疑难、住院超过 25 天等，支持自定义的重点病人的检索条件。
41		病历质检结果查阅功能	可预览运行、提交病历内容和系统质检出的病历问题、首页得分和病历总体得分。对有问题的病历节点进行自动标注，方便工作人员定位问题病历位置。
42		根据病历书写规范自动评分	系统根据本院的评分表规则，对病案首页和总体病历文书进行打分。并在返回质控结果界面查看具体得分和质检的详细情况
43		质控自动评分结果人工干预	系统支持对自动质控结果进行人工干预修改，并且在修改质控条目后实时更新该病历的缺陷总览以及病历得分和病历等级等。
44		病历审核功能	系统支持病历审核功能，病案室质控人员可在页面内，进行“通过”，“驳回”操作，并可填写“驳回批注”。驳回信息可以通过钉钉发送到相关医生。
45		病历的申诉审核功能	系统支持病历的申诉审核功能，病案室质控人员在次页面中，对医师申诉病历进行审核，进行通过，不通过操作
46		病历驳回批注下载	系统支持病历驳回批注下载功能，可以按月维度进行批注下载，来进行工作的汇报及问题的分析。

		功能	
47		病历统计图表功能	系统支持根据日、周、月、季度、年度等不同时间维度，统计医院病历评级情况，及病历问题数量情况，以图表形式展现据
48		病历按时间维度分析功能	系统支持当查询的是月、季度、年度维度数据时候，能按照趋势图的方式展示重要数。查询结果默认展示科室数据，点击科室后显示该科室下的医生组数据，点击医生组展示医生组下医生的数据。
49		绩效考核功能	系统支持绩效考核功能，可提供质检人员病历申请情况的统计信息便于对质控人员进行绩效考核。
50		病历统计报表下载功能	系统支持病历统计报表下载功能，可按月下载病历统计报表，以供医院一键下载历史月份的病历统计分析情况。
51		三级质控管理	系统支持三级质控管理：科室质控组、质控科、病案室，针对不同权限配置，事后质检功能实现对本科室及全院进行质检。
52	病 历 质 量 分 析 平 台	病历统计图表功能	系统支持根据日、周、月、季度、年度等不同时间维度，统计医院病历评级情况，及病历问题数量情况，以图表形式展现据
53		病历按时间维度分析功能	系统支持当查询的是月、季度、年度维度数据时候，能按照趋势图的方式展示重要数。查询结果默认展示科室数据，点击科室后显示该科室下的医生组数据，点击医生组展示医生组下医生的数据。
54		绩效考核功能	系统支持绩效考核功能，可提供质检人员病历申请情况的统计信息便于对质控人员进行绩效考核。
55		病历统计报表下载功能	系统支持病历统计报表下载功能，可按月下载病历统计报表，以供医院一键下载历史月份的病历统计分析情况。
56		抗菌药物使用专项检查表	根据相应的质检结果生成单独的抗菌药物使用专项检查表，。质控人员核查抗菌药物使用专项检查表时，能把检查意见通过驳回流程反馈给医生。
57	后 台 管 理 模 块	质检点规则市场功能	提供统一的质检点发布、下载和本地化管理平台。质检规则管理员可通过该平台发布、变更质检点。质检点运维人员可以从平台选择质检点添加到医院的专属的规则库，并

			导入到本地规则引擎中供医院本地使用。
58		质检点查看功能	提供质检点知识库可视化查看工具，包括查看质检点的定义、命中逻辑、数据计算项、推荐的评分表分类、得分扣分规则、规则解读、提示措辞等内容。
59		评分表自定义功能	在《病历书写规范 住院病案首页数据质量评分标准》标准评分表的基础上，支持质管部门根据医院需求配置评分表的检查要求和评分规则。
60		病历达标得分配置	系统支持对病案首页、总体病历提交的得分标准进行自定义配置，支持按科室进行配置。
61		病历达标质控点配置	系统支持病历达标质控点配置，配置对应的质检点，不达标不能提交病历
62		支持权限配置	系统支持将用户权限分配到角色，权限包括病历查询的范围、病历统计、病历问题查询、质控规则、绩效统计等。
63		质检套餐配置功能	系统支持根据实际需要按照科室配置不同的质检套餐，实现病历个性化质检需要的兼容，达到精细化质检。
64	整体技术要求	系统接口	支持与医院现行系统数据的互联互通，包括 HIS、EMR、NIS、LIS、PACS 等，支持与集成平台的对接，支持 HL7 标准。
65		提示窗显示	质检模块以飘窗的方式挂接到 EMR 系统，随 EMR 系统的不同场景切换显示模式，用户可以自由移动、缩小和关闭飘窗。飘窗缩小时，显示未读信息数量的提示。飘窗的默认显示位置可以根据实际情况进行定义。
66		操作系统	系统不受本地操作系统 ie 内核版本的限制。
67		信息安全	系统须通过具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的《国家信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估服务资质》的信息安全服务公司提供的《代码审计安全测试报告》《代码审计安全复测报告》。
68		系统质量评测	提供的病历质检系统通过 GB/T 25000.51-2016 质量要求评测，需提供第三方 CNAS（中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可并取得国家计量认证的计算机软硬件产品质量检测机构）实验室出具检测报告。

69		长文本解 析	对于病历文书长文本内容需进行内容质检，运用包含但不限于自然语义处理技术（NLP）、病历文书模型实体识别等人工智能技术，质检长文本类型必须包括入院记录、首次病程记录、日常病程记录、查房记录、手术记录、出院记录、医嘱单、知情同意书等。
----	--	-----------	---