

义乌市政府采购合同

甲方：义乌市第二人民医院

乙方：义乌市永安保安服务有限公司

甲、乙双方根据 2022 年 7 月 26 日 义乌市第二人民医院保安服务项目（采购编号：SJZJZC2022251GK-1） 招标结果和投标文件的要求，依据《中华人民共和国民法典》并经双方协调一致，订立本采购合同。本合同（☐是 ☐否）**为可融资合同。**

一、合同文件的组成

招标文件、投标文件及其补充文件、澄清文件、询标记录的所有内容均是构成本合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。

二、合同金额

合同金额为人民币玖拾肆万伍仟捌佰元整（¥945800.00），包括人工费、劳保福利费（社会养老金保险、医疗保险、住房公积金、服装费、节假日补助、值班费、年终奖、伙食等）、保安工作所需的装备费、防恐装备、劳保用品费等其他保安日常所需的物质费、工伤保险、安全风险、管理、利润、税金等完成本项目的其它费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，如有漏项，视同已包含在其总项目中。

单位：人民币元

序号	服务名称	服务期限	单价（元/年）	总价（元）
1	义乌市第二人民医院保安服务项目	1 年	945800	945800
合计	人民币玖拾肆万伍仟捌佰元整（¥945800.00）			

三、保安服务内容及范围

（一）总体要求

投标人应根据项目的特点，投标人对项目内所有的大楼及周围环境提供 24 小时的室内外保安服务，使其拥有良好的安全的医疗、教学、科研和生活环境。

（二）保安服务的主要职责

（1）在医院内保安执行 24 小时值班及巡逻（每两小时不少于 1 次），并有详细的值班及巡逻记录。

A、检查公共设施是否完好；非探视时间清理控制病房闲杂人员，保持病房安静；

B、检查病人物品是否保管完好；

C、检查公共区域门窗、灯光等是否关闭；

D、维护医院良好的医疗服务秩序，及时清理推销、派发广告资料、医托等不法人员，警惕小偷作案。

E、在医院内开展治安巡逻、安全检查和巡查，尤其是医院门诊部、住院部、行政楼、宿舍楼、信息中心机房、财务室、配电房、供氧房、消防水泵房等重点部位，发现可疑情况、安全隐患等应及时向医院报告，必要时应及时报警。

(2) 履行门卫职责，做好人员进出的控制、盘查工作，做好物品放行管理，院内废弃物管理，维护大门出入口的交通秩序和周边环境，协助指挥、疏导出入院车辆安全。

(3) 执行站岗制度。固定岗的责任区为：医院大门、门诊大厅、急诊大厅、三号楼外围，按规着装（装备）站岗，衣领、扣子、徽章、腰带、帽子、领带等均需整齐。站岗时不得用餐、抽烟、不与人闲聊，不随意接听电话，不做与工作无关的事情，保持良好的形象。

(4) 积极融入医院最多跑一次等活动，给病人提供帮助及咨询服务(帮助转送病人，推送轮椅患者，雨天给就医患者撑上爱心伞等等)，做好病人家属探视管理工作。

(5) 保障医院正常的治安及医疗秩序，发现不安全因素，及时有效地处理。

(6) 积极完成其他与后勤服务有关的突发性工作。

(7) 所有保安员必须熟悉医院所有物防、技防设备、报警设备分布，正确并熟练使用医院物防、技防器材和设施设备。定期检查安保器械和消防设备、设施，110 紧急报警按钮、所有报警设备处于正常、完好状态，发现问题及时上报医院，并作好记录。

(8) 完成领导交办的其它工作，协助医院职能部门做好治安综合治理工作，配合公安机关打击各类违法犯罪活动。

(三) 安全管理要求

(1) 确保医院人、财、物的安全。

(2) 熟悉消防知识和有关规定，做好安全操作，严防操作失误造成事故发生。

(3) 巡逻中发现异常或报警，及时通知管理员到报警点核实。如属火警迅速组织扑救和疏散。

(4) 接到有关部门的指令时应及时到达现场处置，要求白天 3 分钟、夜间 5 分钟内赶到。

(5) 发现损坏、丢失、不符合使用要求的消防器材，发现损坏的各类应急指示灯等设施，及时通知相关人员处理。

(6) 定期组织的应急演练工作(如防火、防恐、防灾、防台等)，每年不少于四次。

(7) 集中保安人员业务培训每月不少于二次。

(8) 每月对保安人员进行消防、反恐知识和技能培训。

(9) 制定可行的消防安全应急处理预案，配合医院及时处理突发事件。保安队兼负消防、反恐应急分队职责，院内任何时间、地点出现突发事件，应急分队能及时赶到现场并处理，以保证医护人员及病人的人身、财产安全。

(四) 工作衔接要求

1. 根据行业服务标准与医院规定要求，独立运作，落实医院安全保卫整体方案，并结合医院实际在实践中不断完善；

2 保安队长须与医院保卫科保持必要的工作交流，每星期一次向医院保卫科汇报保安工作开展情况及信息反馈，重大情况需及时报告；

3. 做好详细的执勤记录，原始台账保存完好，以备核查；

4. 协同医院治安协防组织，形成群防群治体系；

5. 与当地派出所，综治办加强合作与交流。

(五) 保安人员管理及素质要求

1. 内部管理体制健全，需设立保安队长一名，副队长一名，全面负责日常保安队伍的规范化管理；

2. 乙方必须采取切实有效的措施保持保安队伍的稳定，严格控制非违纪人员的轮换岗比例，如需要更换保安服务主要管理人员的，需提前一个月以书面形式通知医院职能部门，其他保安队员更换要提前二个星期通知医院职能部门，并征得其同意，确保服务质量不因人员变动而受影响；

3. 所有在岗保安人员必须均与乙方签定劳动合同，乙方须严格按照国家和义乌市政府的规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育、失业保险等）。保安人员的应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，所有的保安员个人信息报请当地公安派出所核查无误后方能使用，相应资料必须报医院保卫科备案；

4. **保安人员个人素质条件：**作风正派，热爱集体，服从组织纪律，服从工作安排，遵守医院的纪律和制度；确保男性年龄 50 周岁以下，身高 1.68m 以上；女性年龄 45 周岁以下，身高 1.60m 以上；五官端正，身体健康，没有传染病及精神疾病等不能控制自己行为能力的疾病病史，没有违法犯罪记录；具有初中以上文化程度；复退军人比例应 $\geq 20\%$ ；保安人员女性人数比例不得超过 20%。

5. 所有保安人员上岗时必须持有公安部门颁发的保安员证书，并受过专门岗前培训；

6. 所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，熟练掌握各项保安、消防设施的运用，熟知医院各项管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处理突发事件的能力；

7. 如发现保安人员不能胜任保安工作或指出错误屡教不改的，应及时更换；
8. 保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡等各类事故，均由乙方负全部责任，甲方不承担任何责任；
9. 乙方在保安服务中，因过失造成他人人身伤亡或任何财产损失事故的，均由乙方负责处理及承担一切责任，甲方不承担任何责任；
10. 乙方与聘用人员发生任何纠纷，均由乙方自行处理，甲方不承担任何责任。

（六）医院治安管理和秩序维护应达到的指标

- 1、职工及患者投诉率控制在 5%以下，处理率达 100%；
- 2、人员专业培训合格率 100%；
- 3、无因管理疏忽造成的治安案件，无因管理疏忽造成的恶意破坏事件；
- 4、接到消控中心报警，值班人员应在 3 分钟内到达烟感报警点核实情况，如属火警迅速组织扑救和疏散；如遇恐怖事件，当班保安应在 3 分钟内携装备到达现场处置。
- 5、无因管理疏忽造成的火灾事件，火灾发生率 0。

（七）有关说明

- 1、乙方办公用各类用电、用水由医院承担。
- 2、医院将提供乙方管理办公用房、仓库用房，在服务期内提供给乙方免费使用。
- 3、乙方自行配置项目相关人员的装备（包括对讲机以及对讲机公共频道占用费及维修费用；防暴头盔、防护盾牌、防刺服、防刺手套、橡胶警棍、强光电筒、自卫喷雾剂、安全钢叉按当班保安数量配备）。
- 4、乙方自备电脑、考勤设备和打印机等办公设备和耗材；乙方自行负责桌椅等办公家具和员工更衣柜。
- 5、乙方自行负责保安人员食宿，安全等。
- 6、乙方的各岗位员工要统一保安服装，配证上岗，并由乙方负责其员工工服配备和洗涤。
- 7、服从医院职能部门的管理，保安员名单、每月排班表报医院职能部门备案，人员调整需及时向医院职能部门报告，要求一年度内人员调整不得超过 20%。
- 8、乙方须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成本项目，以保证整个后勤系统安全、高效、有序和有计划地运转。
- 9、乙方有责任配合甲方接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。
- 10、乙方须严格按照国家规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）。
- 11、所有员工入院服务时都必须体检，并且合格的才能上岗。

12、乙方都要买公众责任险和员工的意外保险。

13、因乙方违反《劳动法》等法律法规而造成院方的连带责任和损失全部由乙方承担。

14、乙方承担由于保安员工违反合同规定、操作规范或制度而造成对医院职工、患者或患者家属损害所产生的所有费用。

15、乙方的人数核定以当地社保单位提供的人员清单及医院监管部门核定为准。

四、转包或分包

1、本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转包他人提供；

2、乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人提供；

3、如有转包和分包行为，甲方将解除合同，并追究乙方的违约责任。

五、质量要求及考核标准

具体标准详见甲方的《义乌市第二人民医院考核办法》。

六、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

七、服务期限

1、服务期限为一年，从2022年8月1日至2023年7月31日止。

2、年度服务期限内，每月考核优秀的，经双方协商，可以按原合同价续签合同一年，续签不得超过两次。

八、合同款及支付方式

1. 合同金额为人民币玖拾肆万伍仟捌佰元整（¥945800.00），合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同金额40%的预付款，计378320.00元整；剩余60%合同款（计567480.00元整）按月平均计算，甲方每月对乙方进行监管考核，根据考核情况增减后，于次月20日前交给甲方，甲方自收到乙方提交的合同、正式发票等资料后7个工作日内将上月应付合同款划拨到乙方指定账户。

2. 在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不支付或减少预付款支付比例。

九、考核验收

甲方根据《义乌市人民政府办公室关于印发规范政府采购管理若干意见的通知》（义政办发〔2017〕102号）、《政府采购合同履约和验收管理办法（暂行）》（义招管办【2008】32号）等有关规定，对政府采购项目履约情况予以监督并及时、认真组织验收。

十、权利和义务

（一）甲方权利与义务

1. 甲方有权随时检查和督查乙方保安服务的情况，并根据检查和督查情况进行奖惩；有权根据季节的不同和实际情况调整作业时间。

(二)乙方的权利与义务

1. 乙方必须遵守国家的法律法规，照章经营，按章纳税，工作人员必须持证上岗。

2. 乙方在聘用工作人员时，需遵守《劳动法》及相关法律法规的规定，若有违反《劳动法》及相关法律法规的行为或事件，责任由乙方自行承担。乙方必须为聘用人员投保工伤保险或人身意外险。

3. 乙方负责所聘用人员的劳动安全培训教育和管理，服务过程中如发生安全和交通等意外事故，一切责任由乙方自行承担。

十一、合同终止及违约责任

1、甲方无正当理由拒绝合同执行的，甲方向乙方偿付合同价款总值的百分之三十违约金。

2、乙方因未能如期提供服务导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总价款百分之三十的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、月考核得分 70 分以下或保安工作中发生重大失误，医院安全受到严重影响、对社会造成重大负面影响，及乙方在经营过程中因经营不善或违法违纪导致公司无法确保保安服务质量的，连续三个月或一年累计达 5 次月度考核不合格；一年内发生两次重大过失的，医院有权终止合同。

4、乙方擅自转包或发包所承包的区域的，甲方有权终止本合同。

5、在乙方不按时足额发放工资时（次月 30 日前），甲方有权用乙方的承包款代为支付甲方职工的工资，并终止本合同。

十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

本合同项目所在地为义乌市，本合同发生争议产生的诉讼，可向项目所在地有管辖权的法院提起诉讼。

十四、合同双方确认，本合同及合同约定的其它文件组成部分中的各项约定都是通过法定招标过程形成的合法成果，如果乙方的投标文件与招标文件要求不一致的，履约时应以有利于甲方的条款执行。如果不一致条款不是合同双方真实意思的表示，对合同双方不形成任何合同或法律约束力。合同双方也不存在且也不会签订任何背离合同实质性内容的其他协议或合同。如果存在或签订背离本合同实质性内容的其他协议或合同，也不是合同双方真实意思的表示，对合同双方不构成任何合同或法律约束力。

十五、合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

十六、本合同一式八份，甲乙双方各执三份，浙江至诚工程咨询有限责任公司执一份，义乌市财政局执一份，均具同等效力。

甲 方： 义乌市第二人民医院 乙 方： _____

地 址： _____ 地 址： _____

法定代表人： _____ 法定代表人： _____

授权代表： _____ 授权代表： _____

电 话： _____ 电 话： _____

帐户名称： _____ 帐户名称： _____

开户银行： _____ 开户银行： _____

帐 号： _____ 帐 号： _____

签约时间： _____ 签约地点： _____