

## 杭州康复医院（杭州市特殊康复中心）物业管理考核奖惩细则

为了加强对医院后勤工作的监督管理，使医院后勤更好的为广大职工和病人提供优质服务，明确责任、鼓励先进、鞭策后进、逐步实现管理工作的规范化、标准化、制度化、使各项工作有章可循，有据可依，不断提高工作质量和工作效率，特制定如下医院物业管理考核奖惩细则：

甲方工作人员及其他物业使用人可随时组织进行对乙方物业服务的综合考评，具体奖惩按照下列标准在当月物业奖罚通知单体现，奖罚金额在当月物业费中执行。

### A、环境卫生

1、大厅、通道、楼梯、外围、诊疗室地面等有小垃圾，烟蒂，水污，蜘蛛网等2处以上（包括2处）的每次扣款20元。

2、墙面、大理石、花岗岩、玻璃、窗、门、闭门器、标牌标识、候诊椅、不锈钢护栏、扶手等有污垢、积灰的每次扣款20元。

3、屋顶露天阳台、下水槽沟、玻璃雨棚、绿化区域有烟蒂、杂物、垃圾的每次扣款20元，下水槽沟杂物、垃圾堵塞下水口造成室内漏水的每次扣款100元。

4、电梯轿厢、地面、轨槽、天花板、灯具有污垢、锈斑、杂物的每次扣款20元。

5、卫生间及病区厕所有异味，地面有脚印，镜子有污垢、水迹，浴房移门有污垢，便器有污垢、黄迹，地面有水迹、污垢，废纸篓满溢，洗脸盆和门有污垢的每次扣款20元。

6、污物间物品摆放不整齐，拖把未按要求悬挂，垃圾没按要求存放，有食品及个人物品的每次扣款20元。

7、垃圾桶、烟桶上有痰迹、污垢、满溢的每次扣款20元。

8、开水间地面有水迹，开水器上有污垢，物品摆放不整齐的每次扣款20元。

9、垃圾没按规定时间收集，收集时有滴漏，没按规定分类储放垃圾，操作时没戴防护用品，垃圾房存有个人物品，垃圾房不整洁的每次扣款50元。

10、食堂操作台、桌椅、托盘有油污，物品没摆放整齐，地面有油污、水迹、杂物的每次扣款 20 元。

11、违反医院各类规章制度和未按工作流程操作的、各类定时巡查记录未按规定记录的每次扣款 50 元。

12、凡清洁用具、食品用具等用后未及时清洗，不消毒不干净的每次扣款 20 元。

## B、个人卫生

13、上班不文明着装（如穿背心、拖鞋等及着装不整洁），每次扣款 20 元。食堂员工生产时直接接触食品时务必戴口罩，否则每次处罚 10 元。

14、在病房污物间、食堂操作间，仓库以及院内相关场所等地抽烟，工作时间吃零食，聚众聊天、干私活的每次扣款 50 元。

## C、窗口服务

23、服务语言不文明，态度生硬，使用忌语，每次扣款 50 元。

24、与就医者打架，除赔偿医疗费及公共损失外，每次扣罚 500 元，同时给予除名处理，情节严重的交公安部门处理。

25、受患者批评，或投诉（口头或书面），经查属实且属于员工过错的每次扣款 100 元。

## D、劳动纪律

26、上班时间看电视、玩手机或干其它私活，每次扣款 20 元。

27、工作时未经许可，擅自离岗，工作时间内串岗、串位，擅离岗位 10 分钟以内者，每次扣款 10 元。10—20 分钟扣 20 元，半小时以上者扣款 50 元。

28、未经同意，擅自带小孩上班者，每次扣款 20 元。

29、无故不参加有关学习、会议者，每次扣当事人 20 元。

30、不服从安排，对分管领导交办的任务拖延不办的，每次扣款 20 元。

31、造谣、撒谎、欺骗领导，搬弄是非，当面不说，背后乱说，损害医院声誉或员工之间的团结，予以辞退或开除。

32、员工在工作时间内不得在污物间、休息间、食堂大厅、餐厅及相关工作场所饮酒，违规者每次扣款 50 元，因饮酒影响工作，从重处罚 100 元，直至辞退。

## E、勤俭节约

33、出现长明灯，长流水，造成浪费的每次扣款 20 元。

34、对浪费医院原材料，故意破坏公物行为的每次扣款 50 元，严重浪费原材料，造成损失的除赔偿损失之外给予重罚，直至辞退。

35、下班后，电器、设备、设施、水龙头等仍开着，每次扣款 20 元。

## F、安全保卫

36、值班人员擅离岗位，每次扣款 20 元。由此而发生的安全事故，照价赔偿损失外予以重罚并辞退。

37、违反操作规程，使用各种机械电气设备、发生事故造成人受伤、残之者，责任自负外每次扣款 500 元。

## G、其 它

38、凡造成重大经济损失或产生恶劣影响的，在赔偿经济损失的基础上，对物业公司进行经济处罚，员工直至辞退。

39、不服从分管领导安排工作者，当面顶撞领导或有其他不正当行为的，情况恶劣的造成不良后果者，立即除名。

40、属于物业公司负责人疏于教育、团结、监管不力而导致出现事故、浪费及损失、物业公司负责人亦应受到相应经济处罚或撤职，严重造成损失的除赔偿损失外给予辞退。

41、物业员工不得带亲朋好友进入医院病房卫生间或更衣室洗澡。如发现每次扣款 100 元。

42、有以上所有条款情形之一且较严重和同一层面普遍存在的，对同一问题未及时整改或反复发生的，有投诉经核查有明显过错或造成后果的，医疗垃圾未按规定运送或私自贩卖医疗垃圾的每次罚款 500 元，对私自贩卖医疗垃圾造成后果情节严重的交公安部门处理。

43、当月考核优秀或得到医院领导及科室点名表扬的给予奖励，具体奖励标准根据实际情况决定。

杭州康复医院（杭州市特殊康复中心）