

杭州康复医院（杭州市特殊康复中心）

物业管理服务满意度考评表

尊敬的医护人员：

为使医院的保洁、运送工作更上一层楼，并对物业公司的工作进行有效监督及提高，请您在各项服务相应分值栏打分并提宝贵意见。谢谢合作！（备注：满分 100 分，每一项 10 分，每一项满意为 9-10 分，基本满意为 6-8 分，不满意为 1-5 分。）

科室：			姓名：			填表日期：		
序号	满意度评分项					得分		
1	管理人员是否经常到您科室沟通巡视，对您提出的问题是否及时积极地处理？							
2	管理人员对员工培训是否到位？对员工工作质量是否监管？							
3	保洁员、运送员、管理人员的稳定性如何？							
4	保洁和运送员的服务态度和仪容仪表如何，有无投诉？							
5	整个保洁区域卫生状况如何、是否符合院感要求？							
6	每周六大扫除各自分管区域是否按时完成，质量是否符合要求？							
7	夜班、双休日、节假日工作是否按规定落实，员工有无迟到、早退现象？							
8	毛巾、拖把清洗消毒是否做到位？病区终末消毒是否到位？							
9	生活垃圾是否及时收取？垃圾桶是否清洁？							
10	医疗垃圾是否及时收取，并按要求扎紧口袋贴专用标识？双签名工作是否到位？							
总分								
其他意见：								