

# 浙江财经大学政府采购合同

项目名称：身份治理平台项目

项目编号：QSZB-Z(F)-E23291(GK)

采购计划书：[2023]54964号-001

甲方（需方）：浙江财经大学

乙方（供方）：上海科探信息技术有限公司

采购代理机构：浙江求是招标代理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，浙江求是招标代理有限公司受浙江财经大学委托，经公开招标，确定上海科探信息技术有限公司为身份治理平台项目项目编号（QSZB-Z(F)-E23291(GK)）的中标人。根据《中华人民共和国民法典》规定，签署本合同。

## 第一条：采购内容及合同价格（详细建设内容见附件）

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	合计（元）
1	身份治理平台 开发建设	建设统一的身份治理体系，实现身份数据的一体化管理与全生命周期治理，实现集中的身份管理目标	1	套	396,000	396,000
总计（小写）：¥396,000						
合同总价（大写）： <u>人民币叁拾玖万陆仟元整</u> 。						
注：以上合同总价包含项目实施完成的所有费用。						

## 第二条：履约保证金和付款方式（税点为6%）

1. 履约保证金：合同签订后一周内，乙方向甲方提交合同总价1%的履约保证金，履约保证金在合同履行期间无违约情形的，项目验收结束后，于一周内退还（不计息）；

提交方式：银行汇款转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

2. 付款方式：合同生效以及具备实施条件后7个工作日内，且乙方已向甲方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函（等额）的，甲方向乙方支付合同总价的30%；项目履约完成，经甲方验收合格后，收到发票后7个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的70%。

## 第三条：交付时间、地点、质保期

交付时间：2023年11月30日前；

交付地点：浙江财经大学；

质保期：2年，项目验收合格后开始计算；

## 第四条：服务标准、期限、效率

1. 在质保期内，乙方应提供远程、电话、邮件及现场服务等多种服务方式，包括软件版本的更新，系统问题的修复等。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方服务响应时间： 1 小时以内；

电话技术支持时间： 1 小时以内；

若需现场技术支持： 4 小时内到达现场并进行服务；

3. 培训：

(1) 产品的使用方法及涉及的相关知识培训；

(2) 流程开发培训：通过开发培训，使得学校人员对流程开发整个过程有个清晰的认识，可以独立开发简单的流程，并可以进行测试、发布、管理。

(3) 系统运维培训：通过系统运维培训，可以对系统的部署架构有一定的了解，能掌握系统部署安装的整个过程，并可以处理系统遇到的简单故障，使学校人员具有简单故障处理能力。

(4) 平台管理培训：通过平台管理培训，使得学校人员了解熟悉平台，能监控平台运行的整体情况，对流程可以进行干预，掌握如何分析流程执行效率。

### **第五条：服务内容**

详见附件《项目详细建设内容》。

### **第六条：技术资料**

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

### **第七条：验收**

1. 乙方服务期满后应对服务内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应交甲方。

2. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的技术要求进行验收，乙方需负责安排专门人员向甲方做服务项目总结和汇报，并协助甲方一起检验资料，直到符合技术要求，甲方做最终验收。

3. 乙方负责对照采购文件、响应文件及本合同制作完整的验收报告，甲方负责组织专家验收。

### **第八条：违约责任**

1. 甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期履行合同的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价千分之五的违约金。

4. 乙方应严格按照本合同提供服务并保证质量。因乙方违反“服务内容”之任一内容的，甲方有权要求乙方立即予以整改，乙方存在不予整改、整改后不符合甲方要求、合同期内累计出现整改情形超过三次的，甲方有权单方解除本合同，乙方应按本合同总额的 10% 向甲方支付违约金。违约金不足以弥补损失的，乙方还应承担赔偿责任。

5. 乙方违反本合同第六条之规定的，乙方应消除影响并承担由此产生的一切法律责任，甲方



有权视情况决定单方解除本合同，并要求乙方赔偿由此产生的损失。

6. 甲方损失包括直接经济损失和维权成本（公证费、律师费、保全费、诉讼费等）。

### 第九条：不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### 第十条：争议解决

因本合同发生纠纷，甲乙双方应当及时协商，协商不成时，任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

### 第十一条：合同生效

1. 合同经甲、乙双方法定代表人或授权代表签名并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2. 本合同附件、招标文件、投标文件、询标澄清、中标通知书均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

### 第十二条：合同份数

本合同一式六份，甲方执三份，乙方执二份，采购代理机构执一份。

甲方（需方）：浙江财经大学（公章/合同专用章）	乙方（供方）：上海科探信息技术有限公司 （公章/合同专用章）
甲方代表： （签名） 	乙方代表： （签名） 
地址：浙江省杭州市下沙高教园区学源街 18 号	地址：上海市徐汇区田林路 418 号 A 座 603 室
电话：0571-87557081	电话：021-54262218
开户银行：建行杭州文西支行	开户银行：中国银行上海高境支行
帐号：33001616781050001155	帐号：450766489831
签名日期：2023 年 10 月 18 日	签名日期：2023 年 10 月 18 日
合同鉴证方：浙江求是招标代理有限公司（公章/合同专用章）	
采购代理机构代表： （签名） 	
地址：杭州市玉古路 173 号中田大厦 21 楼	
电话：0571-87666117	
鉴证日期：2023 年 10 月 23 日	

## 附件：

# 项目详细建设内容

## 一、项目总体要求

### 1.1 一人多身份要求

本次身份平台需要满足学校实际业务一人多身份场景的需要，即一个人在学校多身份同时生效的场景下，无需进行身份绑定、身份切换，有身份平台提供身份数据时，直接给出所有身份信息供接入身份平台的系统使用。

### 1.2 登录信息和身份信息分离要求

为了方便用户进行身份验证以及登录后系统的使用，需要对登录帐号信息和身份信息进行分离，即登录帐号信息可以是用户自定义的用户名、也可以是学工号、甚至是邮箱等信息，这些信息仅用于登录的验证，和登录后的用户身份信息没有必然关联。

### 1.3 身份定义标准要求

- 1、给出人员 ID 和身份 ID 的关系，并以人为主要身份标识；
- 2、规范未来系统建设模式；
- 3、彻底根治一人多身份的问题，多身份用户看到其相关身份的应用；
- 4、给出其他系统使用身份的规范，可输出人员、组织、岗位、身份等数据；
- 5、明确身份信息和登录信息无关，可使用用户名、学工号、身份等属性；
- 6、参数可传递人员信息和身份列表；
- 7、单一身份用户登陆经过判断即可进入，多身份用户可以选择或可以切换不同身份。

### 1.4 形成财大特征的多组织机构体系

1、可按照学校要求，可对学校现有得职能部门、党务组织、学术组织、领导小组、工会组织、校友组织等组织机构进行分类；

2、系统设有统一的数据维护、统一的系统管理，可统一查看组织机构。

### 1.5 形成财大特征的岗位体系要求

1、提供完整的岗位定义、分类和管理，对学校现有职务岗位、学术岗位、管理岗位、党务岗位、业务岗位、人员类别岗位等不同岗位进行分类。

2、实现统一的岗位管理模式

1) 流程治理：对于组织机构的新增、变更、撤销增加流程管理能力，需要发起、审批、确认，然后自动创建

2) 业务数据治理：提供学术委员会管理功能，可以提供新增、编辑、成员管理、换届

等业务数据管理功能，让对应的岗位人员自行管理。

### 1.6 实现身份信息全生命周期管理

实现身份元素的全生命周期管理，从进入到变更、到终止以及撤销的全过程管理：

- 1、定义人员身份信息、组织机构和岗位的对应关系；
- 2、一人多身份的建立，可展现同一时间在不同组织机构担任不同的岗位职责，也可展现同一时间存在多种人员类别信息；
- 3、定义身份有效期；
- 4、实现可视化治理过程和模式，从后台服务变成了前台可视化；
- 5、规范身份管理模式，从原来的手工处理、线下处理变成线上和规范管理；
- 6、形成身份的统一展现。

### 1.7 实现多种身份治理模式

#### 1、权威源治理

已有业务为/数据中心，可以作为权威源接入，也可以构建权威源，建立相关的管理模块，例如在编教职工、本科生。

#### 2、流程治理

使用流程能力进行治理，实现身份相关内容的规范化管理过程，例如聘用人员注册、访客预约流程。

#### 3、分级授权治理

对于没有前两者的方式，可以提供分级的权限管理，下放权力，例如院系办公室主任、办公室秘书。

#### 4、管理治理

使用管理员权限进行管理，用于当前没有明确的场景，例如特殊人才、厂商测试人员。

## 二、功能要求

### 2.1 身份管理

#### 2.1.1 组织机构管理

提供学校的多种组织机构的管理功能，包含添加、编辑、删除和查询，并可以设置上下级关系，形成学校的组织机构管理体系。

提供组织机构信息的导入导出功能。

能够按照树形结构进行组织机构展示。

支持查看组织机构变更历程。

需要能够通过拖拽的方式对组织机构进行排序。

### **2.1.2 岗位管理**

提供学校多种岗位的管理功能，包含岗位的新增、编辑、删除以及查询，并可以设置岗位的层级关系。

提供岗位信息的导入导出功能。

岗位体系需要体现教职工、学生岗位。

### **2.1.3 人员管理**

提供对人的管理功能，包含新增、编辑、删除以及查询。

提供人员信息的导入导出功能。

### **2.1.4 身份管理**

提供人员身份的管理功能，包含身份的新增、编辑、删除以及查询。

### **2.1.5 扩展属性管理**

可以针对组织机构、岗位、人员属性进行扩展，以便满足灵活扩展的需要。

### **2.1.6 人员手工合重**

可以通过人工方式，对两个人员信息进行手工合重，使得可能来自不同原来的人员信息进行合并，避免出现一人多帐号的情况。

### **2.1.7 组织机构类型管理**

可以对组织机构类型进行定义和管理，以便区分不同类型的组织机构树。

### **2.1.8 岗位类型管理**

可以对岗位类型进行定义和管理，以便区分不同的岗位类型。

### **2.1.9 单位类型管理**

可以对单位类型进行定义和管理，以便区分不同的单位类型。

### **2.1.10 组织信息的可视化展现**

需要提供组织机构的可视化展现，一方面能够展示多棵组织机构树，另一方面可以通过多层级展示组织机构体系，灵活展开下一级，也可以收起，最后也能直接查看对应组织下的人员列表，以及身份信息。

### **2.1.11 重点监控**

(1) 支持空岗监控，如某个部门下漏配业务岗位下的人员，系统可以进行直观展示，支持主动给管理人员发送提醒信息。

(2) 支持孤儿监控，如删除某个部门后依然存在这个部门下的子部门。

## **2.2 身份治理**

### **2.2.1 组织机构治理**

提供针对组织机构的治理，包含是否开启治理、添加规则、保存、预览等功能，实现组织机构的合并等处理策略。

### **2.2.2 岗位治理**

提供针对岗位的治理，包含是否开启治理、添加规则、保存、预览等功能，实现岗位的合并等处理策略。

### **2.2.3 人员身份治理**

提供针对人员身份的治理，包含新增、编辑、删除等功能，实现人员身份信息进入身份平台的处理策略。

提供详情展示功能，可以查看对应人员身份治理规则配置的结果内容，可以添加治理规则，治理规则需要包括：挂载规则、数据映射规则、排除规则和同步方式。

提供预览功能，可以查看预期结果。

### **2.2.4 权威源管理**

能够配置各种权威源，作为身份信息的来源，并可以配置策略，以便身份数据按照设定的规则进行治理。

(1) 权威源提供新增、编辑、删除功能。

(2) 权威源可以在不同的数据类型，包含人员、组织机构、岗位和人员身份类型上，添加、编辑、删除对应的规则。

(3) 具体规则的配置，可以是系统推送数据，也可以主动获取数据。

(4) 在主动获取数据的模式中，可以选择数据源，并进行字段映射。

(5) 在规则配置中，可以配置自动合重规则，对相同数据进行自动化合重。

### **2.2.5 治理运行监控**

可以查看治理自动化运行任务的执行情况。

(1) 提供手动同步功能，实现数据立刻同步。

(2) 提供日志下载，便于排查问题。

(3) 可以配置监控规则，以便拦截批量数据异常导致的系统问题。

(4) 可以查询某个时间段的任务运行情况，内容包含同步次数、同步状态，便于了解数据变化及问题的排查。

## **2.3 权限及预警管理**

### **2.3.1 权限及提醒管理**

系统交付后，需明确职责，分配权限，各个部门可使用自己部门相关模块；

系统须对接消息提醒平台，建立相应提醒机制，可对管理员设置、岗位变动等操作进行提醒；

### **2.3.2 岗位预警**

- 1、不相容岗位预警；
- 2、高危岗位人员冲突预警；

## **三、非功能性要求**

### **3.1 开放能力**

身份信息开放 API，提供了一组可以让第三方系统调用身份信息的服务，以便让第三方系统可以按需获取身份治理平台提供的身份信息，接口提供动态接口支持，即传递不同参数，返回不同的内容。身份信息 API 的接口，包含：

- (1) 组织机构信息；
- (2) 岗位信息；
- (3) 人员信息；
- (4) 身份信息；
- (5) 身份信息 API 的调用需要授权才能访问，授权需要支持 OAuth 协议。

### **3.2 身份治理平台建设服务**

#### **3.2.1 平台实施服务**

项目实施期间，提供不少于 1 人的驻场实施服务，根据学校具体要求，制定相关实施步骤及策略，明确人员信息模型，完成初始化和调整初始配置，并根据实际情况调整身份治理平台的对应治理策略。

#### **3.2.2 组织机构梳理服务**

针对学校组织机构信息进行梳理，形成完整的组织机构管理和治理过程。具体组织机构内容需要包含：

- (1) 单位类型组织机构；
- (2) 党务类型组织机构；
- (3) 学术组织机构；
- (4) 领导小组组织机构；
- (5) 工会组织机构。

#### **3.2.3 岗位梳理服务**



针对学校岗位信息进行梳理，形成完整的岗位管理和治理过程。具体岗位内容需要包含：

(1) 人员类别岗：需要包含在编教职工、聘用人员、本科生、硕士研究生、博士研究生、访客等人员类别。

(2) 职务岗：需要包含行政职务（校长、书记、部门正职、部门副职）、党务职务（党组织书记、党组织副书记）、辅导员等职务。

(3) 管理岗：需要包含系统管理员岗、部门 IT 管理员岗等管理岗。

(4) 业务岗：需要涵盖当前校内运行的一网通办的业务岗等业务岗。

### 3.2.4 人员梳理服务

针对学校人员信息进行梳理，形成完整的人员管理和治理过程。具体人员内容需要包含：

1、多源头人员：包含教职工人员、本科生人员、研究生人员、聘用人员以及访客人员。

2、人员合重：对对源头人员进行合重梳理。

### 3.2.5 身份梳理服务

针对以上组织机构、岗位、人员形成的人员身份信息进行梳理，提供完整的身份管理和治理过程。

具体实施步骤；

明确人员信息模型；

初始化和调整初始配置；

已有数据治理；

数据同步的机制；

数据库方式；

API 方式；

身份治理策略调整；

启用治理暂停身份治理同步；

删除对应的治理策略；

调整对应治理策略；

增加对应的治理策略；

关闭治理策略；

查看治理任务执行情况。