

浙江财经大学采购合同

项目名称：数据中台及分析平台建设

项目编号：QSZB-Z(F)-E21109(GK)

预算书编号：浙财采确[2021]34601号

甲方（需方）：浙江财经大学

乙方（供方）：北京希嘉创智教育科技有限公司

采购代理机构：浙江求是招标代理有限公司

签约时间、地点：2021年8月26日，杭州

甲、乙双方根据浙江求是招标代理有限公司关于数据中台及分析平台建设项目公开招
标标项1的结果，签署本合同。

第一条：采购项目及合同价格

序号	名称	描述	单价 (人民币元)	合计 (人民币元)
1	希嘉统一数据集成管道系统V2.0	完成高校业务系统数据的ETL全过程，系统基于直观易用的B/S用户界面操作，屏蔽数据交换复杂的操作过程，无需高级DBA或技术人员提供咨询或编写不透明的定制脚本代码，便于学校通过简单的界面操作，即可实现数据交换复制/整合的应用场景。 解决学校过往数据中心建设时采用ODI/Kettle等ETL工具造成的门槛高、操作复杂、难以整合等问题。	300600	300600
2	希嘉数据纠错填报系统[简称：一表通]V1.0	在数据中台和数据治理基础上，为满足学校对信息化建设的师生感知度提升，可以通过数据自动带出、便捷的表单设计和审核流程，从工具和业务层面上切实解决师生重复填表业务问题。 通过数据中台结合一表通数据纠错填报系统，基于学校实际业务，从使用角度出发，打通业务系统、数据中心、填表业务之间的数据，提升数据质量，优化表单填报业务，实现填报工作的线上化、简洁化，同时可解决学校数据质量的最后一公里问题。	393000	393000
3	希嘉学生个人数据中心系统V1.0	基于学校的各类业务数据，通过数据中台的开放接口，构建学生全维度个人画像，通过将学生数据可视化，提供多维度的数据展现分	36000	36000

		析。		
<p>合同总价（人民币元）：<u>729600元</u>（大写：<u>柒拾贰万玖仟陆佰元整</u>）</p> <p>注：1. 以上合同总价包括履行本项目服务所需的一切费用。</p>				

第二条：服务时间

1. 2021年11月20日前完成项目建设工作，并组织验收。
2. 提供3年免费原厂质保服务，售后服务期自验收合格之日开始计算。

第三条：履约保证金和付款方式

1. 合同签订后一周内，乙方向甲方提交合同总价5%的履约保证金，计36480元（大写：叁万陆仟肆佰捌拾元整），履约保证金在服务期无任何违约问题，验收合格满1年后，于一周内退还（不计息）；提交方式：支票、汇票、电汇、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

2. 付款方式：合同签订后10个工作日，甲方向中标人支付合同价30%作为预付款（计218880元，大写：贰拾壹万捌仟捌佰捌拾元整），项目建设完成且调试后，经甲方验收合格签字，甲方向乙方支付合同价70%货款（计510720元，大写：伍拾壹万零柒佰贰拾元整）。

第四条：服务内容

1. 在甲方前期智慧校园数据融合项目建设的基础上，对数据中台的相关功能组件进行补充，完成对数据全链路、全生命周期的管理，彻底打通数据“采、管、通、用、见”几个层面：Web化的全量数据采集工具，切实降低数据运维成本、提升运维效率；

2. 通过“一表通系统”的建设，基于数据中台对于底层多类数据的整合，解决师生重复填报的问题，并可通过一表通中的数据填报模块，作为数据中心的权威数据源补充；通过一表通系统的数据纠错模块，以填表事项为抓手，切实解决数据质量最后一公里问题，有效提升学校数据质量；

3. 将前期的数据治理建设成果针对师生日常工作需求，进行数据效能服务，基于甲方的各类业务数据构建学生个人画像。

4. 项目建设期间，提供项目经理及实施人员常驻现场服务。

5. 免费提供安装调试培训工作。

6. 乙方根据甲方提出的时间、场次免费给甲方提供培训，采取统一组织、集中培训方式，使系统管理人员熟练地操作与使用相关软件。

7. 售后服务方式及内容：提供远程、电话、邮件及现场服务等多种服务方式，包括软件版本的更新，流程版本的更新，问题的修复等。

8. 售后服务承诺详见附件一。

第五条：技术资料

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第六条：知识产权及第三方权利保障

乙方应保证乙方及乙方员工所提供的本协议之服务内容不会侵犯任何第三方的知识产权、肖像权及其他权利。

第七条：验收

1. 乙方服务期满后应对服务内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应交甲方。
2. 甲方对乙方提交的服务依据招标文件上的技术要求进行验收，乙方需负责安排专门人员向甲方做服务项目总结和汇报，并协助甲方一起检验资料，直到符合技术要求，甲方做最终验收。
3. 乙方负责对照采购文件、响应文件及本合同制作完整的验收报告，甲方负责组织专家验收。

第八条：违约责任

1. 乙方逾期履行合同的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价千分之一的违约金。
2. 乙方应严格按照本合同提供服务并保证质量。因乙方违反“服务内容”之任一内容的，甲方有权要求乙方立即予以整改，乙方存在不予整改、整改后不符合甲方要求、合同期内累计出现整改情形超过三次的，甲方有权单方解除本合同，乙方应按本合同总额的10%向甲方支付违约金。违约金不足以弥补损失的，乙方还应承担赔偿责任。
3. 乙方违反本合同第六条之规定的，乙方应消除影响并承担由此产生的一切法律责任，甲方有权视情况决定单方解除本合同，并要求乙方赔偿由此产生的损失。
4. 甲方损失包括直接经济损失和维权成本（公证费、律师费、保全费、诉讼费等）。

第九条：不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条：争议解决

本合同未尽事宜由双方协商解决，如协商不成，双方同意将本合同引起的争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十一条：合同生效

合同经甲、乙两方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

第十二条：其他

1. 本合同附件、招标文件、投标文件、询标澄清、中标通知书均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同未尽事宜遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3. 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执一份，采购代理机构执一份。

甲方（需方）：（公章）浙江财经大学	乙方（供方）：（公章）北京希嘉创智教育科技有限公司
甲方代表： （签字） 	乙方代表： （签字） 
地址：浙江省杭州市下沙高教园区学源街 18 号	地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 18 号 1 号楼五层 B506
邮编：310018	邮编：100015
电话：0571-87557081	电话：13621593809
传真：	传真：010-64421361
开户银行：建行杭州文西支行	开户银行：招商银行股份有限公司北京大运村支行
帐号：33001616781050001155	帐号：110918148710401
签字日期：2021 年 9 月 4 日	签字日期：2021 年 8 月 26 日
合同鉴证方：浙江求是招标代理有限公司（公章）	
采购代理机构代表： （签字） 	
鉴证日期：2021 年 9 月 10 日	

附件一、售后服务承诺

乙方承诺，本项目中，乙方提供的所有产品提供 3 年免费原厂质保服务。项目实施期间提供驻场实施服务人数 2 人，直至项目正式验收完成。

乙方承诺确保本次招标的平台安全稳定的运行，并承诺提供 3 年免费服务，售后服务期自验收合格之日开始计算。质保期满后，每年的维保费用不超过合同金额的 15%，维保内容同质保期维保标准。

质保期内乙方承诺提供以下服务：

1、缺陷管理：针对本次招标的各类平台中存在的 bug、缺陷，不论在保期内、外，乙方承诺持续提供修正与消缺服务。

2、应急故障处理：出现软件平台故障要能及时响应处理和解决，发现问题 1 小时响应，2 小时内提供应急解决方案。影响平台正常使用的问题在采购人提出后 8 小时内修复；平台安全漏洞的修复，在采购人提出后 24 小时内解决。

3、性能优化服务：提供软件升级服务及系统性能优化服务。

4、定期巡检服务：每月对项目相关平台巡检一次。

5、安全整改服务：包括对安全厂商、上级部门的漏扫报告进行一对一资深技术分析、处理，对安全问题提供书面的正式回复报告，安全补丁主动更新服务。

6、文档服务：整个服务过程均有完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括故障处理报告、健康巡检报告、平台性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

7、运行支持：对平台运行过程中师生用户及业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪，对于关键业务点的上线推广与运行提供现场保障。