

缙云县融媒体中心 2022 年中国蓝云服务采购合同

合同编号: ZRTG-HT-20220704-014

甲方: 缙云县融媒体中心

地 址: 缙云县黄龙路 48 号

乙方: 浙江广播电视集团

地 址: 浙江省杭州市莫干山路 111 号

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规,甲乙双方经友好协商,就甲方向乙方采购中国蓝云服务事宜达成一致,特签订本合同。具体条款如下:

一、服务内容及标准

详见合同附件《缙云县融媒体中心 2022 年中国蓝云服务清单》、《标准技术服务清单》。

二、服务期限及地点

1、服务期限: 2022 年度。如本合同约定服务期届满前 30 日内,双方均未表示不再续约,则本合同服务期限自动续展本合同周期,合同内容按本协议执行。

2、服务地点: 缙云县融媒体中心。

三、交付及验收

1、服务交付时间: 2022 年度内。

2、验收: 甲方以所附的服务清单为依据,交付后 15 个工作日内组织验收,并经双方书面确认。甲方在规定时间内不能

验收，应有合理理由，并书面通知乙方，在取得乙方同意后方可延期。否则，应视为通过验收。

四、合同金额及支付方式

1、本合同总金额含税（大写）人民币 陆拾肆万捌仟 元整
(¥ 648,000.00)。

2、本合同款项采用以下第 (1) 项方式支付。

(1) 一次性付款。甲方于合同签订生效后 15 个工作日内
一次性支付全部款项。

(2) 分期付款： / 。

(3) 其他付款方式： / 。

3、甲方按照乙方指定的以下账号通过银行转账的方式付款，乙方在收到款项后 10 个工作日之内向甲方提供相应面额的正规有效结算凭证。

乙方账户信息：

户名： 浙江广播电视集团

开户行： 工商银行广电支行

账号： 1202 0513 0990 0003 868

甲方开票信息：

单位名称： 缙云县融媒体中心

纳税人识别号： 123325267490441368

开户银行： 中国建设银行缙云县支行

开户账号： 33001697435059207278

地址及电话： 缙云县黄龙路 48 号 0578-3315455

开票内容： 中国蓝云服务 2022

五、甲方权利及义务

1、甲方在购买乙方提供的中国蓝云服务前，应对相关服务

内容有充分的认识，对乙方提供的服务质量、可能存在的中断风险、完善度等要求应客观、具有可执行性。

2、甲方应积极配合乙方的工作，向乙方提供开展服务所必要的软硬件环境、工作条件和设备条件（包括但不限于网络设备、服务器、工作站、打印机、系统软件等运行环境）。

3、本合同所涉及的中国蓝云服务交付后，甲方应及时组织人员验收，并及时向乙方反馈相关情况。

4、甲方应按时支付合同款项。

5、甲方在使用乙方提供的技术服务过程中，应遵守国家相关的法律法规；不得进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为；不得利用乙方提供的资源和服务上传、下载、存储、发布违反国家相关法律法规的信息或者内容，或为他人发布该信息提供任何便利。

如发现甲方违反上述约定，乙方有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即中止服务等，同时乙方有权解除合同，已经收取的费用不予退还。

6、甲方不得修改、翻译、改编、出租、在信息网络上传播或转让乙方提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现乙方提供的服务或软件的源代码，本合同中的权利未经乙方同意，不得转让给第三方。否则，乙方有权立即终止本合同，同时甲方应向乙方支付合同总额 10% 的违约金，不足以弥补乙方损失的，甲方还应另行赔偿。

7、若乙方提供的服务或内容涉及第三方授权或许可的，甲方同意遵守相关的许可协议的约束，否则，需自行承担由此引起的违约或侵权责任，给乙方造成损失的，甲方还应另行赔偿。

8、甲方对进入和管理云平台上各类产品与服务的用户名、密码的完整性和保密性负责。因甲方维护不当或保密不当致使

数据、用户名、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

六、乙方权利及义务

1、乙方应在合同规定的时间和地点交付服务。

2、乙方应保证提供给甲方的技术服务符合合同规定的质量要求、规格和性能。

3、乙方在进行平台及服务升级时，应提前 12 小时通知甲方，告知可能产生的影响并提供应急方案。

4、乙方保证其所提供的技术服务不存在侵害他人知识产权的情形，且乙方的知识产权不因本合同提供的服务而发生转移。

5、因乙方维护不当或保密不当致使数据、用户名、密码等丢失或泄漏所引起的相应损失和后果应由乙方承担。

七、保密义务

1、本合同所称保密信息，包括但不限于技术信息、商业性信息、文件、程序、计划、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法和其他专有信息，本合同的条款和与本合同有关的其他信息，本合同履行过程中形成的所有信息、数据、资料、意见、建议、阶段性工作成果和最终工作成果等。

2、保密信息不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何第三方。

八、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日千分之五向乙方支付违约金；逾期超过 90 日

的，乙方有权解除合同并要求甲方承担合同总额 10% 的违约金。

3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

九、不可抗力及免责条款

1、因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除其责任。

2、不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件，包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害以及战争、暴乱、罢工、政府政策、黑客侵袭等其他事件。

3、遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况以书面形式通知对方，并在十五天内提供事件详情以及合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由的有效证明文件。根据事件对履行合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除责任或延期履行。

4、在任何情况下，乙方对下述事项不承担任何责任：

(1) 非因乙方原因导致的甲方的记录或数据的丢失或损坏；

(2) 乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

(3) 甲方利润的损失、营业额的减少及其他间接的或后果性的经济损失。

十、合同终止

1、除合同另有约定外,如一方没有履行本合同项下的义务,经另一方书面通知 90 日后仍未改正的,守约方可终止本合同。

2、甲方可提前一个月书面通知乙方终止本合同项下的服务,经乙方书面同意后,本合同即告终止。甲方同意向乙方支付至合同终止之前已提供的所有服务的相应费用及为终止本合同而发生的费用。

3、本合同任何条款依其性质属于在本合同终止后继续有效的,应继续有效直至完全履行。

十一、通知及变更

1、一方需要向另一方发出的所有通知、请求、要求、同意及其他通讯,都应通过以下指定联系人。

甲方联系人: 吕李纯 手机: 15857815729 邮箱: /

乙方联系人: 王昕晨 手机: 15257119622 邮箱: /

2、如果一方通讯信息发生变更,应在变更当日以书面形式通知另一方,否则另一方按本合同项下的通讯地址、联系方式发出的通知仍视为有效通知。

十二、适用法律及争议解决

1、本合同的成立、签订、效力、解释、履行、变更、终止和争议解决均适用中华人民共和国法律。

2、凡有关本合同或执行本合同中发生的争端,甲乙双方应通过友好协商,妥善解决。如通过协商仍不能解决,双方应向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼进行过程中,除双方有争议的部分外,本合同其他部分仍然有效,各方应继续履行。

4、本合同全部或部分无效的,适用法律和争议解决条款依

然有效。

十三、其他

1、本合同及其附件构成双方就本合同标的达成的完整协议，取代双方之前达成的所有口头或书面的协议、协商、意向书和其他协议及文件。

2、附件为本合同不可分割的组成部分，与正文具有同等法律效力。本合同附件与正文冲突的，以正文为准。附件目录：《缙云县融媒体中心 2022 年中国蓝云服务清单》、《标准技术服务清单》。

3、本合同未尽事宜应由双方友好协商解决。对本合同和/或其附件的任何修改或补充均应采用书面形式。修改或补充文件与本合同和/或其附件不一致的，以该修改或补充文件为准。

4、本合同一式 柒 份，甲方执 叁 份，乙方执肆份，具有同等法律效力。

5、本合同自双方盖章之日起生效。

（以下无合同正文，仅为签署栏）

甲 方：缙云县融媒体中心

授权代表：

乙 方：浙江广播电视集团

授权代表：

签约时间：

2022.7.5

附件一：缙云县融媒体中心 2022 年中国蓝云服务清单

序号	服务项目	规格说明	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
中国蓝云对接服务							
1. 融媒体中心业务							
1	基础服务包	日志服务、网管服务、核心架构服务、检索服务、内容管理服务、消息服务、素材管理服务、空间管理服务、业务流程引擎基础服务、后台基础运维服务等;	1	年	200,000.00	200,000.00	
2	云编辑工具 (快编)	视频快编工具; 提供 10 套并发用户使用授权					
3	选题策划工具	支持选题单编辑、任务编辑及指派;					
4	移动生产 APP 工具	支持任务接收、视频/音频/图片回传、文稿编辑、视频剪辑、直播、图文消息聊天、GPS 定位、语音视频通话功能; 支持 Android6.0 以上、IOS9 以上智能手机设备; 提供 30 个用户并发音视频通讯使用授权 (需开通音视频通讯服务包)。					
5	多媒体稿工具	支持制作 APP、微信、微博发布内容, 支持图片、短视频、字幕叠加、图文混排、预览等功能; 提供 10 套用户并发使用授权					
6	通联工具	卫视和蓝媒号新闻通联服务					

序号	服务项目	规格说明	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
7	云收录	信号收录; 配额 10000 小时					
9	云转码	转码工具 (可选: 索贝、大洋、新奥特、虹软)	1	年			
10	云安全	云安全服务	1	年			
11	云文稿	文稿云服务工具	1	年			27,000.00
2. 云制作							
1	云编辑工具	精编工具 (EDIUS、索贝 Nova)	2	台·年	6,000.00	12,000.00	
2	云存储	存储空间	30	T·年	500.00	15,000.00	
3. 管控平台							
1	新闻大数据基础包	新闻大屏展示页面 总共提供 5 个展示页面, 通用页面, 内容按本地化配置, 最多不超过 1 块定制化大屏; 新闻线索数据服务: 提供全网热点新闻, 提供按照主题分类、发布渠道分类新闻; 提供通用热点事件专题分析; 用户账号数量设置上限 50 个; 传播路径分析服务: 提供对平台中发布重点新闻进行原创新闻转载路径分析, 并根据用户指定的原创新闻标题, 在主流媒体数据中检索到各媒体转载数据。 每日分析 5 条以内; 选题策划大屏展示页面 发布大屏展示页面 内容库内容大屏展示页面 生产任务大屏展示页面	1	年	50,000.00	50,000.00	
2	业务监控		1	年			

序号	服务项目	规格说明				数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
4. APP 及网站基础配套服务										
1	CDN 服务	提供阿里、腾讯等大型互联网公司优质 CDN 服务, 提升用户体验				1	年	20,000.00	20,000.00	140,000.00
2	计算及存储资源	按需弹性提供计算资源, 每年至少提供 10T 的公共存储空间				1	年	10,000.00	10,000.00	
3	安全服务	提供阿里云整套安全服务解决方案, 包括 DDoS 防护产品、安骑士 (服务器安全)、应用防火墙等				1	年	20,000.00	20,000.00	
4	大数据自动聚合发布服务	订阅各大媒体网站、app、微信公众号、微博内容, 提供素材源, 自动聚合发布				1	年	30,000.00	30,000.00	
5	移动客户端运行支撑服务	1、提供移动客户端后端运行支撑服务, 确保手机客户端 APP 能稳定正常运行。 2、提供移动客户端按需功能和展示内容的迭代升级服务。				1	年	40,000.00	40,000.00	
		3、提供移动客户端 7*24 小时 IT 运维服务, 包括云资源、CDN、云存储、安全服务的日常运维。								
6	网站运行支撑服务	1、提供网站后端支撑服务, 确保网站稳定正常运行。 2、提供网站后台功能的迭代升级服务。 3、提供网站 7*24 小时 IT 运维服务, 包括云资源、CDN、云存储、安全服务的日常运维。				1	年	20,000.00	20,000.00	
5. 运营服务										
1	人才培养	提供每年 8 人次的融媒体实战培训, 从融媒体稿件、内容、运维等方向进行培训, 为区县融				1	年	0.00	0.00	

序号	服务项目	规格说明	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
		媒体中心建设提供智力支持。					
6. 对接网络服务							
1	中国蓝云专线网络	1G	1	年	65,000.00	65,000.00	
7. 中国蓝云拓展服务							
1	蓝云智剪	基础版 (10 用户) 功能描述: 文字识别、数据标引、突发识别、数据新闻、人脸追踪、内容搬运、字幕生成、智能配音、视频包装、直播剪辑、极速渲染、一键转视频、视频转 GIF、视频防抖、多渠道发布、版权背景音乐、片头片尾台标、全网热点、海报视频 计量描述: 存储 500G, 视频导出次数 2500 次, 视频直播剪辑 1800 分钟, 图片人脸识别 12000 张, 视频语音识别 2400 分钟, 视频人物识别 2400 分钟, 语音转字幕 1500 分钟, TTS 1500 分钟, 视频包装基础模板 (30 套), 数据可视化基础模板 (20 套) 服务支撑说明: 全套培训资料; 技术问题 24 小时内响应	1	年	24,000.00	24,000.00	
2	智能审校	智能校对, 是一款面向融媒体、全媒体渠道的专业文字校对产品。在新闻稿、快讯等审校工作中, 对文字进行事前审校排查、事后分析, 助力安全生产。 功能描述: 支持政务类校对、口号/语录规范性校对、常见字词错误校对、敏感词校对, 支持知识库更新配置、敏感词管理、用户和权限管理。	1	年	13,000.00	13,000.00	

序号	服务项目	规格说明	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
3	存储及网络设备运维支撑服务	提供本地存储、网络设备和计算机的运维支撑服务。	1	年	86,000.00	86,000.00	
8. APP及网站拓展服务							
1	个性化定制开发服务	可提供各类服务定制开发	30	人日	1,500.00	45,000.00	45,000.00 按需提供, 根据实际工作量结算; 计费标准: 1500 元/人日
合计						648,000.00	

附件二：标准技术服务清单

1、 1 年 2 次现场培训及服务

工作内容：

- 对用户相关部门操作人员培训和用户相关技术人员培训
- 对用户系统管理员等技术人员培训现场培训要求，使其达到能独立进行系统日常管理、维护、一般故障处理和使用本系统等工作。
- 对用户相关部门的系统操作人员进行现场培训，使达到熟练使用的程度。
- 如果因情况确实需要上门技术支持，乙方将派工程师进行现场服务。

2、 7*24 小时热线电话支持

工作内容：为用户提供每周 7 天，每天 24 小时的电话支持服务。用户如在产品使用过程中出现技术故障，应对故障现象进行仔细认真的记录，然后通过服务热线申请服务。乙方维护工程师组成电话支持小组，响应用户的服务请求。在接到服务请求后，首先通过电话协助用户制定解决问题的方案。用户应及时反馈解决方案的有效性，以便决定是否采取新的技术支持措施。

热线电话：19558181235

3、 5*8 小时远程网络支持

工作内容：

- 用户可通过发邮件的方式，提交对产品性能以及故障的疑问。用户有义务向乙方提供相关产品的信息。
- 乙方为用户提供每周 5 天，每天 8 小时的远程网络支持服务，乙方通过远程访问用户方式，接入用户系统，提供及时的远程诊断和维护服务，可以第一时间快速解决客户问题。