

合同编号：20210014

# 青山湖藻类细分剖面浮标运维管理 服务项目

(项目编号：ZYTC-202110180408)

## 采 购 合 同

甲方（采购方）：杭州市生态环境局临安分局

乙方（供应方）：杭州腾海科技有限公司

## 合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规和政策的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就采购人甲方委托中标人乙方（即经招投标评审最终确定的成交供应商）提供对临安区青山湖藻类细分剖面浮标运维管理服务项目等相关事宜，经甲乙双方协商一致，订立本合同。

### 第一条定义

1.“合同”即由采购人、中标人采购方和供应方共同签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由采购人采购方杭州市生态环境局临安分局（以下简称甲方）与经招投标评审最终确定的中标人供应方杭州腾海科技有限公司（以下简称乙方）结合本项目具体情况协商后分别签订。以下为甲方提出涉及乙方的主要条款，乙方在投标文件中应对其进行确认或拒绝。如乙方在其投标文件中未做拒绝或提出修改要求的，甲方将视作认同甲方的条款。

2.“合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时，甲方应支付给乙方的款项。

3.“技术服务”系指乙方按投标文件规定，结合本合同项目的性质特点，对临安区青山湖藻类细分剖面浮标运维管理运维服务项目运行管理定位、目标，为甲方提供优质的服务。

4.“验收”系指甲方依据国家有关规定接受合同所依据的程序和条件对乙方所提供的服务进行的最终检验。

### 第二条适用范围

本合同条款适用于本次采购活动。项目实施范围详见附件——投标文件和投标文件及补充文件、承诺书等。

### 第三条委托事项

委托事项：1套青山湖藻类细分剖面浮标的运维及管理，在本合同所约定的委托期限运维期限内乙方根据要求负责浮标系统的运行维护及管理工作(详见附件一、附件二、附件三)。

### 第四条服务期限及地点

1、运维期限：2021年1月1日起至-2021年12月31日止。

2、运维地点：杭州市临安区青山湖甲方指定的区域。

### 第五条费用结算方式

1.合同签订后七个工作日内支付合同价的20%，每个季度的第2周结束前支付上一季度的服务费，每个季度支付合同价的20%。

2.由于本项目为财政预算拨款，一切付款进度均以财政资金到位情况为前提，

如财政拨款因故延迟,甲方的付款时间将顺延,但供应商乙方不得以付款财政拨款延迟为理由拖延或拒绝履行合同义务所约定的义务,否则按严重违约处理由乙方按本合同约定承担违约责任。

甲方每次付款前,乙方应提供符合国家规定的且开票金额与收款金额相一致的增值税发票。若乙方未提供发票或者提供的发票不合规的或者发票内容有误的,甲方均有权拒绝付款,且无需承担逾期付款的违约责任。

3.当采购数量与实际使用数量不一致时,供应商乙方应根据实际使用量供货与甲方进行结算,合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

#### **第六条合同生效:**

本合同经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

#### **第七条争议处理和违约责任**

1.合同在履行过程中发生争议时,甲方与乙方及时协商解决。协商不成时,提请临安区仲裁委员会根据仲裁规则仲裁甲乙双方同意由甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

2.对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿,由甲方与乙方友好协商解决,经协商仍未能达成一致的,提交临安区仲裁委员会仲裁。本合同履行过程中因乙方拒绝履行合同义务或者履行合同义务未达到合同约定的要求而给甲方造成损失的,乙方应对损失进行全额赔偿,损失无法预估的,则按合同金额的30%予以确定。

#### **第八条其他**

1.未经过甲方的书面同意,乙方不得擅自转让其应履行的合同项下的义务,和或将部分合同项下的义务分包给其他单位完成。否则,甲方有权解除本合同,乙方应退还甲方已付的所有款项,并按合同金额的30%向甲方承担违约责任。

2.乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动。否则,一经查实的,甲方有权解除本合同,乙方应退还甲方已付的所有款项,并按合同金额的30%向甲方承担违约责任。

3.乙方人员在甲方场地工作时,应遵守甲方相关规章、制度,对于违反相关规章、制度的,甲方则按规章、制度中的处罚规定对乙方进行处罚。

4.本合同任何一方给另一方的通知,都应以书面或电传/传真/电报的形式发送,而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

5.合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜,需经双方共同协商,订立补充协议,补充协议与本合同有同等法律效力。

6.投标文件(编号:ZYTC-202110180408)、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分,具有同等效力。

7.本合同一式叁份,甲方执壹份、乙方执壹份、采购代理机构执壹份。

8.适用法律:本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

(此行以下无正文)

甲方：杭州市生态环境局临安分局  
地址：杭州市临安区锦城街道江桥路 396 号  
法定代表人或授权代表：  
签订日期：  
经办人：江永清

乙方：杭州腾海科技有限公司  
地址：杭州市西湖区振华路 298 号  
法定代表人或授权代表：  
签订日期：2021.5.10

鉴证方：杭州中易招标代理有限公司  
地址：杭州市临安区青山湖街道星港路 618 号  
法定代表人或项目负责人：  
鉴证日期：2021.5.18

签约地点：杭州市临安区

签约日期：2021 年 5 月 10 日

## 附件一、委托技术服务内容及报价清单

### 1.1 委托技术服务内容

| 序号 | 采购内容            | 数量 | 单位 | 简要技术要求            |
|----|-----------------|----|----|-------------------|
| 1  | 青山湖藻类细分割面浮标运维管理 | 1  | 年  | 包括浮标系统的运行维护及管理工作等 |

## 1.2 报价清单

| 序号      | 材料名称    | 制造商/品牌           | 规格型号   | 产地 | 单位 | 数量 | 单价(元)  | 合价(元)  |
|---------|---------|------------------|--------|----|----|----|--------|--------|
| 1       | 系统维护、保养 | 腾海/中国            | 定制运维服务 | 中国 | 年  | 1  | 250000 | 250000 |
| 2       | 应急维护    | 腾海/中国            | 定制运维服务 | 中国 | 年  | 1  | 41500  | 41500  |
| 总计(含税价) |         | (小写): 291500 元   |        |    |    |    |        |        |
|         |         | (大写): 贰拾玖万壹仟伍佰元整 |        |    |    |    |        |        |

## 附件二、运维技术要求及内容

| 序号        | 内容及要求                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 运维站点：青山湖藻类细分剖面浮标（含网络费），1个                                                                                                                                             |
| 2         | 运维技术要求                                                                                                                                                                |
| 2.1       | 项目概况：<br>本次采购项目为青山湖藻类细分剖面浮标的运维及管理，要求成交单位根据采购文件的要求负责浮标系统的运行维护及管理工作。                                                                                                    |
| 2.2       | 运维需求及内容                                                                                                                                                               |
| 2.2.1     | 基本要求                                                                                                                                                                  |
| 2.2.1.1   | 定期提供青山湖藻类细分剖面浮标的日常运行维护服务，确保系统正常运行。                                                                                                                                    |
| 2.2.1.2   | 提供、更换系统所需的备品备件，满足日常运行所需。                                                                                                                                              |
| 2.2.1.3   | 定期对浮标体、监测传感器、机械系统、采集系统、供电系统进行检修、维护保养。                                                                                                                                 |
| 2.2.1.4   | 应急维护，系统在运行期间发生系统运行故障，需及时解决问题保证系统正常运行。                                                                                                                                 |
| 2.2.1.5   | 每月定期向业主提交上月巡检、维护、维修等台账记录。                                                                                                                                             |
| 2.2.2     | 具体日常运维维护要求                                                                                                                                                            |
| 2.2.2.1   | 系统维护、保养                                                                                                                                                               |
| 2.2.2.1.1 | 运维内容：浮体及配套支架设备<br>运维周期：1次/月<br>维护要求：<br>1.浮体完整性检查，是否出现破损及漏水现场<br>2.浮体日常清理及维护<br>3.配套不锈钢支架日常清理及维护<br>4.控制舱体密闭性及漏水情况检查、维护<br>5.辅助浮标清理及维护<br>6.航标灯及其电源系统维护<br>7.其他相关部件维护 |
| 2.2.2.1.2 | 运维内容：数据采集及传输系统<br>运维周期：1次/月<br>维护要求：<br>1.数据采集及传输系统程序定期更新<br>2.数据采集及传输系统日常BUG修复<br>3.数据采集系统及传输日常维护                                                                    |
| 2.2.2.1.3 | 运维内容：电源系统<br>运维周期：1次/月<br>维护要求：<br>1.太阳能电池板日常维护<br>2.蓄电池日常维护<br>3.电源控制系统电气检查、维护<br>4.其他相关部件维护                                                                         |
| 2.2.2.1.4 | 运维内容：机械及控制系统<br>运维周期：1次/月<br>维护要求：<br>1.机械绞车日常清理及维护<br>2.缆绳维持清理、加油机维护                                                                                                 |

|           |                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 3.步进电机日常检测及维护<br>4.机械控制系统定期升级<br>5.机械控制系统检测及 BUG 修复<br>6.机械控制及电气元件日常检查及维护<br>7.其他相关部件维护                                                        |
| 2.2.2.1.5 | 运维内容: BBE 藻类传感器<br>运维周期: 1 次/月<br>维护要求:<br>1.藻类传感器探头日常清理及维护工作<br>2.藻类传感器设备采集、电源控制等维护<br>3.藻类传感器探头透光率检查及维护                                      |
| 2.2.2.1.6 | 运维内容: 多参数水质分析仪<br>运维周期: 2 次/月<br>维护要求:<br>1.多参数水质分析仪探头日常清理及维护工作<br>2.多参数水质分析仪设备采集、电源控制等维护<br>3.多参数水质分析仪探头定期校准及质控                               |
| 2.2.2.1.7 | 运维内容: 数据接收软件<br>运维周期: 1 次/月<br>维护要求:<br>1.数据软件维护优化<br>2.数据软件 BUG 修复<br>3.数据软件定期更新<br>4.数据软件数据库更新及优化                                            |
| 2.2.2.1.8 | 运维内容: 日常数据管理<br>运维周期: 1 次/天<br>维护要求:<br>1.日常数据查询<br>2.日常数据问题处理                                                                                 |
| 2.2.2.2   | 应急维护                                                                                                                                           |
| 2.2.2.2.1 | 运维内容: 系统故障应急维护<br>运维周期: 应急响应<br>维护要求: 系统突发应急维护, 包括监测传感器、系统、浮体、设备及其他相关部件                                                                        |
| 2.2.3     | 故障应急响应                                                                                                                                         |
| 2.2.3.1   | 系统在运行期间发生系统问题或设备运行故障, 成交供应商必须立即响应, 4 小时内如远程无法解决, 成交供应商应在 24 小时内指派技术人员赶赴现场解决问题。                                                                 |
| 2.2.3.2   | 如设备故障在 72 小时内无法解决或仪器设备本身损坏, 成交供应商应在一周内根据业主单位备用设备情况, 更换备用设备以保障系统正常运行。                                                                           |
| 2.2.3.3   | 提供 BBE FluoroProbe 藻类分析仪 (进口) 出具的备品备件保障供应、技术支持承诺书                                                                                              |
| 2.2.4     | 数据质量要求                                                                                                                                         |
| 2.2.4.1   | 有效数据获取率: $(\text{有效数据}/\text{理论获取数据}) \times 100\%$ (有效数据获取率是基于客户远程观测软件数据进行统计。<br>数据标准:<br>藻类细分剖面浮标每日测量的定深数据, 性能测试及其他不可抗拒因素引起的数据缺失在理论获取数据中除去)。 |
| 2.2.4.2   | 数据上传率: $(\text{平台数据}/\text{仪器应有监测数据}) \times 100\%$ (平台获取率是基于客户客户远程观测软件的数据进行统计。<br>数据标准:                                                       |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 藻类细分剖面浮标：每日测量的定深数据，性能测试及其他不可抗拒因素引起的缺失数据缺失在仪器应有监测数据中除去。                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.2.4.3 | 浮标站点数据上传率 $\geq 95\%$                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.2.4.4 | 浮标站点的有效数据获取率 $\geq 90\%$                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.2.5   | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.2.5.1 | 在运营维护及管理期间，成交单位必须遵守国家的有关法律、法规及其他规定，本着为采购人负责的精神，依照规范，科学管理，使藻类细分剖面浮标监测系统运行真正发挥其效能和作用。                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2.5.2 | 协助杭州市生态环境局临安分局做好浮标站固定资产的管理。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.3     | 其他要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.3.1   | <p>运维技术人员</p> <p>成交单位必须按照系统运维要求，聘用足够的运行维护（至少 2 名）藻类细分剖面浮标的运维专业技术人员。供应商应了解掌握浮标系统所含的所有仪器的运行状况，专业技术人员必须熟练掌握本项目所含主要分析仪器的日常维护和常见故障诊断方法。</p>                                                                                                                                                |
| 2.3.2   | <p>技术装备要求</p> <p>运维技术人员必须配备专用工具，包括便携式电脑、万用表、远程数据查询系统等；同时，还须配备通讯调试工具，包括各种硬件接口线、改线工具、接口调试软件及常用零部件等。</p>                                                                                                                                                                                 |
| 2.3.3   | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.3.3.1 | 委托运营维护及管理的全部资产（包括全部产权和建筑物、设备、软件、配套设施、浮标和配套监控系统产生的各类数据信息及相关文档资料）属采购人所有。未经采购人同意，成交单位不得以任何方式对采购人的任何财产进行对外投资、合作、经济担保及资产抵押、出售或转移；在浮标监测系统运维及管理期间，不得以任何形式对合同规定的运行维护任务进行再外包。同时，在委托运营及管理期间，成交单位有责任保证上述全部资产的完整、安全并处于良好状态。成交单位应按照采购人的要求进行监测数据的报告和传输，同时承担监测数据的保密责任，不得在任何时间以任何方式向外界传递、泄露和披露任何监测数据。 |
| 2.3.3.2 | 在维保期内成交单位保证运维站点区域内的设施、设备良好的运行状况和环境状况。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.3.3.3 | 项目运行维护过程中应严格做好安全防范措施，如成交单位项目维护人员在实施中违反操作规定造成人员伤亡事故或实施现场防范措施设置不明造成人员伤亡事故，一切责任均由成交单位负责。                                                                                                                                                                                                 |

# 附件三、考核与惩罚办法

## 一、考核办法

除前述质量考核外，采购人每季对成交单位开展一次运营维护工作考核，依据维护内容就每季的维护质量和相关指标相结合的方式评分，满分为100分，每季度站点小于80分为不合格。由采购人进行评审，具体考核内容见附表。

## 二、惩罚办法

### 1. 虚假数据

一旦发现虚假数据，采购人有权解除合同，并没收履约保证金。

### 2. 季度考核

按季度对站点考核，其中

①单次考核结果在70分以上，80分以下，为初级警告，扣除当季度运营费20%，并责令整改；

②单次考核结果在60分以上，70分以下，为二级警告，扣除当季度运行费的50%，并责令整改；

③考核结果在60分以下，取消运营合同，并没收履约保证金；

④当年考核累计有3次初级警告或者2次二级警告的，取消运营合同；

具体考核标准如下：

青山湖藻类细分剖面浮标季度运维考核表

| 青山湖藻类细分剖面浮标季度运维考核表 |              |                                        |    |
|--------------------|--------------|----------------------------------------|----|
| 考核内容               | 评分标准         | 考核要求                                   | 得分 |
| 系统维护、保养            | 标体外观（5分）     | 及时检查标体情况满足运行要求，保证系统仪器具有良好的运行环境         |    |
|                    | 在线监测分析仪（10分） | 监测仪器是否正常运行，测量数据                        |    |
|                    | 水文绞车（10分）    | 水文绞车是否正常运行完成测量工作；<br>是否根据运行情况对易耗品进行更换； |    |
|                    | 机械控制系统（10分）  | 机械控制住系统是否正常运行；<br>是否根据运行情况对易耗品进行更换；    |    |
|                    | 数据采集器（5分）    | 数据采集是否正常                               |    |
|                    | 系统软件（10分）    | 监测软件是否正常运行，能够查看数据                      |    |
|                    | 太阳能供电系统（5分）  | 系统供电是否正常，能否满足日常测量要求                    |    |
|                    | 台账记录（5分）     | 运维记录表单是否齐全                             |    |
| 有效数据获取率            | 有效数据获取率（20分） | 有效数据获取率 $\geq 90\%$ ，低于 90%该项评分为 0 分   |    |
| 数据上传率              | 数据上传率（20分）   | 数据上传率 $\geq 95\%$ ，低于 95%该项评分为 0 分     |    |
| 总分                 |              |                                        |    |
| 运维单位：              |              | 业主单位：                                  |    |
| 运维人员签字：            |              | 业主单位人员签字：                              |    |
| 考核日期：              |              | 考核日期：                                  |    |