

# 合同

编号：11N0104657762024601

采购单位（甲方）：若羌县文化体育广播电视和旅游局

服务单位（乙方）：阿克陶县九星商贸有限责任公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循阿克陶县国家机关、事业单位及（或）团体组织新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-阿克陶县九星商贸有限责任公司采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-阿克陶县九星商贸有限责任公司服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-阿克陶县九星商贸有限责任公司服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

## 一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2024]365号	软件运维服务	-	-	品牌:	1	项	40000.00	40000.00
合同总价（元）		40000.00							
合同总价（大写）		肆万元整							

## 二、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]365号	软件运维服务	1	40000.00	一般公共预算资金	直接支付

## 三、服务条款

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

---

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国农业银行阿克陶县支行营业部

账号：

账号： 30465101040029674

签订日期：

签订日期：