

# 2024年喀什市财政财政综合管理系统1.0运维项目合同

编号：11N10377071E20242003

采购单位（甲方）：喀什市财政局

服务单位（乙方）：新疆财易达信息科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循头屯河区国家机关、事业单位及（或）团体组织新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆财易达信息科技有限公司采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆财易达信息科技有限公司服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-新疆财易达信息科技有限公司服务事宜，双方经协商一致，签订合同，以资共同遵守。

## 一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2024]2378号	财政综合管理信息1系统1.0运维项目	-	-	品牌:	1	项	13500.00	135000.00
合同总价（元）		135000.00							
合同总价（大写）		壹拾叁万伍仟元整							

## 二、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]2378号	其他运行维护服务	1	135000.00	一般公共预算资金	授权支付

本合同费用总额共计人民币：壹拾叁万伍仟元整（¥135,000.00）：

第一次付款：合同签订15个工作日内，甲方按项目进度支付合同总金额的60%，计人民币：捌万壹仟元整（¥81,000.00）；

第二次付款：2024年9月30日前，甲方按项目进度支付合同总金额的40%，计人民币：伍万肆仟元整（¥54,000.00）。

## 三、服务条款

### 一、服务内容、服务范围、价格

乙方将为甲方提供“财政财政综合管理系统1.0”的维护服务。

服务标准及价格：

服务类型	服务方式		服务范围
标准服务	现场维护	现场安装、设置、软件培训、问题处理、业务咨询等服务。	由乙方负责维护甲方已经实施完成的财政财政综合管理系统1.0中需要继续使用的模块。
	远程支持	热线电话支持服务、通过远程方式实现的系统定制调整。	

### 服务用户单位及费用列表：

#### 1、标准费用

财政用户	序号	服务软件模块	服务内容	服务时间	标准费用
喀什市财政局	1	财政财政综合管理系统1.0从2023年终结转至2024年	2023年基础资料、公共支撑、系统管理等基础信息顺利结转至2024年度，保障财政财政综合管理系统1.0的2024年村级账务模块运行维护。	合同签订日起至2024年12月31日	4万元
	2	财政财政综合管理系统1.0的2024年以前年度维护	保障财政财政综合管理系统1.0的2024年以前年度问题处理。	合同签订日起至2024年12月31日	5万元
	3	财政财政综合管理系统1.0的2024年财政专户支付模块	保障财政财政综合管理系统1.0的2024年财政专户账务处理、报表对账。	合同签订日起至2024年12月31日	4.5万元
合计					13.5万元

### 服务内容：

由新疆财易达信息科技有限公司提供，包括现场支持和远程支持，确保财政财政综合管理系统1.0各模块的设置及运维按时完成，并且保障软件的正常运行。

#### I 现场支持

- Ø 业务需求调研及需求分析和整理；
- Ø 提供系统全面的解决方案；
- Ø 按照双方确定的需求，进行软件设置，及权限分配；

Ø 按照客户要求对系统进行系统的培训，包括财政内部培训以及预算单位银行等相关参与单位的培训；

Ø 配备人员不少于1人负责本项目。

I 远程支持：

Ø 财政内部网络支持

为用户提供每周5天每天10小时的财政内部网络技术支持，用户可以通过财政内部网络很方便的与负责本项目的工程师进行动态信息以及常见问题解答，交互地提出应用过程中遇到的各种疑难问题并及时获得解答。

Ø 热线电话支持

为用户提供7×12小时电话服务的方式。对用户的服务请求和问题，及时响应，并将其直接转给相关技术工程师，确保2小时内给予解答或回复。

## 二、 服务地点

现场服务在用户指定地点进行；

## 三、 服务考核办法

服务考核采用定期考核办法，考核时间按照结款要求规定提前15天进行。考核内容根据用户实际需要由用户指定，主要包括服务内容、服务综合能力、服务响应时间、服务满意度等服务指标，由甲方组织财政相关科室、样本预算单位进行考核，考核结果根据用户满意度及现场考核结果确定。

## 四、 双方责任

甲方责任：

1. 确认本合同所签订软件服务的时间进度，并提交正式的进度安排表，并确保严格执行。根据本合同所签订软件的具体业务模式，提供明确、规范、完整的业务需求，包括具体的文字材料、报表格式和数据间关系说明等；
2. 确认乙方制定的软件服务计划与服务技术方案，并按阶段审核确认乙方的工作结果（如需求分析技术方案的确认，系统初始化的正确性的审核等），以保证项目的顺利进行；
3. 根据乙方提供的计划、服务方案安排相关人员配合，并督导计划方案的执行,在每一阶段与乙方有效协作，确保各项顺利完成；

乙方责任：

1. 实行项目负责制，确保有专人对项目负责，项目组负责人负责对软件的整个服务工作进行监督，对维护服务过程中出现的问题进行协调；
2. 乙方应遵守甲方有关安全规定，对系统服务过程中涉及的甲方业务数据予以保密，未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方业务数据内容或在公开场合引用甲方数据；
3. 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的设置定制好的系统进行变动，包括不得对业务数据进行增删、修改、复制、传送、记录等；
4. 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、删除、感染病毒、硬件故障等导致的数据混乱、丢失责任；
5. 乙方有权拒绝甲方提出的超出合同规定之外的服务请求。

## 五、 保密责任

1、保密范围

1.1未经甲方同意，乙方不得以任何形式公开本合同书及其附件的任何内容。

1.2乙方在未征得甲方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中涉及到的甲方的情报、资料和数据。

1.3乙方在未征得甲方同意的情况下，不得为任何其它目的而自行使用或允许他人使用从甲方获得的信息（包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件和业务数据等）。

1.4乙方应与参加项目的人员签订保密协议，严格遵守有关保密的法律法规，任何人不得将与本项目有关的资料信息泄露给第三方。

1.5如果乙方违反本条款的规定，并给甲方造成损失，乙方应向甲方承担赔偿责任（包括但不限于直接损失，间接损失，支

出的差旅费、律师代理费等)。触犯保密法律法规的情况由乙方独自承担相应法律责任。

1.6乙方认为的乙方商业秘密需要乙方事先向甲方书面声明。

## 2、保密期限

甲乙双方应对上述保密范围所约定的内容承担保密义务。自本项目开始日起至本项目约定的信息全部成为公开信息止。

# 六、服务约定

1. 本合同服务期从合同签订日起至**2024年12月31日**止。
2. 对于超出服务范围的服务，双方须协商一致后签订其它软件服务合同；
3. 对于实际项目实施中，部分软件模块乙方未实施或甲方未使用的乙方不再收取未使用软件模块的相关费用，部分软件模块中途终止、未实现全年使用的，甲乙双方商定核减相关费用并在第二次付款中予以扣除。
4. 因乙方原因造成甲方资金在财政财政综合管理系统**1.0**无法及时支付的，乙方需按合同额的**5%**对甲方进行赔偿，但因第三方不可抗力因素（硬件、数据库、网络环境等）导致财政资金无法按时支付，乙方不承担责任；同时，甲方未按合同约定时间付款，乙方有权拒绝服务。

# 七、不可抗力条款

甲乙双方任何一方在合同执行过程中由于不可抗力的原因，即该方不能控制的事件发生，如战争、火灾、台风、地震、禁令和其它政府的命令及其它双方认可的不可抗力情况等原因的影响不能正常执行合同，则合同应延期执行，延期的时间应与不可抗力事件的持续时间相等。在不可抗力的影响下，受阻方可暂时停止执行合同的受阻部分，当不可抗力时间持续的时间超过**6个月**，双方可就解除合同及其它未尽事宜进行协商处理。

# 八、争议解决方式

因履行合同所发生的一切争议，双方应协商解决，协商不成，双方均有权向甲方所在地人民法院起诉。

# 九、法律效力

1. 此合同由双方单位授权代表签订。本合同自双方签字、盖章之日起生效。
2. 合同执行期内，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充规定，补充规定及其合同附件具有同等效力。
3. 本合同未尽事宜，双方另行订立补充协议。补充协议与本合同有冲突时，以补充协议为准。补充协议自双方签字盖章之日起生效，其有效期限与本合同相同。
4. 甲、乙双方如需修改本合同数量、单价、金额、内容、改变服务期限或增加服务内容，应在服务变更前七天提出，经双方协商书面确认后生效。
5. 本合同一式四份，其中甲方二份，乙方二份，传真件具有同等法律效力。
6. 甲、乙双方的授权代表在下面签字，表示同意本合同的所有条款及条件。  
(以下无正文)

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

---

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国银行股份有限公司乌鲁木齐市鲤鱼山北路支行

账号：

账号： 107700734753

签订日期：

签订日期：