

心电信息管理系统维保服务合同

编号：11N458127740202426402

采购单位（甲方）：叶城县人民医院

服务单位（乙方）：北京麦迪克斯创新科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循新疆维吾尔自治区本级国家机关、事业单位及（或）团体组织新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京麦迪克斯创新科技有限公司采购项目招标文件、投标文件、新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京麦迪克斯创新科技有限公司服务协议，就甲方委托乙方提供新疆维吾尔自治区定点服务“全疆一张网”（第二期）项目-北京麦迪克斯创新科技有限公司服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2024]9070号	心电信息管理系统维保服务	-	-	品牌:	1	项	69000.00	69000.00
合同总价（元）		69000.00							
合同总价（大写）		陆万玖仟元整							

二、付款方式

合同签订且收到相关货物开始，半年后付款50%质保期到之前付50%

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2024]9070号	安全运维服务	1	69000.00	事业单位经营收入资金	直接支付

三、服务条款

1、服务期限：2024年10月15日至2025年10月15日

1、功能应用维护：

- 咨询服务：软件功能的应用咨询。
- 故障排除：软件应用过程中出现功能故障时，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。
- 需求变更：已应用模块范围内的功能需求调整、修改。
- 日常维护：协助院方建立日常维护记录，定期与院方系统管理人员共同检查系统运行情况，并形成系统维护记录制度和系统管理规范。
- 应急服务：启动应急机制响应。保证在最快的时间，协调安排相关人员到达现场解决相关应急情况。乙方将向院方提供应急方案，并根据实际情况进行修成。
- 应急基本流程：出现突发情况→报技术经理→协调工程师处理→问题结束→提交问题处理结果反馈。

2、数据维护：

- 数据恢复：因院方操作不当或其他原因导致病历中数据丢失（包括但不限于患者的所有病历数据，如患者信息、检查所见及结论、病历图像等），协助院方系统维护人员恢复病历数据。
- 数据调整：因院方操作不当或其他原因造成患者数据出现部分或全部错误（包括但不限于查找不到患者信息、不能编辑病历信息等），协助院方系统维护人员进行数据调整。

-
- 3) 特殊服务：系统灾难发生时，乙方承诺立即响应，减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。
 - 3、其他维护：
 - 1) 管理培训：对院方管理人员或相关负责人进行系统的管理思想、管理流程统一培训。
 - 2) 维护培训：因院方人员离职或岗位调动需要进行培训的系统维护人员。
 - 3) 巡检服务：一年提供四次的巡检服务，每季度到院方现场检查系统模块运行情况，与院方维护人员沟通，提供常见问题的解决办法，巡检结束后给院方提供巡检报告。
 - 4) 热线服务：提供与软件系统相关的咨询服务及建立系统维护制度。
 - 5) 问题解答：解答系统及数据库疑难问题。
 - 6) 数据库相关培训：维护期内由我公司工程师提供一次数据库相关培训。

甲方（公章）：叶城县人民医院

乙方（公章）：北京麦迪克斯创新科技有限公司

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：中国民生银行股份有限公司北京环保园支行

账号：

账号：630268414

签订日期：

签订日期：