

合同

编号： 11N60105678720259201

采购单位（甲方）： 拜城县教育局

服务单位（乙方）： 新疆毅成建筑工程有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 国家机关、事业单位及（或）团体组织 采购项目招标文件、投标文件、 服务协议，就甲方委托乙方提供 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价	小计
1	[2025]385号	装修工程【拜城县教育硬件基础建设项目—拜城县学校心理咨询建设项目（装修）三次】	-	-	品牌:详见附件:1,型号:;描述:1	1	次	383525.38	383525.38
合同总价（元）		383525.38							
合同总价（大写）		叁拾捌万叁仟伍佰贰拾伍元叁角捌分							

二、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	[2025]385号	装修工程	1	383525.38	其他收入资金	直接支付

三、服务条款

我方作为[心理咨询室名称]硬装工程的施工单位，严格按照合同约定在 30 天内完成施工，并就硬装工程质量及售后保障作出如下承诺：

一、施工周期承诺

1. 自合同签订且场地具备施工条件起，我方确保 30 天内完成心理咨询室全部硬装工程，施工范围涵盖墙体改造、地面铺

装、墙面处理、顶面吊顶、水电路铺设、门窗安装及隔音、防火等特殊工程施工。

2. 若因我方原因延误工期，每逾期一日按合同总价 0.1% 支付违约金；因不可抗力或贵方原因导致工期延误，双方协商调整施工计划。

二、质保期服务

1. 质保期限：本心理咨询室硬装工程质保期为自工程最终验收合格之日起三年。在此期间，因施工工艺缺陷、材料质量问题引发的故障，我方提供免费维修服务。

2. 质保范围

- 墙体工程：墙面开裂、空鼓、脱落；墙体歪斜、变形；墙体隔音层破损失效。
- 地面工程：地板（地砖）开裂、空鼓、翘边；地坪不平整；地胶起泡、脱胶。
- 顶面工程：吊顶变形、开裂；石膏线脱落；顶面渗水（因我方施工导致）。
- 水电工程：电路短路、断路；开关插座接触不良；水路渗漏、堵塞；水电路铺设不规范引发的安全隐患。
- 门窗工程：门窗框变形、松动；门窗密封不严；五金件损坏、失灵。
- 特殊工程：隔音层效果衰减、防火材料脱落等因施工质量导致的功能失效问题。

三、快速响应机制

1. 开通 7×24 小时售后服务专线[15384960669]，安排专业售后团队随时待命，确保贵方问题能及时反馈。

2. 故障响应安排：

- 电话响应：接到报修后 1 小时内专人对接，详细记录问题。
- 现场处理：市区内 4 小时内抵达现场，郊区及偏远地区 8 小时内到达；若遇水电渗漏等紧急情况，2 小时内响应并提供解决方案。

四、维修服务标准

- 1. 方案制定：现场勘查后 1 个工作日内，针对问题制定维修方案，明确维修工艺、材料及工期，经贵方确认后实施。
- 2. 维修时效：一般问题 2 个工作日内修复；复杂问题（如墙体结构修复、水电线路改造）不超过 7 个工作日完成；特殊情况提前告知预计完成时间。
- 3. 施工规范：维修时严格遵守贵方场地管理规定，做好现场防护，避免损坏室内其他设施；每日施工结束后清理现场，完工后恢复场地整洁。

五、定期维护与回访

- 1. 定期巡检：质保期内，每半年安排专业人员对硬装工程进行全面检查，包括墙体稳定性、水电安全性、隔音效果等，提交详细巡检报告。
- 2. 主动回访：每季度通过电话、邮件回访，收集使用反馈，及时解决潜在问题，保障心理咨询室硬装设施正常运行。

六、责任承诺

- 1. 若因我方未及时响应、维修不当导致问题扩大或影响心理咨询室使用，我方承担全部整改费用及贵方损失。
- 2. 质保期满后，我方提供终身有偿维修服务，维修材料按成本价收取，

我方将恪守承诺，以专业服务保障心理咨询室硬装工程长期稳定运行。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行:

开户银行: 中国银行股份有限公司拜城县支行

账号:

账号: 108288267844

签订日期:

签订日期: