绍兴市公安局

模型中心建设、钉钉端及办公平台升级维护项目

一、**招标编号：2020-10-0169**

二、**采购组织类型及方式：**政府集中采购-公开招标

三、**招标项目名称及数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **标项** | **标段名称及数量** | **预算金额或最高限价****（单位：人民币元）** | **投标保证金（单位：人民币元）** |
| 2020-10-0169-1 | 模型中心建设项目 | ￥903895.00 | ￥0.00 |
| 2020-10-0169-2 | 钉钉端及办公平台升级维护项目 | ￥203135.00 | ￥0.00 |

**四、供应商的资格要求**

1.符合政府采购法第二十二条之供应商资格规定。

2.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.不接受联合体投标。

**五、采购人联系方式**：绍兴市公安局，李红存，0575-88582381。

**六、招标项目设备名称及数量：**

**01标模型中心建设项目**

* 1. 建设背景

随着国家公安信息化的发展、绍兴公安自身\*\*信息化的发展，绍兴市公安局现有信息化实战平台已不足以支撑目前民警的实战需求。各警种对业务逻辑熟悉但对数据资源熟悉程度不够，模型开发人员具备专业技能但又不熟悉公安业务逻辑，不能很好的开发出符合业务场景需求的模型，开发成本也较高。

另一方面，随着“云上公安.智能防控”大数据战略的推进，全省一朵云平台已汇聚全省多类数据资源，各类数据正源源不断的汇聚到云上，全省各地也开展了各类模型的开发应用。目前迫切需要一个可视化的模型生成工具，能够充分利用省市信息化建设成果及数据资源，可以让各警种业务人员自主开展模型研发。强化绍兴公安数据分析挖掘的能力，为公安民警落地实战提供助力。

* 1. 建设内容

基于绍兴市公安局信息化实战平台及“云上公安”现有建设成果，补充建设智能\*\*模型推演中心，形成一个直观可视的模型推演室和碰撞画布，通过预设一定数量的基础算法模型作为算子，集成现有模型建设成果及各类基础数据源，让熟悉业务的民警能够根据自己的业务逻辑选择各类数据源设置条件开展算子建设，也可根据业务需要选择算子结合自主调配的数据源，在可视化界面进行业务的推演和交互，自主生成模型，降低模型建设的成本，集全警的智慧，共同开展基础算法（算子）和业务模型建设，建成的各类算子和业务模型供全警共享。

* 1. 系统建设需求

模型算子

本次项目新建15个模型算子，用于实战模型推演。

* + - 1. 数据清洗

接入建模所需的各类数据资源，按照身份信息、手机、案件前科、轨迹等不同类型进行清洗对应。清洗完成的数据整理成多个专题数据库。接入的数据包括：常住人口基本信息、医院就医信息、社保记录、快递数据、网吧上网数据、MAC轨迹、车辆卡口、人脸数据、车辆信息、居民用水、燃气数据、旅馆入住记录等在内的60类数据资源。

* + - 1. 数据建模

Idmapping

IDMapping模型用于打通人与实体（手机号/车辆/等其他关注实体），实体与实体之间的关联关系，把碎片化的数据全部串联起来，消除数据孤岛，提供一个用户的完整信息视图，快速分析人员实体关系。实现给定指定人员身份证获取人员名下可能关联的所有物品或给定物品id查询该物品可能的关联人员和物品归属。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

落脚点

基于近三个月实体（车辆、mac、电瓶车、手机）的轨迹数据，分析实体的活动规律，计算出实体的动态历史落脚点，帮助侦查员快速分析出实体使用人的居住地、工作地、主要活动区域等。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

亲密度

亲密度模型通过常口、暂口、婚姻登记、民航、铁路、旅馆、网吧、租赁、交通违章等数据，计算表示任意两个人关系亲密程度的得分，得分越高表示亲密程度越高。基于人员关系亲密度构建人员关系网络，在关系网络之上通过计算人员二度关系来增强人员间的亲密度得分。可以展现历史人际关系（行为轨迹）互动最密切的人人好友关系图，为我们提供疑似团伙、隐性人员的分析基础。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

人户分离模型

通过常住人口、小区信息、快递、旅馆入住等多维度的登记类地址信息碰撞轨迹类车辆、人脸、mac等数据，发现人员户籍与常住地不同的情况。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

异常空置房模型

通过分析居民用水用电以及快递等信息，来发现居民此段时间未入住下一段时间入住的规律，进而得出空置房屋有人入住的可能性。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

流动人口小区出入预警

根据常住人口、暂住人口、小区信息等多维度的登记类地址碰撞轨迹类人脸和mac数据，找到非常暂人员在绍兴市的暂住位置，辅助其进行暂住登记。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

疑似碰瓷骗保人员发现

通过110接警，110反馈，110处警等数据进行综合分析，发现存在多次相似案事件的人员，进而推断疑似碰瓷骗保人员。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

套牌车发现

根据车辆卡口数据及车辆违章等数据的碰撞比对，发现车辆的异常轨迹信息，进而推断出套牌车辆。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

疑似酒店入住异常

根据已有的违法犯罪人员信息、全国在逃人员信息以及重点人员信息等，整理人员标签信息。

根据人员入住酒店记录，可以统计出酒店各类入住率（前科入住率、钟点房入住率、后半夜入住率、前科频繁入住等）情况。

对完善的酒店信息的各种入住率，基于自定义阈值\动态阈值、正态分布异常识别筛选出异常的酒店。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

重点人员聚集

利用本地感知类轨迹数据（人脸卡口，车辆卡口，MAC轨迹），通过流计算技术，做到实时发现布控重点人员的聚集行为，并结合人员落脚点算法，减少由于人员住址地区与重点区域重合而导致的误报。另外，辅以人员近期异常统计，计算人员聚集风险值。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

居住登记到期仍在绍

对7天内暂住登记即将到期的人员，利用人脸、车辆、mac等感知类数据和小区、水电等登记类数据之间的碰撞计算新的居住地址，并推送基层业务警员。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

疑似涉赌窝点发现

根据前科涉赌人员亲密度分析，潜在赌博群体。依托idmapping分析，提取相关联的mac、手机、车辆等实体的轨迹信息，运用落脚点算法发现涉赌群体的窝点。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

流口辅助登记

根据暂住人口基本信息，常住人口基本信息，快递数据等多维度的登记类地址碰撞轨迹类人脸和mac数据，找到非常暂人员在绍兴市的暂住位置，辅助其进行暂住登记。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

疑似涉黄团伙核心人员发现

根据采分等话单数据进行idmapping，提取其中近期前科涉黄人员，并建立通联图网络。根据对于整个网络的图分析，得出最有可能的涉黄团体，最后再对每个涉黄团体进行图网络中心性及重要性分析，得到可能的涉黄组织核心人员。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

被盗电子设备触网发现模型

根据失主提供的被盗电子设备imei数据关联对应的mac数据，利用mac轨迹分析查找被盗电子设备最新触网地点，推出报警。

完成数据建模后，须根据绍兴市公安局实际数据情况，对模型产出的结果数据进行梳理验证，根据结果情况对模型进行调优，保证模型结果的准确性。

模型推演室

模型推演室提供算子与算子、算子与数据源之间、数据源和数据源之间的碰撞和推演，通过拖拉拽简单操作方式，实现交、并、差集运算，进行可视化交互操作。

民警可以将单个算法模型在模型推演室根据业务需求自由组合来研判某些复杂的场景，支持实时计算和离线计算。操作便捷易理解，可让无技术背景的资深民警结合自己的\*\*经验来研判案件精准圈人，支持将优秀的\*\*研判方案线上工程化保存下来。

同时支持算法模型和标准数据源之间的碰撞运行，快速比对碰撞出结果。

可针对不同警种的特性，导入该警种特有的原始数据源，进行特定化场景条件碰撞，支持碰撞方案的保存和运行分析。

* + - 1. 推演数据

模型算子

推演室集成本次项目建设的所有模型算子，能够进行自定义推演分析。

数据源表

系统提供数据源的配置管理功能。对接省厅“云上公安”各类数据资源、绍兴市局本地各类数据资源等，形成适用于模型推演的数据源表目录。能够支持人员、车辆、案事件、卡口、MAC、电话等多种类型。数据源表需要定时和后台数据进行对接，实现定时更新。

数据源可直接参与模型的组合推演分析。

民警上传

提供民警自由上传推演数据源的功能，并实现全面的管理，实现推演数据源可配置。提供数据源权限管理功能，默认情况下，民警上传的数据源只能是发布者可见。提供数据源的发布共享功能，民警可将已上传的数据源发布共享给其他人使用。支持推演结果的下载导出，结果数据可作为再次推演的数据源。

* + - 1. 运算逻辑

支持集合的多重运算推演，推演过程采用任务式，计算过程中间结果支持导出。

交集：计算出两个集合相同的元素。

并集：将两个集合的数据进行合并，形成新的集合，去除重复记录集。

差集：以一个集合的数据为主，去掉与另一个集合有重复的数据，形成新的集合。

基于用户已产生的原始各类型的数据，增加对集合中数据的拓线，并支持对拓线数据进行存储，包括产生新集合，或合并至现有集合中。

* + - 1. 推演功能

自定义组合

可视化交互操作。在推演室画布上，通过自由拖拽模型、算子、数据源等数据集，自定义交集、并集、差集组合，形成符合民警研判需要的逻辑推演方案，用于特定业务场景的挖掘分析。拖拽进入画布的模型、算子、数据源等集合，提供数据搜索筛选功能，民警可通过字段搜索，选择其中的部分数据表参与方案的推演。支持方案的运算与保存。

画布计算

形成的推演方案，通过点击运行按钮进行结果的计算。

对于数据量超级庞大的数据，在线分析时间长，速度慢，占用内存高，可能影响其他应用功能的使用。系统需支持离线分析，将工作量大的分析过程离线执行，保证系统高效稳定性。

定制化显示分析结果：对于比对的结果，用户可定制需要显示的字段及顺序，同时也可定制导出成EXCEL的字段内容信息。

我的模型

民警运用算子及画布进行研判的过程中，可以对一些面向业务的、较复杂的运算组合命名保存，生成“我的模型”。“我的模型”仅本人可见，可直接放入画布进行二次组合研判。民警可将自己创建的模型发布至模型商城，对全警共享。

画布重置

提供画布的一键重置功能。点击重置画布按钮，弹框确认后，画布内流程将被清空，便于民警对画布内的数据源进行统一的清除，方便新建。

* + - 1. 模型商城

对接绍兴市公安局目前常用的各类数据分析模型，进行综合展示，模型侧重于对公安具体业务场景的分析研判。能够支持将各模型运算结果集用于推演室进行二次组合分析研判。点击单个模型可以查看该模型的详细信息。支持模型的查询搜索。

可以对民警日常工作中总结出的优秀研判方案进行发布，新发布的模型进入模型商城进行展示与应用。提供对模型访问量及用户评价的统计与排名。热门、好用的模型高亮置顶，便于快速查找应用，并鼓励民警总结生成优秀经验。

* + - 1. 我的算子

民警运用基础算子和数据源进行研判的过程中，可以对一些常用的简单组合命名保存，生成“我的算子”，便于二次快速导入推演室画布进行利用，默认的名称为本地当前时间。用户可进入我的算子模块进行查看以及管理。我的算子属于用户私有数据源，仅本人可见。提供对算子的查询搜索。

* 1. 功能和性能需求

3.1 功能需求

充分发挥现有信息化建设成果，融合公安内部各类算法模型与数据资源进行深化应用，通过建设模型推演室进行自主分析研判，积极调动基层民警参与。提高工作效率、增强隐性违法犯罪行为分析挖掘能力的同时，实现民警优秀研判经验的积累与共享，服务全警实战，营造全警建模的氛围。

3.2 性能需求

（1）容量

支持在线用户数500；

满足50个及以上用户数的并发访问。

（2）响应

平台登陆时间≤5秒；

页面间跳转时间≤3秒；

平均查询和下载响应时间≤5秒；

各类固定统计报表形成时间≤60秒；

系统服务响应时间＜15秒，吞吐量≥500TPS；

各种比对、分析等复杂事务处理≤120秒；

系统故障平均间隔时间≥30天；

在整体性能上，满足提供7×24小时不间断服务、满足高服务质量(QoS)要求。

* 1. 项目实施要求

总工期为4个月，其中建设工期为3个月，试运行1个月。

详细实施进度要求如下：

1) 合同签订后10个工作日内完成项目需求分析、概要设计、详细设计，细化系统建设计划和测试验收方案，并报采购人审查通过。

2) 合同签订后3个月内，完成项目开发、编码，测试，实现系统全部功能，完成调试、集成等，通过初步验收，进入试运行；

3）项目通过初验后1个月内完成培训、试运行，系统修改完善后正常、稳定运行，经峻工验收，进入维护期。

 5.2 实施地点：绍兴市公安局及其指定地点。

* 1. 质量保证

1、投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责，采购人不承担责任。

2、投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足采购人需求，由此产生的风险由投标人承担。

3、投标人在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供更新、升级服务。

* 1. 项目培训和售后服务要求

1、技术力量和人员配置

要求项目中标单位选派具有深厚应用软件开发、系统集成与实施经验的项目经理和精深专业技术的工程师，结合其在应用软件开发、系统集成与实施方面的积累经验，提出较详细的项目实施计划，确定软件系统需求调研、系统分析和开发、实施、试运行、正式运行、验收等的各项规范；提出项目完善的售后服务体系，为该项目在服务保证期内和将来提供统一技术服务界面，融合系统软件集成商、应用软件开发商的售后服务；制定详细的培训计划，保证系统各级用户正常系统使用和运行维护管理。

2、售后服务要求

为了保证本次项目顺利成功，要求投标人承诺项目验收后提供三年驻场维保服务。包括系统的免费升级、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询，以及模型的迭代更新等，并负责系统的开发、集成，处理、协调与各系统软件等供应商的关系。

3、人员培训

要求在项目交付前提供不少于两次在绍兴市公安局内免费集中培训；每次培训规模不低于30人，时间不少于两天。

对应公安系统信息化建设的过程，应针对不同类型使用人员定制课程、进度、教学计划进行基础培训服务。力求信息系统的使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟悉系统的软硬件环境并能够熟练掌握应用系统的操作目的。

* 1. 技术服务要求

1、投标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，投标人负全部责任。

2、特别提示：采购人需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求或政策法规范围内，随着采购人需求的变动随时做出响应，修改应用软件。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，投标人须承诺在采购需求和政策法规范围内，仍应免费按采购人需求对整个系统做出相应修改，以满足采购人的需求软件。版权归绍兴市公安局所有。

* 1. 验收要求

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1、应用软件的源程序及可执行代码。

2、数据库的设计以及数据实体模型、相互关系的描述；

3、网络系统的拓扑结构以及相关设备的配置；

4、系统的体系架构及描述；

5、提供的其它技术手册，包括：

需求分析报告（含软件功能需求与数据要求）；

系统概要设计说明书；

系统详细设计方案及系统测试方案设计；

软件培训资料（含系统演示光盘）；

数据库设计方案；

程序安装维护手册；

软件使用操作手册；

系统的测试分析报告；

系统第三方检测报告。

1.10 产权要求

1.本项目的所有权和知识产权归采购人所有。

2.涉及的源代码（含质保期内的后续升级版本）必须遵循相关标准和规范,并无条件提交给采购人。

3.涉及接口的必须遵循相关标准和规范，向下部署的，必须无条件开放所有接口且满足国家共享相关规定要求，项目承建单位（施工单位、实施单位）有义务配合采购人做好有关信息共享工作。

4.本项目在开发、使用和维护过程中接触到的采购人的所有资料，未经采购人授权代表书面许可，不得留存，私自查阅及向任何第三方泄露。

5.本项目的设计开发专利申请权、技术秘密的使用权和转让权归采购人所有。

1.11付款方式

合同签订后15天内，支付合同金额的40%，验收合格后15天内，中标人向招标人指定账户打入合同金额5%，作为履约保证金，招标人支付合同金额的60%，合同履约完成后退还履约保证金（不计息）。

**02标钉钉端及办公平台升级维护项目**

一、招标内容：

**1、建设目标和内容要求**

针对民警的日常工作需求在钉钉平台建设各类微应用，建设民警巡逻、民警走访、走千村访万户、清风行动、问卷调查等应用模块，并支持各类业务数据导出，需要将现有绍兴公安工作台迁移到浙政钉上。主要功能需求建设包括：

民警巡逻：民警在巡逻时，可以通过钉钉实现巡逻签到、巡逻签退、巡逻笔记等功能；

民警走访：民警在对老百姓走访时，能够记录群众的相关信息，包括：姓名、地址、手机号、建议等；

专项行动：为民警在钉钉端提供记录所有相关场所信息的功能；

问卷调查：在钉钉端可以实现问卷及调查。

全员消息推送：实现即时消息发布功能，可编辑消息并推送到钉钉移动端，民警接收消息提醒后可查看消息详情。

应酬、饮酒报备：民警、部门领导需要饮酒时，需要向上级领导报备。

会议申请：包括管理会议室，申请会议，会议审批，会议报名、会议保障等功能。

数据导出：实现对民警巡逻、民警走访等功能的数据导出。

公文流转：对接公安网上的协同办公系统，实现在钉钉上公文的查看、办理、传阅、转发功能；

OA办公平台改造：包括发文流程改造,办公首页页面调整、办文单页面调整、收文办文单领导意见显示调整；

钉钉工作台迁移：将现有绍兴市公安局钉钉工作台上功能迁移到浙政钉工作台，迁移的功能包括：会议管理、会议活动请假、负责人外出报备、局介绍信开具、公章使用审批、调休、请假、维修申报、物品领用、一卡通申领、车辆出入申请、公务接待审批、固话装移机申请、虚拟网申请、交通安全设施应急维修，信息化项目启动报告审批，市局机关经费预算（采购方式）事前审批，市局机关招标文件会审审批，市局机关合同会审审批。

**2、技术要求**

**2.1 需求理解**

对钉钉移动办公角度整体理解深刻，需对公安办公需求有一定了解，并形成整体建设框架，能把握各个模块功能要点。

2.2 服务端技术要求

（1）系统整体上以阿里云为支撑平台，投标人可以采用平台免费提供的硬件网络环境、数据库（Mysql、Oracl）和中间件Tomcat（版本7.0/8.0/9.0）,如投标人采用其它产品需自行采购。

（2）系统应采用成熟、先进的设计思想和设计方法，同时应充分、高效地利用现有相关的硬件和网络资源，实现先进性和实用性的相统一。

（3）系统具有良好的易用性，交互操作简单。

（4）软件架构要求具备开放性，提供完整规范的开发接口，能够满足主流平台和跨平台快速应用开发的需求；

（5）基于主流技术平台，使用主流开发框架；

（6）数据结构严谨，技术体系稳定、高效、灵活，便于进行功能扩展。

（7）支持数据、流程（业务逻辑）、展现三个层次的分离。

2.2客户端技术要求：

（1）移动端要求采用阿里钉钉为基础平台，支持H5混合应用模式，兼容安卓和苹果操作系统。

（2）PC端兼容多种常用浏览器访问。

2.4性能要求

（1）系统应能够满足500个并发访问，支持云平台灵活扩展来支持更大并发访问；

（2）页面访问响应时间<3秒，查询响应时间<5秒；

（3）能提供7\*24小时不间断稳定运行。

2.5系统设计要求

（1）平台开放性和集成性：平台要具备高度的开放性和集成性，。

（2）平台易用性：界面简洁、清晰、柔和、美观、大方，操作简单方便。

（3）平台可扩展性：充分考虑未来业务量及业务种类增长的需求，同时也要考虑与行政管理体制的配合和协调。

（4）软件规模具有可调性；新的软件模块即插即用，新功能、新业务的增加能够在不影响平台运行的情况下实现；

（5）系统要具备逐步升级能力的结构采用模块化设计；可动态增加服务器，增加处理能力，能够实现负载平衡。

2.6系统安全保障要求

根据电子政务信息安全等级保护要求，针对可能遇到的各种安全威胁和风险。本项目将针对政务外网采取相应等级的安全措施，形成技术先进、功能全面的信息安全保障体系，保障信息系统业务服务的连续性、可靠性以及信息资源的完整性、可用性，确保系统能够安全、稳定、可靠地运行。针对云计算虚拟化技术，结合国家及地方相关安全保障标准的研究，以及云计算安全测评国家标准的试点工作，进行充分的验证和评测；针对网站安全，通过建设网站监测公共服务平台，对门户网站及政务外网WEB应用进行网站漏洞检测、网页木马监测、网页防篡改监测、敏感关键字监测、网站可用性监测等。

**3、到货期要求**

供应商收到中标通知书之日起90个日历日内完成功能开发和安装部署，通过初步验收，投入试运行。

**4、付款方式要求**

签订合同后15天内，支付合同金额的50%，中标方向采购人指定账户打入合同金额5%作为履约保证金，验收合格后15天内采购人支付合同金额50%，合同履约完成后退还履约保证金（不计息）。

1. 相关服务要求

1、问题响应及解决服务

1.1故障处理服务

1.1.1故障处理服务定义

服务响应：7×24小时响应。

1.1.2故障处理服务规定

当采购人系统发生故障时，投标人应及时响应并进行故障处理。

1.1.2.1服务响应

对于系统故障，采购人可通过投标人所提供热线电话取得技术支持服务。投标人在接到采购人故障申告电话后应于10分钟内响应，如故障未能在1小时内通过远程支持得到解决，投标人应将根据采购人要求派指定服务工程师以最快方式赶往采购人现场，提供不间断故障处理服务。

1.1.2.1.1响应时间

疑难问题（不危及运行）在24小时内答复用户。

重大问题（危及运行）在2小时内到现场处理或通过网络远程处理。

特大问题（系统不能正常运行）在2小时内恢复系统运行，并在24小时内派技术人员到现场解决。

1.1.2.1.2系统恢复时间

投标人服务工程师到达采购人现场后，应于2小时内恢复系统的正常运行，并收集现场信息以便完成故障分析。

1.1.2.1.3故障分析时间

投标人在系统恢复正常运行后，应对系统运行情况进行跟踪，并结合故障现场信息对故障产生原因进行分析，3日内提交故障分析报告及解决方案。

1.1.2.1.4不间断故障处理

投标人服务工程师在到达采购人现场后，应开始进行不间断服务直至系统恢复正常运行，得到采购人确认后方可离开。

1.2技术支持服务

应标人应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定稳定的技术服务队伍，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务。同时，投标人应建立相应的采购人档案库，便于及时获得系统运行报告、采购人随访意见反馈、常见故障及处理方案等重要技术资料，采购人资料由客户服务经理管理。

投标人应为采购人提供多种技术支持方式，并对采购人所提交问题指派固定服务队伍进行解答并提供相关建议，对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。

2、培训

投标人应该提供丰富的培训内容给予采购人充分的选择。

对于专题团体培训，采购人提供培训工程师到达投标人现场进行指定专题的培训，受培训人数不限。投标人应该针对采购人实际情况提供一年培训时间和课程的分布建议，并且有义务为采购人编写特定专题的教材。

3.定期回顾

投标人与采购人应至少每季度召开一次服务例会进行该阶段应标人所提供技术服务的回顾，同时由采购人对该阶段的服务执行情况及服务质量进行考核。在采购人的要求下，投标人有义务随时配合召开其他时间的例会。例会结束之后应由投标人客户服务经理提供会议纪要交采购人确认，并对会议纪要中采购人意见与建议部分于7日内进行反馈并跟踪落实。

会议内容将涉及以下事项：

（1）投标人客户服务经理对该阶段所执行服务进行介绍，提交阶段性服务情况汇总报告。报告内容应包括该阶段所发生全部服务内容的的执行及采购人满意度情况。

（2）采购人对投标人客户服务经理所提供阶段性服务情况汇总报告进行确认。确认完成后由采购人对该阶段服务执行情况及服务质量进行考核，并依据考核标准评测打分。

（3）投标人客户服务经理听取并记录采购人针对该阶段服务执行情况及服务质量的意见及建议，全部内容应通过会议纪要形式确认。

（4）投标人客户服务经理应根据采购人需求制定下一阶段的客户服务计划。客户服务计划指应标人应根据采购人所购买服务及其所服务的系统具体情况所定义的服务流程、服务内容、及服务质量。

（5）讨论本阶段服务过程中的重大事件对采购人系统运行的影响及应对措施，如系统升级、搬迁、系统管理人员变动、管理流程及制度变更等。

（6）针对本阶段服务过程中的重大技术问题，探讨有何预防措施及系统优化措施，寻求问题解决更为合理、有效的途径，改进针对此类问题的服务流程。

（7）投标人介绍该阶段所推出的补丁程序信息、软件版本发放信息。

**三．版权要求**

1.本项目的所有权和知识产权归采购人所有。

2.涉及的源代码（含质保期内的后续升级版本）必须遵循相关标准和规范,并无条件提交给采购人。

3.涉及接口的必须遵循相关标准和规范，向下部署的，必须无条件开放所有接口且满足国家共享相关规定要求，投标人有义务配合采购人做好有关信息共享工作。

4.本项目在开发、使用和维护过程中接触到的采购人的所有资料，未经采购人授权代表书面许可，不得留存，私自查阅及向任何第三方泄露。

5.本项目的设计开发专利申请权、技术秘密的使用权和转让权归采购人所有。

**七、评标方法及标准**

**1、评标方法：**

1.1本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为的中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评分标准：**共100分，其中商务技术分70分，价格分30分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1.商务技术分（70分）**

**01标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分要素 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 投标方案的科学性和完整性（10分） | 按其提供的投标方案总体设计、建设方案（详细阐述业务系统的体系架构、功能模块，技术解决方案中体现包括“模型算子”、“模型推演室”）等方面进行打分，优于项目需求的4.0.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 4分 |
| 2 | 1、按其提供的投标方案中对系统提出整合建议和措施完整性、有效性、符合性等方面进行打分，优于项目需求的得2.0-1.5分，符合项目需求的得1.4-0.6分，部分符合项目需求的得0.5-0.1分，不符合或不提供不得分；2、按其详细阐述对系统建设目标、功能模块、重难点、实现思路完整性、有效性、符合性等方面进行打分，优于项目需求的得2.0-1.5分，符合项目需求的得1.4-0.6分，部分符合项目需求的得0.5-0.1分，不符合或不提供不得分;3、按其提供的关键技术的理解等方面进行打分，优于项目需求的得2.0-1.5分，符合项目需求的得1.4-0.6分，部分符合项目需求的得0.5-0.1分，不符合或不提供不得分; | 6分 |
| 3 | 平台衔接（4分） | 提供承诺，承诺本次项目能与现有实战平台系统无缝对接，满足得2分，否则不得分（2分） | 2分 |
| 提供承诺，承诺本次项目能与“云上公安”的无缝对接，满足得2分，否则不得分（2分） | 2分 |
| 4 | 现场演示（24分） | **演示内容：**1）模型推演室：演示功能内容包括常用模型算子总览得2分、线下数据源上传得2分、数据表字段筛选得2分、常用画布工具（保存、清除等）得2分、自定义交差并集拖拽组合计算得2分，不演示不得分（10分）；2）模型商城：演示功能内容包括自建模型发布展示得2分、商城模型直接用于自定义模型推演得2分、模型详情查看得2分、模型查询及热度排行得2分，不演示不得分（8分）；3）我的算子：演示功能内容包括自定义构建我的算子得2分、我的算子直接用于模型推演得2分、查询及管理我的算子得2分，不演示不得分（6分）。**说明：**1、采用图片、PPT、Axure等高保真演示的上述演示不得分；2、演示其它要求详见前附表。 | 24分 |
| 5 | 质量保证措施和建设工期情况（2分） | 按其提供的明确的建设质量目标、质量保证措施、详细可行的实施内容及工期保证等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 1分 |
| 按其按期完成上线运行、验收等措施等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 1分 |
| 6 | 培训、测试、试运行和验收（4分） | 1、按其提供的功能测试及试运行的合理性、可行性情况等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。2、按其验收方案的合理性、可行性情况等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 2分 |
| 按其投标方案中描述培训内容、培训师资力量等方面进行打分，优于项目需求的得2.0-1.5分，符合项目需求的得1.4-0.6分，部分符合项目需求的得0.5-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 2分 |
| 7 | 项目组人员情况（10分） | 项目经理具备PMP证书，并在本公司任职满1年（以社保缴纳证明为准）的得4分（4分）项目组实施人员专业人员素质、技术能力、专业分布等情况。需具有类似项目实施经历；项目组人员具备中级及以上信息系统项目管理师证书的情况（一个证书得1分，最高得2分）；项目组人员具有PMP认证资质情况（一个证书得1分，最高得2分）；项目组人员具有数据库工程师（OCP）、Hadoop数据库工程师资质情况（每个证书得1分，最高得2分）（6分）。要求提供项目经理近1年、其余人员近3个月的社保缴纳清单原件扫描件和上述人员身份证扫描件及证书原件扫描件，以上涉及到的证书均需相关政府部门颁发，培训等机构颁发的无效。 | 10分 |
| 8 | 售后服务（3分） | 在项目实施地区有售后服务机构或承诺中标后设立的得1分。 | 1分 |
| 1、按其提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。2、按其对服务承诺的保障措施、尤其是在系统维护期内的承诺情况、是否满足采购人的要求等方面进行打分，优于项目需求的得1.0-0.8分，符合项目需求的得0.7-0.4分，部分符合项目需求的得0.3-0.1分，不符合或不提供不得分。 | 2分 |
| 9 | 投标人资质情况（7分） | 具有CMMI3级及以上证书的得3分。投标人具有（认证范围含行业应用软件开发、应用服务等）质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001 ，OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书，每个证书得1分，最高得4分。 | 7分 |
| 10 | 投标人经验（4分） | 2017年1月1日以同等规模同类案例（提供合同复印件），每提供1个得1分，最高得4分。（4分） | 4分 |
| 11 | 投标文件编制质量（2分） | 根据投标文件内容是否完整、编排是否合理、资料提供是否齐全、文字综合表述是否清楚合理等进行打分， 2.0-0.1分。 | 2分 |

**02标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 分值 | 评分标准说明 |
| 1 | 组织管理 | 6 | 投标人的项目团队中，项目经理具备信息系统项目管理师证书或系统分析师证书的，每个证书得1分，最高得2分；技术负责人具备系统分析师证书，得1分；其他成员中，具备PMP或信息系统项目管理师，每个得0.5分，最多得3分，没有不得分。 |
| 2 | 履约合同 | 4 | 2017年7月1日以来同类项目合同案例（提供合同复印件），每个案例得2分，最高得4分 |
| 3 | 体系认证 | 4 | 投标人提供ISO27001信息安全管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1个得2分，最多4分，没有不得分。（提供有效证书复印件加盖投标人公章） |
| 4 | 其他认证 | 4 | 投标人提供有效期内CMMI3级及以上、ITSS叁级及以上资质证书，每个证书得2分，最高得4分，没有不得分；（提供有效证书复印件加盖投标人公章） |
| 5 | 整体框架 | 5 | 按其对本期系统的需求和功能理解等方面进行打分，优于项目需求的5.0.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 |
| 6 | 需求理解 | 4 | 按其对本期系统的需求和功能理解等方面进行打分，优于项目需求的4.0.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 |
| 7 | 建设方案 | 5 | 按其对本期系统的建设方案、集成方案、安全方案、运维方案等方面进行打分，优于项目需求的5.0.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 |
| 8 | 系统演示 | 27 | **演示内容：**1、演示迁移到浙政钉的功能：会议活动请假：实现对需要参加的会议活动请假，并将该请假抄送给办公室（1分）；负责人外出报备：实现各部门负责人外出时，向局长领导添加报备信息，并且抄送给办公室（1分）；公章使用审批：实现向办公室借用公章的审批流程（1分）；调休：实现调休流程审批 （1分）；请假：实现请假流程审批 （1分）；维修申报：实现向警保中心对设备、设施维修申请及审批 （1分）；物品领用：实现向警保中心对办公用品的申请及审批 （1分）；一卡通申领：实现向警保中心对一卡通的申请及审批 （1分）；车辆出入申请：实现向警保中心对车辆出去申请及审批 （1分）；2、演示基于钉钉的日常工作功能：民警在对老百姓走访时，能够记录群众的相关信息，包括：姓名、地址、手机号、建议等（3分）基于钉钉发起饮酒报备功能，当民警、领导需要饮酒时，向上级领导进行报备（3分）对民警巡逻、民警走访等功能的数据导出（3分）3、演示基于钉钉的会议申请功能：会议申请，实现在钉钉端新增会议（2分）会议审批，实现在钉钉上对申请的会议进行审批（3分）会议保障，保障人员可以查看需要保障的会议详情（2分）会议报名，实现给部门参加领导的报名功能（2分）上述演示仅以PPT形式讲解或没有演示的不得分。说明：演示其它要求详见前附表。 |
| 9 | 项目实施和培训方案 | 4 | 按其项目实施和培训方案完整性、合理性等方面进行打分。优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 |
| 10 | 服务响应 | 2 | 响应时间：疑难问题（不危及运行）在24小时内答复用户。重大问题（危及运行）在2小时内到现场处理或通过网络远程处理。特大问题（系统不能正常运行）在2小时内恢复系统运行，并在24小时内派技术人员到现场解决。不能达到则不得分。 |
| 11 | 售后服务（3分） | 3 | 按其对本项目的售后方案的完整性、合理性等方面进行打分,优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 |
| 12 | 标书制作（2分） | 2 | 根据投标文件内容是否完整、编排是否合理、资料提供是否齐全、文字综合表述是否清楚合理等进行打分， 2.0-0.1分。 |

**2.2价格分（30分）**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30