**项目编号：ZFCGHY-202400122**

**自治区第二济困医院（自治区中西医结合医院、自治区第五人民医院）电子病历应用水平四级建设项目**

**公开招标文件**

### 

**采 购 人：新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治 区中西医结合医院、新疆维吾尔自治区第五人民医院）**

**代理机构：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司**

**联 系 人：王鹤宇、李娟娟**

**电 话：0991-4630336**

**联系地址：乌鲁木齐市五星北路194号新地园大厦13楼**

**目 录**

[第一章 招标公告 1](#_Toc6281)

[第二章 供应商须知 4](#_Toc21866)

[第三章 项目需求 20](#_Toc13930)

[第四章 合同条款 2](#_Toc13728)3

[第五章 附件 57](#_Toc5463)

**第一章** **招标公告**

项目概况

自治区第二济困医院（自治区中西医结合医院、自治区第五人民医院）电子病历应用水平四级建设项目的潜在投标人在政采云平台获取招标文件，并于2024年 11月1日11点00分（北京时间）前将投标文件提交至政采云客户端。

**一、项目基本情况**

采购项目名称：自治区第二济困医院（自治区中西医结合医院、自治区第五人民医院）电子病历应用水平四级建设项目

采购项目编号：ZFCGHY-202400122

采购方式：公开招标

预算金额：314万元

最高限价：314万元

合同履约期限：自合同签订之日起，60天内完成项目建设。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项序号 | 标项名称 | 数量 | 预算金额(元) | 单位 | 简要规格描述 |
| 1 | 自治区第二济困医院（自治区中西医结合医院、自治区第五人民医院）电子病历应用水平四级建设项目 | 不限 | 3140000元 | 批 | 电子病历（移动护理、知识库）应用水平四级建设改造，详见招标文件 |

**二、供应商资格要求：**

**1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；**

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购的项目；**

**3.本项目的特定资格要求：/**

**三、获取招标文件**

1.获取投标文件时**间：2024年10月11日至2024年10月17日，每天上午10:00至14:00，下午15:30至19:30（北京时间，法定节假日除外）**

2.获取投标文件地址：政采云平台http://www.zcygov.cn

**3.获取采购文件方式：线上获取。供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件，如有操作性问题，可与政采云在线客服进行咨询，咨询电话：95763）。**

**4.采购标文件售价（元）：0元/份**

### **四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**1.提交投标文件截止时间、开标时间：**2024年11月1日11点00分**（北京时间）**

**2.地点：**政采云平台http://www.zcygov.cn

### **五、公告期限**

### 招标公告及招标文件公告期限为自本公告发布之日起5个工作日。

### **六、其他补充事宜**

**1、各供应商应在开标前确保成为新疆维吾尔自治区政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。**

**2、有意向参与新疆区域电子开评标的投标人，可访问新疆数字证书认证中心官方网站（https://www.xjca.com.cn/）或下载“新疆政务通”APP自行进行申领。如需咨询，请联系新疆CA服务热线0991-2819290。**

**3、供应商可前往新疆政府采购网（http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/）下载专区，下载政采云电子投标客户端，安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行响应文件制作。如有问题可拨打政采云客户服务热线400-881-7190进行咨询。**

**4、本项目采用不见面开标，供应商须在投标截止时间前通过CA在政采云平台上传加密的电子响应文件。备注：供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding自助查询，也可在政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，网址为：https://service.zcygov.cn/#/help，“项目采购”—“操作流程-电子招投标”—“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”版面获取操作指南，同时对自助查询无法解决的问题可通过钉钉群及政采云在线客服获取服务支持。**

**5、供应商在开标前须提前配置好电脑浏览器（建议使用360浏览器或谷歌浏览器），开标时请使用制作加密电子响应文件的CA锁进行解密及报价确认。本项目响应文件解密时间定为30分钟，如因自身原因（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等）导致无法正常解密，后果由供应商自行承担。**

**6、为了保证开评标顺利进行，投标人开标所使用的电脑设备须具有视频及语音功能。**

**七、联系方式**

1.名 称：新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治 区中西医结合医院、新疆维吾尔自治区第五人民医院）

联系人：刘艳萍

联系电话： 0991-5269101

地址：乌鲁木齐市新市区喀什西路159号

2.采购代理机构名称：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司

联系人：王鹤宇、李娟娟

联系电话：18997972745、0991-4630336

地址：乌鲁木齐市五星北路194号新地园大厦13楼

**第二章 供应商须知**

**供应商须知前附表**

| **序列号** | **条款名称** | **编列内容规定** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **项目名称** | 自治区第二济困医院（自治区中西医结合医院、自治区第五人民医院）电子病历应用水平四级建设项目 |
| **2** | **采购人** | 名 称：新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治 区中西医结合医院、新疆维吾尔自治区第五人民医院）  地址：乌鲁木齐市新市区喀什西路159号  联系人：刘艳萍  联系电话： 0991-5269101 |
| **3** | **采购代理机构** | 名称：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司  地　址：乌鲁木齐市五星北路194号新地园大厦13楼  联系人：王鹤宇、李娟娟  联系电话：18997972745、0991-4630336 |
| **4** | **资金来源** | 财政资金 |
| **5** | **项目预算（最高限价）** | 金额（小写）：314万元 |
| **6** | **供应商资格条件** | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；  2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购的项目；  3.本项目的特定资格要求：/ |
| **7** | **联合体投标** | √不接受  □接受 |
| **8** | **备选方案** | √ 不接受  □ 接受 |
| **10** | **响应文件递交截止时间** | 2024年 11 月1日11点00分**（北京时间）** |
| **11** | **投标时间、地点** | 2024年 11 月1日11点00分**（北京时间）**  投标地点：政采云客户端 |
| **12** | **评标小组的组建及评审专家的确定方式** | 招标采购单位依法组建评标小组共3人组成，其中采购人代表不得超过评标小组的三分之一。  小组确定方式：从采购专家库中随机抽取确定。 |
| **13** | **投标保证金** | 缴纳方式：电汇、网银转账 |
| 投标保证金：  金额（小写）：62800.00元  金额（大写）：陆万贰仟捌佰元整；（备注项目编号、项目名称可简写 ） |
| 收款单位：  递交形式：单位账户转账或电汇、保函；  递交时间：在投标截止时间前递交（以到账时间为准）；  账户信息：  单位名称：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司  开户行：中国银行乌鲁木齐市南湖东路支行  账 号：107083025521  行 号：104881006151 |
| **14** | **评审办法** | 综合评分法，即指响应文件满足投标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。每一供应商的最终得分为所有评委评分的算术平均值。得分相同的，报价较低的一方为中标人。得分且投标报价相同的，技术指标较优的一方为中标人。 |
| **15** | **投标有效期** | 90 日（日历日） |
| **16** | **投标文件份数** | 本次开标：政采云线上开标。  投标人编制、提交的投标文件，须符合本项目采购文件要求的投标文件编制和提交要求。  响应文件为加盖公章的响应文件扫描件  按政采云平台要求。  中标公告公示期结束后，中标供应商须在 3 个工作日内，将纸质版投标文件和电子版投标文件送至或邮寄至代理机构备案；文件份数要求：纸质版投标文件正本一份，副本二份。  送达或邮寄至：乌鲁木齐市五星北路194号新地园大厦13楼 |
| **17** | **投标预备会** | □是  √否 |
| **18** | **踏勘现场** | 不组织 |
| **19** | **代理服务费** | 代理服务费及专家评标费由中标人向新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司支付。 |
| **20** | **履约保证金** | 履约保证金金额：/  履约保证金递交：中标单位收到《中标通知书》，签订合同前缴纳。  履约保证金形式：银行转账形式或保函（中标单位未按采购文件规定缴纳履约保证金的，其投标保证金将不予退还）  履约保证金（质保金）退还：（1）履约保证金的有效期为该项目完成供货且通过采购人组织的项目验收止。（2）供应商在产品验收合格未发生违约行为，采购人七个工作日内予以退还。（如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿；履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在有效期满后七工作日内无息退还给乙方） |
| **21** | **交付期要求** | 自合同签订之日起，60天内完成项目建设。 |
| **24** | **质保期** | 投标人应对交付采购人的应用系统提供项目通过终验后3年的运维售后服务 |
| **25** | **付款方式** | 以双方签订合同为准 |
| **26** | **质量标准** | 合格 |
| **27** | **资格审查标准** | 各供应商政采云客户端需提供以下资料备查，备查资料为加盖公章的PDF扫描件。  （1）具有独立承担民事责任的能力，具有有效的营业执照或证明文件；  （2）投标方为法人投标需上传法人授权委托书原件及被授权人身份证原件或法人身份证明书；  （3）投标保证金交纳凭证；  （4）本项目专门面向中小企业采购，供应商为中小供应商且须提供有效的《中小企业声明函》 |
| **28** | **付款币种** | 1、付款币种：  本次采购所述的项目资金均以人民币支付 |
| **29** | **封套上应载明的信息** | 项目名称：  项目编号：  采购人名称：  供应商名称：  供应商地址：  联系人：  联系电话：  在 年 月 日 时 分前不得开启 |
| **注意**  **事项** | 各供应商应在本项目采购公告发布之日起到响应文件递交截止时间期间，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.Sov.cn](qq://txfile/)）、中国政府采购网（[www.ccSp.Sov.cn](qq://txfile/)）等渠道查询主体信用记录，并将信用信息查询记录作为响应文件组成部分。 | |
| **其他要求** | **1、签字盖章要求：**  **(1)供应商资格证明材料、法定代表人身份证明或授权书应加盖公章；**  **(2)其他证明供应商资格的文件或证明材料应为加盖单位公章，样式可参照“投标文件格式”编制；**  **(3)本文件中明确要求盖章或签字的，须盖章或签字。**  **2、供应商提供的响应文件应当使用投标文件所提供响应文件格式（表格可按照同样格式扩展）。未提供格式的，需要时由供应商用文字或者表格、图片等其它形式提供。** | |
| **其他** | 1.本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为“软件和信息技术服务业”。行业划分标准按《国民经济行业分类》执行。中小企业划分标准按《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）文件规定执行。须按文件要求有效的提供证明材料《中小企业声明函》。 | |

## （一）说　明

1、适用范围

1.1 本文件仅适用于本次招标文件中所叙述采购的项目。

2、定义

2.1 “招标代理机构”系指新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司；

2.2 “采购人”系指新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治 区中西医结合医院、新疆维吾尔自治区第五人民医院）;

2.3 “投标供应商”系指向招标代理机构提交投标性文件的制造商或代理商或服务商；

2.4 “成交方”系指在本次投标中成交，将被授予合同的供应商，即成为“成交方”。

3、合格的供应商

3.1 有能力提供投标文件中所要求的服务、资格审查合格的制造商或代理商为合格的供应商；

3.2 供应商必须遵守有关的国内法律和规章条例。

4、供应商资格

4.1 、落实政府采购政策需满足的资格要求：详见政府采购法。

4.2 、供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；

①供应商提供有效的统一社会信用代码的营业执照，供应商必须是中华人民共和国境内注册的，具有独立承担民事责任的能力；

② 财务状况报告：供应商提供上年度经第三方权威机构出具的完整的财务审计报告（当上一年度审计报告未出来时，可提供前一年度审计报告）或自发布公告之日起基本开户银行出具的资信证明；

③ 依法缴纳税收：供应商提供自投标截止之日前半年内任意一个月依法缴纳税收的凭据，依法免税的供应商，应提供充足的证明材料；

④ 供应商逐月缴纳社会保障资金的，提供自投标截止之日前半年内任意一个月缴纳社会保障资金的凭证；供应商逐年缴纳社会保障资金的，提供上年度缴纳社会保障资金的凭证；

⑤ 供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

⑥ 供应商提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不满 3 年的供应商，可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）；

⑦本项目专门面向中小企业采购，供应商为中小供应商且须提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位，视同为小型和微型企业，须提供《声明函》。

4.3、供应商提供法人授权委托书及被授权人身份证明原件；

4.4、在“信用中国”网站被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国裁判文书网有行贿犯罪记录的（尚在处罚期内的），在中国政府采购网被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝本次政府采购活动,须提供网站查询结果截图。

4.5、本项目不接受联合体投标；

4.6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目的竞争。

5、投标费用

5.1 无论投标过程中的作法和结果如何，供应商将自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

## （二） 投标文件

6、投标文件构成

6.1投标文件包括：

6.1.1 投标公告；

6.1.2 供应商须知；

6.1.3 项目需求；

6.1.4 合同条款；

6.1.5 投标文件格式。

6.2 投标文件以中文编写。

6.3 供应商应认真阅读投标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求，从而对投标文件作出实质性响应。如果没有按照投标文件要求提交全部投标文件或资料，没有对投标文件作出实质性响应，其风险应由供应商自行承担。

7、投标文件澄清

7.1 供应商对投标文件有疑问的，可以向招标代理机构提出询问，招标代理机构将及时做出答复；

7.2 供应商对投标文件有质疑，须在得到招标文件之日起至质疑截止时间止，以书面形式向招标机构提出质疑；招标机构在收到书面质疑后7个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑投标人。

8、 投标文件的修改

8.1 投标人对招标文件有疑问的，可以向招标代理机构提出询问，招标代理机构将及时做出答复；

8.2 供应商在规定的时间内未对投标文件提出澄清要求的，招标代理机构将视其为同意。

8.3 在投标截止时间前，招标机构可视具体情况延长投标截止时间，并将变更时间书面通知所有购买投标文件的供应商。

## 

## （三） 投标性文件的编写

9、要求

9.1 供应商应仔细阅读投标文件的所有内容，按投标文件的要求提供投标性文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对投标文件作出实质性响应，否则，其投标可能被拒绝。

10、投标语言

10.1投标性文件及供应商与招标代理机构就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写（投标供应商提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容必须附有中文翻译文本，在解释投标文件时以翻译文本为主）。

11、投标性文件的构成

11.1 供应商编写的投标性文件应包括下列内容：

一、投标函（附件1）

二、法定代表人身份证明（附件2）

三、法定代表人授权委托书（附件3）

四、投标报价表（开标一览表）（附件4）

五、商务偏离表（附件5）

六、资格证明文件

七、类似业绩（附件6）

八、技术偏离表（附件7）

九、技术部分

十、中小微企业证明文件等（附件11）

十一、投标人认为有必要提交的其他相关证明材料

12、投标文件格式

12.1 供应商应按投标文件的范本格式中提供的文件格式填写。

13、投标报价

13.1 供应商应在投标报价表上标明单价和总价。单价和总价要相符。小写和大写要相符。供应商应在投标报价表中标明其提供的所有服务及其相关工作范围内所有费用的总价，不接受有任何选择性投标报价。

13.2 算术性修正。算术性修正是指对投标文件的报价明细进行校核，并对其算术上和运算上的差错给予修正。修正的原则如下：

13.2.1 当以数字表示的金额与文字表示的金额有差异时，以文字表示的金额为准；

13.2.2 当单价与数量相乘不等于合价时，以单价计算为准。如果单价有明显的小数点位置差错，应以标出的合价为准，同时对单价予以修正；

13.2.3 当各明细部分的价格累计不等于合价时，应以各明细的累计计数为准，修正合价。

13.2.4 按以上原则对算术性差错修正，应取得供应商的同意，并确认修正后最终投标报价。如果供应商拒绝确认，则其投标文件将不予以评审并按废标处理，没收其投标担保。

14、投标货币

14.1人民币报价。

15、供应商的证明文件：

供应商必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件（范本格式），作为投标文件的一部分。（如不满足以下条款将导致废标）

15.1 、落实政府采购政策需满足的资格要求：详见政府采购法。

15.2、供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；

①供应商提供有效的统一社会信用代码的营业执照，供应商必须是中华人民共和国境内注册的，具有独立承担民事责任的能力；

② 财务状况报告：供应商提供上年度经第三方权威机构出具的完整的财务审计报告（当上一年度审计报告未出来时，可提供前一年度审计报告）或自发布公告之日起基本开户银行出具的资信证明；

③ 依法缴纳税收：供应商提供自投标截止之日前半年内任意一个月依法缴纳税收的凭据，依法免税的供应商，应提供充足的证明材料；

④ 供应商逐月缴纳社会保障资金的，提供自投标截止之日前半年内任意一个月缴纳社会保障资金的凭证；供应商逐年缴纳社会保障资金的，提供上年度缴纳社会保障资金的凭证；

⑤ 供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

⑥ 供应商提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不满 3 年的供应商，可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）；

⑦本项目专门面向中小企业采购，供应商为中小供应商且须提供《中小企业声明函》。

15.3、供应商提供法人授权委托书及被授权人身份证明原件；

15.4、在“信用中国”网站被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国裁判文书网有行贿犯罪记录的（尚在处罚期内的），在中国政府采购网被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝本次政府采购活动,须提供网站查询结果截图。

15.5、本项目不接受联合体投标；

15.6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目的竞争。

注：①投标性文件中，所有供应商签字、法人代表签字、法人代表授权人签字和其它签字处须同时加盖有关有法律效力的印章方为有效；

②所有资格证明文件必须满足投标文件要求，否则将导致废标。

16、参数符合投标文件规定的技术要求

16.1供应商提交的成果资料符合投标文件规定的要求，作为投标文件的一部分。

17、投标的有效期

17.1 投标文件从投标之日起，投标有效期为90天。（如不满足将导致废标）

17.2 在特殊情况下，招标代理机构可与供应商商量延长投标文件的有效期。

18、投标性文件的书写要求。

18.1 投标性文件须是打印后加盖公章的扫描件。

18.2 投标性文件应清楚工整，修改处应由投标供应商全权代表签章。

18.3 **投标性文件中要求由投标人法定代表人或被授权人签字的内容必须签字、盖章的内容必须盖章，否则视为无效投标。**

18.4电报、电话、传真形式的投标概不接受。

18.5投标文件的份数：按政采云客户端要求提供。

19、投标保证金

19.1供应商按照供应商须知附表中要求缴纳投标保证金。

19.2 本次招标仅接受网银或电汇作为投标保证金，投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

19.3投标保证金的退还时间：

19.3.1中标供应商的投标保证金，将在合同签订后的5个工作日内予以退还；未中标供应商的投标保证金在中标通知书发出后5个工作日内予以退还。

19.4未按规定提交投标保证金的投标，将被视为投标无效。

19.5下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

19.5.1供应商在投标文件规定的投标有效期内撤回其投标；

19.5.2成交方在规定期限内未能向招标代理机构交纳代理服务费。

## 

## （四） 投标文件的递交

20、投标性文件的密封与标记

20.1 按政采云客户端要求提供。

21、 投标文件递交截止时间

21.1 投标文件的递交截止时间见公告。

投标文件以密封形式递交至：政采云投标客户端。

21.2 所有投标文件都必须按招标代理机构在投标邀请中规定的投标截止时间之前送到投标文件规定的地点。

21.3 出现第8.3款因投标文件的修改推迟投标截止时间时，则按招标代理机构修改通知规定的时间递交。

22、投标文件的修改和撤销

22.1 供应商在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤销，但招标代理机构须在投标截止时间之前收到该修改或撤销的书面通知，该通知须有经正式授权的供应商代表签字。

22.2 供应商不得在投标时间起至投标有效期期满前撤销投标文件。否则招标代理机构将没收其投标保证金。

## （五） 投标程序

23、投标

23.1投标时，相关人员将对供应商进行资格初审。

**各供应商在政采云平台上传以下资料备查：**

**（1）具有独立承担民事责任的能力，具有有效的营业执照或证明文件；**

**（2）投标方为法人投标需上传法人授权委托书原件及被授权人身份证原件或法人身份证明书；**

**（3）投标保证金交纳凭证。**

**（4）本项目专门面向中小企业采购，供应商为中小供应商且须提供《中小企业声明函》。**

**注：以上查验资料均按政采云客户端要求单独提交审核，不合格或缺少一项将被认为资格审查不合格，将取消其竞标资格。**

23.2 本次投标按投标文件中投标邀请规定的时间地点进行投标，将邀请供应商的法定代表人或其授权委托人准时参加投标会。

23.3宣布投标文件开启顺序。

23.4投标原则在投标会议上宣布。

23.5对采购方的纪律要求

采购方不得泄露投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

23.6对供应商的纪律要求

供应商不得互相串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评审小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响投标工作。

23.7对与投标活动有关的工作人员的纪律要求

与投标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者好处，不得向其他人透露对投标文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况及投标有关其他情况。在投标活动中，与投标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响投标程序正常进行。

23.8对评审小组成员要求投标纪律

23.8.1评审小组应当依照有关法律法规的规定，按照投标文件确定的投标标准和办法客观、公正的对投标文件提出评审意见。投标文件设有规定的投标标准和方法不得作为投标依据。

23.8.2评审小组成员不得私下接触供应商，不得收受供应商给予的财务或者其他好处，不得向采购方征询确定成交方意向。

23.8.3不得接受任何单位或个人明示或暗示提出的倾向或排斥特定供应商的要求。

23.8.4不得有其他不客观，不公正履行职务的行为。

24、投标过程

24.1 投标的依据为投标文件和投标文件。

24.2 投标后评审小组审查投标文件是否完整，是否有计算错误，要求的保证金是否提供，文件是否恰当地签署。

初步评审（符合性审查）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评 审 内 容 | | 投标人1 | 投标人2 | 投标人3 | 投标人N |
| 初  步  评  审  ︹  符  合  性  审  查  表  ︺ | 1 | 供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； |  |  |  |  |
| 2 | 投标报价是否高于本项目的最高限价； |  |  |  |  |
| 3 | 投标保证金的缴纳主体是否与投标人一致、提供投标担保或者所提供的投标担保不符合采购文件要求； |  |  |  |  |
| 4 | 企业信誉（信用查询）是否满足采购文件的要求； |  |  |  |  |
| 5 | 法定代表人身份证明书及法定代表人授权委托书是否按采购文件规定格式完整提供、并按采购文件要求签字盖章； |  |  |  |  |
| 6 | 投标文件需求没有采购人不可接收的重大偏离。 |  |  |  |  |
| 结论：是否通过初步评审（初步评审合格后方可进入详细评审阶段） | | | | | | |
| 评标委员会成员签名：  年 月 日 | | | | | | |
| 备注：如果投标文件中有一项未通过上述审查标准，评标委员会将认定整个投标文件不响应采购文件而予以投标无效，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。通过重大偏差审核的以“√”标记；未通过重大偏差审核的以“×”标记，并予以说明。 | | | | | | |

24.3 在对投标文件进行详细评估之前，评审小组将依据供应商提供的资格证明文件审查供应商的财务、技术和生产能力。如果确定供应商无资格履行合同，其投标将被拒绝。

24.4 评审小组将确定每一投标文件是否对投标文件的要求作出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标文件是指符合投标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留系指影响到投标文件规定的供货范围、质量和性能，或限制了买方的权利和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性响应投标的供应商的公平竞争地位。

25、投标文件的澄清

25.1为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评审小组将对供应商进行投标，请供应商澄清其投标内容，供应商有责任按照招标代理机构通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。投标时供应商代表应作书面记录。并对重要内容作出书面答复。

25.2 要澄清的答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。澄清文件须由供应商法人代表或法人授权代表签字和/或加盖公章并作为投标文件的组成部分。

25.3 投标结束后，评审小组要求所有参加投标的供应商在规定的时间内进行最后报价。

26、确定成交供应商的办法

26.1评审小组按照投标文件要求对投标文件中的供应商资格、供应商资格证明文件、重要技术指标以及技术和商务上要求的其它重要内容进行审核。

26.2评审小组和供应商投标过程中作出的书面承诺是否符合投标文件中对质量、技术和服务的要求。

26.3经评审确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由评标小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

对响应文件的评估和比较分为两步进行，评标小组会按照招标文件要求对响应文件中的供应商资格、供应商资格证明文件、重要技术指标以及技术和商务上要求的其它重要内容进行审核，审核合格后即视为实质性响应的投标文件，进行第二个步骤：对实质性响应的投标文件进行评估和比较采用综合评分法进行打分评比，打分方法：总分为100分，其中价格因素占30分，技术、商务、售后服务因素占70分。将每位投标商的价格得分、技术得分、商务得分相加即为该投标商的总得分。详细评分标准如下：

**（一）商务部分（25分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分标准** | **评分标准** |
| 1 | 企业业绩 | 8 | 投标人提供所投产品自2022年至今的类似业绩（投标文件中附合同复印件和中标通知书复印件，并加盖投标人公章，不提供或未加投标人公章的不得分）：每个业绩得1分，最多得8分。 |
| 2 | 质量管理 | 5 | 投标人具有环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书、职业健康管理体系证书，信息安全管理体系证书，信息技术服务管理体系证书持有一项证书得1分，共5分 |
| 3 | 综合实力 | 4 | 投标人提供所投产品生产厂商以下证书（须加盖投标人公章）:  1、投标单位所投生产厂商主要产品具有：移动护理管理系统、护理管理系统、敏感指标管理系统、知识库管理系统软件著作权证书，（提供软件名称可不同但需与建设内容一致，以提供著作权登记证书复印件为准，以上所有计算机软件著作权必须由厂商独自拥有，不得与其他法人共有且必须在本招标文件发布之前取得，）提供一个得1分，（4分）。 |
| 4 | 售后服务保障 | 8 | 1、根据投标人提供的售后服务方案进行评审，该方案应包含：①售后承诺及售后响应保障、②售后服务措施、③系统维护方案、④应急故障处理措施。完整提供上述4项内容的得4分；每有一项未提供扣1分，扣完为止；每有一处有缺陷扣0.5分，扣完为止。 （缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、套用其他项目方案、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求、不可能实现的情形等任意一种情形）  2、为保证本项目的顺利实施和后期维护，要求投标人具有本地售后服务机构，提供项目所在地售后服务机构营业执照等相关证明文件，且至少具有一名系统运维工程师，提供者得1分，不提供者不得分；如产品出现故障，紧急情况2小时上门服务且24小时解决问题得1分，提供投标人承诺函加盖公章，不提供不得分。  3为方便采购单位在后期产品使用期间能及时反馈产品使用时出现的问题，保证供应商能在短时间迅速响应并解决，投标人所投软件产品生产厂商具备统一的售后服务平台得2分。  （须提供服务平台截图并加盖公章，截图须体现服务内容，）否则此项不得分。 |

**（二）技术部分（45分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分标准** | **评分标准** |
| 1 | 关键技术指标响应 | 30 | 根据投标人对招标文件技术要求响应程度综合打分，满分为30分  1.招标文件要求中，“★”号的条款均为必要的关键技术指标，负偏一项扣1分；扣完为止。  2.非“★”号的条款，负偏离一项扣0.5分，扣完为止； |
| 2 | 物联网扩展能力 | 5 | 1、根据不同适用场景，支持融合式扩展（支持≥2块物联网模块扩展）以及链式扩展（支持≥9个物联网模块扩展），提供承诺函并加盖公章，提供的1分，不提供不得分。  2、支持和多家应用厂家兼容，提供兼容性测试报告，提供一份得1分，最高得4分。 |
| 3 | 实施方案 | 6 | 根据投标人提供的项目实施方案进行评审，该方案应包含：①项目实施计划、②实施工期安排、③实施团队架构、④使用培训方案、⑤项目进度保障方案、⑥运维设计。  完整提供上述6项内容的得6分；每有一项未提供扣2分，扣完为止；每有一处有缺陷扣1分，扣完为止。 （缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、套用其他项目方案、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求、不可能实现的情形等任意一种情形） |
| 4 | 项目实施人员 | 4 | 保证整体项目快速稳定交付，投标人实施工程师人数3人或以上，投标人提供项目软件实施人员名单及联系方式以及相关证书复印件加盖公章，至少有一名项目经理证书，一名数据库工程师，并提供投标人社保证明，满足得4分，否则不得分。 |

**（三）报价部分（30分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评分标准** | **分值** |
| 1 | 价格部分  （30%） | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100  本项目的价格权重为30%；满足采购文件及最低限价要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。 | 0-30分 |

26.4评审小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照设计指标优劣顺序推荐。

26.5采购人根据评审小组推荐的成交候选供应商名单，根据相关法律法规的规定确定最终成交商。如果排名第一的成交候选供应商的实际情况与其投标资料不相符，将取消其成交资格，由排名第二的成交候选供应商递补，以此类推。

27．投标过程的保密性

27.1 投标后，直到授予合同为止，凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授予成交方的建议等评审小组成员或参与投标的有关工作人员均不得向供应商或其他无关的人员透露，违者给予警告、取消担任评审小组成员的资格，不得再参加任何项目的投标。

27.2 供应商在投标过程中，所进行的力图影响投标结果的，不符合《政府采购法》及本次投标中有关规定的活动，将被取消其投标资格。

## （六） 授予合同

28、合同授予标准

28.1合同将授予被确定为实质上响应投标文件要求，符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的供应商。

28.2 最低报价不一定是被授予合同的保证。

28.3 如果确定该供应商无法圆满履行合同，招标代理机构将对下一个可能中标的供应商资格作出类似的审查。

29、接受和拒绝任何或所有投标的权力

29.1为维护国家利益，买方在授予合同之前仍有选择或拒绝任何全部投标的权力，并对所采取的行为不作任何解释。

30、成交通知书

30.1 成交公告期满后，招标代理机构将以书面或在线的形式发出《成交通知书》，但发出时间不超过投标有效期，《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

30.2 《成交通知书》将作为签订合同的依据。

31、签订合同

31.1 供应商收到《成交通知书》后，按《成交通知书》中规定的时间地点与买方签订合同。买方和成交方不得再订立背离合同实质性内容的其他协议。

31.2如成交方拒签合同，则按违约处理。招标代理机构没收其投标保证金。

31.3投标文件、成交方的投标文件及其澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

32、履约保证金（如适用）

32.1成交方应按合同规定的方式、时间和金额向买方提交履约保证金。

33、招标代理服务费由中标（成交）人支付。

## （七） 投标失败条件

34、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

35、因重大变故，采购任务取消的；

36、投标文件截止时间后，实际参与的供应商不足法定家数的；

37、最终报价均超过采购预算的；

38、对投标文件作出实质性响应的供应商不足法定家数的；

1. **项目需求**

**软件系统及配套硬件采购清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌、型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 移动护理管理系统 |  | 套 | 1 |  |
| 2 | 智慧护理管理系统 |  | 套 | 1 | 含护士工作站10套（每套含一台计算机和一台激光打印机） |
| 3 | 敏感指标管理系统 |  | 套 | 1 |  |
| 4 | 知识库管理系统 |  | 套 | 1 |  |
| 5 | 数据采集器 |  | 台 | 40 |  |
| 6 | 内网控制器 |  | 台 | 1 |  |
| 7 | SDN网络管理中心 |  | 套 | 1 |  |
| 8 | 统一认证平台 |  | 套 | 1 |  |
| 8 | 无线审计平台 |  | 套 | 1 |  |
| 10 | 终端分析管理组件 |  | 套 | 1 |  |
| 11 | 吸顶AP |  | 个 | 127 |  |
| 12 | 面板AP |  | 台 | 53 |  |
| 13 | 射频线缆及配件 |  | 套 | 1 |  |
| 14 | 美化天线 |  | 个 | 790 |  |
| 15 | 中心AP |  | 台 | 11 |  |
| 16 | 室分AP |  | 台 | 58 |  |
| 17 | 24口POE交换机 |  | 个 | 11 |  |
| 18 | 8口POE交换机 |  | 台 | 7 |  |
| 19 | POE汇聚交换机 |  | 台 | 2 |  |
| 20 | 外网核心 |  | 台 | 2 |  |
| 21 | DMZ区交换机 |  | 台 | 2 |  |
| 22 | 楼层内网接入交换机 |  | 台 | 14 |  |
| 23 | 综合布线 |  | 批 | 1 |  |
| 24 | AP设备安装 |  | 台 | 249 |  |
| 25 | 馈线安装 |  | 条 | 790 |  |
| 26 | 技术服务 |  | 项 | 1 |  |
| 27 | 利旧服务 |  | 项 | 1 |  |

**一、功能参数要求：**

### **1.移动护理管理系统**

##### 1.1技术要求

★一、需要有BS架构的应用管理平台：

1、通过管理平台，可以在线部署应用，可以对外部接口应用和主应用进行分离部署

2、通过管理平台，可以监控Java的线程、内存等的运行状态，需集成Arthas工具，能查看具体的类加载信息、方法执行监控等

3、通过管理平台，可以对应用进行升级或者降级；可以对数据库脚本进行执行

4、通过管理平台，可以下载日志或者在线查看、检索系统日志

★二、需要有BS架构的报表制作工具：

1、通过报表工具制作的单体报表，能跨越多个数据源

2、通过报表工具制作的单张报表，能进行数据穿透，比如选择“入院人数”时，能查看具体的入院人的详细详细

3、接口工具制作的报表能和具体的业务应用进行无缝的权限、菜单等集成；也能支持单独部署报表系统

##### 1.1.2功能清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **子模块** | | **功能说明** |
| 系统管理 | 系统设置 | 用户设置 | 支持创建用户；支持重置密码、支持同步获取his系统账户、支持批量修改账号角色 |
| 角色设置 | 支持系统角色设置，如护士、护士长、管理员等 |
| 科室/病区设置 | 支持系统中需要使用的科室、病区进行设置，支持同步获取his科室、病区信息 |
| 菜单配置 | 用户可通过配置来调整功能菜单显示的位置 |
| 护理文书配置 | 用户可进行护理文书内容、显示方式、打印样式进行配置 |
| 标签条码配置 | 用户可进行系统使用中的标签、条码格式内容进行配置 |
| 安全管理 | 权限管理 | 支持对所有用户进行权限管理，可控制用户访问科室/病区、功能模块 |
| 登录管理 | 用户根据所赋予的权限，进行系统登录 |
| 单点登录 | 支持集成到第三方平台，免输用户名和密码，自动登录到护理系统 |
| 二维码扫描登陆 | 支持扫描用户身份码（工牌码）登录系统 |
| 时间管理 | 支持客户端自动同步服务器时间 |
| 系统助手 | 消息管理 | 支持PC客户端上维护好相应的提醒事件及时间，用户在PDA上选择相应提醒事件，当PDA到达预设的时间点后能够通过消息和振铃提醒用户 |
| 系统通知 | 可在系统内发布通知，以显目的方式提醒用户，并可查看通知 |
| 病区切换 | 拥有多个病区权限用户，能够快捷切换病区 |
| 屏幕锁定 | 用户登录系统后超过一定时间未操作，客户端退出到登录界面（时间可以设定） |
| 异常留痕 | 用户使用系统过程中存在异常操作，系统将进行记录，如药品信息与患者不匹配 |
| 患者管理 | 患者信息管理 | 患者信息 | 根据医院第三方系统能提供的字段显示患者基本信息，包括：姓名、性别、床号、护理级别、联系方式、住址、身份证号、主治医生、诊断、饮食、过敏史并在简卡上以图标形式显示患者状态 |
| 移动端病区病人一览表 | 用户登陆移动设备后，可以根据所属护理单元查看在区病人，本界面使用数据行的形式显示：病人姓名、床号、护理级别和是否体温过高 |
| PC端病区床位一览卡 | 用户登陆护理系统PC端后，可以根据所属护理单元查看在区病人。可以用床位卡的形式表现：姓名、性别、床号、护理级别、是否体温过高和待进行手术（需手术预约系统配合，或从手术医嘱获取） |
| 患者费用查看 | 支持查看患者的费用总额、已缴费用、欠费 |
| 患者筛选 | 支持分类显示不同患者列表，各个护理级别患者列表，危重患者列表，高温、跌倒风险、压疮风险患者 |
| 患者风险标识 | 支持在患者简卡上以图标的形式显示患者风险信息：高温、烫伤风险高危、跌倒/坠床高危、压疮高危、VTE |
| 患者分组 | 支持将病区患者进行分组划分，护士可以筛选出属于自己责任组的所有患者，开展临床护理工作 |
| 腕带打印 | 支持患者腕带打印，可支持住院处打印和病区打印两种模式 |
| 床头卡打印 | 支持打印患者床头卡，用户扫描床头卡可进行护理巡视及床头识别 |
| 患者首页 | 患者主页可以显示患者基本信息、今日待执行的护理任务(方便护士执行及核对)、患者历程(入院、手术事件等)、生命体征、护理记录、医嘱执行记录 |
| 患者巡视 | 对扫描患者腕带或床头卡，记录护理等级巡视情况 |
| 支持查看患者输液巡视，等级查房巡视结果 |
| 患者快速搜索 | 支持根据住院号、姓名等快速查找患者 |
| 护理等级统计查询 | 支持查询并统计即刻时间的护病区患者护理等级，支持打印查询统计结果 |
| 转科患者查询 | 支持患者转科流转记录查询，可通过患者住院号、患者姓名、床号进行查询 |
| 出院患者查询 | 支持出院患者记录查询，可通过患者住院号、患者姓名、出院日期进行查询 |
| 检验报告查看 | 提供显示患者住院期间检验报告单和报告单明细，检验结果可显示异常值提醒 |
| 检查检验报告查看 | 提供检查报告查询功能，包含报告名称、报告类别、报告时间及检查项目和报告具体内容（由于无线网络传输速度问题，不进行pacs图形展示） |
| 患者护理病历归档 | 支持出院患者的护理病历按照医院要求进行归档 |
| 归档病历解锁 | 支持已归档的患者病历解锁操作，解锁后可编辑病历 |
| 生命体征 | 生命体征管理 | 体征录入 | 患者体征信息的床旁实时采集，采集体征信息包括: 体温、脉搏、呼吸、心率、出入液量、血氧饱和度、血压、血糖、身高、疼痛、各种引流管、体重、排便次数等 |
| 体征批量录入 | 支持筛选待测病人，按时间节点测量生命体征，如2、6、10点测量生命体征，批量录入到系统中 |
| 体温单绘制 | 根据采集体征数据，按卫健委规定的体温单格式输出，可进行修改、预览、打印 |
| 体温单打印 | 支持全部打印、单页打印、奇偶页打印和选择页码打印 |
| 体征异常查询 | 支持查询指定时间段内体征异常的患者信息 |
| 体征趋势图 | 查看患者某段时间内某些体征项的趋势图，如体温，血压，脉搏，呼吸等 |
| 出入量累计 | 系统能汇总计算出入量，如各种输液量、口入量，引流量，痰量，呕吐量，尿量等；护士可根据需要汇总12/24小时出入量 |
| 体征待测规则管理 | 可以根据医院的要求，设定体征待测规则，可以根据患者信息、体征信息、护理评估情况、医嘱等要求设定待测规则 |
| 体征待测任务生成 | 根据体征待测规则的要求，针对不同的患者生成不同体征的待测任务 |
| 体征待测提醒 | 支持体征待测提醒，根据医院的体征测量规则，在体征批量录入、单个患者录入等地方进行体征待测任务提醒 |
| 满页提醒 | 当患者的体温单满页时，提供满页提醒标志 |
| 数据有效性校验 | 支持判别录入数据是否符合要求（如体温只能录入数字） |
| 体征异常警示范围 | 可设定单个体征的异常值上下限 |
| 体征数据共享 | 支持体征数据共享，如体温，血压，脉搏，呼吸等，录入的体征数据可以相互引用，避免重复录入，可以引用到护理记录单，交接班报告中 |
| 外部共享 | 支持通过web形式将移动护理体温单共享给第三方系统调阅 |
| 支持提供数据接口，供第三方系统调用，以使第三方系统获取体温单体征数据 |
| 体温过高识别 | 支持通过分析患者的体征，识别是否存在体温过高问题，并给出相应护理措施指引 |
| 体温过低识别 | 支持通过分析患者的体征，识别是否存在体温过低问题，并给出相应护理措施指引 |
| 医嘱闭环管理 | 医嘱管理 | 医嘱查看 | 用户可查看当前科室所有患者原始医嘱，提供长期医嘱、临时医嘱的医嘱查看功能，可显示医嘱名称、开始时间、状态、分类、剂量、用法、频次医嘱信息，可按长期、临时进行分类显示 |
| 新医嘱提醒 | 在护理系统的PC端、PDA端的患者一览界面中，可以在医生下达新医嘱后在床位卡上进行提示 |
| 医嘱拆分 | 支持按照给定的医嘱有效期和医嘱频次拆分医嘱，按照长、临，频次，途径等进行医嘱拆分；药物医嘱瓶贴包含患者及药物关键信息，如患者姓名、年龄、住院号、科别、病区、床位号、过敏史、诊断、用药方式、频度代码、计划用药时间、药物名称、药物剂量、单位、规格、滴速、医嘱条码、当天第几次用药等 |
| 医嘱执行记录 | 用户可在PC和移动端查看医嘱历次执行记录，用于责任追溯，医嘱执行记录包括执行时间、执行人、异常记录，支持PC端打印 |
| 医嘱补执行 | 支持因特殊原因（比如抢救、手术室外出用药、血透室用药等），护士对患者未能通过PDA执行医嘱，在PC端进行补录 |
| 输液医嘱闭环 | 瓶签打印 | 病区配液的模式中，护理系统PC端可以和住院电子医嘱对接，按给定的时间频度和医嘱有效期，将医嘱按照频次拆分后，产生输液类医嘱的瓶签，瓶签信息包括：床号、患者姓名、用药方式、频度代码、用药日期、当天第几次用药、药物名称、剂量、单位、规格 |
| 输液配药 | 输液配药的扫描操作，根据医院情况，可支持输液复核扫描；对于特殊药物或者高危药物，有相应的标识。如果需要皮试的药物没有皮试结果或结果为阳性，就不能进行配药和后续的操作。 |
| 输液执行 | 护理人员在输液类医嘱执行前首先扫描输液瓶签上的条码，再扫描患者腕带条码，当两者匹配后继续用药（同时记录用药时间和用药人）；当扫描出现腕带和标签不匹配时，PDA 会有声音报警，提示错误。根据医院情况，可支持输液执行复核。在连续输液时，可以开始新一瓶输液并自动结束上一瓶。 |
| 多组输液/入小壶 | 支持多组输液或者入小壶输液，入小壶输液时扫描小壶标签和输液袋标签，匹配后才能进行入小壶操作 |
| 输液结束 | 在输液结束时可以通过扫描输液标签，进行结束操作，系统会自动记录结束人和结束时间 |
| 输液暂停/中止 | 输液过程中可以暂停或终止输液，并记录发生的情况及处理措施 |
| 医嘱执行巡视 | 输液过程中通过PDA进行巡视，记录滴速和患者状态和巡视人、巡视时间、并记录巡视中的异常及处理办法。系统自动生成输液巡视单、需要时可打印输液巡视单 |
| 执行结果回写 | 将输液医嘱执行时间和执行人按医院需要回写至第三方系统中 |
| 静配中心模式 | 如果医院建设有静配中心，病区输液支持静配中心模式，可以扫描静配中心的输液标签条码进行输液执行 |
| 针剂医嘱闭环 | 标签打印 | 病区配液的模式中，可以和住院电子医嘱对接，按给定的时间频度和医嘱有效期，将医嘱按照频次拆分后，产生针剂类医嘱的瓶签，瓶签信息包括：床号、患者姓名、用药方式、频度代码、用药日期、当天第几次用药、药物名称、剂量、单位、规格 |
| 针剂配药 | 对针剂配药进行扫描操作，根据医院情况，可支持针剂复核扫描 |
| 针剂医嘱执行 | 护理人员先扫描患者腕带条码，再扫描针剂签上的条码，当两者匹配后继续用药（同时记录用药时间和用药人）；当扫描出现腕带和标签不匹配时，PDA 会有声音报警，提示错误。 |
| 执行结果回写 | 将针剂医嘱执行结果回写至第三方系统中 |
| 皮试医嘱闭环 | 执行皮试 | 护理人员先扫描患者腕带条码，再扫描医嘱标签上的条码，当两者匹配后继续用药（同时记录用药时间和用药人）；如不匹配进行提醒。 |
| 皮试到期提醒 | 皮试执行成功后，护理人员可设定皮试持续时间(如20分钟)，在皮试到期后，系统通过PDA自动提醒护士进行皮试结果登记 |
| 皮试结果登记 | 由双人核对皮试结果，并将皮试结果和药物批次进行录入 |
| 执行结果回写 | 将执行结果回写至第三方系统中 |
| 皮试执行记录 | 查看皮试医嘱执行记录 |
| 检验医嘱闭环 | 标本采集 | 护理人员在检验样本采集前首先扫描检验条码，再扫描患者腕带条码，当两者匹配后继续采集，记录采集人、采集时间；如不匹配进行提醒 |
| 标本送检 | 护理人员完成采集后，由护工批量送检至检验科，记录送检人和送检时间，检验科提供样本接收信息，可追溯整个检验过程 |
| 采集信息回写 | 将标本采集时间和采集人回写至第三方系统中 |
| 输血医嘱闭环 | 输血前核对 | 输血前由两名医护人员核对交叉配血报告单及血袋标签各项内容，检查血袋有无破损渗漏，血液颜色是否正常，准确无误后，护理系统记录输血前核对人、核对时间 |
| 输血执行核对 | 输血前由两名医护人员核对交叉配血报告单及血袋标签各项内容，检查血袋有无破损渗漏，血液颜色是否正常，准确无误后，扫描输血药袋上的条码，再扫描患者腕带条码，当两者匹配后继续输血（同时记录核对时间、核对人，输血时间、输血人）；如不匹配进行提醒 |
| 输血巡视 | 对执行输血患者情况的查看及一般情况的基本操作，包括暂停，继续，终止，录入异常情况 |
| 输血执行单 | 在PC和移动端查看护士对于患者输血执行的相关记录，用于责任追溯输血执行记录包括核对时间、核对人，输血时间、输血人、异常记录等，支持打印 |
| 输血执行结果回写 | 将输血医嘱执行结果回写至第三方系统中 |
| 健康教育 | | 教育课程管理 | 支持按照入院宣教、出院宣教、安全宣教、疾病宣教、药物宣教等进行分类，支持宣教内容按上述分类进行上传。 |
| 健康教育登记 | 护理人员可以对健康教育的情况进行登记，如宣教对象、宣教效果等。 |
| 教育记录查看 | 护理人员可在当前登录病区内患者列表中选择患者，展示当前选中患者所有教育记录 |
| 教育记录打印 | PC上可以将教育记录生成教育记录单并打印 |
| 护理文书 | 护理文书 | 入院评估单 | 患者入院当天《入院评估单》相关信息的录入结构化的入院评估单，可配置，易维护符合国家护理电子病历文书标准，通过勾选的方式，方便护士操作，减轻护士工作量 |
| 疼痛评估工具 | 适用于患者住院期间疼痛评估，支持数字评分法、面部表情测量法，可录入、修改 |
| 自理能力评估工具 | 适用于患者住院期间自理能力评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分及等级，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 压力性损伤风险评估工具 | 适用于患者住院期间压力性损伤风险评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分及风险等级，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 可选择Braden评分表、Norton评分表、Waterlow评分表之一，和Braden-Q评分表 |
| 跌倒/坠床风险评估工具 | 适用于患者住院期间跌倒/坠床风险评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分及风险等级，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 可选择Morse跌倒（坠床）风险评估量表、约翰霍普金斯跌倒（坠床）风险评估量表、托马斯跌倒（坠床）风险评估工具、Hendrich跌倒（坠床）风险评估表之一，和改良版Humpty Dumpty 儿童跌倒（坠床）风险量表 |
| 镇静评估工具 | 适用于患者住院期间镇静评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 可选择RASS(Richmond躁动-镇静评分)、SAS(镇静-躁动评分) |
| GLASGOW评分 | 适用于患者住院期间昏迷程度评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| VTE风险评估 | 适用于患者住院期间静脉血栓栓塞症的风险评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分及风险等级，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 可选择VTE-Caprini、VTE-Padua |
| 营养状况评估工具 | 适用于患者住院期间营养状况评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印。 |
| 可选择营养风险筛查量表-2002（NRS-2002）、STRONGkids量表 |
| 早期预警评估 | 适用于患者住院期间早期预警评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分及风险等级，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 可选择NEWS或MEWS，和PEWS |
| 导管滑脱风险评估 | 适用于患者住院期间导管滑脱风险评估，表单结构化，通过勾选的方式完成，自动计算评分，支持单表单内一定逻辑设置；可录入、修改、预览、打印 |
| 评分趋势图 | 针对不同评分的图形展示 |
| 护理评分查询 | 查询患者评分异常数据 |
| 护理评分汇总（患者） | 汇总患者的所有评分记录 |
| 一般护理记录单 | 适用于患者住院期间一般护理记录，表单结构化，通过勾选、数据共享、文字描述的方式完成，支持套用随笔；可录入、修改、预览、打印 |
| 危重护理记录单 | 适用于患者住院期间危重护理记录，表单结构化，通过勾选、数据共享、文字描述的方式完成，支持套用随笔；可录入、修改、预览、打印 |
| 出入量记录单 | 适用于患者住院期间出入量的详细记录，通过录入、数据共享的方式完成；可录入、修改、预览、打印 |
| 入院告知书 | 根据医院相关规定，提供患者入院告知书 |
| 疼痛告知书 | 根据疼痛评分，提供患者疼痛告知书 |
| 手术知情告知书 | 根据医院相关规定，提供患者及家属手术知情告知书 |
| 病危病重告知书 | 根据医院相关规定，提供患者及家属病危病重告知书 |
| 压力性损伤风险告知书 | 根据压力性损伤风险评估，提供患者压力性损伤风险告知书 |
| 跌倒/坠床风险告知书 | 根据跌倒/坠床风险评分，提供患者跌倒/坠床风险告知书 |
| VTE风险告知书 | 根据VTE风险评分，提供患者VTE风险告知书 |
| 非计划拔管风险告知书 | 根据非计划拔管风险评分，提供患者非计划拔管风险告知书 |
| 出院告知书 | 根据医院相关规定，提供患者出院告知书 |
| 第三方共享调阅 | 支持通过web形式将移动护理文书共享给第三方系统调阅 |
| ★护理评估规则管理 | 可以根据医院的要求，设定护理评估规则，可以根据患者信息、护理评估情况、医嘱等要求设定护理评估规则 |
| ★护理评估任务生成 | 根据护理评估规则的要求，针对不同的患者生成不同护理评估任务 |
| ★护理评估提醒 | 提供文书待办查看，方便护士查看哪些护理文书未书写，哪些文书填写的不完整；如入院评估需在入院8小时内填写、疼痛评估 |
| ★护理评分待评测提醒 | 支持护理评分待评测提醒，根据最近一次护理评分的结果和规则，提醒下次评分时机 |
| ★护理文书待评估提醒 | 支持护理文书待评估提醒，提供文书待办查看，如入院评估需在入院8小时内填写、疼痛评估 |

### **二、智慧护理护理管理系统**

##### 2.1技术要求

★一、需要有BS架构的应用管理平台：

1、通过管理平台，可以在线部署应用，可以对外部接口应用和主应用进行分离部署

2、通过管理平台，可以监控Java的线程、内存等的运行状态，需集成Arthas工具，能查看具体的类加载信息、方法执行监控等

3、通过管理平台，可以对应用进行升级或者降级；可以对数据库脚本进行执行

4、通过管理平台，可以下载日志或者在线查看、检索系统日志

★二、需要有BS架构的报表制作工具：

1、通过报表工具，能可视化制作表格或者图表形式的报表，需支持“柱状图”、“折线图”、“条形图”、“饼图”，“鱼骨图”、“柏拉图”等常见的图表

2、通过报表工具制作的单体报表，能跨越多个数据源

3、通过报表工具制作的单张报表，能进行数据穿透，比如选择“入院人数”时，能查看具体的入院人的详细内容

4、接口工具制作的报表能和具体的业务应用进行无缝的权限、菜单等集成；也能支持单独部署报表系统

★三、需要有BS架构的第三方接口验证工具，能脱离应用验证接口数据：

1、通过接口工具，能校验“数据库视图或者表”、“ESB接口”、“HL7接口”等多种形式的接口

2、通过接口工具，能校验接口的结构正确性，包括字段的类型、长度、是否为空，唯一值等

2、通过接口工具，能校验接口数据的正确性，比如校验“处方必然有相关联的医嘱”

3、通过接口工具，能生成接口文档，可以在工具上直接查看、下载接口文档

4、通过接口工具，能生成接口校验的报告，包括每个接口的校验内容、接口测试失败时的详细信息

四、技术架构：

1、应用前端需采用react库，后端采用Java开发平台；采用Json格式进行数据通信

2、应用需能部署在windows、linux等平台上

##### 2.1.2功能清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级功能** | **二级功能** | | **说明** |
| 护理人员管理 | 档案管理 | 护士个人档案 | 1、支持护士个人档案创建及维护；2、档案内容包括护士个人基本信息、教学经历、工作经历、带教资质、职称变更、职务变更、专科资质、进修经历、外派经历、继续教育情况、考试成绩、科研成就、所获奖励等全方位信息；3、支持word及excel格式导出护士完整档案 |
| 护理人员基本档案---列表展示及高级查询 | 1、支持管理人员按照护理单元、用户状态、职称、职务、层级年龄、院龄、学历、工作年限等几十种条件进行组合筛选；2、支持筛选条件个人自定义组合和保存，可供下次使用；3.支持查看护士档案完整度，帮助管理者进行档案完善的督导；4、用户可按照个人使用习惯进行表格显示设置，包括显示列、列宽及表格顺序；5、查询结果可按职称、职务、护理单元、层级、姓名、工号等多维度进行人员排序； |
| 护理人员基本档案 | 1、护理人员建档、基本信息修改及人员注销；、支持添加修改自定义字段；可以批量创建全院护士的个人档案；3、可按excel格式导出全院人员花名册 |
| 护士头像管理 | 支持照片的个人导入，批量导入 |
| 护士证件管理/督察 | 支持护士的证件管理，含有效期，原证件照片上传，以及有效期督察功能。 |
| 护士证件照片管理 | 支持批量导入证件照片 |
| 层级职称管理 | 支持批量修改护士层级、职称 |
| ★生日提醒 | 在人员档案中对即将过生日的人员进行提醒，帮助管理者进行对员工的人文关怀 |
| ★证件到期提醒 | 证件到期系统会自动标记并提醒 |
| ★个人情况登记 | 1、可以维护护士的预产期、哺乳期、其他特殊情况信息，支持护士长审核，审核通过的特殊信息在排班表上给与提示，帮助护士长人性化排班；2、可按护理单元、个人情况类型、时间、姓名及工号查询护士状况统计，支持线形图和表格2种查看形式。 |
| 人员变动管理 | 人事调动 | 1.指定到人员、调出科室、调出日期，执行调动；2.撤消调动记录，清除相关数据痕迹 3. 调动记录可自动生成个人档案记录 4. 调动记录汇总查询 |
| 人员借调 | 1.指定到人员、临时借调科室、借调日期，执行借调；2.临时调动记录汇总查询 |
| 人员轮转 | 1、满足护士规培、晋升等多个场景的轮转安排；2、支持手动录入及excel导入两种形式进行安排；3、轮转记录可支持同步到人员档案中 |
| 人员注销 | 1、支持录入护士注销信息，包括注销人员、注销日期、注销原因、原因详情及人员去向；2、支持单个注销及批量注销；3、注销日期生效后，人员无法使用系统，并且其他相关模块中隐藏该人员信息；3、注销信息如有变动允许用户进行撤销，并清除相关痕迹 |
| 人员外派 | 1、记录人员外派的情况，如参加抗险救灾任务；2、同步写入个人档案及排班表 |
| 人员统计分析 | 在职人员统计分析 | 1、按照男女护士比例、职称、职务、职工性质、层级、学历、工作年限、年龄段等多个维度分析在职护士的分布情况；3、支持护理单元、职工性质、职称、职务等多种筛选条件组合筛选；3、支持表格、柱形图、原型图等多种分析形式的查看及导出。 |
| 注销人员统计分析 | 1、按照注销原因、注销率、男女护士比例、职称、职务、职工性质、层级、学历、工作年限、年龄段等多个维度分析已注销的护士的分布情况；3、支持注销原因、护理单元、职工性质、职称、职务等多种筛选条件组合筛选；3、支持表格、柱形图、原型图等多种分析形式的查看及导出。 |
| 全院人员一览 | 支持查看当日各护理单元编制人数、在岗人数、进修人数、床护比等人员信息，并支持导出各科室人员名单 |
| 护理排班管理 | 排班设置 | 班次设置 | 护理部按需设置和管理全院班次库，各个科室也可以设置各科室的班次进行自我管理。可设置内容包括班次名称、颜色、班时值、统计属性等 |
| 分组设置 | 设定各护理单元的排班分组信息 |
| 床位设置 | 设定各护理单元的床位信息，并支持床位分组管理 |
| 费用统计表设置 | 设定各护理单元的班次费用计算规则 |
| 时间换算规则设置 | 设定医院每天的工作时间换算规则，夜班计入换算规则 |
| 假期设置 | 设定医院的各种假日及调休上班日，比如国家法定假日、院庆日等 |
| 请假类型设置 | 维护各种请假类型，例如病假、产假、年假、事假等 |
| 其他人员录入 | 对区别于护士、实习生、进修生的其他护理人员进行录入，统一管理并进行排班 |
| ★排班约束设置 | 设定排班的各种约束，比如每周每人工作时间限制，不能连续排班班次，排班层级设置、每日排班约束 |
| 科室排班 | 护士排班 | 科室按周、按月排班  1、分病区、分人员按周填报护理人员每天排班数据及备注；2、支持一次操作多人、复制粘贴备注等功能；3、支持恢复和撤销上一步操作；4、支持节假日假期特殊标注提醒 |
| 排班分组/排序 | 病区可自定义人员分组、排序，允许病区人员调出 |
| 复制排班 | 支持对指定日期的排班内容进行复制 |
| 区域复制 | 支持区域复制排班 |
| ★参考上周排班 | 支持查看上周排班内容，直接快捷复制内容 |
| ★排班合理性查询 | 支持按人、按班次、按夜班三个维度对排班合理性进行查询 |
| 加扣班 | 实际工作对比已发布的排班有差别，支持在排班后进行加扣班 |
| 排班备注 | 通过文字、颜色、图形，进行排班备注、班次备注、日期备注 |
| 排班个人需求 | 护士提出排班相关的个人需求申请，由护士长审批决定满足不满足 |
| ★组排 | 支持同一组护士一键安排同一个班次 |
| ★带教排班 | 支持带教老师和实习生安排相同班次，实习生后面显示带教老师姓名 |
| 排班设置 | 支持全院显示统一设置，各科室也允许单独调整排班显示界面，可控制班次合计、层级合计、当前超时数、当前累计超时数、班时值、夜班数、加扣班、年假、存假、节休、床位、人员档案信息的显示与隐藏 |
| 自定义显示列 | 支持用户添加自定义显示列，支持修改自定义显示列名称，自动复制上一周期显示列内容 |
| 排班导出 | 支持导出排班内容 |
| 排班打印 | 1、支持直接打印排班内容（支持黑白、彩色打印）；2、支持用户自由调节字体大小； 3、可以自由选择打印内容；例如：可自由选择是否打印“班次合计”、“层级合计”； |
| ★护士特殊标记 | 对临时借调到科室的人员进行标记，支持对其排班 |
| 对本科室临时借出支援的人员进行标记 |
| 对临时轮转到本科室的人员进行标记，支持对其排班 |
| 对有私人需求的人员进行标记，提醒护长注意查看 |
| 对有特殊情况的人员进行标记，如预产期或哺乳期等特殊情况 |
| 排班上报审查 | 手动上报 | 支持按天、按周、按月手动上报护理部审核 |
| 排班审查 | 护理部可以对各科室的排班进行监督 |
| 请假管理 | 请假申请 | 护士提交各种请假类型的假期申请 |
| 请假审批 | 护士长或者护理部审批由护士提交的请假申请 |
| 请假补录 | 由护士长或者护理部直接录入请假信息，无需申请 |
| 请假自动生成排班 | 系统可自动根据请假情况生成排班，在班次后显示请假总数并且自动计算当前班次是第几天 |
| 年假管理 | 自动发放 | 根据设置的规则进行年假自动发放和自动结余 |
| 修改余额 | 支持批量修改和按个人修改年假余额 |
| 查看明细 | 支持查看年假的变动明细 |
| 存假管理 | | 支持维护护理人员的存假余额，查看变动明细 |
| 节休管理 | | 支持维护护理人员的节休余额，查看变动明细 |
| 值班 | 值班人员管理 | 添加值班人员，设置上岗日期及备注；支持给值班人员设置小组 |
| 值班设置 | 设置值班人员值班通知、值班可见范围、值班电话等信息 |
| 值班表安排 | 支持按人和按小组进行值班安排，支持添加备注、设置班次 |
| 值班同步排班表 | 值班信息自动同步排班表 |
| 值班统计 | 支持按月、按季度、按年统计所有值班人员的值班信息 |
| 统计分析 | 排班统计 | 支持全院按汇总或按个人明细查看班次、夜班等排班相关的统计内容，也支持科室内部按个人查看班次、夜班等排班相关信息统计 |
| 班时值统计 | 统计各科总班时值、人均班时值、总加扣班及人均加扣班数据并可导出、打印 |
| 夜班费统计 | 根据排班信息，自动计算夜班费 |
| 床护比 | 统计科室执业护士人数及核定床位数，分析各科床护比 |
| 护患比 | 统计上班护士人数及在院病人数，分析各科护患比 |
| 私人需求统计 | 分析护士的私人需求提交次数及满足情况 |
| ★节假日排班汇总 | 支持查看节假日全院或者各科室的排班统计情况 |
| 护士长排班汇总 | 查看护士长排班汇总 |
| 责任护士数统计 | 统计查看各科室白班责任小时数及白班护士数，夜班责任护士上班小时数及夜班责任护士数 |
| 请假总览 | 1、系统根据请假情况对全院、科室的在岗人员概况做统计汇总并且以图形的方式展现并支持下载；2、请假人员概况统计以图形的方式展现并支持下载；3、各护理单元请假人数分布以柱状图的形式展现并支持下载；4、请假人员详细信息以图标的形式展现并支持导出 |
| 请假个人明细统计 | 系统根据请假情况自动统计护士、护士长、护理部的病假、事假、年假、产假、婚假等各种假期 |
| 消息通知 | 排班流程消息 | 排班上报，退回将发送对应的流程消息到对应接收人 |
| 请假流程消息 | 请假审批通过，审批未通过发送对应的流程消息到接收人 |
| 移动端 | 个人排班查看 | 可以用表格模式/日历模式查看个人排班信息 |
| 科室排班查看 | 护士长可以按周、按月、自定义时间查看本科室成员的排班 |
| 编辑科室排班 | 用于编辑科室排班 |
| 排班备注查看 | 可查看科室排班备注内容 |
| ★值班查看 | 用于值班排班查看 |
| ★编辑值班 | 用于手机上编辑值班 |
| ★值班人员管理 | 支持添加值班人员并支持调整人员显示顺序，设置上岗日期和备注信息，复制手机号 |
| ★值班人员上岗信息查看 | 支持查看值班人员上岗日期和备注信息 |
| ★个人排班统计 | 支持查看个人上班时长、班次统计、当前剩余年假、剩余存假 |
| 质量检查 | 质量检查 | 我的任务 | 用于查看分配给本人的任务，可通过进度条查看本人任务进度 |
| 拍照上传 | 用于检查发现存在问题时拍照上传 |
| 任务管理 | 支持按照检查周期，检查人，检查标准安排检查任务并实时查看检查进度 |
| ★任务组 | 支持安排任务时将同一任务根据检查人，检查科室核检查标准分为不同检查组 |
| 任务查看 | 支持按照已发布任务，待发布任务和已完成任务查看任务记录 |
| ★任务进度查看 | 支持通过进度条追踪任务完成情况并查看已完成任务的检查结果 |
| 任务筛选 | 支持按照检查时间，检查级别，任务类型筛选任务记录 |
| 抽查录入 | 用于录入单个科室的检查记录，支持一级，二级，三级检查录入； |
| 抽查记录筛选 | 支持按照检查时间，检查级别，任务类型筛选抽查记录 |
| ★任务安排 | 支持按照每周，每月，每季度定时发布周期性任务 |
| 质量检查查看 | 用于查看科室全部检查记录，可从任务，抽查两个维度查看 |
| 检查标准维护 | 检查标准类型 | 支持维护得分式，选项式，符合率式检查标准 |
| ★存在问题维护 | 支持维护各指标的常见扣分原因，维护后填写表单时存在问题可勾选录入 |
| PDCA | 问题审核 | 检查结果录入后，可由护理部对检查记录进行审核 |
| ★是否需PDCA标记 | 审核时，支持对不需要进行PDCA的问题指标进行标记 |
| 科室问题 | 科室被检查出问题后进行问题整改； |
| 问题督查 | 用于对科室整改的问题进行效果评价，可退回科室重新整改 |
| 护理部意见 | 用于护理部对督察效果和整改内容填写意见评价 |
| 统计分析 | 分析报告 | 按检查级别，检查内容自动生成分析报告，包含统计周期内各科室的结果升降分析及存在问题汇总 |
| 存在问题统计 | 用于对指定检查内容的存在问题进行统计查询，支持自定义对比区间 |
| 得分统计 | 用于对指定检查内容的得分进行统计查询，支持自定义对比区间 |
| 检查汇总 | 科室检查完成后，科室检查结果进行汇总查看 |
| ★按指标统计 | 支持按照指标统计各科室该指标的检查总次数以及满分率 |
| 流程节点变化通知消息 | 质量检查结果存在问题，质量检查整改完成，质量检查整改确认将发送对应的流程消息到对应接收人 | |
| 移动端 | 我的任务 | 用于查看被分配给自己的任务 |
| 拍照上传 | 用于检查发现存在问题时拍照上传 |
| 任务管理 | 支持按照检查周期，检查人，检查标准安排检查任务并实时查看检查进度 |
| 任务查看 | 支持按照已发布任务，待发布任务和已完成任务查看任务记录 |
| 任务筛选 | 支持按照检查时间，检查级别，任务类型筛选任务记录 |
| 抽查录入 | 用于录入单个科室的检查记录 |
| 抽查记录筛选 | 支持按照检查时间，检查级别，任务类型筛选抽查记录 |
| 科室问题 | 科室被检查出问题后进行问题整改； |
| 问题督查 | 用于对科室整改的问题进行效果评价 |
| 护理部意见 | 用于护理部对督察效果和整改内容填写意见评价 |
| 与我相关 | 检查时存在问题当班人被添加为自己时，相关的检查内容可进行查看 |
| 记录退回 | 支持在效果评价及护理部意见时退回检查记录至重新整改 |
| 分析报告 | 按检查级别，检查内容自动生成分析报告 |
| 存在问题统计 | 用于对指定检查内容的存在问题进行统计查询 |
| 得分统计 | 用于对指定检查内容的得分进行统计查询 |
| 检查汇总 | 科室检查完成后，科室检查结果进行汇总查看 |
| 消息通知 | 质量检查结果存在问题，质量检查整改完成，质量检查整改确认将发送对应的流程消息到对应接收人 |
| 不良事件管理 | 不良事件填报表管理 | | 定制符合医院要求的护理不良事件模板 |
| 不良事件上报 | | 支持实名及匿名方式的不良事件上报 |
| 不良事件管理（护理部） | | 护理根据实际情况可以对各护理单元的不良事件提出整改意见等，也可以转交给质控组进行处理 |
| 不良事件管理（质控组） | | 各质控组(如压疮小组)对不良事件提出整改意见 |
| 质控小组设置 | | 设置和管理不良事件质控小组名单 |
| 不良事件跟踪 | | 可以根据闭环管理流程进行不良事件的分析、整改以及评价，包括质量委员会和护理部两种跟踪模型 |
| 不良事件案例分享 | | 分享不良事件案例，发放给各科室学习（在分享时，系统支持隐藏不良事件中的敏感信息如：病人信息、责任人信息） |
| 不良事件专项分析 | 专项分析 | 根据医院要求对不同科室、不同类型的不良事件进行专项分析，如压疮事件，提供包括数量、发生时间段、压疮部位、患者年龄段等信息进行专项分析，支持饼图、柏拉图分析形式 |
| 不良事件设置 | 不良事件统计设置 | 不良事件专项统计类型设置 |
| 不良事件流程设置 | 针对不同事件，可设置不能的上报督查流程 |
| 流程节点变化通知消息 | | 不良事件上报，不良事件退回，不良事件护理部整改意见，不良事件科室整改，不良事件科室整改护理部确认将发送对应的流程消息到对应接收人 |
| 满意度调查 | 患者满意度 | 住院患者满意度调查（病区） | 病区可以发起在院患者满意度调查 |
| 住院患者满意度调查（科室） | 科室可以发起在院患者满意度调查 |
| 住院患者满意度调查（护理部） | 护理部可以发起在院患者满意度调查 |
| 住院患者满意度分析 | 可以统计各科室/全院的患者满意度得分情况以及排名，分析各调查项目的得分情况，患者提出的意见/建议进行汇总 |
| 护士满意度 | 发起护士满意度调查 | 可以对不同层级/工作年限/职称/职务的护士进行随机满意度调查 |
| 护士满意度填写 | 护士完成满意度填写 |
| 护士满意度分析 | 可以统计各科室/全院的护士满意度得分情况，分析各调查项目的得分情况，同时按护士工龄进行得分及满意率分析 |
| 护士对护士长满意度 | 发起对护士长满意度调查 | 可以针对不同层级/工作年限/职称/职务的护士进行对某护士长的随机满意度调查 |
| 护士长满意度调查统计 | 可以分析对被调查护士长的满意度得分情况，分析各调查项目的得分情况，调查表意见收集统计 |
| 满意度选项设置 | | 维护满意度的各种选项类型 |
| 满意度选项维护 | | 维护满意度的各种选项 |
| 满意度调查表管理 | | 可以维护符合医院/科室要求的在院患者满意度调查表和护士满意度调查表 |
| 移动端 | | 移动端支持患者满意度调查 |
| 继续教育和科研 | 护理科研 | 科研类型配置 | 设置各个继续教育项目需要登记的信息 |
| 论文 | 护士长或者护理部登记论文情况，并自动写入档案 |
| 著作 | 护士长或者护理部登记著作情况，并自动写入档案 |
| 专利 | 护士长或者护理部登记专利情况，并自动写入档案 |
| 奖励 | 护士长或者护理部登记奖励情况，并自动写入档案 |
| 学术会议 | 护士长或者护理部登记学术会议情况，并自动写入档案 |
| 学术任职 | 护士长或者护理部登记学术任职情况，并自动写入档案 |
| 课题 | 护士长或者护理部登记课题情况，并自动写入档案 |
| 学习培训 | 科内业务学习 | 登记科内业务学习的信息，包括课程名称、授课老师、时间、学分等内容 |
| 院内业务学习 | 登记院内学习的信息，包括课程名称、开课时间、学分、学时、授课老师等内容 |
| 外出进修 | 登记外出进修的信息，包括类别、级别、专业、学分等内容 |
| 学习班 | 登记学习班的信息，包括培训类别、学习班内容、时间、学分等内容 |
| 专业技术档案 | 个人档案 | 个人申请和查看专业技术档案（包括学习班、学术会议、院内业务学习、科内业务学习、论文、著作、课题、奖励、专利、学术任职） |
| 档案审核 | 护士长或者护理部审批护士提交的技术档案申请 |
| 档案查看 | 支持按全院或者按科室，查看每个人的技术档案记录 |
| 档案检索 | 支持按全院或者按科室，查看所有的技术档案记录 |
| 学时学分管理 | ★学时学分要求 | 按职称、职务、层级设置学时学分规则要求，设置提醒任务，当学时学分要求未达标时，提醒个人未完成 |
| 学时学分查看 | 按年度汇总查看每个人的学时学分完成情况 |
| 继续教育统计 | 科研统计 | 对科研项目进行分类统计，支持查看明细 |
| 学习培训统计 | 按个人维度统计参加学习培训的合计次数和合计学时  全院按护理单元、按层级、按职称、按到院年限、按职务，统计人均次数及人均学时情况 |
| 主讲人统计 | 支持统计查看主讲人主讲次数，支持查看主讲明细 |
| 消息中心 | 院内消息通知通告 | | 可以发送通知通告给指定人员，以便传达信息 |
| 系统设置 | 系统字典维护 | | 维护系统内使用的基础数据，比如职务等 |
| 护理单元维护 | | 维护医院的各护理单元 |
| 系统用户角色维护 | | 维护系统内的各种角色 |
| 系统用户维护 | | 维护系统内的用户，包括角色分配，数据权限分配等 |
| 文书模板管理 | | 维护系统内的文书模板 |
| 科室设置 | | 维护医院的科室信息 |
| 院区设置 | | 维护医院的院区信息 |
| 消息提醒设置 | | 维护系统内的消息提醒信息，比如什么消息需要通知 |

### **三、敏感指标管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级功能** | **二级功能** | | **说明** |
| 敏感性指标管理（含数据引擎） | 指标管理 | 指标库建设 | 系统内置指标库，支持选用符合医院需求的质量指标，同时支持将医院专科指标建设入指标库内 |
| 采集科室管理 | 可以对选用指标设置指标采集单元，支持快速选择全院采集、病区采集 |
| 采集周期管理 | 支持指标指标采集、停用时间，指标停用后不影响历史采集数据的查看；同时停用指标支持再次启用 |
| 指标值形式管理 | 选用指标内置标准值形式，系统支持值形式调整，率指标最高支持万分比形式展示 |
| 指标预警值管理 | 支持对每个指标设定全院预警值、单元预警值，并在统计分析内对应显示预警结果 |
| 指标分类排序 | 支持将选用指标按医院所需进行分类排序 |
| ★指标快速选用 | 支持一键选用国家质控平台上报指标入医院指标库内 |
| ★操作记录查看 | 支持查看指标编辑修改记录 |
| 指标采集 | 采集值填写 | 支持护士长按采集日期手填维护指标值，同一元素在多个指标被引用，仅需填写一次即可同步赋值给所有指标 |
| 采集值查看 | 系统支持以元素视角查看护理单元采集值，同时也支持以指标视角查看护理单元采集值 |
| 采集值上报 | 支持护士长可以按月上报指标数据 |
| 采集规则查看 | 系统内置指标采集规则，在指标采集时可作参考，规则取自国家护理质量数据上报平台&《护理质量指标监测基本数据集实施指南（2022版）》 |
| ★自动采集 | 通过指标引擎，支持从HIS、移动护理、院感、重症、护理管理等系统内自动采集元素数据 |
| ★自动采集修正 | 当指标源头数据更改后，系统支持手动触发修订自动采集的指标数据 |
| ★自动采集值详情查看 | 通过指标引擎采集数据在接口符合要求前提下，支持展示数据详情信息 |
| ★自动采集数据来源标签查看 | 支持在采集界面看到所有自动采集数据取自哪方系统 |
| ★自动检测数值逻辑 | 系统对元素采集值内置了数据逻辑判断，可对检测有误数据做核查提示 |
| 指标上报管理 | 指标上报科室查看 | 支持按月、季、年查看每个月都有哪些科室已上报，哪些科室未上报数据 |
| 指标上报数据退回 | 护理部可以查看并退回某护理单元某月上报指标数据，退回时支持添加退回原因，退回后护理单元可重新修订数据 |
| 指标分析 | 指标汇总查看 | 支持按所属权限查看各科汇总数据，护理部支持查看全院汇总数据，各科室支持查看科室汇总数据 |
| 汇总明细查看 | 汇总数据支持穿透至各科室、各采集日查看明细信息 |
| 汇总周期查看 | 系统支持按月、季对汇总数据做周期查看 |
| 指标对比查看（时间维度） | 支持查看各项指标按月、季、半年、年的数据变化趋势，支持图表展示 |
| 指标对比查看（科室维度） | 支持查看各项指标在某个统计周期内各科室间的数据对比情况 |
| 指标分布查看（四分位数） | 支持展示各项指标在某个统计周期内的最大值、上四分位数、中位数、下四分位数、最小值，用于护理单元了解自身数据在全院所有护理单元中的分位 |
| 指标预警查看 | 支持按设置的预警值，对预警指标做突出显示 |
| ★国家上报平台数据表导出 | | 支持按国家护理质量平台上报数据模板导出数据，导出文件支持上传至国家护理质量数据平台 |
| 采集引擎 | 数据接入 | 可以接入不同系统的初始数据，如HIS、移动护理、不良事件等 |
| 数据校验 | 对于接入的数据，进行结构校验，是否符合需要 |
| 数据清洗 | 对于不符合条件的数据，通过去重、补值、剔除等手段，修正成符合条件的数据 |
| 数据建模 | 把数据转换成敏感指标需要的内容，方便使用 |
| 核心数据指标库(除此标准指标库外，可按医院实际情况扩展) | 护士数量配置相关指标 | 统计周期实际开放床位数 |
| 统计周期初全院执业护士总人数 |
| 统计周期末全院执业护士总人数 |
| 统计周期初病区执业护士总人数 |
| 统计周期末病区执业护士总人数 |
| 统计周期白班责任护士数 |
| 统计周期白班护理患者数 |
| 统计周期夜班责任护士数 |
| 统计周期夜班护理患者数 |
| 统计周期住院病区执业护士实际上班小时数 |
| 统计周期住院患者实际占用床日数 |
| 统计周期初在院患者数 |
| 统计周期新入院患者总数 |
| 特级护理患者占用床日数 |
| 一级护理患者占用床日数 |
| 二级护理患者占用床日数 |
| 三级护理患者占用床日数 |
| 人力资源结构--职称相关数据 | 统计周期初护士（初级）人数 |
| 统计周期末护士（初级）人数 |
| 统计周期初护师人数 |
| 统计周期末护师人数 |
| 统计周期初主管护师人数 |
| 统计周期末主管护师人数 |
| 统计周期初副主任护师人数 |
| 统计周期末副主任护师人数 |
| 统计周期初主任护师人数 |
| 统计周期末主任护师人数 |
| 人力资源结构--学历相关数据 | 统计周期初中专护士人数 |
| 统计周期末中专护士人数 |
| 统计周期初大专护士人数 |
| 统计周期末大专护士人数 |
| 统计周期初本科护士人数 |
| 统计周期末本科护士人数 |
| 统计周期初硕士护士人数 |
| 统计周期末硕士护士人数 |
| 统计周期初博士护士人数 |
| 统计周期末博士护士人数 |
| 人力资源结构--工作年限相关数据 | 统计周期初<1年资护士人数 |
| 统计周期末<1年资护士人数 |
| 统计周期初1≤y<2年资护士人数 |
| 统计周期末1≤y<2年资护士人数 |
| 统计周期初2≤y<5年资护士人数 |
| 统计周期末2≤y<5年资护士人数 |
| 统计周期初5≤y<10年资护士人数 |
| 统计周期末5≤y<10年资护士人数 |
| 统计周期初10≤y<20年资护士人数 |
| 统计周期末10≤y<20年资护士人数 |
| 统计周期初≥20年资护士人数 |
| 统计周期末≥20年资护士人数 |
| ICU科室工作年限相关数据 | 统计周期初ICU科室工作年限<1年护士人数 |
| 统计周期末ICU科室工作年限<1年护士人数 |
| 统计周期初ICU科室工作年限1≤y<2年护士人数 |
| 统计周期末ICU科室工作年限1≤y<2年护士人数 |
| 统计周期初ICU科室工作年限2≤y<5年护士人数 |
| 统计周期末ICU科室工作年限2≤y<5年护士人数 |
| 统计周期初ICU科室工作年限≥5年护士人数 |
| 统计周期末ICU科室工作年限≥5年护士人数 |
| 离职相关数据 | 执业护士离职总人数 |
| 护士（初级）离职人数 |
| 护师离职人数 |
| 主管护师离职人数 |
| 副主任护师离职人数 |
| 主任护师离职人数 |
| 中专护士离职人数 |
| 大专护士离职人数 |
| 本科护士离职人数 |
| 硕士护士离职人数 |
| 博士护士离职人数 |
| <1年资护士离职人数 |
| 1≤y<2年资护士离职人数 |
| 2≤y<5年资护士离职人数 |
| 5≤y<10年资护士离职人数 |
| 10≤y<20年资护士离职人数 |
| ≥20年资护士离职人数 |
| 身体约束相关指标 | 住院患者身体约束日数 |
| 导管非计划拔管相关指标 | 气管导管非计划拔管例次数 |
| 气管导管留置总日数 |
| 气管插管非计划拔管后24h内再插管次数 |
| CVC非计划拔管例次数 |
| CVC留置总日数 |
| PICC非计划拔管例次数 |
| PICC留置总日数 |
| 导尿管非计划拔管发生例次数 |
| 导尿管留置总日数 |
| 胃肠管（经口鼻）非计划拔管发生例次数 |
| 胃肠管（经口鼻）留置总日数 |
| 导管相关性感染相关指标 | CVC相关血流感染发生例次数 |
| PICC相关血流感染发生例次数 |
| 导尿管相关尿路感染（CAUTI)发生例次数 |
| VAP发生例次数 |
| 有创机械通气的总日数 |
| 跌倒相关指标 | 住院患者跌倒无伤害（0级）例次数 |
| 住院患者跌倒轻度伤害（1级）例次数 |
| 住院患者跌倒中度伤害（2级）例次数 |
| 住院患者跌倒重度伤害（3级）例次数 |
| 住院患者跌倒死亡例数 |
| 压力性损伤相关指标 | 住院患者2期及以上院内压力性损伤（包括粘膜压力性损伤）新发病例数 |
| 职业暴露相关指标 | 护士发生锐器伤例次数 |
| 儿科指标相关数据 | 新生儿院内尿布皮炎发生例次数 |
| 住院新生儿实际占用床日数 |
| 新生儿中度及以上院内尿布皮炎发生例次数 |
| 患儿外周静脉输液渗出/外渗发生例次数 |
| 患儿外周静脉通路留置总日数 |
| 患儿外周静脉输液外渗发生例次数 |
| 出院患儿中持续母乳喂养的6月龄内患儿数 |
| 出院患儿中入院时为母乳喂养的6月龄内患儿数 |
| 6月龄内患儿母乳喂养中断例次数 |
| APACHEII评分情况 | APACHEⅡ评分＜10分患者总数 |
| 10分≤APACHEⅡ评分＜15分患者总数 |
| 15分≤APACHEⅡ评分＜20分患者总数 |
| 20分≤APACHEⅡ评分＜25分患者总数 |
| APACHEⅡ评分≥25分患者总数 |

### **三、知识库管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块名称 | 功能点 | 功能描述及要求 |
| 中西医临床知识库 | 知识库检索 | 支持通过多种方式（关键字、标题首字母）检索知识库内容，涉及疾病知识、检验检查知识、评估表、药品说明书等知识内容。 |
| 疾病知识库 | 疾病知识库能够提供3000种疾病的详细知识内容，应包含疾病定义、病因、病理、临床表现、检查、并发症、诊断、鉴别诊断、治疗、预防的详细知识库内容。 |
| 中医知识库 | ★医学知识库至少提供1100+中医诊断知识。医学知识库至少提供40000个中药方剂，中药方剂有权威出处。医生可在临床端通过关键字、首字母等方式自主检索中药方剂知识，可查看每个中药方剂的来源、方剂名称、来源、组成、用法、主治等内容。 |
| 文献库 | ★跟踪专业领域重要国际性期刊，遴选高质量文献，供医生在诊疗过程中查阅，数量不少于4000篇。临床医师可以在本地上传更多文献资料以丰富文献库内容。 |
| 处置建议 | ★知识库提供具有独立入口的疾病的处置知识库，覆盖病种不少于1千种。对于重要急症应提供必要的紧急处理诊疗流程图，例如脑梗死疾病处置知识中应包含卒中诊疗流程图，且具有权威来源。知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。 |
| 药品说明书 | 涵盖临床常用的药品信息及合理用药信息，包括10000+药品说明书及合理用药信息，包括特殊人群用药禁忌、肝肾功能不全用药禁忌、妊娠期用药禁忌等； |
| 用药建议 | ★除药品说明书知识库以外，系统另提供具有独立入口的用药建议知识库，至少覆盖800余种疾病的用药建议，内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处，知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。 |
| 检查建议 | 知识库提供具有独立入口的检查建议知识库，包含900余种疾病的检查建议，应包含疾病相关的实验室检查、影像学检查、病原学检查的详细知识内容。内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处，知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。 |
| 患者指导 | 知识库能够提供700余种疾病相关的患者出院指导说明。 |
| 诊断依据 | ★系统另提供具有独立入口的诊断依据知识库，能提供1000余种疾病的诊断依据，供医生查看。内容来源于指南、诊疗规范、权威书籍等权威出处，知识库支持开放给用户进行编辑、审核、驳回、发布上线。 |
| 检验/检查知识库 | 知识库能够提供1400多种检验/检查项目说明。检验项目说明涵盖检验项目定义、合理参考范围和临床意义等内容；检查项目说明涵盖检查项目定义、检查适用范围以及影像学结果说明等内容。 |
| 评估表及医学计算公式 | 知识库至少能够提供1000张临床常见评估表，支持根据不同勾选项，得出不同的的分值和评估结论。支持评估表打印预览、打印、以PDF格式下载到本地。支持在同一个界面中查看该患者的所有历史评估记录。支持点击历史评估结论立即调取评估表详情，支持修改评估结果、重新评估、对历史评估记录进行作废处理。 |
| 手术知识库 | 系统提供具有独立入口的手术知识库，不少于400种术式，供医生在电子病历界面同屏查看，例如“移植肾切除术”包含手术编码、适应症、术前准备、手术步骤、术后处理、手术意外的预防与处理等内容。 |
| 护理知识库 | 系统提供具有独立入口的护理知识库，能够提供护理、治疗相关知识,包含操作前准备、操作程序及方法、适应症、禁忌症、注意事项、患者健康指导、护理措施等，数量不少于700篇。 |
| 医管视频课程库 | ★提供拥有完全版权的医管视频课程资源，内容包括国内知名医院医管课程，提供不少于5个课程，主题至少包含智慧医疗促进医院高质量发展、DRG付费下的医院医保管理实践、三级公立医院绩效考核部分指标解读等方面的内容，支持通过手机端观看学习。 |
| 门诊及住院医生辅助决策系统 | 辅助问诊（限门诊） | ★辅助问诊：提供图形可视化问诊路径，从主要症状出发，以流程图的形式将相关问诊要点呈树状串联在一起，医生可直接点击每个问诊要点是否存在逐步完善问诊过程，并最终得出最可能的诊断，以及相应的处置措施。可自动生成问诊病历。 |
| 危险信号提醒，针对该症状需要优先排除/确认的症状、体征，在图形问诊页面的最上方用"危险信号"进行提醒。在问诊路径中，对急症用红色线框以及警示标示进行提醒并提供紧急处理意见。 |
| 路径跳转：从某个症状出发进行图形可视化问诊的过程中，当该症状与其他症状合并存在时，可直接跳转至相关症状的问诊路径。 |
| 鉴别诊断 | 支持基于患者信息向医生推送需要鉴别的诊断，并按可能性从高到低排列。支持一键查看需要鉴别诊断的疾病详情知识、相关文献。 |
| 检查/检验方案推荐 | 基于患者诊断，根据指南推荐适 宜的检查/检验方案，供医生参考。对于危重疾病，如急性脑梗死，推荐的检查方案应包括：紧急检查（凝血功能监测）、确诊检查（头颅CT）、鉴别检查（头颅MRI等）一般检查、合并症检查（超声心动图、动态心电图），并说明各项检查的检查目的。 |
| ★文献速递 | 可根据患者诊断信息，直接在浮窗页面推荐知识库中与诊断相关的最新的三条临床研究进展信息，点击后可查看详细内容。也可在文献速递栏一键跳转至文献知识库，并展示该诊断所对应的文献检索结果，可查看文献库内容。 |
| ★治疗方案推荐 | 根据患者诊断，基于指南等权威来源为医生推荐的治疗方案及对应的用药方案。   1. 大类方案推荐，如对于急性脑梗死患者应推荐：静脉溶栓、血管内介入、抗凝治疗、降颅压治疗、改善脑循环及脑保护、康复治疗、吞咽障碍评定。 2. 大类方案的应用原则，如对于急性脑梗死患者使用静脉溶栓，系统应提醒：有效抢救半暗带组织的时间窗为4.5h内(rtPA)或6h内(尿激酶)。   具体方案推荐，包括药品名称+给药方式+剂量：例如对于静脉溶栓药物，系统应至少推荐注射用阿替普酶 静脉注射 0.9mg/kg/次、注射用尿激酶 静脉注射 100万IU-150万IU/次两种具体用药方案。 |
| 智能推荐  评估表 | 基于患者诊断，为医生推荐该患者需要进行评估的评估表，包含以下功能：   1. 医生可直接点击查看评估表详情。例如，当患者初步诊断为急性脑梗时，系统自动推NIHSS卒中量表、卒中静脉溶栓禁忌、mRS量表、TOAST缺血性卒中分型等量表供医生选用，医生可直接点击进入评估表明细页面。 2. 根据患者评分情况给出病情严重风险程度建议，并自动累加勾选中的细项分值 3. 支持查阅在本系统中评估的历史评估记录。 4. 支持评估完成的评估表进行在线打印或以PDF格式下载。 5. 支持对历史评估表进行作废处理，但需备注作废理由。 |
| 用户反馈 | ★支持在医生工作站进行用户反馈，医生可按照提建议、提缺陷、我想要等不同情况提交用户反馈。支持文字描述和图片上传，支持默认自动截图当前提醒框并上传。 |
| 智能关联 | 诊断详情展示 | 1. 支持His系统通过接口调用知识库内容，展示诊断详情内容。 |
| 检查项目 | 1. 与院内检查项目关联，支持His系统通过接口调用知识库内容进行展示。 |
| 检验项目 | 1. 与检验项目关联，支持His系统通过接口调用知识库内容进行展示。 |
| 药品信息 | 1. 与院内药品名称关联，支持His系统通过接口调用知识库内容进行展示 |
| 院级CDSS统计平台 | 知识推荐统计 | 支持对系统各模块推荐情况进行统计及环比分析。统计指标包检查检验推荐数、治疗方案推荐数、评估表推荐数、文献推荐数、护理处置推荐数、出院指导推荐数、护理评估表推荐数、推荐用药等。支持智能推荐指标数据下钻和患者明细下载。 |
| 支持对一定时间段内不同推荐项目的变化趋势进行统计分析，以天、周、月进行展示，支持用户根据需求勾选推荐项目调整显示的趋势图 |
| 支持推荐项目排名，展示推荐内容top10。 |
| 用户点击数据 | 支持对整体点击量、覆盖患者数、覆盖医生数、智能推荐数进行统计分析； |
| 支持对CDSS点击数和覆盖患者数的时间趋势进行统计分析，按天、周、月进行可视化图表展示； |
| 支持对不同科室点击量进行统计并排名，可视化展示科室点击量top15； |
| 支持对不同医生点击量进行统计并排名，可视化展示医生点击量top15； |
| 热点功能 | 支持对检验检查、治疗方案、文献、鉴别诊断等不同模块模块使用点击量进行统计分析；点击可下钻使用该功能模块最多的科室排行榜，列表可下载； |
| 支持对用户搜索知识库情况进行统计分析，可视化展示热点知识库搜索排行榜；点击可下钻搜索列表，列表可下载； |
| 支持对不同科室文献使用情况进行统计分析。 |
| 反馈管理 | 支持反馈情况统计分析，统计指标包含反馈总数、回复总数、提缺陷、提建议等指标； |
| 系统维护 | 字典对照 | ★支持系统字典与院内知识库字典进行对应。可进行字典对应、对应关系删除、对应删除历史检索、对应关系覆盖、对应关系查改等操作。覆盖的字典类型包含：药品、检验检查、手术、诊断、药品频率、护理医嘱字典。支持为住院、门诊、急诊等三个来源的字典分别配置应用场景（住院、门诊、急诊）。支持自动匹配、自动关联。 |
| 知识维护平台 | 支持医院自行知识维护，至少应包含：  1.支持的知识类型：文献、评估表、疾病详情、患者指导、处置建议、用药建议、检查建议、药品说明书、出院指导、检验检查、护理说明、手术说明等内容的自行维护。  2.可查看各类知识的日志，支持通过操作用户、操作类型、标题、操作时间等参数筛选日志记录。支持知识更新后进行即刻数据同步。  3.★知识编辑：支持关联多个诊断，可标注关键词、文章摘要。可建立多级目录，对正文内容支持图文混合编辑。支持上传图片、PDF文档。支持备注多个知识来源。支持对新编辑的知识内容进行效果预览。  5.知识管理：支持通过知识标题、关联检索、知识状态、知识来源、创建人、审核人、创建时间、操作时间进行知识检索。 |

**备注：本次所采购系统与医院现有HIS系统、电子病历系统、PACS系统、LIS系统、体检系统等对接，接口费由中标单位承担，院方不再支付接口费用。**

### **四、移动护理配套硬件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **招标参数** | **单位** | **数量** |
| 1 | 数据采集器 | ★CPU 处理器：8核心(64位) ,主频 2.0 GHz 处理器、运行内存≥4GB RAM、储存内存≥64GB ROM、操作系统Google 安卓 11 (通过GMS认证)  **基础参数：**   1. ★续航能力：可充电的锂聚合物电池，电池可拆卸。容量≥4100mAh，电压≥3.8V（需提供电池配置部分照片） 2. 屏幕：≥5"电容式彩色多点触控屏幕采用高强度触摸屏 3. 触摸屏：支持戴手套与湿手指操作模式 4. 屏幕分辨率：分辨率≥720×1280 5. 摄像头：≥1300 万像素后镜头（具有自动对焦功能）,≥800 万像素前镜头 6. 重量：≤242g 含标配电池 7. 防摔抗震:可承受1.8米(裸机,自由落体，具保护壳)（需提供第三方机构出具跌落测试报告证明材料） 8. 机身材质:抗菌材质，抗酒精及消毒剂擦拭。 9. 传感器:支持重力加速度传感器，光线传感器，近距离传感器，地磁传感器 10. 通讯接口:USB2.0 Type-C 支持 OTG 11. 音频:麦克风、扬声器、听筒 12. 密封标准:≥IP67（提供证明材料）   **网络参数:**   1. WIFI 网络：支持 802.11a/b/g/n/ac协议，支持 2.4G/5G 双频，支持802.11d/e/h/i/k/r/v, 快速漫游，无线网络安全管理机制 WEP, WPA 与 IEEE 802.11i WPA2 2. WWAN网络：双SIM 设计，支持4G双卡双待，   GSM： 850,900,1800,1900 MHz  WCDMA： Band 1, Band 2, Band 5, Band 8  LTE : FDD-LTE (B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/  B17/B19/B20/B28)  TDD-LTE (B38/B39/B40/B41)   1. 蓝牙网络：≥Bluetooth® 5   **数据采集：**   1. 条码扫描：二维影像式，并具扫瞄指示(声响、震动)功能 2. RFID 数据读取：频率 : 13.56MHz,支援NFC,ISO15693,ISO14443A / B   工作环境：工作温度至少满足-20℃至 60℃、工作湿度至少满足 0%至 95%(无冷凝)  质量保证及售后：三年免费保修（电池一年免费保修）（不含火灾地震等自然灾害导致的损坏及丢失及人为丢失） | 台 | 40 |

**五、无线网络覆盖采购清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **产品说明** | | | | **数量** | **单位** |
| 1 | 内网控制器 | 1.千兆以太网口数≥5个  2.★最大可管理AP数≥700个，提供官网截图及官网链接证明,并加盖厂商公章  3.具备不小于100G的硬盘存储能力；  4.支持Wi-Fi6设备采用本地转发部署模式，避免无线管理设备成为无线速率瓶颈；  5.支持无线AP远程管理模式，可通过广域网对本地转发的无线AP进行统一管理运维；  6.★支持预配置部署上线，可以通过导入无线AP的MAC地址和SN码，AP联网后无需任何配置即可发现无线控制器，提供功能截图证明，并加盖厂商公章；  7.支持基于用户数、信号强度、信道利用率的智能负载均衡，自动平衡各AP之间的接入压力；  8.支持射频引导功能，引导无线终端优先接入干扰小的5G频段；  9.支持查看信号质量差的AP TOPN，分析维度包括AP的信号利用率、噪声值、重传率、误码率趋势；支持查看无线用户的上网时长、终端发送(接收)速率、网络接入、终端类型、信号强度、认证类型等信息。便于日常运维，便于快速响应问题；  10.为保障产品可靠性，要求所投产品第三方权威检测报告。 | | | | 1 | 台 |
| 2 | SDN网络管理中心 | 1.★设备为本地化部署，非云化部署方式；  2.★具备统一web管理页面，可接入无线分支组网、用户认证等组件，实现统一运维管理,提供功能截图证明并加盖厂商公章；  3.支持对无线设备进行配置、替换、重启、移动、升级等功能操作  4.支持图形化IP地址池管理，实现IP地址画像管理，并可查看相关信息，如发生冲突的IP地址、获取IP地址失败的终端、地址池利用率、IP分配次数分布等；  5.☆支持东西向流量安全防护，实现对安全端口组和组间访问行为进行可视化呈现和管控，保障单位内安全组间安全访问控制，提供实际功能截图并加盖软件系统原厂公章  6.支持移动APP运维，支持呈现AP接入点状态、接入点管理、无线网络、安全状态、本地用户、二维码审核、角色授权等，提供实际功能截图并加盖软件系统原厂公章  7.支持管理员分权分级，不同的管理员拥有不同的管理权限，包括精细的页面修改查看权限和接入点管辖权限以及是否允许登陆数据中心等，方便网络的维护管理，提供功能截图证明并加盖厂商公章  8.所投产品需具备软件著作权证书，提供产品软件著作权并加盖厂商公章； | | | | 1 | 套 |
| 3 | 统一认证平台 | 1.★支持802.1x、Portal、MAC地址认证等认证；  2.二维码审核认证、短信认证、APP认证、临时访客账号等访客认证方式；  3.支持基于全网无线用户的统一认证和管理，跨区域漫游，实现基于用户/用户组进行授权，可实现用户通过无线接入具有相同的认证账号和上网权限；  4.支持智能PSK认证功能，不同的PSK终端可使用专属密码，并支持PSK终端的秘钥与MAC绑定，其他终端即使拿到秘钥也无法上网，保证PSK终端安全接入，要求提供实际功能截图并加盖厂商公章  5.支持Portal认证页面自定义，包括页面展示信息、页面标题、文字描述、免责声明等信息；  6支持短信认证的有效期设置和短信验证码的有效期设置，在短信认证有效期内，不用重新认证，在验证码有效期内，不用重新获取验证码；  7.所投产品需具备软件著作权证书，提供产品软件著作权并加盖厂商公章；  8.★要求采用本地化部署方式，而非云化部署方式， | | | | 1 | 套 |
| 4 | 无线审计平台 | 1.★支持应用识别，能识别不低于5000种的网络应用，可识别邮件、游戏、P2P流媒体、WEB流媒体、金融交易、办公OA、移动终端应用等主流应用，提供实际功能截图并加盖厂商公章；  2.支持基于应用层的互联网流量和内网流量双重访问控制；  3.支持无线网络在本地转发部署模式下实现应用识别以及无线网络审计功能；  4.支持基于多元化应用识别管控，包括用户、接入位置、终端类型、终端MAC地址、时间段；  5.支持上网行为审计，可审计用户访问的URL、网络应用类型、FTP上传和下载的文件名、TELNET执行的命令等，提供实际功能截图并加盖厂商公章；  6.支持记录用户注册信息、IP、终端MAC、时间、访问的目的IP等信息；  7.★所投产品需具备软件著作权证书，提供产品软件著作权并加盖原厂公章；  8.★要求采用本地化部署方式，而非云化部署方式 | | | | 1 | 套 |
| 5 | 终端分析管理组件 | 1.内置终端识别库，支持终端类型识别。例如：办公设备、打印机或扫描仪、摄像头、电视盒子、移动终端、路由器等，提供功能截图证明并加盖厂商公章；  2.支持终端类型准入控制，可对非指定类型终端非法接入，通过短信通知、手机APP通知，并同时将终端加入黑名单冻结；  3.支持终端MAC地址与IP地址绑定，实现终端IP地址准入控制；  4.支持实时查看接入终端当前的安全状态，例如：在线终端、风险终端、拦截终端；  5.支持查看内网终端攻击服务类型占比分析、服务访问状态、终端类型分布；  6.所投产品需具备软件著作权证书，提供产品软件著作权并加盖厂商公章；  7.★设备为本地化部署，非云化部署方式 | | | | 1 | 套 |
| 6 | 吸顶AP | 1.★所投产品支持802.11ax 协议，同时兼容802.11a/b/g/n/ac协议，支持2.4G和5G同时工作，提供官网截图及官网链接证明，并加盖厂商公章  2.★整机采用三射频设计，整机6条流，整机最大传输速率≥3.8Gbps，提供官网截图及官网链接证明，并加盖厂商公章，  3.为了符合无线AP实际接口应用需要，要求所投产品具有千兆以太网口≥1个  4.可以自定义网络质量指标阈值进行编辑，包括但不限于网络地址、接入时间、DHCP请求时间、DNS解析平均时延、网关平均时延、网络丢包率等信息，提供第三方权威检测报告  5.支持AP零配置，支持二三层发现、DHCP Option43、DNS域名等多种AC自动发现机制  6.★包括但不限于无线信道总利用率、Wi-Fi信道利用率、非Wi-Fi信道利用率、同频AP数量等AP信息可被识别，并随射频环境变化而变化，提供第三方权威检测报告  7.结合802.1X、Web认证方式接入无线网络功能，以实现多用户认证可靠、安全且高效的认证管理，提供第三方权威检测报告 | | | | 127 | 个 |
| 7 | 面板AP | 1.★为了符合无线AP实际应用需要，要求所投产品支持802.11ax 协议，同时兼容802.11a/b/g/n/ac协议，支持2.4G和5G同时工作，提供官网截图及官网链接证明，并加盖厂商公章  2.★为了符合无线AP实际应用需要，整机采用三射频设计，整机6条流，整机最大传输速率≥2.6Gbps，提供官网截图及官网链接证明，并加盖厂商公章，  3.为了符合无线AP实际接口应用需要，要求所投产品具有千兆以太网口≥5个，提供官网截图及官网链接证明，并加盖厂商公章  4.支持802.3af/at供电标准的PoE供电  5.为保障无线用网体验，要求所投设备整机支持最大200台无线终端同时接入进行流畅视频点播  6.可以自行对无线网络提供的服务进行检测，包括网络接入、DHCP、网关、DNS、网络地址等阶段的时延和质量检测，并以时光轴的方式进行展示具体时间点的检测情况，可以24小时周期性检测并第一时间告警运维人员，可以引导运维人员怎么排查故障到最终解决问题；  7.★支持对无线网络环境指标进行检测，包括信道总利用率、Wi-Fi信道利用率、非Wi-Fi信道利用率、同频AP数量等，以方便对网络质量进行排查，提供第三方权威机构测试报告  8.支持802.1x 认证、MAC 地址认证、PSK 认证、Portal认证等 | | | | 53 | 台 |
| 8 | 射频线缆及配件 | 1、通过馈线连接中心单元、分布式射频单元及美化天线 2、包含多种规格线缆，适应现场安装环境，包括但不限于单双轨、5m、10m、15m等规格线缆 3、线缆满足所有分布式设备的连接以及未使用端口的保护 | | | | 1 | 套 |
| 9 | 美化天线 | 1.接口：2个射频接口 2.内置2个独立天线，同时支持2.4GHz和5.8GHz； 3.天线增益：2.4GHz：7dBi，5GHz：5dBi | | | | 790 | 个 |
| 10 | 中心AP | 1、★802.11ax 协议，兼容802.11a/b/g/n/ac协议，支持2.4G和5G同时工作，为保障无线网络体验，要求2.4G和5G射频最高支持802.11ax协议；  2、★分布式外网单元整机采用双射频设计，2.4G最大传输速率≥500Mbps，5G最大传输速率≥2400Mbps，整机最大传输速率≥2.9Gbps；  3、单个覆盖点位均支持2.4G和5G双频并发，单个覆盖点位理论无线速率：2.4G≥280Mbps，5G≥1200Mbps  4、2.5G SFP光口≥1个，并需兼容1G SFP光口；千兆以太网口≥1个，并需提供1个RJ-45 Console管理口；  5、支持802.3at标准的PoE供电和本地电源适配器供电两种方式；射频单元满负荷工作功耗≤13W；  6、单射频接入人数最高支持≥128，整机最大接入人数≥240；支持基于SSID的接入用户数限制；  7、支持虚拟AP技术，单射频SSID数量最高支持≥16，整机≥32；支持SSID隐藏；支持英文SSID、中文SSID或中英文混合SSID；支持SSID与1QVLAN一对一或一对多的映射；  8、支持无线带宽平均分配，让不同协商速率的终端占用相等的无线信道时间，防止低速终端拉低网络整体速； | | | | 11 | 台 |
| 11 | 室分AP | 1、★可以对中心AP的信号进行功分，实现射频信号1分8部署。；  2、射频单元满负荷工作功耗≤12W；  3、射频单元发射功率≤20dBm（最大不超过100mw），且功率可调节（调节粒度为1dBm，调节范围为1dBm~20dBm）；  4、支持自定义配置业务质量指标阈值，包括；时延、抖动、丢包率、服务器繁忙、连接失败率及业务连通性检测成功率,并提供功能截图证明。  5、支持将内网终端用于的ARP扫描、IP扫描、端口扫描达到阈值后告警或进入动态黑名单； | | | | 58 | 台 |
| 12 | 24口POE交换机 | 1. ★性能：交换容量≥336Gbps ；包转发速率≥130Mpps  2. 端口：≥24个千兆电口，≥4千兆光口，含4个千兆多模光模块；  3. 支持≥9台设备混合堆叠  4. 支持POE+；POE供电功率≥370W  5. 防雷功能：≥6KV  6. 二层环网功能：支持STP/RSTP/MSTP  7. 动态链路聚合(802.3ad)/ 静态端口聚合  8. QoS：支持802.1p、802.1Q  9. 支持DHCP Server、Client  10. 绿色节能：支持端口节能  11.★要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  12.要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  13.配置3年质保服务 | | | | 11 | 个 |
| 13 | 8口POE交换机 | 1. ★性能：交换容量≥336Gbps；包转发率≥102Mpps  2. 表项：路由表≥1K，ARP≥1K,ACL≥1K，MAC≥16K，内存≥512M，FLASH≥256M  3. 端口：8千兆电口+4千兆SFP（其中2combo电口），含4个千兆多模光模块；  4. 支持POE+；POE供电功率≥125W；  5. 支持OPENFLOW 1.3  6. 支持横向虚拟化≥9台，最大堆叠带宽≥16G，支持纵向虚拟化技术；  7. 路由协议 支持IPv4/IPv6静态路由、支持RIP/RIPng，OSPF  8. 支持STP/RSTP/MSTP / ERPS/RRPP协议  9. 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL；  10. 支持DHCP client、DHCP Snooping、DHCP Server  11. 支持端口防雷≥10KV  12. 绿色节能 ：端口定时down功能,支持端口休眠，节省能源,智能风扇调速  13.要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  14.要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  15.配置3年质保服务 | | | | 7 | 台 |
| 14 | POE汇聚交换机 | 1. 性能：交换容量≥432Gbps；包转发率≥166Mpps  2. 表项：路由表≥1K，ARP≥1K,ACL≥1K，MAC≥16K，内存≥512M，FLASH≥256M  3. 端口：48千兆电口+4千兆SFP，含4个千兆多模光模块；  4. 支持POE+；POE供电功率≥370W；  5. 支持OPENFLOW 1.3  6. 支持横向虚拟化≥9台，最大堆叠带宽≥16G，支持纵向虚拟化技术；  7. 路由协议 支持IPv4/IPv6静态路由、支持RIP/RIPng，OSPF  8. 支持STP/RSTP/MSTP / ERPS/RRPP协议  9. 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL；  10. 支持DHCP client、DHCP Snooping、DHCP Server  11. 支持端口防雷≥10KV  12. 绿色节能 ：端口定时down功能,支持端口休眠，节省能源,智能风扇调速  13.★要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  14.★要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  15.配置3年质保服务 | | | | 2 | 台 |
| 15 | 外网核心 | 1.性能：交换容量≥2.4Tbps；转发性能≥558Mpps  2.接口类型：≥32千兆光口(其中4千兆combo电口)+4万兆SFP光口，4个10/25GE SFP28光口+1业务扩展槽，1个USB口  3.支持过流保护、过压保护和过热保护技术  4. 硬件可靠：支持可热插拔模块电源冗余和可热插拔模块化风扇冗余  5. 支持横向虚拟化（≥9台设备）  6. 支持STP/RSTP/MSTP、支持RRPP  7. 支持DHCP Server/ DHCP Relay/ DHCP Snooping/ DHCP Client  8. 支持黑洞MAC地址，支持设置端口MAC地址学习最大个数  9. 支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN  10. 支持支持静态路由、RIPv1/v2，RIPng、OSPFv1/v2，OSPFv3、BGP4，BGP4+ for IPv6、等价路由，策略路由  11. 支持802.1X认证/集中式MAC地址认证、支持PORTAL认证、支持动态ARP检测，防止中间人攻击和ARP拒绝服务  12. 采用内置防雷技术，支持10KV业务端口防雷能力  13. 符合IEEE 802.3az（EEE）节能标准、支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源  14.要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  15.要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  16.配置3年质保服务，配置24个多模千兆光模块； | | | | 2 | 台 |
| 16 | DMZ区交换机 | 1.★性能：交换容量≥2.4Tbps；转发性能≥432Mpps  2.★接口类型：≥48千兆电口(其中4千兆SFP)+4万兆SFP光口+1业务扩展槽，1个USB口  3.支持过流保护、过压保护和过热保护技术  4. 硬件可靠：支持可热插拔模块电源冗余和可热插拔模块化风扇冗余  5. 支持横向虚拟化（≥9台设备）  6. 支持STP/RSTP/MSTP、支持RRPP  7. 支持DHCP Server/ DHCP Relay/ DHCP Snooping/ DHCP Client  8. 支持黑洞MAC地址，支持设置端口MAC地址学习最大个数  9. 支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN  10. 支持支持静态路由、RIPv1/v2，RIPng、OSPFv1/v2，OSPFv3、BGP4，BGP4+ for IPv6、等价路由，策略路由  11. 支持802.1X认证/集中式MAC地址认证、支持PORTAL认证、支持动态ARP检测，防止中间人攻击和ARP拒绝服务  12. 采用内置防雷技术，支持10KV业务端口防雷能力  13. 符合IEEE 802.3az（EEE）节能标准、支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源  14.要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  15.要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  16.配置3年质保服务 | | | | 2 | 台 |
| 17 | 楼层内网接入交换机 | 1.★交换容量≥336Gbps，包转发率≥126Mbps；  2.固定接口:≥48个千兆自适应电口，≥4个千兆SFP光口，含4个千兆多模光模块；  3.支持VLAN 4K，MAC地址≥16K；  4.路由协议 支持IPv4/IPv6静态路由、支持RIP/RIPng，OSPFv1/v2，OSPFv3  5.支持STP/RSTP/MSTP /RRPP协议  6.支持基于第二层、第三层和第四层的ACL；  7.支持堆叠技术，支持≥9台设备组成一个整体；  8.★要求产品制造商通过个人信息安全管理体系 BS 10012:2017和ISO 22320应急管理体系认证，提供证书复印件；  9.★要求产品制作产品通信网络风险评估服务评定证书至少达到2级，提供证书复印件；  10.配置3年质保服务 | | | | 14 | 个 |
| 18 | 综合布线 | 门诊楼（1-5楼）、医技楼（1-6楼）和住院楼楼（1-12楼）综合布线及涉及材料预估量： | | | | 1 | 项 |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 光纤（电信级12芯） | 米 | 1000 |
| 2 | 耦合器 | 个 | 624 |
| 3 | 尾纤 | 条 | 26 |
| 4 | 跳线 | 条 | 72 |
| 5 | ODF架 | 套 | 4 |
| 6 | 终端盒12路 | 套 | 26 |
| 7 | 网线（超六类网线） | 箱 | 45 |
| 8 | 水晶头（六类水晶头） | 盒 | 14 |
| 9 | 辅材 | 批 | 1 |
| 10 | 布线水平施工（馈线施工） | 点 | 424 |
| 11 | 布线水平施工（网线施工） | 米 | 13500 |
| 12 | AP吸顶安装（AP） | 台 | 191 |
| 13 | AP吸顶安装 | 台 | 58 |
| 14 | 天线安装 | 个 | 366 |
| 15 | 室内光纤放线 | 米 | 800 |
| 16 | 室内光纤熔接 | 芯 | 624 |
| 17 | 端接（数据点） | 点 | 250 |
| 18 | 接机柜（数据点） | 点 | 250 |
| 19 | 测线（数据点） | 条 | 250 |
| 20 | 光纤测线 | 芯 | 312 |
| 21 | ODF架安装 | 台 | 4 |
| 22 | 交换机安装 | 台 | 18 |
| 23 | 机柜线缆梳理 | 个 | 10 |
| 19 | AP设备安装 | 中心单元、分布式射频单元、AP安装调试 | | | | 249 | 台 |
| 20 | 馈线安装 | 单、双轨射频线缆安装 | | | | 790 | 条 |
| 21 | 技术服务 | 总体无线调试 | | | | 1 | 项 |
| 22 | 利旧服务 | 拆除的旧的网络设备（约300个）须用于完善和优化其他楼的无线网络 | | | | 1 | 项 |

1. **合同条款**

# 

# （具体以实际签订合同为准）

**新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治区第五人民医院）购买合同**

**合同编号：DEJKYY**

**签约地：新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治区第五人民医院）**

**甲方（买方）：新疆维吾尔自治区第二济困医院（新疆维吾尔自治区第五人民医院）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格/型号 | 产地/品牌 | 数量 | 含税单价（元） | 含税总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 小写含税合计金额（人民币）：元 | | | 大写含税合计金额（人民币）： | | | |

**乙方（卖方）：**   
**1.**甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》，在平等互利、协商一致的基础上，由招标代理机构XXX进行招标，项目编号为**XXXX**的中标通知书，甲方同意向乙方购买,同时,乙方同意授予甲方以下设备：

设备的易耗配件必须在合同附件中注明，如无明确配件价格的由甲方市场询价后确认乙方的配件供给价格。

**2.设备的交付期**

乙方提供的国产产品在合同生效的**X天**内向甲方交付上述设备并通过最终验收合格，逾期将按照第**6.2**条规定执行。

**3.设备运输、安装、验收和培训**

3.1乙方负责选择适合设备性质的包装和运输方式，确保设备安全无损地运抵甲方指定的现场,设备的运费、保险费、包装费、验收费、装卸费、税费等一切费用，均由**乙方**承担。确定与合同规定相符后，乙方工程师负责对设备进行安装调试，最终由甲方设备使用科室与设备科签发相关的安装验收合格报告。

3.2甲乙双方对设备进行开箱清点检查，并在包装及外观完好的情况下收货，如果发现数量不足或货物外观破损等问题，乙方应在**2天**内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

3.3乙方所售设备均应按照国家标准和行业标准进行制造的合格产品，乙方已知悉上述标准，并确认采用该标准的设备能满足甲方的要求。甲、乙双方在符合国家相关技术标准的基础上进行验收。进口设备需由乙方提供入境货物检验检疫证明。

3.4乙方应在甲方收到货物后的3个工作日内对设备进行安装调试，经甲方确保设备能够正常使用后，符合验收标准的视为验收合格。验收标准：如招投标文件中有约定按照招投标文件中的约定，未予具体约定的，以国家或行业标准进行验收。安装调试完成符合验收条件时，由乙方向甲方提出书面验收要求，甲乙双方对设备、已完成培训的人员进行验收、考核，达到验收标准的，甲乙双方在验收报告签字盖章，验收完成。必要时甲方可引入第三方或者委托专业机构进行验收，甲乙双方对该验收结果予以认可，验收费用由乙方承担。

3.5乙方派工程师至甲方的使用科室对相关人员进行操作培训，直到参加培训人员具备独立操作能力并能排除使用中的一般性障碍，且培训结果至甲方满意为止。

1. **付款方式**

本次项目采用的付款方式，具体如下：

4.1到期时间：乙方有责任及义务在服务期届满前九十日书面通知甲方。

4.2付款时间:乙方在合同生效后7日内开具增值税发票给甲方，甲方应在合同生效后30日内支付乙方服务费。

1. **质量保证及售后服务**

5.1乙方所提供的商品必须是原厂正品。**乙方所提供的货物的技术规格应为最新版本设备,**若技术性能无特殊说明，则以国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。乙方保证所供设备的相关资质证照齐备、有效，并符合《国家医疗器械管理条例》的管理规定；乙方及所供设备的相关资证复印件作为本合同附件。

5.2乙方对所售**设备提供质保期36个月。**质保期的期限应以甲乙双方的验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费。如达不到此要求，即相应延长保修期，质保期外，免费维修，若涉及更换配件的，只收取成本费。

5.3乙方所提供的产品质量或规格如与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，乙方应在接到甲方通知后**3天**内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应按本合同规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。乙方提供设备为全新设备，如甲方在使用期间发现是经过翻新或改造等非全新的设备，造成的直接及间接损失由乙方承担，并承担相应的法律责任。甲方拥有不限时限的追索权。

5.4当甲方发现乙方提供的产品有质量问题，或于本合同规格不符等问题，导致甲方无法使用，乙方应在 **24 小时**内予以解决。 超过**48小时**未能解决，乙方有义务向甲方说明情况申请延期。如乙方未向甲方说明情况，甲方有权利在向乙方支付的货款中扣除损失费。

5.5报修响应时间0.5小时，到场时间24小时（不可抗拒力量下除外）。乙方24小时不能维修到位，则自24小时届满，乙方有义务免费提供备用机供甲方使用。备用机的功能、能耗及使用便利性不得低于本合同项目中的机械设备。乙方逾期维修，甲方可自行组织维修，但相关维修费用由乙方承担，甲方可直接从乙方质保金中扣除，扣除后乙方应在5个日历日内将质保金补足。

1. **违约条款**

6.1 如经相关监督管理机构检验确认货物不符合本合同约定或甲方验收时发现设备数量、规格、品种等不符合规定的，甲方有权选择下列方式之一要求乙方进行补救：

6.1.1甲方有权选择退货，乙方应将全额货款退还甲方，并负担因解除合同而发生的一切损失和费用。

6.1.2调换有瑕疵的货物，换货必须全新并符合本合同规定的规格质量和性能，乙方并负责因此而产生的一切费用和甲方的一切损失。

6.2如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从合同货款中扣除误期赔偿费，延期交货和延期服务的赔偿费均按每延期一日扣除延期交付部分的合同价的百分之零点五（**0.5％**）计算，直至交货或提供服务为止；超过**30日**仍未能交货或提供服务的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总额30%的违约金。

6.3 如乙方或乙方指定的售后维保商（或厂家）未能按照本合同第五条的约定履行质保义务，或不能及时响应按时提供质保服务的，除按照本合同约定从乙方质保金中扣除维保费用后，每发生一次违约，乙方还应向甲方支付1000元的违约金。

6.4 乙方在为甲方提供安装、调试、系统对接等服务时，应当确保不会影响甲方其他系统、设备的正常运行，如因此造成甲方其他系统、软件、设备无法运营或发生断电、断网等情形的，乙方应当全额赔偿甲方的损失，该损失包括但不限于：修理、重做、更换、重新调试的相关费用，财产和权益的直接减少，财产权益应当增加而未能增加的部分，数据丢失重新补录的时间和人力损失，为维权而产生的诉讼、仲裁、调查取证费用、差旅费、律师费等。

6.5如因设备质量问题或乙方维护不及时，给甲方造成损失或导致甲方因此向第三方承担责任的，由甲方自行选择要求乙方对该设备予以免费退货或换货，乙方应承担因此给甲方造成的全部损失包括甲方向第三方承担赔偿的全部金额、甲方处理纠纷的费用等，还应向甲方承担本合同总金额30%的违约金。

6.6乙方应保证甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权的起诉。

6.7乙方依据本合同约定应当承担的各项违约金和损失赔偿，甲方均有权从应支付乙方的款项中扣除。

1. **争议的解决方式**

甲、乙双方发生争议时，应先协商解决。协商不能达成一致，任何一方均可依法向甲方住所地人民法院提起诉讼。

**8.合同生效**

8.1本合同根据招投标文件、中标通知书及谈判会议上的答疑记录等均作为合同的附件进行审核签订，是本合同不可分割的组成部分，均与本合同具有同等的法律效力。

8.2本合同在甲、乙双方签字盖章后生效。

8.3本合同一式**捌**份，以中文书就，甲方执**柒**份、乙方执**壹**份，具有相同的法律效应。

**9.其他**

9.1招标文件、乙方投标文件、设备配置清单、设备备品备件耗材清单、设备零配件消耗品购买价格清单等均作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

9.2.本合同所列地址、联系方式是双方确定的作为本合同项下合同履行、争议解决方式条款中所涉仲裁法律文书的送达地址和联系方式。本合同履行过程中送达的文书包括但不限于商业函件、开庭传票、开庭通知书、证据、判决书、裁定书、裁决书、调解书、执行裁定书等。

双方确认：上述送达地址和电子邮箱适用于合同履行完毕或争议经或仲裁、一审、二审、再审、执行阶段，至案件执行程序终结时止。

任何一方发生地址、接收人变动的，应书面向对方送达并获得对方书面确认，否则不发生送达地址、接收人变动的效力；向本合同约定地址送达导致诉讼仲裁文书未能被当事人实际接收，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日。

**甲方：新疆维吾尔自治区第二济困医院 乙方：**

**（新疆维吾尔自治区第五人民医院）（盖章） （盖章）**

**甲方法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

### **委托代理人：：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 委托代理人：**

**联系人： 联系人：**

**联系电话： 联系电话：**

**地址： 地址：**

**日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  日期：**

1. **附件**

**正本(或副本)**

（项目名称）

（项目编号）

**响应文件**

采购人：

供应商： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

委托代理人： （签字）

联系方式：

联系地址：

日期： 年 月 日

**目 录**

一、投标函（附件1）

二、法定代表人身份证明（附件2）

三、法定代表人授权委托书（附件3）

四、投标报价表（开标一览表）（附件4）

五、商务偏离表（附件5）

六、资格证明文件

七、类似业绩（附件6）

八、技术偏离表（附件7）

九、技术部分

十、中小微企业证明文件等（附件11）

十一、投标人认为有必要提交的其他相关证明材料

**附件1：**

**一、投标函**

致：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司

根据贵方 项目的招标采购(项目编号: )，正式授权的下述签字人 （姓名和职务）代表供应商 （投标供应商名称），在政采云平台上传下述证明。

1.投标函

2.开标一览表

3.投标报价表

4.投标保证金

5.按投标文件要求供应商提交的全部文件

据此函，签字人兹宣布同意如下条款：

1. 所附投标价格表中规定的应提供和交付的服务投标报价为 （大写）。

⑵ 我们将按投标文件的规定履行合同责任和义务。

⑶ 我们已详细审查全部投标文件，包括修改意见（如有则附）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解而要求招标方解释和承担责任的权利。

⑷ 在供应商须知规定的投标有效期内遵循本投标性文件，并在投标须知规定的投标有效期期满之前具有约束力。

⑸ 如果在规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。

⑹ 同意提供贵方可能要求的与本投标有关的任何证据或资料。

⑺ 我们同意提供按照招标单位可能出示的与其投标有关的一切数据或资料。

⑻ 我们理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

⑼ 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄至：

电话：

传真：

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件2：**

**二、法定代表人身份证明**

投标供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

系 （投标供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

投标供应商名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| **法定代表人身份证**  **复印件正面** | **法定代表人身份证**  **复印件反面** |

**附件3：**

**三、法定代表人授权委托书**

本授权书声明：我单位的 （法人代表姓名、职务）代表本单位授权

（被授权人的姓名、职务）为本单位的合法代理人，就

项目的投标及合同的执行、完成，以本单位的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

投标供应商名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| **法定代表人身份证**  **复印件（正、反面）** | **被授权人身份证**  **复印件（正、反面）** |

**附件4：**

**四、开标一览表**

供应商名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 内容 |
| 1 | 总价 | （小写）  （大写） |
| 2 | 交付期 |  |
| 3 | 报价说明 |  |
| 4 | 备注 |  |

备注：

1、投标总价应为各分项报价之和。报价须以元为单位，小数点后保留2位。

2、投标报价包括投标人为实施本项目提供投标产品及供货内容所包括的全部含税价格的体现。

3、投标人必须自行考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在合同执行过程中，招标人将不再另行支付与本项目相关的任何费用（非本项目要求的其它内容除外）。

**4、本表须按政采云要求，单独上传。**

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 **附件5：**

**五、商务偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：除本商务偏离表中所列的偏离内容外，其他所有商务条款均应完全响应“投标文件”中的要求。

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

**六、资格证明文件**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1）具有独立承担民事责任的能力，有效的营业执照和相应的经营范围、良好的信誉，能够独立承担民事责任，承认并履行招标文件的各项规定；

2）符合中华人民共和国境内注册且具有独立的法人资格，具有有效的营业执照和相应的经营范围、良好的信誉，能够独立承担民事责任，承认并履行招标文件的各项规定；

3）提供上年度经第三方权威机构出具的完整的财务审计报告（当上一年度审计报告未出来时，可提供前一年度审计报告）或自发布公告之日起基本开户银行出具的资信证明；

4）在以往经营活动中无任何不良记录；

5）能开具符合税法规定的发票，税款由供应商承担；

6）具有良好的商业信誉和财务状况，制度健全，依法纳税，合法经营，在以往经营活动中没有违规或违约行为；

7）提供的资格、资质文件和业绩情况均真实有效，否则由报价单位承担由此引起的一切后果及损失；

8）符合国家法律、法规规定的其他条件

9）在“信用中国”网站被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国裁判文书网有行贿犯罪记录的（尚在处罚期内的），在中国政府采购网被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝本次政府采购活动,须提供网站查询结果截图。

10）参加招投标活动前三年内，在经营活动中没重大违法记录（受行政主管部门处罚的不能参加投标，提供声明书）。

11）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或个人不得参与投标，违反规定的相关投标均无效。

12）供应商反商业贿赂承诺书（附件10）

13）投标保证金提交证明

2、本项目不接受联合体投标。

**附件6：**

**七、类似业绩**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 采购单位名称 | 采购单位联系人及电话 | 合同金额 | 签订日期 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：后附相关证明材料（按照评标办法要求提供相应证明材料）

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件7：**

**八、技术偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标内容 | 规格响应情况 | | 偏离情况 | 说明 |
| 投标文件技术要求  的内容与数值 | 投标供应商的技术响  应内容与数值 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：投标供应商应在响应文件中对本项目需求按顺序响应，做出必要的解释并列出技术偏离表。而不应完全复制采购文件中技术参数要求，统一回答“响应”“无偏离”“正偏离”等。对于没有逐条对照询价文件技术规格，说明所提供的服务已对照采购文件的技术规格做出了实质性的响应，或声明与项目需求条文的偏差和例外的条款，或未按照采购文件的要求提供相关证明材料的，将视同为不满足要求。**

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

### 

**九、技术部分**

技术评审指标技术部分：

（1）满足技术参数要求情况

（2）技术方案及产品性能

（3）技术方案及产品性能

**附件8：**

**无重大违法记录声明**

致：新疆华域建设工程项目管理咨询有限公司

我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

若采购单位在本项目采购过程中发现我单位近三年内在经营活动中有重大违法记录，我单位将无条件地退出本项目的招标，并承担因此引起的一切后果。

特此声明!

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件9：**

**供应商反商业贿赂承诺书**

我公司承诺在（项目编号、项目名称）招标活动中，不给予国家工作人员以及中介机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回 扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的 有关规定接受处罚

法定代表人：

法人授权代表：

项目经办人：

我公司承诺在参加本次投标前三年内，无以下行为：

重大违法行为；

商业贿赂行为；

政府采购法《第七十七条》，列入不良行为记录名单的各种行为；

如有上述行为，我公司及项目参与人员自愿放弃本次项目的投标、报价资格，若为预中标、成交人，也自愿放弃中标、成交资格

投标供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件10：**

**十、中小微企业证明文件等**

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体） 郑重声明， 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝ 2020﹞ 46 号） 的规定， 本公司（联合体） 参加（单位名称） 的（项目名称） 采购活动， 工程的运营单位全部为符合政策要求的中小企业（或者： 服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（ 含联合体中的中小企业、 签订分包意向协议的中小企业） 的具体情况如下：

1. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（ 承接） 企业为（企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元， 属于（中型企业、小型企业、 微型企业）；

2. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（ 承接） 企业为（企业名称）， 从业人员 人， 营业收入为 万元， 资产总额为 万元， 属于（中型企业、小型企业、 微型企业）；

……

以上企业， 不属于大企业的分支机构， 不存在控股股东为大企业的情形， 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。 如有虚假， 将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、 营业收入、 资产总额填报上一年度数据， 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**十一、供应商认为需要提供的其它资料**

**补充条款**

**投标保证金退还申请书**

致： （招标代理机构）

我公司报名参加了 （项目名称标包号、项目编号）的投标并递交了投标保证金人民币 拾 万 仟 佰 拾 元整，￥： 元），在此我方说明如下：

1、根据投标要求，我公司向贵单位缴纳了投标保证金现该项目已定标，我公司未中标，因此，请将我司缴纳的投标保证金金额退还至以下账户。

2、如我单位中标，我们将按照规定缴纳招标代理服务费。我方承诺，如我单位未按规定缴纳招标代理服务费，承诺同意贵方可从我单位提交的投标保证金内抵销。

3、如果我单位未遵守有关招标文件关于招标保证金的规定，贵方可以抵销我单位投标保证金。

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人（收款单位）名称 |  |
| 投标人（收款单位）纳税人识别号 |  |
| 投标人（收款单位）注册地址、电话 |  |
| 开户银行、行号、账号 |  |
| 联系人、联系电话（手机） |  |
| 投标人地址（很重要：如中标通知书、发票等直接寄往该地址） |  |

特此承诺！

投标人（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**说明：**1．为保障资金安全，上述账户不能为私人账户。

2．如因上述账户信息有误或账户信息变更未及时通知导致投标保证金无法退还或丢失等可能产生的一切后果由投标人自行负责。

3．招标方退还该笔投标保证金后，无论是否开具收据，均不再作为招标方已收款依据。

**开标结束后将此表发送至邮箱1986968236@qq.com。**