***公开招标文件*** ***YLCG-2024GK-019 号***

**伊犁州公共资源交易中心**

**公开招标文件**

（服务类）

|  |
| --- |
| **项目名称：伊犁州中医医院信息类软件购置项目（第二批）** |
| **文件编号：YLCG-2024GK-019** **号** |
| **采** **购** **人：伊犁州中医医院** |

*电话:0999-8330667* 1 ***伊犁州公共资源交易中心***

目 录

[第一部分 投标邀请 3](#bookmark1)

[第二部分 投标人须知 4](#bookmark2)

[第一章 招标说明 4](#bookmark3)

[第二章 投标人的资格要求 5](#bookmark4)

[第三章 投标文件的编制和递交 6](#bookmark5)

[第四章 投标报价及保证金 7](#bookmark6)

[第三部分 采购需求及商务要求 8](#bookmark7)

[第一章 采购需求及技术参数 8](#bookmark8)

[第二章 签订合同 74](#bookmark9)

[第三章 付款方式及程序 78](#bookmark10)

[第四章 售后服务要求 78](#bookmark11)

[第四部分 招标组织程序 83](#bookmark12)

[第一章 评标委员会 84](#bookmark13)

[第二章 开评标和定标 84](#bookmark14)

[第三章 无效投标及废标 95](#bookmark15)

[第五部分 招标结束后注意事项 96](#bookmark16)

[第一章 质疑处理 96](#bookmark17)

[第二章 签订合同 96](#bookmark18)

[第三章 项目验收 97](#bookmark19)

[第六部分 投标文件范本格式 98](#bookmark20)

[（一）投标文件封面 98](#bookmark21)

[（二）评分索引表](#bookmark23) 99

[（三）资格审查响应对照表](#bookmark25) 100

[（四）符合性审查响应对照表](#bookmark27) 101

[（五）投 标 函](#bookmark29) 101

[（六）法人代表授权书](#bookmark31) 102

[（七）开标一览表](#bookmark33) 103

[（八）服务功能偏离表](#bookmark35) 103

[（九）近三年类似业绩表](#bookmark37) 103

[（十）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明函](#bookmark39) 103

[（十一）无重大违法记录声明函](#bookmark41) 104

[（十二）政府采购诚信承诺书](#bookmark43) 104

[（十三）中小企业声明函 (服务）](#bookmark45) 105

[（十四）残疾人福利性单位声明函（可选） 105](#bookmark47)

[（十五）监狱企业证明（可选）](#bookmark49) 105

*电话:0999-8330667* 2 ***伊犁州公共资源交易中心***

**第一部分** **投标邀请**

**伊犁州公共资源交易中心拟对以下项目进行集中采购，欢迎符合条件的投标人参加**。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **采购项目** | **名 称** | 伊犁州中医医院信息类软件购置项目（第二批） |
| **编 号** | YLCG-2024GK-019 号 |
| 2 | **采 购 人** | **名 称** | 伊犁哈萨克自治州中医医院 |
| **联系人** | 孙晨晨 | 联系电话 | 13999373399 |
| 3 | **集采机构** | **名 称** | 伊犁州公共资源交易中心 |
| **地 址** | 新疆伊宁市海棠路 3 号州财政局办公楼附楼 1 层 |
| 4 | **招标内容** | 标 项 | 采购项目名称 | 数量 | 采购预算（万元) |
| 标项一 | 临床危急值管理系统 | 1项 | 10.00 |
| 标项二 | 临床决策支持系统（CDSS） | 1项 | 165.00 |
| 标项三 | 医务管理系统 | 1项 | 90.00 |
|  |  | 标段四 | PACS 系统升级改造 | 1项 | 102.00 |
| 5 | **招标方式** | 公开招标 |
| 6 | **评标办法** | 综合评分法（其中报价 20 分，技术和商务 80 分） |
| 7 | **投标保证金** | 本项目免收投标保证金 |
| 8 | **投标文件的组成** | 电子版《开标一览表》、资格审查材料、投标文件 |
| 9 | **投标文件有效期** | 自开标时间起 90 日内 |
| 10 | **招标文件取得时间** | 2024 年 12 月 10 日至 2024年 12月 20日 |
| 11 | **招标文件取得方式** | 投标人登录政采云平台 https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件 （进入“ 项目采购 ”应用， 在获取招标文件菜单中选择项目， 申请获取 招标文件） |
| 12 | **投标截止及开标时间** | 2025 年 1 月 13 日京时 10:30 |
| 13 | **投标人资质审查时间** | 开标之后评标之前 |
| 14 | **开标方式** | 不见面开标，投标人不需要到现场 |
| 15 | **开评标地点 （网址）** | 将投标文件上传至政采云平台 https ://www.zcygov.cn/对应位置（逾期 未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收） |
| 16 | **公告发布媒体** | 《新疆政府采购网》([http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn](http://www.xjzfcg.gov.cn-)) |
| 17 | **中标通知书** | 中标公告发布后发放。 |
| 18 | **签订合同时间** | 中标通知书发出之日起30日内。 |
| 19 | **项目完成时间** | 签订合同后90个日历日内完工 |
| 20 | **项目服务期限** | 软件安装部署完成，经采购人验收合格开始使用起3年 |
| 21 | **项目实施地点** | 伊宁市边合区健康路2号伊犁州中医医院 |

*电话:0999-8330667* 3 ***伊犁州公共资源交易中心***

**第二部分** **投标人须知**

**第一章** **招标说明**

**1、** **适用范围**

本招标文件仅适用于参加**伊犁州中医医院信息类软件购置项目** 的合格投标人。

2、名词定义

下列术语和缩写的定义为：

2.1 “ 采购人 ”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和社会团体组织。即**伊犁州 中医医院。**

2.2 “ 集采机构 ”是指依法设立， 对纳入集中采购目录范围内项目独立组织招标的机构。 即**伊犁州公共资源交易中心。**

2.3 “投标人”系指有资格的投标人（制造商或代理商）及投标表现人。

2.4 “货物”系指招标文件规定的，投标人须向采购人提供的一切设备、附件、备品备件、 工具、手册及其它有关资料和材料。

2.5 “服务 ”系指招标文件规定投标人必须承担的保修、技术协助、培训及其他类似的责 任。

**3.** **投标费用**

3.1 无论投标结果如何，凡参与招标、投标活动有关的所有费用将由投标人自行承担。

3.2 投标人被视为熟悉本招标项目的各种情况以及与履行合同有关的一切情况。

**4.** **招标文件的构成**

第一部分 投标邀请

第二部分 投标人须知

第三部分 技术需求及商务要求 第四部分 招标组织程序

第五部分 招标结束后注意事项 第六部分 有关附件范本格式

**5.对招标文件质疑与答复**

5.1 **投标人对招标文件中的采购需求（资质要求、采购技术参数、付款方式、服务期限、 售后服务）有异议的， 应当自合法渠道获取招标文件之日起 7 个工作日内， 以书面方式向采购 人提出**。

5.2 采购人在收到投标人的质疑函后 7 个工作日内予以答复， 并以书面形式通知质疑投标 人，同时将质疑答复抄送集采机构。

5.3 投标人在法定质疑期内针对招标文件的质疑必须一次性提出，投标人在规定时间内，

未对招标文件提出质疑的，则视为投标人完全同意招标文件的所有内容。

**6.招标文件的澄清或修改**

6.1 采购人或者集采机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修

*电话:0999-8330667* 4 ***伊犁州公共资源交易中心***

改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者集采机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以 公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者集采机构应当顺延提 交投标文件的截止时间。投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

6.2 招标文件的修改和补充文件将构成招标文件的一部分，并且对投标人具有优先约束力。

**7.** **招标文件的解释权**

7.1 本招标文件的解释权归伊犁州公共资源交易中心。

**第二章** **投标人的资格要求**

**8、投标资质**

投标人必须提交能够证明其具有履行本采购项目合同能力的资质证明文件， 作为投标文件

的一部分，所有非中文资质证明文件必须提供译文证明文件。**本项目不接收联合体投标。**

**（1）法定代表人授权书扫描件；**

**（2）法定代表人及被授权人《居民身份证》扫描件；**

**（3）具有独立承担民事责任的能力【投标人提供有效期内营业执照副本】；**

**（4）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【投标人提供近半年内任意一个月财务报 表】；**

**（5）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函【格式附后】;**

**（6）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录【投标人提供缴纳税金和社保的凭证】；**

**（7）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【投标人提供《无重大违法 记录声明函》原件（格式附后）；**

**（8）采购人在“信用中国”网站（ http://www.creditchina.gov.cn/ ）和“中国政府采 购网"(www.ccgp.gov.cn)查询投标人有无违法违规行为。（资格审查响应对照内容）；**

**说明：其中（1）-（7）为投标资格审查时的必备条件，如果提供不全则视为对招标文件资 格审查内容的不响应，投标将被拒绝（不接受二次提供）。**

**8.1 落实政府采购政策需满足的资格要求：详见公告。**

**8.2 本项目的特定资格要求：投标商须提供制造商的《医疗器械生产许可证》、《医疗器 械注册证》； 供应商为经销商的须提供《医疗器械经营许可证》或者《医疗器械经营备案凭 证》， 所投设备须提供《产品生产许可证》、《医疗器械产品注册证》所有证件均应在有效期 内的原件（投标段四项目提供)。**

**8.3 本项目不专门面向中小企业。**

**第三章** **投标文件的编制和递交**

**9、电子投标文件的编制**

9.1 本项目实行电子招投标，投标人须登录政采云平台申请获取招标文件，并需要使用 CA

*电话:0999-8330667* 5 ***伊犁州公共资源交易中心***

锁，登录政采云电子投标客户端制作招标文件，若投标人参与投标,自行承担与投标有关的一切 费用。

9.2 各投标人应在开标前确保是新疆维吾尔自治区政府采购网正式注册入库的投标人，并 完成 CA 数字证书申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等 后果的由投标人自行承担。

9.3 投标人可前往新疆政府采购网（<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/> ）下载专区， 下 载政采云电子投标客户端，安装完成后，可通过账号密码或 CA 登录客户端进行响应文件制作。 在使用政采云电子投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。如有问题可拨打政采云客户 服务热线 400-881-7190 进行咨询。

9.4 电子投标文件须使用投标人公章的电子签章以及法定代表人的电子签章。若无电子签 章，则视为无效投标。

9.5 电子招投标文件具有法律效力， 与其他形式的招投标文件在内容和格式上等同， 若投 标文件与招标文件要求不一致， 其内容影响中标结果时， 责任由投标人自行承担。投标人递交 的电子投标文件因投标人自身原因而导致无法导入电子辅助评标系统，该投标文件视为无效投 标文件，将导致其投标被拒绝。

**10、电子投标文件的加密上传解密**

10.1 投标文件以电子文件提交；

10.2 投标人应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”上传递交至“政府采 购云平台”，投标截止时间以后上传递交的响应文件将被“政府采购云平台”拒收。

10.3 投标人在开标时须携带制作加密电子响应文件所使用的 CA 锁， 电脑须提前配置好浏 览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），以便开标时在线解密。

10.4 本项目响应文件解密时间定为 30 分钟， 如因自身原因导致无法正常解密， 后果由投 标人自行承担。

**11、投标文件构成和编制顺序**

11.1 本项目采用不见面开标，投标人需要递交电子投标文件。加密的电子投标文件， 在投 标截止时间前通过新疆政采云平台上传到指定位置，无需递交纸质文件。

11.2 开标当日，投标人无需到达开标现场，仅需通过政采云系统完成远程解密、提疑澄清、 开标唱标、结果公布等交互环节。投标人必须使用能正确解密响应文件的“CA 锁”在规定的时 间内完成远程解密， 因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其响应文 件， 系统内响应文件将被退回； 因采购人原因或政采云平台发生故障， 导致无法按时完成响应

*电话:0999-8330667* 6 ***伊犁州公共资源交易中心***

文件解密或开评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开评标时间。

11.3 严格按照本招标文件“第六部分投标文件范本格式”的顺序和格式要求编制投标文件， 如未按要求编制及提交电子投标文件的，将影响中标结果。

**12、投标截止时间**

12.1 电子投标文件应在 **2025年 1月 13日上午 10:30**（北京时间）之前上传。开标时间 后 30 分钟内投标人可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密响应文 件。若投标人在规定时间内未按时解密的，视为电子响应文件撤回。

12.2 开标时报价签字确认时段不得超过 30 分钟。

12.3 出现因招标文件的修改而推迟投标截止时间的情况时，投标人则须按集采机构的书面

修改通知重新规定的投标截止时间之前上传。

**13、投标文件的修改和撤销**

13.1 投标人在上传投标文件后，可在规定的投标截止时间之前，进行修改或撤消。

13.3 投标截止时间以后不得修改投标文件。

13.4 投标人不得在开标后至投标有效期期满前撤销投标文件。

**14、投标响应文件的密封和标记**

14.1 电子响应文件的密封和标记。电子响应文件的内容通过数字证书进行加密并签章， 投 标截止时间前通过政采云平台上传到指定位置。未按要求加密和数字证书认证的电子响应文件， 电子评标系统将无法接受,代理机构及采购人不予受理。

**15、迟交的招标投标电子响应文件**

15.1 各投标人应在开标前确保成为新疆政府采购网正式注册入库投标人， 并完成 CA 数字 证书申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人 自行承担。建议于投标电子响应文件递交截止时间前 1 个工作日完成投标电子响应文件的制作 与上传。

**第四章** **投标报价及保证金**

**16、投标报价**

16.1 投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。同时根据《中华人民共和国政府采购法》 第二条的规定，为保证公平竞争，如有服务主体部分的赠予行为，其投标将被认定为投标无效。

16.2 集采机构不接受任何有选择性的报价，只允许唯一报价。

*电话:0999-8330667* 7 ***伊犁州公共资源交易中心***

**16.3 投标人必须提供《开标一览表》， 当与投标文件报价出现不一致的，按下列规定修正：**

(一)投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的,以《开标一览表为准;

(二)大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

(三)单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以《开标一览表》的总价为准并修改单价；

(四)总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生 约束力,投标人不确认的，其投标无效。

16.4 投标报价单位为人民币元。

**17、投标保证金**

本项目免收投标保证金。

**18、履约保证金**

本项目免收履约保证金。

**第三部分** **采购需求及商务要求**

**第一章 采购需求及技术参数**

**“★” 标内容的核心技术参数，投标人必须满足，若有一项不满足按无效标处理。**

**标 段 一**

项目名称： **临床危急值管理系统**

数 量：1 项 技术参数：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统** | **功能** | **功能描述** |
| 危急值上报 系统 | 系统启动 | 1.随着操作系统自动启动和自动登录；2.切换 HIS 登录时自动切换危急值系统登录用户。 |
| 系统登录和权限 | 1.支持医生 HIS 账户登录，查看医生个人名下危急值信息；2.支持科室 (病区)登录,查看科室所有危急值信息；3.支持医技部门登录，查看本 医技科室发生的危急值；4.支持门诊和住院护士站登录，查看所属科室 危急值信息。 |

*电话:0999-8330667* 8 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ★医生危急值列表 | 1.查看本人或本病区所有未处理和已处理的危急值记录；2.每条未处理 危急值醒目标识出未处理耗时；3.支持多种条件进行危急值查询，查询结果可导出为文件。 |
| ★护士危急值列表 | 1. 门诊分诊台查看所服务的门诊科室的所有危急值； 2.病区护士站查看所属病区的所有危急值；3.支持护士接收危急值；4.支持多种条件进行危急值查询，查询结果可导出为文件。 |
| ★危急值消息弹窗 | 1. 门诊危急值精准弹窗到门诊医生诊室和分诊台；2.住院危急值弹窗到住院病区所有医生站和护士站提醒； 3. 同病区一人处理后其他电脑自动关闭；4.弹出窗口提醒同时进行语音播报（电脑接上音箱的情况下）； 5.支持定制弹窗消息模型和内容。 |
| 危急值短信提醒 | 1.支持定制短信通知流程和模板，如：发生危急值时立即短信通知主治 医生，超过 10 分钟未处理，则再次发送短信或提醒到相关责任人。 |
| 危急值转派 | 1.支持将危急值指派给本病区其他医生处置。 2.支持跨病区指派医生。 |
| ★危急值处理 | 1. 点击消息弹窗弹出危急值处理窗口;2.系统默认提供三种常规处置术语，也可自由录入处置意见；3.填写完处置意见后，提交时需验证处理医生工号和登录密码。 |
| 患者危急值时间线 | 查看某患者所有危急事件，按患者危急时间、危急项目和处置时间， 串 联成时间线进行展现。 |
| 检验/检查报告查看 | 查看危急值对应的检验检查报告。 |
| 职工维护 | 自动同步 HIS 系统或集成平台的职工数据，支持手工增加和编辑。 |
| 门诊科室维护 | 自动同步 HIS 系统或集成平台的门诊科室数据，支持手工增加和编辑。 |
| 护士站维护 | 自动同步 HIS 系统或集成平台的护士站数据，支持手工增加和编辑。 |
| 住院病区维护 | 自动同步 HIS 系统或集成平台的住院病区数据，支持手工增加和编辑。 |
| 医技科室维护 | 自动同步 HIS 系统或集成平台的医技科室数据，支持手工增加和编辑。 |
| 危急值统计分析系统 | ★科室统计和导出 | 统计全院各科室的危急值数量、处理率、合规处理率、超时处理率， 并 可以导出，同时可以查看统计量对应的明细数据并导出。 |
| 患者危急指标分析 | 分析危急项目多次的检验结果，对数据进行对比，生成曲线图，分析危 急值变化趋势 |
| 分理时间分布 | 统计处置时间：最大、最小、平均耗时。根据数据生成处理时间的正态 分布图。 |
| 危急值频度统计 | 按周、日、类别、科室进行频度统计。 |
| 未处理危急值统计 | 统计各科室某时间段内未处理的危急值，以排行榜方式展现； |

*电话:0999-8330667* 9 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 危急值项目量统计 | 统计某时间段内各科室发生危急值项目的数量，以备重点关注； |
| 危急值追 溯系统 | ★危急值全程追溯 | 支持医务科、质控科、医技科室查看危急值发生、短信通知、接收和处 置的全程信息。 |
| ★危急值超时标记 | 支持查看危急值超时时间、处理耗费时间； |
| 危急值报告查看 | 医技人员可以查看危急值对应的检查检验报告。 |
| 危急值统计 | 统计医技科室或全院的危急值数量、已处理、未处理、合规处理、超时 处理、超时未处理、平均处理时间等指标，并支持导出数据。 |
| 消息系统 | ★通知策略 | 1.支持定制通知策略，适应各种通报流程要求;2.支持通知位置设置，包含申请医生、医生站、护士站位置；3.支持策 略中设置短信模板，适应不同的通知节点；4.支持通知时间间隔、次数的设置；5.支持工作时间范围设定，非工作 时间不进行通知； |
| 策略管理 | 支持增加、删除、修改操作； |
| 流程节点管理 | 支持增加、删除、修改操作； |
| ★PC 弹窗消息模型 | 支持定制弹窗消息模型：包含内容格式、字体颜色、事件动作、数据来 源、是否允许关闭、消息语音播报内容、播报次数等。 |
| 客户端消息插件 | 1.接收消息中心的数据并解析，渲染弹窗样式并弹出； 执行弹窗中的按钮事件；3、自动切换用户； |
| 接口功能 | 基础字典接口 | 同步 HIS 科室、职工、病区、护理单元等基础字典； |
| 检验危急值接口 | 检验系统推送一般检验危急值数据到危急值系统或集成平台； |
| 检查危急值接口 | 检查系统推送 PACS 危急值数据到危急值系统或集成平台； |
| 患者检验报告接口 | 检验系统将患者或危急值的检验报告推送到危急值系统或集成平台； |
| 患者检查报告接口 | 检查系统将患者或危急值的检查报告 PACS 推送到危急值系统或集成平 台； |
| ★接口配置 | 系统要具有灵活的接口实现， 能够与医院现有 HIS 、EMR 等相关系统紧 密结合对接。2、软件上线后维保期内免费更新升级。3、接口永久免费 开放。4 同时包含所有系统的接口费用。 |
| 技术要求 | ★技术要求 | 国产消息中间件为后台服务实现各系统间数据对接，快速构建各种消息 服务和业务流程； |
| 国产化及电子病历评级要求 | ★满足国产化及电子病历评级要求（含国产化认证及评级） |

*电话:0999-8330667* 10 ***伊犁州公共资源交易中心***

**标 段 二**

项目名称： 临床决策支持系统（CDSS）

数量：1 项 技术参数：

**（一）系统技术规格及要求**

1.安全要求：系统服务器必须在医院内网安装。 2.接口要求

2.1. 符合卫健委颁布的《医院信息系统功能基本规范》；

2.2. 符合卫健委颁布的《电子病历系统功能规范（试行）》；

2.3. 符合卫健委颁发的《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》；

2.4. 能够与医院住院电子病历对接，获取电子病历中的数据内容，包括但不限于主诉、现病史、 既往史等信息。可以将辅助诊疗的信息，写回到电子病历，包括但不限于鉴别诊断信息、检查 项目、用药和手术方案信息、评估表等；

2.5. 能够与医院集成平台对接，获取集成平台中的数据内容，包括但不限于患者检验结果、检 查报告、医嘱内容等；

2.6. 能够与医院医嘱对接，获取医嘱信息，包括但不限于药品、检验、检查、手术、护理医嘱。 可以自动检验检查合理化校验并给处提醒以及手术禁忌提醒等；

2.7. 能够与医院门/急诊系统对接，通过主诉智能提示疑似诊断，明确诊断的推荐治疗方案。

3.性能要求：提供不同级别，不同故障情况下的应用系统的应急预案（指技术实现方案）。避 免因计算机故障导致的医疗工作的延迟和医疗差错。

4.数据格式化要求：不需要电子病历实现结构化录入，可以从非结构化电子病历内容中，通过 机器学习，自动抽取结构化信息。

*电话:0999-8330667* 11 ***伊犁州公共资源交易中心***

5.终端用户操作性能指标：软件系统要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强， 直观简洁、帮助信息丰富等特点，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。

6. 符合卫健委颁发的《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》5 级及以上 对临床决策支持和知识库的相关要求。

**（二）系统功能参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名 称 | 系统功能 |
| 数据管 理 | 前端数据采集 | 与电子病历、HIS 系统进行前端功能接口对接，支持各类主流开发框架及开发语言，对接方式支持 ：客户端、dll、jssdk 等，实现功能实时触发，数据实时采集。 |
| 后端数据采集 | 1.提供各数据采集集成方式，原始数据视图接口，集成平台接口，数据中心接口。2.提供数据采集数据源配置，支持 mysql、SQLServer、Oracle、Cache 等多种数据库接入； 3.支持 ETL 方式对采集数据进行转换和抽取；4.支持增量数据采集：支持采用定时任务的采集方式增量数据采集与汇集采集临床数据，且不影响 业务系统；5.支持实时数据的采集：支持使用数据实时采集方式采集数据，对业务系统数据库性能无影响；支 持数据集成过程监控与管理。6.支持多种采集任务的时间配置，通过对任务时间的配置，实现定时任务自由配置的效果。 |
| 数据质量管理 | 产品效果依赖基础数据质量监控，至少包含以下业务：1.自动对病房医师、门诊医师、检查科室、检验处理等业务项目自动进行数据质量评 分2.★针对病房医师，纳入数据质量监控的业务项目至少包含：医嘱处理、检验报告、 检验申请、检查报告、检查申请、病历记录。针对检查科室，纳入数据质量监 控的业务项目至少包含：申请与预约、检查记录、检查报告。3.对各个业务数据的编码对照率、字段有值率、字段关联率、时间顺序正确率进行自 动统计并支持对于缺陷数据下钻至记录明细，记录明细至少包含：角色、业务项目、评价标准、评价项目、未通过记录 ID、患者标识。 可直接查看任意评价项目的 sql 配置。 |
| ★自然语言处 理 | 可对各类非结构化医疗文书进行实时后结构化处理，如对于整段文本形式的出院记 录可进行实时智能分析，至少包括：1. 自动分段、分句：自动解析出入院日期、出院日期、入院情况、入院诊断、诊疗经过、出院情况、出院诊断、出院医嘱。并将每段文本中的句子进行自动分段。 自动分词：自动对每句文本中的医学实体进行正确识别。 |

*电话:0999-8330667* 12 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 后结构化数据 服务 | 1、实体关联：对于不同实体之间的关系进行正确关联，如：对于肿瘤 TNM 分期可 识别并与临床诊断进行关联。2、实体抽取：以数据库视图形式展示抽取的实体类型及值。3、API 视图：支持以 RESTful API 接口方式调用自然语言处理引擎并返回相应识别 结果。4、★保障数据对接及互联互通能力 |
| 知识库 | ★知识库检索 | 支持通过多种方式（关键字、标题首字母）检索知识库内容，涉及疾病知识、检验检 查知识、评估表、药品说明书、中药方剂、中医诊断等知识内容。 |
| ★疾病详情 | 疾病知识库能够提供 13000 种疾病的详细知识内容，应包含疾病定义、病因、病理、 临床表现、检查、并发症、诊断、鉴别诊断、治疗、预防的详细知识库内容，为医生 的继续学习提供素材。 |
| 疾病知识库能够 1140 种中医诊断，包含疾病定义、临床表现等知识内容 |
| ★处置建议 | 知识库能够提供 900 余种疾病的处置建议，其中内容应包含：治疗原则、非药物治疗、 合并症治疗的三项内容。 |
| ★用药建议 | 支持药品信息查询，包括药名、商品名、剂型、 药理作用、适应证、禁忌证、注意 事项、不良反应、用法用量、药物相互作用等，并提供药品与最相关疾病关联展示。 支持知识库搜索功能，医生可以根据需要实时查询需要的药品内容以及药品成分，药 理毒理等。知识库至少能够提供疾病的 800 余种用药建议，应包含疾病分型以及不同 分型详细的药物治疗建议。 |
| ★检查建议 | 知识库能够提供 800 余种疾病的检查建议，应包含疾病相关的实验室检查、影像学检 查、病原学检查的详细知识内容。 |
| 患者指导 | 知识库能够提供 700 余种疾病相关的患者出院指导说明。 |
| 诊断依据 | 知识库能提供 900 余种疾病的诊断依据，供医生查看。 |
| ★检验/检查 | 知识库能够提供 2500 多条检验/检查项目说明。检验项目说明涵盖检验项目定义、合 理参考范围和临床意义等内容；检查项目说明涵盖检查项目定义、检查适用范围以及 影像学结果说明等内容。 |
| ★药品说明书 | 知识库能够提供 10000 多篇药品说明书。 |
| 中药方剂 | 知识库能够提供 9 万+中药方剂知识参考，应包含方剂名称、来源、组成、用法、主 治的详细知识内容 |
| 评估表及医学 计算公式 | 知识库至少能够提供 1000 张临床常见评估表，支持根据不同勾选项，得出不同的的 分值和评估结论。支持评估表打印预览、打印、以 PDF 格式下载到本地。支持在同一个界面中查看该患者的所有历史评估记录。支持点击历史评估结论立即调 取评估表详情，支持修改评估结果、重新评估、对历史评估记录进行作废处理。 |
| ★手术知识库 | （1）知识库提供手术操作相关知识，供医生在电子病历界面同屏查看，例如“移植 肾切除术 ”包含手术编码、适应症、术前准备、手术步骤、术后处理、手术意外的预 防与处理等内容。 |

*电话:0999-8330667* 13 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | （2）知识内容标注来源出处。 |
| 护理知识库 | 护理知识库能够提供护理、治疗相关知识,包含操作前准备、操作程序及方法、适应 症、禁忌症、注意事项、患者健康指导、护理措施等，为医护人员继续学习提供丰富 的素材。 |
| 知识维护 | 支持医院自行知识维护，至少应包含：1.支持的知识类型：文献、评估表、疾病详情、患者指导、处置建议、用药建议、 检查建议、药品说明书、出院指导、检验检查、护理说明、手术说明等内容的自行 维护。2.可查看各类知识的日志，支持通过操作用户、操作类型、标题、操作时间等参数 筛选日志记录。支持知识更新后进行即刻数据同步。3.知识编辑：支持关联多个诊断，可标注关键词、文章摘要。可建立多级目录，对 正文内容支持图文混合编辑。支持上传图片、PDF 文档。支持备注多个知识来源。 4.预览：支持对新编辑的知识内容进行效果预览。5.知识管理：支持通过知识标题、关联检索、知识状态、知识来源、创建人、审核 人、创建时间、操作时间进行知识检索。 |
| 知识库更新 | 每年不少于 2 次更新，与权威期刊、诊疗指南（包括不限于：综合性医药卫生、预防 医学、卫生学、中国医学、基础医学、临床医学/特种医学、药学等）保持内容的实 时更新。 |
| 检验合理性规 则 | 支持医院维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄 等情况相关的检验合理性规则。 |
| 检查合理性规 则 | 支持医院根据（门/急诊、住院）检查字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、 检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的检查合理性规则。例如患者的超声心动 图报告提示：LVEF<=35%，此时医生开立乙状结肠镜检查申请时，系统自动弹窗提 醒患者存在临床禁忌。 |
| 手术合理性规 则 | 支持自定义手术合理性规则。可对规则的提醒文案形式、禁忌级别、禁忌年龄区间、 禁忌性别进行设置。规则的主要条件、否定条件可进行复杂设置即多条件可以“或” 及“且”的形式进行复杂的逻辑设置，并通过规则同步、规则生效功能实时生效。条 件的范围需覆盖：症状（如餐后腹痛）、体征（例如体温＞39℃) 、诊断（例如胆石 症）、检验检查结果（例如血钾＜3.8mmol/L）等。 |
| 用药合理性规则 | 支持医院自定义用药合理性规则。医院可根据医院用药字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、 检查/检验结果、手术、性别、年龄等相关的用药合理性规则。 |
| 诊断合理性规则 | 支持维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验结果、手术、性别、年龄相关的诊断合理性规 则。 |
| 检验预警 | 支持医院根据医院（门诊、住院）的检验字典，维护与患者症状、临床表现、诊断、检查/检验 结果、手术、性别、年龄，医院科室以及检验项目的检验风险预警规则。 |
| 规则管理 | 1. 支持下线、上线、审核、删除、编辑、新增知识和规则； |

*电话:0999-8330667* 14 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 支持医院按照项目分工安排不同的角色，不同的角色对应不同的权限； |
| 国际编码 | 支持 SNOMED CT 标准术语库在线查阅，便捷浏览中文版 19 个概念大类，也可以直接检索所需概 念、上下级概念和本概念的其他表达方式。 |
| 病房医生辅助系统 | ★智能推荐鉴别 诊断 | 支持结合患者的临床表现（主诉、现病史等病历信息以及检验值信息），智能判断患者疑似疾 病，实时引导医生全面考虑患者病情，避免漏诊、误诊。 |
| 支持医生根据系统推荐的鉴别诊断，直接查阅诊断相关的疾病详情以及与之相关的文献、指南。 |
| 支持科室，至少包括：普内科（消化内科、呼吸内科、心内科等等）、普外科（心血管外科、神 经外科等等）、骨科、妇科、儿科。 |
| 智能推荐 评估表 | 根据患者当前病情，系统可实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表，数量不少于 1000 种， 且至少包含以下功能：1. 医生确定初步诊断时系统能自动推荐相关评估表，医生可直接点击查看评估表详情。例如，当 患者初步诊断为急性脑梗时，系统自动推 NIHSS 卒中量表、卒中静脉溶栓禁忌、mRS 量表、TOAST 缺血性卒中分型等量表供医生选用。2. 根据患者评分情况给出病情严重风险程度建议，并自动累加勾选中的细项分值3. 支持评分结果及分析自动写回患者电子病历中（需要第三方厂商配合）。通过是否点选“ 结论不回填至病历 ”可控制回填功能。4. 支持以两种方式单独或合并回填评估结论：1.评估表结果说明。2.各细项的评分情况。5. 支持查阅在本系统中评估的历史评估记录。6. 支持评估完成的评估表进行在线打印或以 PDF 格式下载。 支持对历史评估表进行作废处理，但需备注作废理由。 |
| 医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，并在完成评估时将评估结果写回电子病历 中。 |
| 智能推荐治疗方 案 | ★智能推荐治疗方案，根据患者当次诊断，结合现病史、既往史、用药史、检验结果、检查 结果等情况，为医生智能推荐符合临床路径或指南推荐的治疗方案及对应的用药方案。例如：在入院记录主诉输入“突发左下肢无力伴言语不利 2 小时 ”及初步诊断中输入“急性脑 梗死 ”，根据指南推荐的治疗方案顺序为：1.静脉溶栓；2.血管内介入；3.抗凝治疗。当在既 往史中补充“患者 1 月前发生颅内出血”，系统自动取消对静脉溶栓的治疗推荐。 |
| 治疗方案推荐应包含：1. 大类方案推荐，如对于急性脑梗死患者应推荐：静脉溶栓、血管内介入、抗凝治疗、降颅 压治疗、改善脑循环及脑保护、康复治疗、吞咽障碍评定。2. 大类方案的应用原则，如对于急性脑梗死患者使用静脉溶栓，系统应提醒：有效抢救半暗 带组织的时间窗为 4.5h 内(rtPA)或 6h 内(尿激酶)。具体方案推荐，包括药品名称+给药方式+剂量：例如对于静脉溶栓药物，系统应至少推荐注射 用阿替普酶 静脉注射 0.9mg/kg/次、注射用尿激酶 静脉注射 100 万 IU-150 万 IU/次两种具 体用药方案。 |
| 检查/检验方案推荐，根据最新指南推荐，帮助医生推荐适宜的多套检查/检验方案，供医生选 择。对于危重疾病，如急性脑梗死，推荐的检查方案应包括：紧急检查（凝血功能监测）、确诊 |

*电话:0999-8330667* 15 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 检查（头颅 CT）、鉴别检查（头颅 MRI 等）一般检查、合并症检查（超声心动图、动态心电图）， 并说明各项检查的检查目的。 |
| 检查项写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需要及实际情况 选择合适的检查项，智能写回到患者电子病历中。（需要第三方厂商配合） |
| 中医智能推荐治 疗方案 | ★根据患者当次中医诊断、症候，为医生智能推荐符合中医指南文献的中医治疗理法方剂及相 关检查检验推荐。 |
| 检查分析解读 | 结合患者当次诊断、主诉、病史等病情情况，对患者的检查报告结果进行解读， 给出诊断建议。 |
| 检验分析解读 | 根据患者的检验结果，系统应支持自动判断检验值是否异常及提醒，并进行检验结 果解读。提示检验结果解读时，提示结果原因，帮助医生快速判断校验。 |
| 查阅报告时，对于多正常参考值的项目能够根据检验结果和诊断、性别、生理周期 等自动给出正常结果的判断与提示。 |
| 危急值预警 | ★根据患者的检验结果，在医生开具检验医嘱时，自动审核检验值是否落在危急值 高值/阳性或低值的范围内，对大于危急值高值或低于危急值低值的检验细项进行 标识。对于危急检验结果，医师、护士能够在系统中看到。支持危急值详情查看， 包括检 验报告、检验细项、样本、检验结果、单位、报告时间等信息。支持危急值规则出 处查看。 |
| 术后并发症预 警 | 结合患者手术类型、手术时间及术后患者的临床表现，检查/检验结果，对术后有 可能引起并发症的相关内容进行预警提示，避免医生遗漏。 |
| 检查/检验合理 性审核 | 有可联合利用病人在两个以上系统的数据（如 his 系统的性别或年龄、电子病历 系统的症状或临床表现或者疾病诊断、lis 系统的检验结果、pacs 系统的检查结 果等）进行检查与提示的知识库，在医生开具检查/检验医嘱时，自动审核合理性， 对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。 |
| 检查/检验重复 性审核 | 支持对重复开具的检验／检查项目可以进行审核提示，支持对重复开立的时间限 制进行个性化设置。 |
| 诊断合理性审 核 | 支持根据患者情况（性别、年龄及检查/检验结果等情况）审查诊断是否合理，并 继续实时提示。 |
| ★用药合理性 审核 | 支持结合患者性别、年龄、过敏史、用药情况、检验检查结果等情况， 在医生开立 药品医嘱时，自动进行用药合理性审核，对不合理用药、高危用药项目进行提示。 |
| 支持从提示信息关联查看不合理药品的药品说明书。 |
| 治疗合理性 | 支持根据患者性别、年龄、症状、人群等情况，在医生开具治疗医嘱时， 自动审 核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动提示。 |
| 手术/操作合 理性审核 | 根据患者的症状、临床表现、诊断、检查/检验结果等情况，在医生开具手术医嘱/ 手术申请单时，自动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。 |
| 卡控位置配置 | 支持危急值预警卡控位置配置。可配置检验预警信息在书写病程页面、检验医嘱界 面、处方医嘱界面、手术医嘱界面、护理医嘱界面， 格式化诊断界面、检验报告单 |

*电话:0999-8330667* 16 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 页面进行提醒。 |
| 提醒时效配置 | 支持检验预警和危急值提醒时效配置，例如可配置危急值提醒在一定时间后消失。 时间单位可选择小时、天、周、月。 |
| 合理性提醒强 度设置 | ★支持对检验、手术、检查/检查重复性、用血、检查、用药、诊断、处置等医嘱 的合理性提醒强度进行三级提醒自定义（强/中/弱）。 |
| 用户反馈 | 支持在医生工作站进行用户反馈，医生可按照提建议、提缺陷、我想要等不同情况 提交用户反馈。支持文字描述和图片上传，支持默认自动截图当前提醒框并上传。 |
| 门诊医 生辅助 系统 | 智能推荐鉴别 诊断 | 支持结合患者的临床表现（主诉、现病史等病历信息以及检验值信息），智能判 断患者疑似疾病，实时引导医生全面考虑患者病情，避免漏诊、误诊。 |
| 支持医生根据系统推荐的鉴别诊断，直接查阅诊断相关的疾病详情介绍以及文献、指 南。 |
| ★系统应支持危重疾病疑似诊断，根据医生录入患者的病历信息，系统进行智能判断 后，智能推荐患者存在的疑似危重疾病和疑似诊断详情，帮助医生进行鉴别诊断疾病， 支持医生在诊疗过程参考疾病信息，快速确诊疾病。当主诉更改后，系统应智能识别 主诉信息，并自动进行重新识别推荐。 |
| 智能推荐评估 表工具 | 根据患者当前病情，系统实时为医生推荐该患者需要进行评估的评估表。 |
| 自动累加勾选中的细项分值，根据患者评分情况给出病情严重风险程度建议。 |
| 医生进行评估时，可以根据患者生命体征、检验结果项目自动完成对应评估项目 的评估。 |
| 支持在线完成评估，可将评分结果及分析自动写回患者电子病历中。 |
| 医生可以根据病人病情需要，主动搜索相应评估表，并在完成评估时将评估结果 写回电子病历中。（需要第三方厂商配合完成接口才可实现） |
| 支持查阅患者所有在线评估的评估表历史。 |
| 支持评估完成的评估表进行在线打印。 |
| 智能推荐治疗 方案 | 推荐治疗方案，根据患者当次就诊病情，为医生智能推荐符合临床路径或指南要 求的治疗方案 |
| 检查/检验方案推荐，根据最新指南推荐，帮助医生推荐适宜的多套检查/检验方 案，供医生选择。 |
| 检查项写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需 要及实际情况选择合适的检 查项，智能写回到患者电子病历中。（需要第三方厂 商配合完成接口才可实现） |
| 智能推荐检验 检查 | 在初诊未确诊时，支持以明确诊断为目的推荐检查、检验项目。支持检查检验项 写回，根据医院现有的电子病历、HIS 系统支持回写的功能，医生根据需要及实 际情况选择合适的检 查项，智能写回到患者电子病历中。（需要第三方厂商配合 完成接口才可实现） |
| 检查分析解读 | 结合患者当次诊断、主诉、病史等病情情况，对患者的检查报告结果进行解读， 并推荐诊断。 |

*电话:0999-8330667* 17 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 检验分析解读 | 根据患者的检验结果，系统应支持自动判断检验值是否异常及提醒，并进行检验结 果解读。提示检验结果解读时，提示结果原因，帮助医生快速判断校验。 |
| 查阅报告时，对于多正常参考值的项目能够根据检验结果和诊断、性别、生理指标 等自动给出正常结果的判断与提示 |
| 检查合理性审 核 | 根据患者的症状、临床表现、诊断、检查结果等情况，在医生开具检查医嘱时，自 动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。 |
| 检验合理性审 核 | 根据患者的症状、临床表现、诊断、检验结果等情况，在医生开具检验医嘱时，自 动审核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动进行提示。 |
| 检查/检验重复 性审核 | 支持对重复开具的检验／检查项目可以进行审核提示。 |
| 诊断合理性审 核 | 支持根据患者情况（性别、年龄）审查诊断是否合理，并继续实时提示。 |
| 治疗合理性审 核 | 支持根据患者性别、年龄、症状、人群等情况，在医生开具治疗医嘱时， 自动审 核合理性，对禁忌和相对禁忌的项目主动提示。 |
| 用药合理性审 核 | 支持结合患者性别、年龄、过敏史、用药情况、检验检查结果等情况， 在医生开立 药品医嘱时，自动进行用药合理性审核，对不合理用药、高危用药项目进行提示。 |
| 支持从提示信息关联查看不合理药品的药品说明书。 |
| 智能辅助问诊 | 问诊推荐：根据患者的症状、临床表现为医生智能推荐相关问诊路径，协助医生 完成患者临床问诊。 |
| 可视化问诊路径：提供图形可视化问诊路径，从主要症状出发，以流程图的形式 将相关问诊要点呈树状串联在一起，医生可直接点击每个问诊要点是否存在（点 击“ √ ”或“×”) 逐步完善问诊过程，并最终得出最可能的诊断，以及相应的 处置措施。 |
| 危险信号提醒，针对该症状需要优先排除/确认的症状、体征，在图形问诊页面的 最上方用"危险信号"进行提醒。在问诊路径中，对急症用红色线框以及警示标示 进行提醒并提供紧急处理意见。 |
| 路径跳转：从某个症状出发进行图形可视化问诊的过程中，当该症状与其他症状合 并存在时，可直接跳转至相关症状的问诊路径。 |
| 根据医生问诊结论能够提供相应的处理方案。 |
| 用户反馈 | 支持在医生工作站进行用户反馈，医生可按照提建议、提缺陷、我想要等不同情况 提交用户反馈。支持文字描述和图片上传，支持默认自动截图当前提醒框并上传。 |
| 患者随 访 | 创建随访任务 | （1）支持根据患者的主诊断，结合随访路径自动创建对应的随访计划，根据随访 计划中的时间点自动执行随访任务。（2）支持设置随访任务的任务节点、执行路径、执行时间、重拔设置、是否发送 短信、短信模板选择等。（3）支持将配置好的随访任务保存在随访方案列表中。 |
| 专病随访路径 新增 | （1）支持以主诊断为条件的新增管理路径。（2）支持设置路径名称、路径版本号、对应病种名称。 |

*电话:0999-8330667* 18 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | （3）支持设置管理路径适用范围，包括门诊、出院等。（4）支持设置各节点任务的执行时间、执行内容、执行方式等。（5）支持电话随访、短信提醒等方式执行随访任务。（6）支持对执行方式的模板预览，如短信模板、电话话术模板、问卷模板等。 |
| 出院随访任务 成功率统计 | 支持出院随访成功率统计支持按月和按季度查看数据。支持展示以下三个维度：数据总览、各个指标趋势、数据列表。 |
| 多轮会话管理 | 支持在出院患者随访人机交互过程中，AI机器人结合话术设计及患者前后回答内容， 自动控制交互流程，实现多个问题多轮互动，交互正确率达到 96%及以上。 |
| 语音识别准确 率 | 支持医疗场景下的语音识别准确率达到 94%及以上。 |
| 语义分析 | 支持人机交互场景下，使用语义理解引擎了解患者说话意图，语义理解的正确率达 到 95%及以上。 |
| CDSS 统 计平台 | 预警总览 | 对科室、医生诊疗过程中产生的诊疗预警情况进行统计分析，支持总预警次数和 预警次数时间趋势统计分析； |
| 支持检验合理性、检查合理性、手术合理性、药品合理性、诊断合理性、术后并 发症、检验检查重复性等不同预警类型的预警次数统计分析，支持下钻到患者明 细列表，明细列表可下载； |
| 支持不同预警类型预警时间趋势统计分析，可按天、周、月进行展示； |
| 支持预警科室排名，展示预警科室 top10； |
| 支持合理性预警-禁忌类型统计分析，如相对禁忌和绝对禁忌； |
| 支持预警规则排名，展示预警规则 top10； |
| 支持按照时间、科室、医生、预警类型进行统计范围筛选； |
| 智能推荐 | 支持对系统各模块智能推荐情况进行统计分析。统计指标包括疑似危重推荐数、常见疑似诊断推荐数、检查解读推荐数、检查检验推荐数、治疗方案推荐数、评估 表推荐数、文献推荐数、护理处置推荐数、出院指导推荐数、护理评估表推荐数、 推荐用药、回填总数等 |
| 支持以上统计指标的环比分析； |
| 支持智能推荐指标数据下钻和患者明细下载；支持对每个患者提醒条数进一步下钻 至推荐内容明细页面，可查看该次提醒对应的常见疑似诊断、鉴别依据， 初次触发 页面、提醒时间、是否回写等信息。 |
| 支持对一定时间段内不同推荐项目的变化趋势进行统计分析，以天、周、月进行展 示，支持用户根据需求勾选推荐项目调整显示的趋势图 |
| 支持智能推荐项目回填率统计分析 |
| 支持推荐项目排名，展示推荐内容 top10。 |
| 用户点击数据 | 支持对整体点击量、覆盖患者数、覆盖医生数、智能推荐数进行统计分析； |
| 支持对 CDSS 点击数和覆盖患者数的时间趋势进行统计分析，按天、周、月进行可 视化图表展示； |
| 支持对不同科室点击量进行统计并排名，可视化展示科室点击量 top15； |

*电话:0999-8330667* 19 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 支持对不同医生点击量进行统计并排名，可视化展示医生点击量 top15； |
| 热点功能 | 支持对检验检查、治疗方案、文献、鉴别诊断等不同模块模块使用点击量进行统 计分析；点击可下钻使用该功能模块最多的科室排行榜，列表可下载； |
| 支持对用户搜索知识库情况进行统计分析，可视化展示热点知识库搜索排行榜； 点击可下钻搜索列表，列表可下载； |
| 支持对不同科室文献使用情况进行统计分析。 |
| 历史评估记录 | 对全院历史评估情况进行汇总，可按照患者维度、评估表维度进行评估历史记录 查看 |
| 支持每次原始评估表详情查看，支持评估依据查看； |
| 支持历史评估记录表字体大小调整、打印、下载。 |
| 反馈管理 | 支持反馈情况统计分析，统计指标包含反馈总数、回复总数、提缺陷、提建议等 指标； |
| 系统接 口 | 接口配置 | (1) 系统要具有灵活的接口实现，能够与医院现有 HIS、EMR 等相关系统紧密结合 对接。(2) 软件上线后维保期内免费更新升级。(3) 接口永久免费开放。同时包含所有系统的接口费用。 |
| 国产化及电子病历评 级要求 | ★满足国产化及电子病历评级要求（含国产化认证及评级） |

**标段三**

项目名称：医务管理系统

数 量：1 项

技术参数：**（一）建设内容清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** |
| 1 | 系统首页 | 1 套 |
| 2 | 档案管理 | 1 套 |
| 3 | 医务督查 | 1 套 |
| 4 | 资质权限管理 | 1 套 |
| 5 | 技术管理 | 1 套 |

*电话:0999-8330667* 20 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | 政策制度 | 1 套 |
| 7 | 综合排班 | 1 套 |
| 8 | 医务政务 | 1 套 |
| 9 | 投诉纠纷系统 | 1 套 |
| 10 | 系统配置 | 1 套 |
| 11 | 指标库管理 | 1 套 |
| 12 | 医务数据分析 | 1 套 |
| 13 | 可视化数据分析工具 | 1 套 |
| 14 | 医务系统移动端 | 1 套 |
| 15 | 不良事件管理 | 1 套 |
| 16 | 系统报表 | 1 套 |
| 17 | 相关系统接口 | 1 套 |
| 18 | 国产化及电子病历评级要求 | 1 套 |

**（二）技术参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| **(一)系统首页** |
| 1 | 概览 | 1 ．支持查看建档人员数量、当前外出进修人数、投诉纠纷次数、试运行 新技术数量、督查执行次数、三四级手术权限授权人次等医务系统运行 关键指标。2 ．可查看当前用户所属考核方案的考核结果，包括指标名称、指标值、 目标值，达标状态通过红绿色标志加以区别。3．概览由多个组件构成，组件对象及组件布局可由用户自行配置。 |

*电话:0999-8330667* 21 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 2 | ★ 医师首 页 | 1 ．提供当前用户取得操作权限的软件功能模块入口。2 ．提供按业务类型组织的任务管理，包括待办事务、我的申请， 工作提 醒，医务部通知等，用于快速处理由当前用户办理的事务和快速查看当 前用户发起的各项业务；同时按业务类型展示工作任务，包括排班、资 质权限、指令性任务、投诉纠纷。3 ．提供公告展示区域，公告列表主要显示日期、公告标题， 点击标题后 可查看公告详情。4．可查看医务管理部门提交并发布的各类政策法规、规章制度文档， 在 列表中显示文件名称、发文机构、日期， 并可查看政策文件正文及附件， PDF 附件支持在线浏览。 |
| 3 | ★ 医务 门 户 | 1 ．显示当前用户的待办事务和已办事务，显示内容包括业务标题、单据 号、申请人、提交时间和业务关键信息。2 ．医务部通知、公告管理，实现通知公告的拟定、审批、发布3 ．当前用户可在待办事务列表中直接打开相关表单进行业务处理。4 ．当前用户可在已办理事务列表中查看业务表单内容。5 ．提供当前用户取得权限的模块权限入口。6 ．公告展示区域显示公告日期、公告标题， 点击标题后可查看公告内容 及附件。7 ．支持查看管理部门提交并发布的各类政策法规、规章制度， 在列表中显示文件名称、发文机构、日期，并可查看政策文件正文及附件，支持 PDF 附件在线浏览和下载。 |
| 4 | 首页配置 | 1 ．提供可选首页组件列表。2 ．支持以鼠标拖拽方式调整组件布局。3．可添加数据中心相关数据工具，包括系统内置的仪表盘组件和报表。4．可选择系统内置的数据指标作为首页内容。5．支持按系统定义的角色配置首页模板。 |
| **(二)档案管理** |
| 5 | ★ 人 员档 案 | 1．按科室维护和查看全院医师及护理人员档案信息，包括姓名、性别、年龄、在 职状态、学历、职称、编制状态。2．支持按人员类型、归档状态、科室、职称、执业范围、编制类型及证书到期情 况、关键字检索人员档案。3．查看及管理各类资质证书，包含医师资格证书、医师执业证书、规培证书，支 持上传证书附件，图片及 PDF 附件支持预览。 |

*电话:0999-8330667* 22 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 4．查看及管理执业记录，包含执业类型（主执业地、副执业地、指令性任务、合 作单位）、执业医院、执业证书及执业期间，支持上传附件。5．查看及管理博士后记录，包含医院、学科专业、时间范围及主要研究方向。6．查看及管理学历教育，包含院校、学制、获得学位。7．查看及管理进修记录，包含进修单位及科室、导师、专业、时间范围。8．查看及管理继续教育，包含项目、主办机构、地点、学分类型、学分及时间范 围，可能上传学分证明等附件。9．查看及管理个人相关的科研课题，包含课题名称、担任角色、来源、主管部门、 课题等级、起止时间、成果说明。10．查看及管理个人发表的论文，包含论文标题、刊物及等级、发表时间、年度、 影响因子及学分，可以上传论文附件。11．查看及管理考试记录，包含考试名称、类型、地点、日期、得分情况、相关政 策及到期日。12．查看及管理个人相关的学术讲座，包含主讲人、讲座名称、主讲内容、参与人 情况。13．查看及管理教学记录，包含课程名称、任课班级、课时数、教学年度、带教对 象及教学内容。14．查看及管理作品著作权、软件著作权、数字著作权， 包含证书号、登记号、著 作权名称、审核登记单位、获得方式。15．支持查看个人资质权限，包含处方权、手术等级、手术目录（手术术式）的权 限；可以查询权限的具体授权日期；手术目录权限可区分开单、主刀及一助。16．支持查看医师个人的综合指标考核情况,查看系统内置指标的目标值及达标状 态。17．支持查看医务督查过程中登记的与个人相关的问题清单，包含问题状态、督查 项目、改进措施、督查期间及督查专家。18．支持查看及管理奖励、惩罚记录；奖励记录包含奖励名称、机构 、级别、原因、 结果；惩罚记录包含机构及原因，可关联查看不良行为的记分记录。19．查看个人相关的投诉纠纷记录；包含单号、类别、来源渠道、科室、内容、投 诉人或患者、处理结果。20．查看个人参与或负责的新技术，包含角色、技术名称、状态、技术风险等级、 技术类别。21．查看个人的记分记录，包含记分周期、记分日期、记分项目及政策依据， 可关 联查看记分项目的惩罚记录。22．可集中查看个人相关的指令性任务，包含任务名称、相关政策、时间范围。23. ★提供医师全景视图（360 视图），展示医师科教研信息，支持查看由综合考 核系统产生的指标数据；个人履历按时间轴方式显示职称提升、学历提升、外出进 修及科研课题；医疗权限可显示处方权及手术等级，高风险及三四级手术权限可显 示具体的医疗技术。24．可完成医师退休、返聘、进修、社会任职、借调、挂职的信息登记和查看。 |

*电话:0999-8330667* 23 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 25．对各类资质证书可设置到期提醒时间，资质证书到期的人员可分别在医师首页 及医务管理首页模块进行提醒。 |
| 6 | 放射人员 | 1．集中查询及管理全院的放射人员档案。2．可按照放射岗状态、科室、职称、证书到期情况、剂量计更换情况检索人员档 案 。3．可批量导入 EXCEL 格式的体检及剂量计记录。4．包含放射人员姓名、管理职务、专业信息。5．支持放射专业资质证书的上传，包括辐射安全与防护培训合格证、放射人员工 作证，支持附件上传及 PDF 文件预览。6．支持剂量计发放与回收登记，包含剂量计编号、剂量当量、回收时间。7．系统支持绘制指定时间范围的剂量监测图表，可绘制系统设置的异常剂量值参 考线。8．系统支持登记体检记录，包含血常规、尿常规、心电图检查等体检结果值 。9．对符合离职条件的人员支持离岗记录登记，包含离岗原因及去向。 |
| 7 | 记分记录 | 1．集中统一管理各项记分（积分）事项的登记与查询。2．支持多种类型指标项目提交上报操作，删除操作等。3．可按记分方案、时间范围、记分人员查询记分记录，支持按年度查询人员排名 情况。4．记分记录包括记分方案、记分项目、分值、记分科室、来源。5．记分记录可自动集成到医师档案中。6．支持查询结果导出。 |
| 8 | 考试管理 | 1．支持自定义考试类型，考试类型可作为资质权限的约束条件。2．特定考试类型下，支持设置考试场次，包括考试时间、合格判定方式、考试地 点、组织单位。3．集中查询及登记考试记录，包括参考人员、考试名称、得分。 |
| 9 | 档案分析 | 1．分院区统计医院人力资源相关情况，包括医疗技术人员数量、副高以上职称人 数、论文数、外出进修人数、外聘专家人数、人员性质分布、人员科室分布、医师 职称构成、医师年龄构成。2．放射人员分析包含放射工作人员人数、体检人次、剂量计登记人次、异常剂量 人员数、放射工作人员科室分布、从事放射工作时长分布、照射种类、累计受照剂 量人员 TOP10。 |
| **(三)医务督查** |
| 1 | 督查表单 | 1．支持集中统一设计、审核及查询督查表单。2．根据医院需求自行定义本院使用的督查表单格式，支持使用指标库管 理系统中定义的指标作为表单项目。3．督查表单项目可支持后台设计的其他自定义表单嵌入作为督查项目。4．督查表单位项目可定义结果判断方式、分值计算方式、项目总分、得 |

*电话:0999-8330667* 24 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 分。5．支持自定义督查项目与子项目的分值。6．支持指定子项目是否为必须达标项。7．支持定义多种督查项目计分方式，支持合格项累积计分、不合格项逐 项扣减的计算方式。8．设计状态下支持树形模式分组显示各表单项目，可调整各表单项目的 顺序 。9．设计状态下支持还原（放弃）保存之前的所有修改操作。 |
| 2 | 督查小组 | 1．集中统一管理督查专家小组，可添加或移除小组成员。2．支持批量移除小组成员。 |
| 3 | 督查任务 | 1．可新增、修改、查看督查任务，可删除未执行的督查任务。2．支持病历督查，可以提前指定专家须督查的病历住院号列表。3．支持设置科室自查。4．可按生效日期、创建日期及状态检索督查任务。5．例行督查任务可指定督查频次，包含周、月、季度及年度督查。6．支持突击督查任务创建，包含执行时间、督查专家、督查表单。7．督查任务支持专家匿名功能。8．督查任务支持按督查表单指定督查专家并按日期指定督查科室。9．督查任务可按日历方式、上下午查看督查任务安排。10．对已结束的督查任务可直接查看各科室的督查结果（表单项目详 情）。 |
| 4 | 督查执行 | 1．集中管理各督查任务的执行记录。2．按任务状态、督查任务及督查期间检索相关的督查执行记录。3．支持查看督查执行记录的科室、期间、督查状态、专家、表单及不合 格项目数。4．支持查看被督查科室的资料准备情况。5．集中查看督查发现的问题清单，包含问题的状态、内容、改进情况。6．支持由专家登记各表单的项目结果及得分。7．支持按表单项目上传佐证材料。8．移动端支持拍照上传佐证材料。9．支持专家在督查执行过程中针对扣分项登记存在的问题。10．专家登记问题时可选择常见问题以减少录入工作量。11．督查科室可对问题进行确认或申诉，可查看问题的改进措施。12．系统支持来自于指标库管理系统定义的采集指标可自动生成相应的 指标值。 |
| 5 | 督查分析 | 1．按时间和督查类型统计督查次数、专家出勤人次、督查科室数、问题 数、问题科室分布、问题趋势。 |

*电话:0999-8330667* 25 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 2．督查结果可进行科室间对比分析。3．可按问题类型查看督查问题统计结果，包含问题科室分布、问题趋势、 督查项目分布。4．支持按督查项目追踪问题发生情况，包含问题的科室分布及发生趋势。 |
| 6 | 自动化督 查报告模 板 | 1．可自定义医务督查报告模板，模板要素包括报告标题、段落结构、自 动取数项目，根据督查结果自动生成督查报告。2．报告模板要素可引用督查表单的项目、督查小组、督查对象、督查专 家，可引用表单项目的得分情况及问题情况。3．报告模板支持定义变量引用来源于数据中心或 HIS 系统的数据。4．报告模板可引用督查的各项统计数据，包括问题统计、科室分布、得 分情况。5．报告模板支持字体、对齐方式等文本设置选项。6．报告模板可插入图片、表格、超链接。7．支持对已保存的报告模板进行修改和删除操作。8．支持停用、启用已保存的报告模板。9．支持根据关键字检索报告模板。10．支持导出为 WORD 文档以供管理人员进一步修订。 |
| 7 | 报告管理 | 1．可按督查任务及期间生成相关的自动化报告。2．可在生成的督查报告中直接编辑报告并保存。3．报告可导出为 WORD，便于管理人员二次编辑。4．已经定稿的报告可发布到指定角色。 |
| **(四)资质权限管理** |
| 1 | 权限目录 | 1．支持以下类别的权限：处方权、手术等级、手术目录（手术术式）、 麻醉、操作、报告、设备、病理、外部系统权限。2．支持基本处方权、精麻毒药品、中成药、中药饮片及抗菌药物等级的 准入条件设置。3．权限点可配置有效期，有效期作为阶段性权限评价的依据。4. ★在提供常规处方权限的基础上，支持基于药品分类、药品标签的权 限点定义准入条件；可自定义药品分类；支持对药品打上自定义标签，同一药品支持多个标签，如“老年人慎用药品”、“儿童易过敏用药” 等。5. ★满足《国家卫生健康委办公厅关于印发医疗机构手术分级管理办法 的通知（国卫办医政发〔2022〕18 号）》的要求，手术权限须区分主刀、 开单与一助。6．报告类权限分别设置签发与初审子权限。7．权限点可将职称、职务、学历及执业年资作为准入条件。 |

*电话:0999-8330667* 26 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 8．支持将医师个人相关的考核指标数据作为权限准入条件。9．可将考试结果作为权限准入条件。10．可将资质证书作为权限准入条件。11．支持按手术等级、技术类型检索权限点。 |
| 2 | 权限组 | 1．新建、修改权限组，可删除未定义权限的权限组。2．为权限组配置专家门诊、互联网医师、处方权、手术权、麻醉权、操 作权、报告权（含病理、影像）和特种设备操作权。3．支持指定权限组的适用科室。 |
| 3 | 权限申请 | 1．医师可申请专家门诊、互联网医师、处方权、手术等级、手术目录、 麻醉权、操作权、报告权（含病理、影像）和特种设备操作权。2．权限申请时填写权限点、生效日期、申请理由。3．支持医师在移动端发起手术目录（手术术式）权限申请。4．支持临时权限申请，临时申请有时限要求，审批人员有权限修改有权 限到期日。5．支持代理院外专家申请授权，申请时需要登记被代理人。6．权限申请时可选择加载权限组。7．可通过状态查看权限申请单与 HIS 或电子病历系统的同步状态，对于 同步失败的单据可再次发起同步操作。8．可打印权限申请单，申请单格式及内容可自定义。9．权限申请可上传图片及 PDF 文件作为附件，用于支撑申请理由。10．可按时间范围、科室及审批状态查询权限申请。 |
| 4 | 权限审批 | 1．系统支持在提交审核之前设置资质审查环节；可录入资质审查意见。2．资质审查环节系统可自动审查人员资质，包括指标达成、考试结果、资质证书 等准备入条件的结果查看，支持审查结果详情；可查看指标达成情况的详情，包含 指标值、目标值及近期值。3．对医师权限申请、批量授申请单据进行审批。4．权限审批过程中可查看医师的完整档案。5．审批环节支持个性化设定。 |
| 5 | 批量授权 | 1．支持对多人同时进行授权。2．可查看每位被授权人员的档案。3．可按时间范围及审批状态查询批量权限申请。4．申请时可选择加载权限组。5．批量授权单据可查看每位被授权人员的资质审查结果。 |
| 6 | 权限延期 | 1．对于设置了到期时间的权限点，可在到期前的指定天数内自动推送到医务管理 首页，供管理人员查询与处理。2．对到期的权限可延长到指定日期，同一权限可多次延长。3．支持按时间范围及审批状态查询批量权限延期记录。 |

*电话:0999-8330667* 27 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 7 | 权限回收 | 1．支持在特定情况下收回医师权限或调低权限等级。2．支持填写调整理由，可上传相关附件。3．支持按时间范围、科室及审批状态查询回收操作记录。 |
| 8 | 权限定期 评价 | 1．授权考核 有医疗技术、高风险手术等的授权考核内容， 包括日常考核、终期考 核、越级授权考核的标准，便于定期再授权。2．有降级授权/取消资质的标准，以及降级时限，降级后再授权程序。3．支持就权限项目进行周期性评价，可按时间范围及审批状态查看定期评价单据。4．按人员显示待评价权限，支持查看权限相关的指标数据，包括当前值、目标值。5．定期评价按照权限评价周期自动设定新的权限到期日。6．定期评价支持查看被评价人员的技术档案。 |
| 9 | 权限查询 | 1．支持按人员类型、科室、职称、执业范围及权限到期情况查询医师列表。2．支持查看医师的完整档案。3．支持授权日历功能，按照时间节点查看医师的历次授权情况，包含权限点、授 权日期等内容。4．支持查看医师个人的所有权限点。5．支持收回医师当前的特定权限并生成相应单据。 |
| 10 | 权限分析 | 1．支持按院区查看授权情况。2．可按授权时间查看授权情况。3．可按处方权、手术等级及手术目录、麻醉等级、操作、报告、特种设备操作分 类查看授权情况。4．可按名称检索权限点。5．可查询当前权限情况。6．可查询指定时间范围内的授权情况。7．可查询每一个权限的授权详情，包括已授权人数、权限次数、批量授权次数、 回收权限人数、人员职称构成、权限科室分布。8．授权查询结果支持可以图形方式展现。 |
| **(五)技术管理** |
| 1 | 技术目录 | 1 ．可在技术目录列表中查看各项医疗技术应用状态，包括常规、已转常规、试运 行状态。2 ．技术目录内容包括技术基本信息和相关信息，基本信息包括分类、编码、名称、 ICD 编码、状态、别名、拼音简码、英文名称、技术类型、技术类别、风险等级、 技术定性、可开展范围、外部标识、描述，支持配置医疗技术的开展范围（科室、 专业）。相关信息用于记录医疗技术应用相关情况，包括团队、开展科室、设备、 相关技术、授权情况、开展病例、阶段评价情况。3 ．支持在技术目录中查看授权情况，授权信息来自医师权限管理模块。4．提供技术全景视图（360 视图），在视图中可集中展示某项技术主要信息及开展 情况。5．支持技术停用功能，停用操作可填写停用理由、说明及相关附件；支持技术停 |

*电话:0999-8330667* 28 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 用后自动回收医师权限。6．支持医疗技术标签化功能，一项医疗技术可有多个标签；支持按标签过滤医疗 技术。 |
| 2 | 新技术管 理 | 1 ．支持新技术申请、新项目申请。2 ．新技术、新项目申请单包括基本情况、目的与意义、适应症与禁忌症、技术评 估、团队情况、设备、配套设施、相关技术、实施方案，支持上传附件及预览。3 ．新技术、新项目申请单支持根据新技术级别，自动展示其管理期限。4 ．新技术新项目申请单中团队情况信息引用于医师档案信息，包括基本信息、在 职学习和进修培训情况。5 ．新技术、新项目在试运行期间支持阶段评价申请。6 ．阶段评估申请单包括申请日期、获批日期、实际开展日期、自评日期、安全性 评价等级、医疗质量评价等级、社会效益、阶段总结、存在问题、改进措施。7 ．新技术、新项目管理期结束后可进行转常规申请，转常规申请单包括试用结束 日期、临床应用效果、应用情况、适应症、禁忌症。8 . ★支持阶段评估和转常规操作引用来自于数据中心或病案首页系统的评价指标。9 ．已提交审批的新技术、新项目申请、阶段评价申请、转常规申请，可在申请单 中查看审批信息，包括审批环节、各环节审批人、审批结果、审批意见。10 ．支持新技术的暂停、延期、终止操作。11 ．支持变更新技术的团队、设备、配套设施、相关技术。12 ．审批新技术时可查看原始申请单，包括查看及预览附件。13．支持查看新技术的审批状态，包括审核中、审核不通过、审核通过等状态。14．支持配置申请单的字段是否可见、显示名称、提示文字。15．支持配置申请单的扩展字段，扩展字段支持自定义名称。16．新技术审批过程中，可由技术委员会专家改变技术类型（改进型、创新型） 等。17．系统支持新技术申请单与伦理申请单合并提交。18．系统支持新技术公示功能，打印新技术公示公告。 |
| 3 | 新技术级 别 | 1．根据医院管理要求定义新技术级别，级别的内容包括编码、名称、管理期限、 描述。2．支持通过参数设置是否要求同步提交伦理申请材料，支持上传材料模板，供申 请人参考。 |
| 4 | 技术对码 | 1 ．将医务管理系统中技术目录与 HIS\EMR 系统的诊疗项目、收费项目进行对照。2 ．医疗技术支持与 ICD 编码对照。3 ．支持通过编码或名称检索对码结果。 |
| **(六)政策制度** |

*电话:0999-8330667* 29 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 1 | 政策法规 管理 | 1．支持指定格式文档的上传。2．支持结构化文档上传与管理，新增、删除等。3．结构化文档目录项可配置系统模块。4．结构化文档可配置原始文档的页码。5．支持对文档作标签，支持多标签；并可按标签进行分类管理。6．法规政策文档可自定义树型目录。 |
| 2 | 文件库管 理 | 1．系统支持多套文件库，并支持为文件库指定可查阅的角色。2．文件库中可自定义树型目录，并可按目录分配不同角色的查询、删除权限。3．提供文件汇编功能，支持将指定目录下的文档合并为 PDF、WORD 文件。4．支持通过系统上传各科室自己的诊疗指南文本（SOP 文件）、临床路径文本等供 全院查阅。 |
| 3 | 文档检索 | 1．通过关键字检索已上传文档。2．按文档名称、关键字、发文机关检索文档。 |
| **(七)综合排班** |
| 1 | 班次管理 | 1．支持对班次进行配置，比如正常班、白班、备班等， 配置内容包括编号、名称、 时段、描述、班次颜色。 |
| 2 | 排班角色 | 1．支持对排班角色进行配置，比如一线班、二线班等，配置内容包括名称、角色 性质、职称要求、年资要求。2．排班角色包括卫生技术人员和行政后勤人员。 |
| 3 | 排班配置 | 1．各科室可根据实际情况配置本科室排班模式，排班配置由班次、工作日、节假 日排班角色构成。 |
| 4 | 综合排班 | 1．根据排班配置完成本科室排班，排班表结构包括角色、人员、工作日、工作日 当前人员的班次。2．已提交审批的科室排班表，可在排班表中查看审批信息，包括审批环节、各环 节审批人、审批结果、审批意见。3．排班记录列表中可查看全院排班进度，已排班科室占比。4．支持按科室、期间、班次、人员条件查询排班记录。 |
| **(八)医务政务** |
| 1 | ★ 会诊 管 理 | 1．支持院外专家来院会诊、本院会诊、本院专家外出会诊的管理。2．院外专家来本院会诊申请单包括申请科室、会诊时间、会诊方式、专家姓名、 专家单位、专家职称、病历摘要、说明，支持上传附件。3．本院会诊应用于院内大会诊、MDT 会诊，申请单包括申请科室、会诊时间、会诊 方式、会诊科室、参与医师、说明，支持上传附件。4．本院专家外了会诊申请单包括申请科室、会诊时间、会诊方式、外出专家、外 出单位、专家职称、说明，支持上传附件。 |

*电话:0999-8330667* 30 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 5．院外专家来院会诊和本院会诊申请单可通过接口调用病人信息，包括姓名、性 别、年龄、住院号、入院科室、入院诊断、拟行手术、手术时间。6．已提交审批的会诊申请，可在申请单中查看审批信息，包括审批环节、各环节 审批人、审批结果、审批意见。 |
| 2 | 外出进修 | 1．支持科室编制进修计划，包括工号、姓名、申报科室、性别、年龄 、职称、本 院工作时长、进修单位、进修专业、时间、预算费用。2．支持汇总审核各科室提交的进修计划。3．已提交审批的外出进修申请，可在申请单中查看审批信息，包括审批环节、各 环节审批人、审批结果、审批意见， 医师可发起个人进修申请，支持计划内和非计 划内进修申请，申请单包括填制人、申请科室、填制时间、进修人、计划状态、计 划单号、进修单位、进修科室、进修专业、导师、专业全国排名、进修单位区域、 专业区域内排班、进修时间、经费来源、费用预算。4．医师在进修期间可登记学习情况、上传相应佐证材料。5．医师在进修过程中可申请中止进修或延期进修。6．医师进修结束，可登记结业情况，包括医师姓名、登记时间、结业时间、到场 情况、教学活动和临床诊疗情况，支持登记进修相关费用。7．已提交审批的进修计划和个人进修申请，可在申请单中查看审批信息，包括审 批环节、各环节审批人、审批结果、审批意见。 |
| 3 | 伦理管理 | 1．伦理审查申请包括项目来源、项目名称、申请科室、主管部门、课题等级、资 金来源、研究对象、生物样本、联系人、联系电话、举办单位、研究方案类型、研 究版本日期、研究版本号、知情同意书版本、知情同意书日期、广告类型、招募广 告和成果发布说明。2．在伦理审查申请单中，展示团队人员基本信息、PI 标志、负责人标志。3．已提交审批的伦理审查申请，可在申请单中查看审批信息，包括审批环节、各 环节审批人、审批结果、审批意见。4．在伦理审查申请单中，支持分类上传附件，包括项目材料诚信承诺书、项目涉 及机构的资质证明、研究项目方案、文献综述、临床前研究、动物实验数据、受试 者知情同意书、风险控制预算、样本（信息）来源证明、科学论证意见、利益冲突 声明。5．支持对项目成果发表情况进行审核，成果发表内容包括论文标题、通讯作者、 署名顺序、刊物、刊物等级、发表日期、提交年度、说明， 支持上传附件及预览图 片、PDF 文件。 |
| 4 | 会议管理 | 1．可登记医务或质控部门发起的各类会议，可登记会议名称、时间、参会人员、 议题等。2．支持新技术审核、伦理审查等专项会议，支持与会专家批量审查新技术申请及 伦理申请。3．支持手动签到及手机扫码（企业微信、钉钉等）签到。4．支持由委员会秘书集中录入新技术申请专家审批意见。 |

*电话:0999-8330667* 31 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 5．支持委员会专家手机扫码（企业微信、钉钉等）审批新技术，给出审批意见。6．支持根据签到人员数自动判断是否符合出席规定人数。 |
| **(九)投诉纠纷管理** |
| 1 | 投诉管理 | 1．投诉记录登记，包含基本信息及各环节处理结果，其中处理环节包括科室调查、 科室调解、医院调查、医院调解、行政调解和法律诉讼阶段。2．投诉登记包括类型、流程类型、响应级别、响应天数、投诉对象类型、投诉科 室、被投诉个人、受理人、投诉渠道、投诉人、投诉人性别、职业、气质类型、年 龄、投诉时间、联系电话、与患者关系、投诉人备注、患者姓名、患者性别、住院 号、入院时间、住院天数、费用总额、主要诊断、手术与操作、出院方式、事发时 间、诉求类型、具体诉求、投诉内容，支持上传佐证材料。3．登记各处理环节具体情况包括调查时间、事件调查、调查结论、责任人意见、 患者意见、调解结果、处理方式、调解日期、调解机构、调解结论。4．可将某一条投诉记录设置为典型案例。5．支持把投诉事件转为纠纷事件。 |
| 2 | ★ 纠纷 管 理 | 1．纠纷登记包括类型、流程类型、响应级别、响应天数、投诉对象类型、投诉科 室、被投诉个人、受理人、投诉渠道、投诉人、投诉人性别、职业、气质类型、年 龄、投诉时间、联系电话、与患者关系、投诉人备注、患者姓名、患者性别、住院 号、入院时间、住院天数、费用总额、主要诊断、手术与操作、出院方式、事发时 间、诉求类型、具体诉求、投诉内容，支持上传佐证材料。2．登记各处理环节具体情况在科室调解至医院调解阶段，登记内容包括调查时间、 事件调查、调查结论、责任人意见、患者意见、调解结果、处理方式、调解日期、 调解机构、调解结论。3．如进入法律诉讼环节，支持登记调解协议，包括处理阶段、提案日期、法院名 称、法官、患方律师、患方律师电话、院方律师、院方律师电话、诉讼费、科室确 认信息、保险信息、司法鉴定信息、裁决信息、科室改进意见，支持上传附件。4．可将某一条诉讼记录设置为典型案例。5．支持登记对当事医生的惩罚措施，并自动写入医师档案。 |
| 3 | 案例分析 | 1．支持使用鱼骨图、树图对典型案例进行根因分析。2．鱼骨图分析结果可保存。 |
| 4 | 统计分析 | 1．统计投诉纠纷总人次、院内调解成功率、行政调解次数、法律诉讼案件数。2．统计投诉纠纷事件科室分布、等级分布、发生趋势、处理结果。 |
| **(十)系统配置** |
| 1 | 整体架构 | 1．系统采用 B/S 架构，无需下载任何控件即可使用。 |
| 2 | 公告管理 | 1．在政策发布、新技术申请文档时可自动产生站内消息并推送给指定人员。2．消息定义支持附件上传，查看消息可预览 PDF、图片等格式的附件。3．消息定义时可按角色指定发送对象。 |

*电话:0999-8330667* 32 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 3 | 工作流管 理 | 1．支持根据业务单据类型（新技术管理、医师管理、医政管理、权限审批）定义 工作流。2．工作流支持条件节点设置。3．工作流支持按科室、人员、专家组指定审批权限。4．工作流审批时可上传附件。5 ．支持为自定义表单提供工作流配置。6．审批流程由开始、步骤、条件、结束等节点构成。7．步骤节点可配置步骤类型、名称、审核人类型、结果依据、单据限制、是否可 指定下一节点审核人、是否允许回退到前置步骤、时限。8．条件分支节点可配置由单据属性组成的逻辑表达式作为触发条件。9 ．支持审批流程版本管理，同一审批流程只允许一个版本处于生效状态。10 . ★工作流支持按科室、人员、专家组、委员会及角色指定审批权限， 多人审核 时支持设置表决的权重值；支持设置是否能审批本科室单据；支持设置是否允许回 退和审批时限要求。 |
| 4 | 接口管理 | 1．支持自定义数据库、WEB API、WebService 三种接口方式。2．数据源接口支持编辑 SQL 语句提取数据，并可以自定义传入参数。3．WEB 接口可配置请求方式、Header、Query、Body、返回结果等内容的配置。4．接口数据源支持分页设置。5．支持将接口返回数据转存到医务系统数据库中，可配置存储接口数据的表与字 段。6．支持接口的停用、启用。7．接口可按名称进行检索。 |
| 5 | 权限管理 | 1．支持按角色授予、收回权限。2．支持模块、报表、行级数据权限配置。 |
| 6 | 菜单管理 | 1．支持自定义功能菜单。2．可调整菜单项的顺序。3．支持外部 URL 链接。 |
| 7 | 组织机构 | 1．支持科室及院区、临床小组、专家库、病区的自定义维护。2． 自定义考核单元，可将人员、科室二次组合成不同的考核单元，并可指定第三 方系统的唯一标识。 |
| 8 | 系统监控 | 1．支持查看监控系统运行状态指标，包括用户数、登录次数、附件数量、报表数 量、系统错误。2．支持按柱状图方式查看用户登录次数。3．支持查看微服务架构的各种服务状态，可启动、关闭指定的服务。 |
| **(十一)指标库管理** |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 9 | 指标库管 | 1．支持自定义指标配置，统一管理考核指标。支持对数据来源（采集、填报、公 式计算）类型、指标监测方向（正向、反向）、考核级别、数据来源进行设置。 |

*电话:0999-8330667* 33 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  | 理 | 2．支持采集、公式、用户录入（填报）三种指标类型，公式类指标可引用采集与 填报指标，公式支持最大值、最小值、平均值、方差等计算函数。3. ★用户可自行添加指标，并支持同一指标多个版本；指标可配置对应的分析报 表。4．指标体系可自义树形目录来组织指标 ，指标可自定义指标等级。5．指标支持配置基于时间粒度的自动汇聚算法，如填报了月度数据，可根据汇聚 算法自动计算出年度累计数；算法包含合计、平均值、最大值 、最小值、期初值、 期末值、（期初+期末）/2 等。6．填报指标可指定“继承前期”选项，填报时可自动继承上一期间的填报值。 |
| 10 | 考核方案 | 1．标准方案：支持为指标设置标准分值权重。2．内控方案：不同的考核单可设置不同的考核指标及分值权重。3．支持积分方案，支持设定记分上限及记分项目的分值；可按分数分段配置发生 记分扣罚时的处理措施。4．指标目标值与报警阈值设定支持引用具体值、上期值、同期值的百分比；计算 函数包含大于、小于、介于、不介于类型。5．支持考核标准设置，支持分段记分、基于公式记分、用户录入三种记分方法。6．可批量设置考核方案中指标的质控科室及填报科室。7．可配置指标的自动填报任务，支持设置填报任务的截止时间及开始时间。 |
| 11 | 指标探查 | 1．集中查看指定期间的考核方案内所有指标数据。2．当前指标与关联指标可集中到一个卡片显示。3．可查看指标的当前值、同期值，并根据达标情况显示为不同的颜色。4．可以查看特定指标的考核单元完成情况，并支持各考核单元的目标值显示。5．可查看考核单元的指标数据趋势，趋势图内支持目标值、平均值、累计值控制 线绘制；可以自定义选择趋势数据的时间范围。6．可查看指标的目标值序时完成进度，如查看指定月度指标值的的年度目标完成 进度。 |
| 12 | 指标质控 | 1．规则集管理：为指标配置质控规则，可启用、停用规则集。2．支持为不同的考核单元配置不同的规则。3．规则支持大于、小于、介于、不介于、公式等判断条件。4．支持禁止、提醒两类动作。 |
| **(十二)中医医务数据分析** |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 1 | ★中医特色 指标 | 1．对接医院已建或未建的数据中心，实现以下主题的专项数据分析：A.手术专项分析：包含三四级手术占比、术式分布、能钻取到具体的住院病人。B.中医特色分析：体现中医药行业高质量发展要求,包含门诊患者中药饮片使用率、 |

*电话:0999-8330667* 34 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 以中医为主治疗的出院患者比例、手术患者并发症发生率、住院抗菌药物使用强度 （DDDs）、自制药品使用率、门诊中草药处方占比。2．相关分析能提供饼图、折现图、柱状图、表格等多种分析。 |
| **(十三)可视化数据分析工具** |
|  | 报表设计 器 | 1．支持主流的关系型数据库（包括 Oracle、SQL Server、Sybase ASE/IQ、DB2 等）。2．OLAP 服务支持，如 SSAS、ESSBASE 等多维数据库 。3．支持移动设备访问报表，报表无需针对不同访问终端开发多套报表，支持 Windows Mobile， iPhone，iPad 等主流移动设备。4．采用 HTML5 技术，可与微信公众号集成，可在微信中查看和管理报表。。5．报表多 SHEET 支持。可将相关分析报表集中展示，区分为不同的 sheet，支持 sheet 的改名、修改颜色、隐藏、设置缺省 sheet 等操作。6．包含 BI 分析基本功能，如上钻、下钻、转轴、切片等操作。7．客户 TOPN。用户界面下，允许用户进行 TOPN 操作。8．支持报表联动，报表直接实现联动并可传递过滤条件。9．集合管理，可从维度成员或已有的分析数据集中生成集合，并作为字段进行分 析自定义集合的管理。10．内置同比、环比、基比、累计、期初、期末、排名等计算模板， 不需要编写 SQL 或 MDX 语句。11．元数据重命名。对字段、维度、度量进行重命名，并体现在报表中。12．条件格式。类似 excel 中的功能，在数据表格中可按数据条、颜色深浅反应数 据值大小。13．支持常见的 chart 类型。线、条形、面积、饼、雷达、地图等常见的图表类型。14．图表参考线。表格中可添加多条参考线， 并可自定义参考线标签（粗细、颜色、 线条类型）。15．报表导出，报表可导出成 excel、jpg、pdf。16．精细排序，支持数据按照特定成员的值进行排序。17．数据权限控制，对同一报表不同的人员查到的数据不同。18．报表定义导出，报表定义可以导出成为单个文件并支持导入，便于报表分享和 系统备份。19．支持保存即发布的方式，不需要另外的发布工具。20．支持 LDAP 协议的(如微软活动目录) 第三方身份验证,实现统一身份登录。21. ★支持自定义集合功能，可将维度成员临时组合成一个集合；生成的集合可用 于数据分析，如将入院人数排名前 10 的科室生成一个固定的集合，并可拖拉到报 表的行列上。22．支持计算成员功能，可将维度成员数据自动汇聚到计算成员；如将名称包括 “儿”字的科室自动汇聚到一个“儿科系统”的自定义科室。 |

*电话:0999-8330667* 35 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| **(十四)医务系统移动端** |
| 1 | ★工作台 | 1 ．支持查看已发布的公告内容。2 ．医师可通过移动端完善技术档案的基础信息。3 ．支持上传医师档案证件照片，身份证区分正反面，支持在线预览。4 ．支持医师发起资质权限申请，发起手术权限申请时可选择手术目录，选择手术目录时支持按 手术名称检索。5 ．支持医师发起会诊申请。6 ．支持医师发起会议及其他外出申请。7 ．支持医务部门审批会诊申请。8 ．支持医务部门审批学术活动。9 ．支持医务部门审批医师权限申请。10 ．支持医务部门审批重大手术及非计划再手术申请。11 ．审批任务按处理状态（如待处理、已处理）分类显示。12 ．支持将需紧急处理的待审批事务单独显示。13 ．支持查看医师个人的当日班次。14 ．支持查看个人参与的当日会议。15．支持检索查看法规政策及文件库。 |
| 2 | 考核记录 | 1 ．支持查看当前正在执行的考核方案。2 ．支持查看考核方案中的指标值、目标值、同期值。3 ．支持按期间及考核科室、临床小组、个人查看考核结果。 |
| 3 | 督查管理 | 1 ．按执行状态显示正在执行、已执行完成的督查任务。2 ．支持在督查表单中填写督查结果或分值。3 ．支持专家就督查项目提出问题，录入时可选择常见问题字典。4 ．支持专家就督查项目上传佐证材料，包括图片、文件等；图片、PDF 支持在线预览。5 ．支持查看督查已督查、未督查的科室。6 ．支持按达标状态（达标、未达标）分类查看表单项目。7．支持专家暂存表单结果。 |
| 4 | 表单填报 | 1 ．支持显示已填报的自定义表单内容。2．支持录入自定义表单的字段项目，并支持邮件、身份证号等合法性验证。 |
| 5 | 账户管理 | 1 ．支持与医院 OA 或企业微信进行集成，实现单点登录。2 ．支持修改移动端密码。3 ．支持查看用户访问历史。4 ．支持用户与微信公众号解除绑定。5．支持查看用户站内消息。 |
| **(十五)不良事件** |
| 1 | ★ 事件填 | 1．事件类型事件填报类型包含但不限于以下模板：1、护理管理类 2、医疗管理类 3、医技管理 |

*电话:0999-8330667* 36 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  | 报 | 类 4、输血管理类 5、器械管理类 6、药品管理类 7、院内感染管理类 8、职业防 护管理类 9、信息管理类 10、后勤管理类 11、治安管理类 12、其他类。2.事件类型和分组自定义。事件类型自定义：可在系统提供模板基础之上自定义事 件类型或修改现有事件类型，支持一级、二级事件类型自定义， 定义模块包含基本 设置、事件设置、流程设置、时限配置、模板配置、模块配置、必填/隐藏元素设 置及二维码配置。事件分组自定义：支持对事件类型进行分组，分组支持自定义图标和分组查询统计 3.支持“通用事件”类型。支持“通用事件” 上报人在不确定事件类型时，可填报 “通用事件”，上报后由指定事件处理员指定事件类型，指定后事件进入正常事件 流程。4. 匿名和实名填报。填报方式支持匿名和实名， 不同类型事件的填报方式可独立配 置，一二类事件独立配置，不同的事件可自由配置事件上报方式，包含“强制实 名”、“强制匿名”、“实名+匿名”，其中“实名+匿名”，可由上报人自由选择 实名或匿名上报事件。5.支持暂存事件。事件上报包含“暂存”功能，上报人不能一次性完成填报，上报 人可“暂存”该事件，在下次进入系统后，继续填报此事件。6.事件报告脚本。事件报告内容支持脚本，使用脚本控制元素行为，例如：输入发 生日期，使用脚本自动计算节假日及发生时段、选择事件严重程度， 使用脚本自动 计算事件等级，行为包含上下文控制、显示/隐藏控制、信息提示、标题、可用/不 可用、只读/非只读、值保存、获取/设置元素值等。7.事件报告元素自动抓取。可配置从上报内容中自动抓取数据， 应包含二级事件类 型抓取、事件标题抓取、发生日期抓取、事件等级抓取、事件标识抓取、患者信息 抓取、SAC 信息抓取、SH9 信息抓取等。8.隐藏/必填配置。事件报告可针对不同角色配置填报必填元素、填报隐藏元素、 查看隐藏元素，不同角色根据事件类型配置隐藏和必填的报告内容。9.上报时效。事件上报时效可自定义， 可以针对事件等级配置不同的时限要求，可 根据事件类型设置上报时效的计算起止点（例如上报时间、发现时间等），事件是 否超期上报，系统采用自动计算和人工干预两种方式，事件上报奖励一览表可设置 超期事件不奖励。10.科室上报要求。系统可按科室设置每月需上报例数， 并提供上报完成率统计表， 应包含要求上报例数及完成率等指标。11.重复填报提醒。事件上报过程中，系统自动提醒此患者 30 天内已上报的事件， 并提示已上报事件的类型、事件过程等，避免重复填报。12.支持多种等级划分。系统同时支持国家四级不良事件等级和 7 级护理事件等级， 同时支持 SH9 伤害程度和SAC 等级划分，支持通过 SH9 计算四级等级，支持自定义 发生频率和伤害程度计算公式 SAC 等级。 |
| 2 | 事件流程 | 1.事件流程配置。事件流程可配置,根据事件类型对填报人、处理部门、协助处理 部门、管理部门、协助管理部门处理方式，配置不同流程。2.事件流程路由。可以根据事件类型配置不同的事件流程路由规则。 |

*电话:0999-8330667* 37 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 处理科室根据路由规则确定处理科室，路由规则含当事科室处理、上报人指定处理 （可限定范围）科室、特定科室处理、由事件管理部门处理、由上报人职务、上报 科室的归属科室等规则，确定处理部门。处理人员根据路由规则确定， 路由规则当 人员事件分组、人员职务分组、上报科室分组、处理科室分组等。3.事件流程差错路由。在极端或特殊情况下， 流程支持差错路由，确保事件流程顺 利进行。无有效处理科室或人员情况下，支持多种差错路由规则，包含保持现状、 转发协助处理部门、转发处理部门、转发主管部门、转发协管部门、事件结案等。 4.事件流程环节。事件流程环节至少应包含暂存、驳回填报，待处理、驳回处理、 待结案、已结案环节，各流程环节可独立配置填报人、处理部门、协助处理部门、 管理部门、协助管理部门必填内容，例如：事件等级、事件标识、当事科室、事件 打分、事件标题、发生日期、SAC 伤害程度、SAC 发生频率、SAC 等级等。 |
| 3 | 事件处理 | 1.事件分析报告。事件处理应包含事件分析报告， 分析报告内容可以根据事件类型 配置，默认分析报告内容包含科室讨论情况（包含讨论事件、讨论地点、参与人员 等）、科室讨论意见（包含科室讨论意见、科室讨论定性、科室讨论定性理由、责 任人等）等。2.事件原因分析。事件分析报告默认原因分析内容包含人、机、料、法、环勾选分 析模块，处理人员通过勾选量化事件发生原因。3.事件改进措施。事件分析报告默认改进措施包含预防发生此类事件再发生的措施 和方法，从教育培训、医疗护理管理、行政管理、沟通方式、其他等模块量化事件 改进方法和措施，处理人员通过勾选量化事件改进措施及方法。4.批注及历史记录。事件分析报告支持批注，可在报告任意位置进行批注，分析报 告支持修改历史记录查阅功能，修改记录查阅支持自动对比，标识修改部分。5.原因及对策型鱼骨图分析。支持原因型鱼骨图分析， 鱼骨图自动提取分析报告内 容，自动生成事件原因分析鱼骨图和原因分析全景图, 支持对策型鱼骨图分析，鱼 骨图自动提取分析报告内容，自动生成事件对策分析鱼骨图和对策分析全景图。6.事件处理时效。针对不同事件类型单独配置处理时效（工作时间），可根据医院 作息时间、法定节假日等自定义工作时间,单个事件可独立配置处理时效,提供事件 处理时效报表，包含实际处理、按时处理、按时处理率、超期处理、超期处理率、 平均处理时间（小时）等指标， 并可对超期处理事件进行追溯和导出。7.科室季度分析表。在本科事件中，提供科室季度不良事件分析，导出 word 报告 内容包含对当前季度上报事件类型统计（事件类型数量及占比）、类型柱状图、事 件等级分布（事件等级数量、占比）、等级饼状图，事件状态分布（已结案及驳回 数量）、上报完成情况描述（目标、完成量、完成率）、事件发生原因分析（原因 分析及鱼骨图）、事件整改措施（整改措施及鱼骨图），同时提供在线分析报告， 内容同上，科室季度报告内容可自定义。 |
| 4 | ★ 事件 管 理 | 1.院科两级管理。系统支持院科两级管理，科室负责人可从“本科事件”、“相关 事件”、“非本科”三个维度进行管理，从“本科事件”进入，可对所有本科上报 事件进行管理和统计分析，本科事件提醒本日上报数量，快速查看本月上报、本年 上报，“相关事件”对所有我相关的事件进行管理和统计分析，“非本科”对非本 科室上报且与本科相关的事件进行管理和统计分析，三个维度可在工作台和统计分 |

*电话:0999-8330667* 38 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 析模块自由切换。2.管理工作台。根据不同角色展示不同的工作台，上报人员：提醒我的事件中待处 理的事件、事件整改中待整改的事件， 我连续 12 月上报事件数量,点击月份查看每 月上报类型及等级。科室负责人：提醒事件处理中待处理的事件、事件整改中待审 核的事件，我科连续 12 月上报的事件数量,点击月份查看本科室每月上报类型、等 级。管理部门：提醒事件管理中待管理的事件数量、事件整改中待审核的事件，全 院连续 12 月上报的事件数量,点击月份查看上报科室、上报人员、事件结案、事件 整改、事件类型 TOP10 及事件等级。3.事件追踪报告。事件管理系统包含事件追踪报告， 追踪报告内容可以根据事件类 型配置，默认追踪报告内容包含管理部门评价、事件过失分类定性、IDT 异常决策 树判定、追踪情况等， 追踪情况包含待追踪日期、整改效果、追踪情况， 系统最少 可分三次追踪，追踪结果和待追踪日期可在事件管理模块呈现并提示管理人员。4.事件过失分类。过失分类应包含医疗行政过失、医疗流程过失、医疗技术过失、 医疗产品过失、医疗环境过失、医疗人文过失、医疗文书过失等， 提供系统详细的 过失分类说明和判断方法。5.批注及历史记录。事件追踪报告支持批注， 可在报告任意位置进行批注，追踪报 告支持修改历史记录查阅功能，修改记录查阅支持自动对比，标识修改部分。6.事件管理时效。事件管理支持管理时效，针对不同类型事件单独配置管理时效 （工作时间），可根据医院作息时间、法定节假日等自定义工作时间，单个事件可 独立配置处理时效,提供事件管理时效报表，包含实际结案、按时处理、按时处理 率、超期处理、超期处理率、平均处理时间 、按时结案、按时结案率、超期结案 、 超期结案率、平均结案时间等，并可对超期管理事件进行追溯和导出。7.事件摘要。支持事件摘要报告，系统自动汇总事件摘要信息，事件上报、处理、 分析信息一目了然，事件摘要内容自动从事件报告、分析报告、追踪报告抓取， 且 可自定义摘要报告抓取内容。8.事件导出报告。提供默认导出报告， 可单个或批量导出，报告支持自定义，不同 事件类型可根据医院需求自定义格式和内容，模板类型包含线上模板、下载模板 (Word、PDF)、字符模板等，模板配置包含模板标识、模板模式、模板内容、处理 器、模板脚本等。9.事件导出列表。提供默认导出列表，支持自定义导出列表模板（Excel），不同 事件类型配置可根据医院需求自定义格式和内容，列表模式包含 Sheet 模式、Excel 模式、在线报告、下载报告， 自定义配置包含模板标识、模板描述、模板排序、导 出名称、处理器、模板脚本、模板文件等配置。10.一键催办。系统支持超期处理提醒、超期管理提醒，管理人员可以选择超期事 件，一键提醒处理人员（短信、微信、钉钉提醒），设置限期将提示离限期还有多 久或超期多久，未设限期，将提醒等待处理或等待管理已发生多久。11. 自动催办。系统支持系统自动催办，可根据事件类型在线配置处理提醒和管理 提醒间隔，例如在处理科室在离超期分别还有 24 小时、8 小时、2 小时，将会收到 系统提醒，每个时间点提醒一次。12.分级质控。事件可以分Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级等级设置质控人员，事件上报 |

*电话:0999-8330667* 39 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 后自动通知对应人员，根据事件类型设置分管领导，流程中可以选择通知对应分管 领导。13.护理不良事件年度分析报告。在事件管理中， 提供护理不良事件年度分析报告， 导出 word 报告内容包含上报类别分析（柏拉图、类别数量及占比）、发生科室分 析（柱状图、科室数量及占比）、事件状态分析、事件等级分析（饼状图、等级数 量及占比）、发生时间饼状图、跌倒分析（与去年跌倒发生率进行对比、各季度跌 倒发生例数、跌倒伤害对比图）、护理不良事件原因分析（文字描述及鱼骨图）， 同时提供在线分析报告，内容同上，科室护理不良事件年度分析报告内容可自定义。 14.全院不良事件年度分析报告。在事件管理中， 提供全院不良事件年度分析报告， 导出 word 报告内容包含不良事件定义和分级标准、报告例数及床均例数分析（不 良事件分组类型的数量和占比，床均上报率及去年的比较、近三年上报对比、图形 分析）、上报类型分析（上报数量前三位数量及占比、上报后三位及占比、图形分 析）、上报等级分析（等级分布及占比，与去年的等级对比分析、Ⅰ级/Ⅱ级事件 上报的前三位事件数量及占比、图形分析）、发生时间和地点分布（发生时段的数 量和占比、图形分析）、原因分析（原因分析及系统图）、改进措施（措施分析及 鱼骨图），同时提供在线分析报告，内容同上，全院不良事件年度分析报告内容可 自定义。 |
| 5 | 事件评价 | 1．评价模块。包含评价模块，根据事件类型配置不同的评价方式和评价模块，上 报人可根据评价对事件处理结果、处理效率等进行评价。2．评价内容。提供默认评价内容模块，评价内容应包含处理速度、流程、审核意 见、是否有帮助、处理结果几个维度的评价内容。3．评价分数。事件评价根据评价元素的权重，元素的权重可自定义配置，系统自 动计算评价总分，并最终转化为事件得分，事件得分在事件详情中体现。4．个人意见。事件支持个人意见， 事件参与人员可直接在事件详情发表个人意见， 个人意见应包含存在问题、改进措施等，个人意见支持匿名和实名发布。5．评价分析表。系统提供事件评价分析报表，包含有效评价、有效评价率、有效 评价平均分、5 分制平均分等。 |
| 6 | 整改闭环 管理 | 1．包含事件改进模块。针对需要改进的事件，可从事件详情中发起整改项目，并 自动与事件关联，整改模块包含整改项目日志、会议记录、项目记录、督查记录、 整改报告、追踪报告以及评论。2．整改项目申报。单个事件可申报多个整改项目，申报内容包含整改项目、计划 开始、计划结束、责任科室、责任人、参与科室、参与人员、管理部门、管理人员 等，申报后自动生成整改项目。3．整改流程。持续改进流程可配置，基本流程为发起整改-责任人接收项目-责任 人开始整改并填写整改报告-整改完成后提交管理部门审核-管理部门填写评价报 告-项目结项。4．整改报告。整改报告包含整改计划（整改内容、整改时长）、反馈情况（反馈 日期、措施落实情况及附件）、整改追踪报告包含整改效果、存在问题、整改建议 及附件并可多次追踪，整改结束后可导出 word 整改报告、可根据查询条件批量导 出 excel 整改报告。 |

*电话:0999-8330667* 40 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
| 7 | ★ 事件 统 计、分析 | 1．统计、分析搜索。所有的统计分析支持事件状态、事件类型、事件二级类型、 事件等级、事件标识、上报日期、填报科室、当事科室、处理科室、协助处理科室、 管理部门、协助管理部门、序号/标题搜索。2．事件总览。包含了事件类型统计、事件级别总览、填报科室总览、事件状态总 览，可按类型/月份、科室/月份、科室/类型&二级类型导出统计表。3．事件填报分析。对填报科室/个人填报事件数量、类型统计分析，可通过科室、 人员、上报类型、二级事件联动， 查看事件上报详情，可导出上报人员奖励一览表、 上报科室奖励一览表、上报人员/科室限期上报一览表。4．当事科室分析。可对事件当事科室、当事科室事件类型统计分析，当事科室、 事件类型、事件二级类型联动，查看事件当事科室详情，可导出当事科室一览表。5．上报时效分析。对科室填报事件时效分析进行分析，包含科室、上报例数、要 求上报例数、上报完成率、及时上报例数， 及时上报率、超期上报例数、超期上报 率、平均上报时效指标统计， 并可根据上述指标进行排序，可导出上报时效一览表。6．上报趋势一览表。按年、季、月维度分析上报事件、上报科室、上报人的数量 和趋势，包含上报数量的同比和环比，上报科室的同比和环比，上报人员的同比和 环比，提供分析表和分析图，可导出上报趋势一览表。7．处理分析。按科室和人员对事件的处理情况进行分析，包含指定处理、实际处 理、超期处理、超期率、处理均时、指定协处、协助处理、协助超期、超期率、协 处均时、科级超期、超期率、科级均时等指标进行统计和分析，可导出科室/人员 处理一览表，科室/人员处理奖励表，科室/人员限期处理奖励表等，并可对超期处 理事件进行追溯和导出。8．管理分析。按科室和人员对事件的管理情况进行分析，包含指定管理、实际管 理、超期管理、超期率、管理均时、指定协管、协助管理、协管超期、超期率、协 管均时、院级超期、超期率、院级均时等指标进行统计和分析，可导出科室/人员 管理一览表，科室/人员管理奖励表，科室/人员限期管理奖励表，并可对超期管理 事件进行追溯和导出。9．时效分析。按年、季、月维度分析全院事件上报、处理、协处、科级、管理、 协管、院级时效及趋势， 提供实际数量、超期数量、超期率、时效等指标， 提供分 析表和分析图。10．指标分析。对事件报表、分析报告、追踪报告中单一业务指标统计分析，包含 一般情况、患者信息、现场情况、可能发生原因、事件评价等业务指标统计， 可使 用柱状图、面积图、曲线图、柏拉图和汇总表展示统计数据， 可导出 80/20 分析汇 总表。11．交叉指标分析。对事件报表、分析报告、追踪报告中的业务指标交叉统计分析， 包含一般情况、患者信息、现场情况、可能发生原因、事件评价等业务指标统计， 任意拖动指标到 X 轴、Y 轴，自动生成交叉分析表，可导出交叉分析表。12．事件发生原因分析。对事件报表、分析报告、追踪报告中的原因分析指标分析 事件发生原因，自动生成分析图形，支持流状图、鱼骨图、系统图分析， 原因分析 支持追溯和导出，可导出原因分析表， 鱼骨图、系统图。 |

*电话:0999-8330667* 41 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |
|  |  | 13．SAC 矩阵分析。根据报告中 SAC 伤害程度和发生频率分析事件， 自动生成 SAC 分析表、SAC 伤害程度分析表、SAC 发生频率分析表、SAC 等级分析表，分析表可追 溯，可导出 SAC 风险矩阵分析表。14．事件评价分析表。根据评价报告得分对管理部门得分进行统计和排名， 包含可 评价、有效评价、有效评价率、平均分数，可导出事件评价分析一览表。15．国家护理质量平台不良事件数据报表。按标准格式提供导管非计划拔管相关数 据、导管相关性感染相关数据、跌倒相关数据、院内压力性损伤相关数据、针刺伤 锐器伤数据报表，指标值可追溯可导出。16．自定义分析主题。系统默认提供患者安全分析主题、当事人分析主题、护理跌 倒、压疮、非计划拔管等分析主题，分析图主题内容和布局自定义，可采用文字、 表格、柱状图、饼状图、柏拉图等呈现。17．自定义分析报告。系统可自定义统计分析报告、报告模块、使用角色、使用人 员、模板布局、模板指标， 可配置年报或季报，一键式导出，展现方式包含在线报 告、Word 报告、Excel 报告，报告内容自定义包含图形、文字、鱼骨图等 |
| 8 | 辅助模块 | 1．开放事件。包含事件分享中心（开放事件），有查阅权限的用户可对事件进行 学习、评价、点赞等操作。开发事件可根据最新发布、最多点赞、最多评论进行排 序，可根据事件类型、当事科室、事件等级、序号/标题进行查询，事件评论支持 实名和匿名评论。2．事件标识自定义。自定义事件标识，可对事件设置事件标识（如：典型事件、 重点事件、PDCA 事件），方便快速筛选和对事件进行分类。3．登录安全。系统内置登录密码强度验证模块，可配置验证规则，不满足规则用 户强制要求修改密码，增加密码错误次数限制，超过设定次数将禁止登录。4．知识库模块。可自定义知识库层级结构和知识库内容，例如：质量管理体系文 档、质量月刊、质量简报、质量会议等模块和内容。5．消息管理模块。系统包含消息管理模块，消息集中管理，点击消息通知可直接 跳转到相应事件详情，事件详情内，事件相关人员可以相互发送消息。6．事件模块配置。包含事件报告模块、分析报告模块、追踪报告模块、整改报告 模块、数据源模块、评价报告模配置， 模块由自定义元素组成，元素自定义配置内 容包含摘要配置、统计指标配置、分析指标配置、改进措施指标、改进措施、权重 值配置、关联指标配置、控制隐藏设置、脚本配置等。7．事件数据字典配置。事件元素字典数据管理， 字典元素包含外键、名称、描述、 提示方式导出名称等，字典数据可批量导入。8．事件数据源配。支持自定义数据源，数据源支持 SQLServer、MySQL、Oracle、Sqlite 数据库，数据源包含基本配置，连接配置，输入配置，输出配置，数据源可直接通 过数据表或视图方式对接，WebServices 接口，数据源可配置特殊处理器，完成数 据源的对接。9．分析指标配置。支持自定义指标，指标可用于自定义报告以及导出报告，支持 多种指标类型，单值指标、多值指标、模板指标、原因分析指标、对策措施指标以 及自定义指标，支持多种渲染模式，指标渲染、模板渲染、图形渲染、原因型鱼骨 图、对策型鱼骨图、系统图 |

*电话:0999-8330667* 42 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **功能要求** |  |
|  |  | 10．事件工作台配置。事件管理工作台支持配置一键搜索快捷键，可一键搜索未处 理、超期未处理、未管理、超期未管理等事件， 事件工作台支持个人独立配置需要 显示的事件内容和需要锁定显示的事件内容，满足不同人员对不良事件关注点不同 的需要。 |  |
| **(十六)系统报表** |  |
| 1 | 系统报表 | 1．医师花名册。2．投诉纠纷一栏表。3．医师权限变更一览表。4．督查情况汇总表。5．督查问题跟踪表。6．权限申请单。7．新技术申请单等。8．报表支持打印、导出到 EXCEL 及 PDF 功能。 |  |
| **(十七)相关系统接口** |  |
| 1 | 接口配置 | 1．系统要具有灵活的接口实现，能够与医院现有 HIS、EMR 等相关系统紧密结合对 接。2．软件上线后维保期内免费更新升级。3．接口永久免费开放。4．同时包含所有系统的接口费用。 |  |
| **(十八)国产化及电子病历评级要求** |  |
|  | 1 | ★满足国产化及电子病历评级要求 | 满足国产化及电子病历评级要求（含国产化认证及评级） |

**标段四**

项目名称： PACS 系统升级改造项目

数 量：1 项

技术参数：1、 模块列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **模块名称** | **备注** |
|  | 中心服务系统 | 核心管理系统 |  |
|  | 设备连接系统 |  |
|  | 存储管理系统 |  |

*电话:0999-8330667* 43 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 综合管理系统 | 配置管理系统 |  |
|  | 查询统计系统 |  |
|  | 排队叫号系统或接口 |  |
|  | 质控管理系统 |  |
|  | 排班绩效系统 |  |
|  | 随访管理系统 |  |
|  | 危急值闭环管理系统 |  |
|  | 影像预约平台系统 | 检查预约系统 |  |
|  | 资源配置与统计系统 |  |
|  | 放射管理系统 | 检查登记系统 |  |
|  | 技师管理系统 |  |
|  | 护士管理系统 |  |
|  | 影像诊断系统 |  |
|  | 超声管理系统 | 检查登记系统 |  |
|  | 超声诊断系统 |  |
|  | 内镜管理系统 | 检查登记系统 |  |
|  | 内镜诊断系统 |  |
|  | 病理管理系统 | 病理登记系统 |  |
|  | 病理取材系统 |  |
|  | 病理制片系统 |  |
|  | 病理诊断系统 |  |
|  | 病理特检系统 |  |
|  | 病理归档系统 |  |
|  | 相关系统接口 | HIS 基础数据接口 |  |
|  | HIS 申请单接口 |  |
|  | 电子病历接口 |  |
|  | 临床调阅接口 |  |
|  | 检查结果互认接口 |  |
|  | 其他系统接口 |  |
|  | 互联网移动影像系统 | 移动影像办公系统 |  |

*电话:0999-8330667* 44 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 电子胶片系统 |  |
|  | 历史数据迁移 | 历史数据迁移 |  |
|  | 影像诊断工作站主机 | 数量：15 台 |  |

2、功能说明

2.1 中心服务系统

**2.1.1** **核心管理系统**

1.支持有效的管理和利用医学图像资源，支持对全院医学图像的存储、传输、检索、显示 等功能。

2.支持 PACS/RIS 遵循 DICOM3.0 或更新的标准设计，对符合 DICOM 标准的医学影像进行数 据的标准化通讯、查询、显示、存储、处理、管理以及数据传输。

3.支持提供标准视图 HL7、WebService 等多种接口模式完成与未来院内其它信息系统对接。

4.支持 Oracle、PostgreSQL 等主流数据库等。 5.具有高可靠性，支持热备切换、负载均衡。

6.提供影像数据的各种状态记录日志（影像存档、影像调阅、影像传输、报告书写/修改 等），易于进行系统维护。

7.数据存储归档模块负责支持将影像患者检查信息归档 PACS 影像数据库，同时将影像文件 进行在线存储和近线压缩存储。

8.图像存储支持非压缩，JPEG、JPEG2000 无损、有损压缩及文件级的压缩。

9.支持影像同步服务：影像同步服务负责将本机 PACS 服务器接收的影像同步到其他 PACS 服务器上，保证所有 PACS 服务器在线影像都相同，更好的保障影像文件的安全性。

10.支持对象存储模式，支持按照标准 S3 协议做数据、图像存储并归档。

11.支持全面的 DICOM 及非标准 DICOM 影像类型，包括：CT、MR、CR、DR、RF、MG、DF、 SC、DSA、NM、PET、US 等；

12.服务器软件提供 DICOMStorageSCU/SCPSOPClass，可直接接收所有符合 DICOM3.0 标准

*电话:0999-8330667* 45 ***伊犁州公共资源交易中心***

的影像数据；

13.支持存储管理监管服务，可对院内历史、新增影像数据存储进行动态监管， 包括对存储 总量、使用量、存储数量、接入系统量，包括已使用、剩余存储空间分析。

**2.1.2** **设备连接系统**

1.服务器软件提供 DICOMStorageSCU/SCPSOPClass，可直接接收所有符合 DICOM3.0 标准的 影像数据。

2.接收、存储、转发 DICOM 医学图像。网关由三个模块组成：接收模块、发送模块、数据 模块。

3.可同时接收多个不同影像设备发送的数据，支持多个用户对同一影像数据的并发调阅请 求。

4.具备高效传输速率，千幅影像加载响应时间应小于 5 秒，三维重建响应速度应小于 5 秒 （网络环境服务器在万兆网络）；百兆网络环境下，五个以内的工作站并发，响应时间应小于 15 秒。

5.支持影像设备图像归档，接收图像速度不低于 200 张/秒。

6.支持完整的 DICOMWorklist 工作清单服务，为所有支持 DICOMWorklist 接口的影像设备 提供患者和检查数据。

7.支持 RIS 与设备 Worklist 服务通讯，实现设备自动查询获取患者已登记相关信息。 8.支持 worklist 服务提供影像设备对应检查项目、检查部位等信息。

**2.1.3** **存储管理系统**

1.支持并实现存储模式采用对象存储形式； 2.支持硬件架构平行扩容；

3.系统的安全管理采用信息安全组织管理策略，为确保系统和数据库的访问与权限均能适 用医院授权、分配和管理，对系统的用户账号要进行分级管理。

*电话:0999-8330667* 46 ***伊犁州公共资源交易中心***

4.禁止使用磁盘或文件夹共享方式。

5.禁止使用 135、137、138、139、445 等高危端口。 6.第三方系统及临床客户端系统禁止直连数据库。

7.支持采用集中式数据库及独立影像储存管理机制，记录所有影像的储存位置。支持影像 的分级存储。支持在线、近线存储与管理，可设定存储管理策略，支持手动方式管理。图像采 用无损压缩，由 PACS 系统打印出的图像硬拷贝应不低于原设备打印输出的硬拷贝质量。

2.2 综合管理系统

**2.2.1** **配置管理系统**

提供管理及维护 PACS/RIS 的日常工作的基础数据，支持多级的用户权限管理如： 1.设备管理：设备信息的添加与修改与删除。

2.科室管理：科室信息的添加与修改与删除。 3.角色管理：角色信息的添加与修改与删除。

4.用户账号管理：用户账号信息的添加与修改与删除。 5.医疗机构管理：医疗机构信息的添加与修改与删除。 6.检查部位及检查方法管理等。

**2.2.2** **查询统计系统**

1.支持科室的日常科室运行数据统计分析报表。 2.特殊疾病的统计和查询。

3.对描述及诊断内容能关键字检索

4.支持统计登记、技师相关科室人员工作量。

5.诊断医生、报告医生、审核医生等工作量统计，按时间段工作量统计。 6.检查项目数量和计费情况统计。

7.统计报表导出 Excel 等格式。

*电话:0999-8330667* 47 ***伊犁州公共资源交易中心***

8.所有统计结果都支持 EXCEL 文件导出。

9.关于检查相关的十三项核心指标报表统计。

**2.2.3** **排队叫号系统或接口**

**（1）队列管理**

1.登记室医护人员可登录队列管理系统。

2.查询患者信息，分诊排队患者就诊诊室。 3.查看科室内各检查诊室患者排队情况。

4.根据患者排队状态，管理或调整患者就诊诊室。

**（2）就诊呼叫**

1.查看当前诊室在大厅排队队列。

2.支持对诊室排队队列患者进行呼叫、重叫、过号等指令。

**（3）大屏管理**

1.大屏幕显示模块：在大屏幕上显示各诊室的患者队列情况及相关信息。

2.★大屏显示模板管理，分诊叫号大屏显示管理：支持无代码编译模式，支持大屏可 视化配置，可由用户自定义按照组件方式配置多种大屏格式。（提供系统界面功能截图）。

**（4）语音播叫**

1.语音播叫模块：语音播叫，呼叫相应的患者进行就诊

**2.2.4** **质控管理系统**

1.提供全流程质控管理，从申请单、图像、报告进行流程化质控：支持申请单内容质控， 支持报告医生提交报告前进行影像质控评分，支持审核医生审核报告前进行报告质控评分。

2.支持按批次质控，批次下可建立对应的任务，同时能够灵活查看影像质控批次管理、质 控任务管理、质控进度跟踪等信息；

3.★支持质控标准自定义维护，支持以单选、多选、描述评分。（提供系统界面功能截图）

*电话:0999-8330667* 48 ***伊犁州公共资源交易中心***

4.支持创建标准等级：支持给每种质控类型配置一套等级。

5.支持按用户权限科室展示流程内和批次质控任务抽取的质控检查的相关数据统计。 6.支持统计生成表格，可以导出、打印；支持基本的统计工具及图表

7.★确保质控客观公平性，可以按百分比或自定义数据抽取影像，支持选择指定医生成立 质控专家组进行影像质控。（提供系统界面功能截图）

8.影像质控批次管理内质控数据获取范围可灵活配置，提供质控人员信息管理、开放权限 管理。

9.在质控时支持设备类型多选、一票否决、等级选择、分值小数。

**2.2.5** **排班绩效系统**

提供放射科室人员录入，岗位维护及报告分发等，具体功能如下： 1.支持排班查看，支持切换周次查看

2.排班表管理可根据不同站点上传排班表，例如预约管理系统支持预约排班、技师工作站 支持上传技师排班

3.支持随机分发、手动分发、定向分发不同的分发模式

4.★可自定义报告分发规则，支持根据检查部位设置权重系数，通过后台排班规则和权重 值设置来分发任务（提供系统证明界面图）支持根据岗位和日期，设置医生排班。

5.★支持自定义检查分类，可根据检查状态、设备类型、申请科室、亚专业、初写医生、 审核医生等进行检查数据的自定义分类，并支持分类的优先级设置。（提供系统界面功能截图）

**2.2.6** **随访管理系统**

1.支持对科室工作中发现的典型病例、急诊病例或阳性报告患者进行随访跟踪管理，支持 科室人员对患者创建随访档案和记录，并记录患者随访结果。

2.具有随访内容录入、标记等功能，并保留录入时间、人员记录等信息。 3.支持随访分类及阳性率统计。

*电话:0999-8330667* 49 ***伊犁州公共资源交易中心***

4.随访内容录入时支持随访原因选择，支持手动输入随访描述信息，随访完成时能够结束 随访形成闭环；

5.提供随访患者特殊颜色标记提醒；支持随访原因过滤查询。

**2.2.7** **危急值闭环管理系统**

1.危急值报告发送与结果处理通知。

2.★支持在报告编辑过程中发现危机情况在点击提交按钮时，会进行弹窗提醒，临床医生 能弹出危急值救治提醒。（提供系统界面功能截图）

3.★支持危急值等级管理，支持灵活创建危急程度设置等级名称、超时时长、通知范围以 及设置等级标签颜色。能够设置危急值触发阈值，能够选择触发性别，支持范围检测和文本检 测两种触发类型，范围检测支持自定义阈值范围，文本检测支持自定义匹配文本和提醒文本。 （提供系统界面功能截图）

4.提供危急值管理模版分组、内容自定义创建；提供危急值知识库自定义配置管理；提供 患者当前检查多条危急值上报处理；提供危急值状态管理、显示；提供危急值自定义过滤查询；

5.★支持危急值通知范围设置（提供系统界面功能截图）

6.★支持设置危急值等级、不同等级支持不同颜色区分显示（提供系统界面功能截图）

7.支持危急值分组管理，支持用户根据特定的标准（如科室、疾病类型、测试类别等）将 不同的危急值进行分类

8.支持危急值内容管理，功能支持用户对危急值进行组织和排序，确保常用或高优先级的 危急值能够更容易地被识别和访问

9.★支持危急值阈值管理，可以根据报告编辑过程中的不同位置（如报告描述、报告结论、 诊断建议等）设置不同的危急值触发条件。（提供系统界面功能截图）

2.3 影像预约平台系统

**2.3.1** **检查预约系统**

*电话:0999-8330667* 50 ***伊犁州公共资源交易中心***

1.患者预约到诊配置管理，包括到诊、加急到诊、静默到诊等设置。

2.点选静默到诊，患者信息不经过排队叫号大屏显示，不经过语音播报直接进入诊室问诊。

3.在预约时间选择时，默认显示系统智能推荐的最优预约资源位置，可手动修改选择此优 选资源。

**2.3.2** **资源配置与统计系统**

1.可配置科室检查预约资源，预约资源可设置管理，包括设备的地址及设备信息录入等。 2.支持预约方案信息维护，各设备的使用时段维护。

3.支持修改预约规则，支持取消预约、修改预约时间等。

4.★支持根据科室突发情况进行预约特殊资源配置，可以设置单位时长。特殊规则设置可 覆盖通用规则。（提供系统界面功能截图）

5.支持自定义预约权限设置，可选择检查队列和预约时间等。

6.可以设置每台设备的每天的预约数量，当预约资源被同时占用时，系统提示用户。 7.可以进行预约调整和删除：时间段的调整，设备地点的调整，检查部位的调整。

8.支持设置预约周期按照周一至周天选择、并根据预约周期设置预约生效时间。

2.4 放射管理系统

**2.4.1** **检查登记系统**

1.支持与 HIS 系统集成，实现检查登记时输入病历号后从 HIS 调入病人信息，一次完成登 记工作；联合 HIS，实现患者一人一个唯一编码管理，在 RIS 及 PACS 系统中能查看各影像检查 项目患者编码。

2.★支持检查登记，并在分诊或诊断环节灵活进行费用确认，确保流程的高效与适应性。 （提供系统界面功能截图）。

3.支持检查单打印，可打印条码。

4.检查申请单可以按检查类型和检查项目自由配置格式和内容，支持医保卡、磁卡、 IC 卡、

*电话:0999-8330667* 51 ***伊犁州公共资源交易中心***

条码输入、手工输入。

5.支持动态查看设备使用情况如：检查量、排队量、已完成等信息。

6.支持修改患者类型、病人姓名、年龄等患者信息，也可修改检查项目，检查部位等检查 信息。

7.支持手动登记，即无法自动获取患者的基本信息及检查信息，能通过手动录入信息的方 式进行登记。

8.支持纸质申请单通过扫描申请单功能扫描、上传，方便诊断参考相关信息。

9.支持分诊时查看各个诊室设备的“排队 ”患者数量，从而做出更好的资源分配、提高工 作速度和效率。

10.当检查科室有组套检查时，支持设置组套快捷键，输入快捷键后自动匹配符合该快捷键 的组套信息，选择组套信息后可以一次性录入多个检查部位。

**2.4.2** **技师管理系统**

1.支持查询患者信息呼叫患者、查看电子申请单，患者检查状态更新，检查情况的记录。 2.支持叫号系统的排序和告知信息更新。

3.可设置自动叫号，可以自动呼叫，支持时间间隔设置。

4.★支持自定义创建语音播报内容，并发布语音播报内容；支持自定义创建科室消息播报 内容，并发布消息播报内容。（提供系统界面功能截图）

5.支持技师留言提醒确认。

6.检查技师可记录患者在检查过程中的特殊情况，如对比剂外渗及处理、患者拒绝检查、 对比剂过敏及处理等。

7.支持患者检查图像删除、图像序列迁移等操作；支持技师工作量补充登记。 8.支持拍片技师、摆位技师多种角色的工作量记录。

9.叫号过号患者均未到诊，恢复队列将患者再次分诊。

*电话:0999-8330667* 52 ***伊犁州公共资源交易中心***

10.能够自动将已发送的图像与 RIS 信息进行关联。

11.可在技师工作站中直接浏览影像，不需要切换系统。 12.可直接打印报告。

13.可修改患者登记信息。 14.支持造影剂管理。

15.支持院内候诊大屏显示全部检查队列全部患者信息。

16.支持检查室的等候区有队列大屏展示当前诊室队列信息，例如 CT 展示前 20 个排队患者 信息，或 MR 展示前 5 个排队患者信息。

**2.4.3** **护士管理系统**

1.支持护士工作站根据科室分区管理，支持同步排队叫号大屏展示； 2.支持队列总览；支持暂缓检查、恢复队列；

3.支持患者类型优先级排队，如：急诊，老人，儿童，军人干部等类型 4.可优先排序，可调整检查队列顺序。

5.支持切换检查队列。

**2.4.5** **影像诊断系统**

**（1）信息查询与管理**

1.基本信息查询：根据患者的影像号、姓名、年龄、性别、设备类型、检查状态、检查时 间等条件进行查询。

2.高级查询：高级查询可用于在科研、教学特定条件下的影像资料查询，根据患者的住院 号（门诊号）、检查部位、检查项目、申请科室、科研病例、特殊病例、一线医生姓名、二线 医生姓名等条件进行查询。

**（2）** **自定义显示列表**

1.在患者信息列表中，将显示设备类型、检查部位、影像号、姓名、年龄、性别、检查状

*电话:0999-8330667* 53 ***伊犁州公共资源交易中心***

态、检查时间、住院号（门诊号）、检查部位、检查项目、申请科室、图像数量、检查次数等 信息，医生可根据个人的需要，将显示的信息进行左右移动以排定信息显示的顺序，将医生关 心的信息列到前面，设置完毕后，下次进入系统将根据医生的个人习惯， 自动加载已设置的顺 序显示患者的相关信息。

2.支持个性化列表快捷操作设置，可以配置双击操作、快捷操作、更多操作、右键操作设 置。

**（3）个性化设置管理功能**

1.个性化设置是 PACS 系统提供的重要功能，个性化设置内容包括显示设置、窗体设置、预 设值设置、报告设置、其它等设置内容。个性化设置是将医生的操作诊断习惯设置成固定的参 数，保存在系统中，当医生下次进入系统时，系统会自动按照医生的操作习惯加载已设置的各 种个性化设置。

**（4）** **自定义快捷操作功能**

1.★可根据不同的工作场景，自定义快捷按钮，如诊断场景设置快捷浏览图像，编辑报告， 查看检查详情等常用功能，可同时支持自定义快捷操作按钮，也可自定义加入右键菜单。（提 供系统证明界面图）

**（5）工作站基本功能**

1.急诊患者图像管理：针对急诊患者可不进行分诊操作，直接进入到设备进行检查，系统 将根据 DICOM 信息病人图像资料的传输并自动分诊。

2.图像导入/导出：导出/导入 DICOM3.0 格式、BMP、JPEG、AVI 等格式文件。

3.相关诊断功能：显示本病人的所有不同时间、不同设备的相关影像检查资料；同时可查 询调阅其他患者不同时间、不同设备的相关影像检查资料。

4.迅速进入工作状态：系统支持在调入图像的同时进行图像显示和诊断工作，医生可以在 第一幅图调入后就可以进入阅片工作状态。

*电话:0999-8330667* 54 ***伊犁州公共资源交易中心***

5.历史检查图像可选择加载和自动加载两种模式。

**（6）影像浏览功能**

1.提供图像缩放功能。

2.提供左右上下旋转功能。 3.提供镜像功能。

4.提供图像漫游功能。 5.提供黑白反相功能。 6.提供放大镜功能。

7.提供滤波功能。 8.提供伪彩功能。

9.提供窗宽、窗位调节功能。 10.提供序列播放功能。

**（7）辅助测量与标注功能**

1.提供直线距离测量功能。 2.提供角度测量功能。

3.提供椭圆测量功能。 4.提供矩形测量功能。

5.提供不规则多边形区域测量功能。

**（8）图像显示功能**

1.提供拼图模式下多个病人的图像对比功能。 2.提供不同时间的图像同屏显示功能。

3.提供恢复原始图像功能功能。

4.提供显示 CT、MRI 图像的密度值功能。

*电话:0999-8330667* 55 ***伊犁州公共资源交易中心***

5.提供 MRI 和 CT 图像的定位线显示功能。

6.提供依据 MRI、CT 定位线查找相关图像功能。 7.提供滚动显示图像功能。

8.提供 DICOM 头文件信息可选择显示功能。 9.提供动态图像播放显示功能。

10.提供关键图像标记功能。

11.提供多屏幕图像显示功能。

12.支持图像自动联动功能，不同序列自动定位相同层面。

**（9）报告编辑**

1.全部模板：根据登录账号权限显示所有的分类及模板。其中全部模板包括共享模板和个 人模板。

2.共享模板：普通用户仅支持查看模板分类及内容模板，管理员权限的用户，可以对模板 分类及内容模板进行导入/导出、新建分类、修改分类、新建模板、删除模板等。

3.个人模板：可由专家自行维护，用户可以按照使用习惯自定义模板且可以对模板分类及 内容模板进行导入/导出、新建分类、修改分类、新建模板、删除模板等操作。

4.支持报告模板、多级审核、报告录入、预览、打印、查看修改记录、查看相关诊断功能。 5.支持自定义报告模板，结构化报告。

6.支持查看报告的修订记录，可以进行前后的差异对比。 7.支持阳性率的标记与确认。

8.支持报告内容校验，对报告内容中的性别、部位等矛盾用词校验并做提示，避免医生书 写失误。

9.支持完整的报告发布审核功能。 10.支持 VIP 病人的报告管理，

*电话:0999-8330667* 56 ***伊犁州公共资源交易中心***

11.支持报告收藏、自定义术语模板， 公有和私有术语模板，模板加载方式可自定义为新增 /追加。

12.支持显示检查具体时间及报告具体时间等。

13.当系统出现问题时，图像及报告会临时存储在本地系统中，当系统恢复后，自动将图像 续传至服务器端并提醒医生是否恢复临时报告。

14.相关诊断功能：能分别显示该患者在本科室及跨科室的所有不同时间、不同设备的相关 影像检查资料，并且支持在本科室或跨科室条件下按设备类型、时间日期等进行条件筛选。

15.针对不同检查部位，支持提供丰富的专家模板，包括普放、CT、MR、DSA(血管造影介入 治疗等，形成特有的专家模块库。支持报告模板自动匹配报告检查类别。

16.支持“阴阳性”模板配置，即创建报告模板时，可以选择模板的阴阳性，当用户应用模 板时，可直接在报告信息中回填，创建完成后在报告模板中有阴阳性图标显示

17.支持报告快捷键自定义设置，如提交、暂存、预览、打印等快捷键设置。 18.报告编辑时，默认相应部位正常报告模板。

19.结构化报告编辑过程中自定义配置结构化控件快捷键操作，自定义快捷键来切换上一控 件或下一控件，支持自由配置功能是否开启。

20.提供当前检查报告编辑多页报告。

21.提供报告编辑过程，单检查多部位分配多份报告。 22.提供诊断报告编辑超页报告提醒。

23.提供患者报告编辑过程，提醒相关未完成本科室检查报告。 24.提供已发布报告撤回操作，撤回后，检查状态自动更新；

25.★提供报告内容编辑支持富文本编辑模式，支持结构化报告控件自定义表达式配置，支 持对控件添加规则，可设置输入项规则和四则运算规则，并配置对应的执行结果，执行结果支 持以自定义文本或自定义运算方式展示。（提供系统界面功能截图）

*电话:0999-8330667* 57 ***伊犁州公共资源交易中心***

26.提供 B/S 模式诊断报告编辑页面；

27.可以浏览电子申请单和已拍摄申请单。

28.报告单预览功能（在书写、审核、打印时都可随时预览报告）。

29.报告模板可以按设备类型和检查部位进行分类；支持输出报告设计，功能包括输出模板 文件管理，模板编辑功能，图像内容编辑，文字内容编辑和布局编辑。

30.在书写报告过程中可随时切换报告单样式。 31.支持报告回退流程。

32.历史诊断报告列表功能，审核医生可查看当前病人同模态的历史诊断报告。 33.常用词汇管理，支持报告模板管理。

34.报告模版功能,有常见疾病的模版，模版分为公有模版和私有模版，并可以互相转换。 35.报告内容模板分级管理（检查大部位/详细检查部位/内容模板）。

36.按照使用频率自动调整报告内容模板排列顺序。

37.通过为诊断报告设置关键词，可以按关键词分类检索诊断报告。

38.报告书写/审核权限分为三级：报告/审核/审核后修改权限。报告打印或审核后，可以 修改并留痕迹。

39.支持设置报告匹配阈值、匹配内容、校验范围、校验内容后， 根据阈值的设置，在编写 报告时自动进行检测，如出现超过设置的范围则会自动标记。

40.★支持在诊断环节进行修改申请单，如在诊断过程中增加项目，进行补充申请单，以及 将临时的手动申请单替换成 HIS 传过来的电子申请单（提供系统界面功能截图）。

41.★支持报告测值数据特殊颜色显示，对于报告中出现的异常数值（极大值或极小值）， 系统将自动使用特殊颜色进行高亮标记。（提供系统界面功能截图）

2.5 超声管理系统

**2.5.1** **检查登记系统**

*电话:0999-8330667* 58 ***伊犁州公共资源交易中心***

1.支持与 HIS 系统集成，实现检查登记时输入病历号后从 HIS 调入病人信息，一次完成登 记工作；联合 HIS，实现患者一人一个唯一编码管理，在 RIS 及 PACS 系统中能查看各影像检查 项目患者编码。

2.支持检查登记，并在分诊或诊断环节灵活进行费用确认，确保流程的高效与适应性。 3.支持检查单打印，可打印条码。

4.检查申请单可以按检查类型和检查项目自由配置格式和内容，支持条码输入、手工输入。 5.支持动态查看设备使用情况如：检查量、排队量、已完成等信息。

6.支持修改患者类型、病人姓名、年龄等患者信息，也可修改检查项目，检查部位等检查 信息。

7.支持手动登记，即无法自动获取患者的基本信息及检查信息，能通过手动录入信息的方 式进行登记。

8.支持纸质申请单通过扫描申请单功能扫描、上传，方便诊断参考相关信息。

9.支持分诊时查看各个诊室设备的“排队 ”患者数量，从而做出更好的资源分配、提高工 作速度和效率。

10.当检查科室有组套检查时，支持设置组套快捷键，输入快捷键后自动匹配符合该快捷键 的组套信息，选择组套信息后可以一次性录入多个检查部位。

**2.5.2** **超声诊断系统**

1.通过采集卡，可以实时显示设备图像并采集。支持动态图像。

2.对有 DICOM 接口的设备实现 DICOM 采集图像。可将非 DICOM 图像转化为 DICOM 图像。 3.支持单帧，限时录像、无限时录像。

4.支持图像和视频的导出、导入。

5.异步图像采集，医师书写报告时，不影响图像采集。

6.在图像采集之后，需要对诊断报告进行编辑，在诊断报告编辑过程中可以调入已有的报

*电话:0999-8330667* 59 ***伊犁州公共资源交易中心***

告模板，同时也可以将新写的报告以报告模板的形式保存起来，供以后的诊断应用。

7.选择报告模板：诊断医生根据患者的检查类型调用已定义的典型报告模板，模板调入后 可进行简单的编辑，快速生成影像诊断报告。

8.报告编辑时，支持快速插入私有及公有词汇短语，提速撰写效率。

9.特殊符号输入：对μ、γ、ξ、θ、π等特殊符号，系统提供特殊符号的工具栏，可由 医生从中选择特殊符号。

10.动态图像输出选择：双击动态图像，系统会自动播放动态图像（DICOM3.0 或 AVI 录像 文件），操作人员可截取多幅重点图像。

11.静态图像输出选择：从静态图像列表中选择需要打印到报告上的重点图像。

12.图像处理工具：系统提供对图像的移动、翻转、镜像、放大、缩小等图像显示处理工具， 提供角度、直线、箭头、圆、矩形、多边形、手绘线和文字等批注工具。

13.输出报告格式选择：可选择根据医院的输出报告样自定义的输出报告模板，作为输出报 告的样式。

14.图像描述：报告的图像一般有文字说明，是对图像性质等的描述，其文字内容由诊断医 生输入，并将在报告上打印出来。

15.存为模板：当医生在完成一份诊断报告之后，认为该报告可作为典型模板保存起来，可 以使用该功能，保存为私有模板，便于以后同类型诊断使用。

16.相关诊断功能：显示本病人的所有不同时间、不同设备的相关影像检查资料。

17.★支持“阴阳性”模板配置，即创建报告模板时，可以选择模板的阴阳性，当用户应用 模板时，可直接在报告信息中回填，创建完成后在报告模板中有阴阳性图标显示。（需提供软 件截图证明）

18.报告的打印和预览：在打印之前可以选择系统中已定义好的输出报告模板，以确定输出 报告的形式。

*电话:0999-8330667* 60 ***伊犁州公共资源交易中心***

19.支持查看报告的修改痕迹对比。

20.支持结构化报告，支持报告规则设置，包括四则混合运算和逻辑因果判断等；支持未填 项段落隐藏，支持自定义控件添加等功能。

2.6 内镜管理系统

**2.6.1** **检查登记系统**

1.支持与 HIS 系统集成，实现检查登记时输入病历号后从 HIS 调入病人信息，一次完成登 记工作；联合 HIS，实现患者一人一个唯一编码管理，在 RIS 及 PACS 系统中能查看各影像检查 项目患者编码。

2.支持检查登记，并在分诊或诊断环节灵活进行费用确认，确保流程的高效与适应性。 3.支持检查单打印，可打印条码。

4.检查申请单可以按检查类型和检查项目自由配置格式和内容，支持医保卡、磁卡、 IC 卡、 条码输入、手工输入。

5.支持动态查看设备使用情况如：检查量、排队量、已完成等信息。

6.支持修改患者类型、病人姓名、年龄等患者信息，也可修改检查项目，检查部位等检查 信息。

7.支持手动登记，即无法自动获取患者的基本信息及检查信息，能通过手动录入信息的方 式进行登记。

8.支持纸质申请单通过扫描申请单功能扫描、上传，方便诊断参考相关信息。

9.支持分诊时查看各个诊室设备的“排队 ”患者数量，从而做出更好的资源分配、提高工 作速度和效率。

10.当检查科室有组套检查时，支持设置组套快捷键，输入快捷键后自动匹配符合该快捷键 的组套信息，选择组套信息后可以一次性录入多个检查部位。

**2.6.2** **内镜诊断系统**

*电话:0999-8330667* 61 ***伊犁州公共资源交易中心***

1.通过采集卡，可以实时显示设备图像并采集。支持动态图像。

2.对有 DICOM 接口的设备实现 DICOM 采集图像。可将非 DICOM 图像转化为 DICOM 图像。 3.支持单帧，限时录像。

4.支持图像和视频的导出、导入。

5.异步图像采集，医师书写报告时，不影响图像采集。

6.在图像采集之后，需要对诊断报告进行编辑，在诊断报告编辑过程中可以调入已有的报 告模板，同时也可以将新写的报告以报告模板的形式保存起来，供以后的诊断应用。

7.选择报告模板：诊断医生根据患者的检查类型调用已定义的典型报告模板，模板调入后 可进行简单的编辑，快速生成影像诊断报告。

8.特殊符号输入：对μ、γ、ξ、θ、π等特殊符号，系统提供特殊符号的工具栏，可由 医生从中选择特殊符号。

9.动态图像输出选择：双击动态图像，系统会自动播放动态图像（DICOM3.0 或 AVI 录像文 件），操作人员可截取多幅重点图像。

10.静态图像输出选择：从静态图像列表中选择需要打印到报告上的重点图像。

11.图像处理工具：系统提供对图像的移动、翻转、镜像、放大、缩小等图像显示处理工具， 提供角度、直线、箭头、圆、矩形、多边形、手绘线和文字等批注工具。

12.图像描述：报告的图像一般有文字说明，是对图像性质等的描述，其文字内容由诊断医 生输入，并将在报告上打印出来。

13.报告的打印和预览：在打印之前可以选择系统中已定义好的输出报告模板，以确定输出 报告的形式。

2.7 病理管理系统

**2.7.1** **病理登记系统**

1.支持对患者信息的登记、修改、退单，并记录操作人和操作时间。

*电话:0999-8330667* 62 ***伊犁州公共资源交易中心***

2.支持通过患者识别码获取患者基本信息。 3.支持通过电子申请单获取信息。

4.支持全键盘操作，回车顺序可设置。

5.支持根据病例库不同,设置不同的回车选中顺序。 6.支持纸质申请单的扫描。

7.支持根据病例库不同，按规则自动生成对应病理号。 8.支持手动修改病理号。

9.支持无规则录入病理号。

10.支持退单的病理号重复利用。 11.支持病理号预留空段功能。

12.支持通过检查状态查询（登记、取材、诊断、审核、打印、延迟）。

13.支持通过患者信息查询（病理号、门诊/住院号、患者姓名、姓名简拼）。 14.支持精确或模糊查询。

15.支持按院区、病例库、全库进行查询。 16.支持通过扫码方式查询患者信息。

17.支持查询患者报告结果。

18.支持查询检查的延迟原因。 19.支持查询患者的登记信息。

20.支持查询患者的电子申请单或扫描纸质申请单。 21.支持对接收的标本进行自动或手动的标签打印。

22.支持根据病例库、患者类型等信息设置自动打印的个数。 23.支持对已经审核的报告进行打印。

24.支持查询特检医嘱。

*电话:0999-8330667* 63 ***伊犁州公共资源交易中心***

25.支持打印特检医嘱申请单。 26.支持生成新特检检查登记。

27.支持将两个检查进行关联/解关联。 28.支持查询关联的检查病理号。

29.支持对冰冻检查自动的关联冻后检查。 30.支持对常规检查自动的关联特检检查。 31.支持对登记完的检查,打印接收列表。

**2.7.2** **病理取材系统**

1.支持通过检查状态查询。

2.支持通过扫码方式查询患者信息。

3.支持通过取材医生姓名查询已经取材的信息。 4.支持在关联检查之间进行检查切换。

5.支持通过上一条、下一条功能查找需要的检查。 6.支持在程序的标题处显示患者的检查信息。

7.支持单条或批量添加材块信息。

8.支持选择或手动输入部位名称、材块单位。 9.支持手动录入。

10.支持以选择模板方式录入，四级模板（标本类型\系统\部位\病种）。 11.支持自定义大体描述模板。

12.支持将取材医生和记录人、取材时间保存。

13.支持对取材剩余的标本进行保留标记。 14.支持大体拍照。

15.支持包埋盒单个或批量打印，生成系统识别的二维码。

*电话:0999-8330667* 64 ***伊犁州公共资源交易中心***

16.支持取材信息打印，支持批量打印。

17.支持电子申请单信息打印，支持批量打印。 18.支持打印取材工作交接单。

19.支持显示诊断医生开立的补取医嘱。

**2.7.3** **病理制片系统**

1.支持按院区、病例库、取材时间的范围，检索待包埋的信息。 2.支持通过病理号进行查询待包埋的信息。

3.支持通过扫描包埋盒上的二维码自动审核包埋，并将审核人、审核时间信息记录。 4.支持切片的打印，支持批量打印。

5.支持查询当天登陆人的包埋信息。

6.支持回顾当天登陆人的包埋核对时出现的错误日志。 7.支持查询病理号下所有的包埋信息。

8.支持按院区、病例库、包埋时间的范围，检索待切片的信息。 9.支持通过病理号进行查询待切片的信息。

10.支持通过扫描包埋盒上的二维码自动切片确认，并将切片人、切片时间信息记录。 11.支持切片的打印，支持批量打印。

12.支持查询当天登陆人的切片信息。

13.支持回顾当天登陆人的切片确认时出现的错误日志。 14.支持查询病理号下所有的包埋信息。

15.支持按院区、病例库、切片时间的范围，检索制片的信息。 16.支持通过病理号进行查询制片的信息。

17.支持通过扫描包埋盒上的二维码自动制片确认，并将校片人、校片时间信息记录。 18.支持切片的打印，支持批量打印。

*电话:0999-8330667* 65 ***伊犁州公共资源交易中心***

19.支持添加/删除切片信息。

20.支持查询当天登陆人的切片信息。

21.支持回顾当天登陆人的切片确认时出现的错误日志。 22.支持查询病理号下所有的制片信息。

23.支持打印制片工作交接单。

24.支持按医嘱种类检索未执行的医嘱信息。 25.支持医嘱信息的自动提醒功能。

26.支持打印医嘱工作单。

27.支持医嘱的执行人，执行时间信息记录。

**2.7.4** **病理诊断系统**

1.支持按条件检索(申请单号、病理号、门诊住院号、姓名、院区、病例库、检查状态、病 理号区间、检查时间)。

2.支持检查状态的快捷查询（登记、取材、诊断、审核、打印、延期）。

3.支持按条件检索（患者类别、性别、年龄、审核医生、申请医生、申请医院、申请科室、 大体所见描述、镜下所见描述、诊断描述、送检材料）。

4.支持查询该患者的相关检查结果。

5.支持查询有关登陆医生的报告信息。 6.支持采图功能、支持集中采图功能。

7.支持有编辑报告权限的用户打开并编辑报告。 8.支持打开报告时默认的输入法。

9.支持打自动选择对应病例库的报告模板。 10.支持记录所有报告的操作记录。

11.支持通过选择模板的方式书写诊断结果，支持自定义输入模板。

*电话:0999-8330667* 66 ***伊犁州公共资源交易中心***

12.支持针对不同病例库提供对应的输出模板方式，支持自定义输出模板。 13.支持查询检查的取材信息。

14.支持查询检查的切片信息。 15.支持对切片进行评级。

16.支持开立技术医嘱（补取、重切、番切等医嘱）。 17.支持开立特检医嘱（特检、免疫组化等医嘱）。

18.支持冰冻报告的编辑。

19.支持冰冻报告医生和诊断医生的记录。 20.支持冰冻报告的打印。

21.支持冰冻冰冻报告符合率的记录。 22.支持冰冻符合率的统计。

23.支持冰冻延迟统计。

24.支持检查的单级和多级审核流程。

25.支持打印报告并支持报告的集中打印。 26.支持浏览报告诊断结果。

27.支持查询患者的电子病历。

28.支持将查询出的检查导出 Excel 文件。

29.支持登记操作、修改患者登记信息、退单操作。 30.支持对典型检查进行收藏。

31.支持浏览检查的关联报告。

32.支持主动的申请报告延期，并录入延期原因。

**2.7.5** **病理特检系统**

1.支持按医嘱种类检索未执行的医嘱信息。

*电话:0999-8330667* 67 ***伊犁州公共资源交易中心***

2.支持医嘱信息的自动提醒功能。 3.支持打印医嘱工作单。

4.支持医嘱的执行人，执行时间信息记录。

5.支持按院区、病例库、切片时间的范围，检索制片的信息。 6.支持通过病理号进行查询制片的信息。

7.支持通过扫描包埋盒上的二维码自动制片确认，并将校片人、校片时间信息记录。 8.支持切片的打印，支持批量打印。

9.支持添加/删除切片信息。

10.支持查询当天登陆人的切片信息。

11.支持回顾当天登陆人的切片确认时出现的错误日志。 12.支持查询病理号下所有的包埋信息。

**2.7.6** **病理归档系统**

1.支持对蜡块进行归档管理。 2.支持对蜡块进行借/还管理。 3.支持对切片进行归档管理。

4.支持对切片进行借/还管理。

5.支持对报告底单进行归档管理。

2.8 相关系统接口

**2.8.1** **HIS** **基础数据接口**

1.支持读取患者基本信息接口，够获取患者身份：病人 id,姓名，年龄，性别，身份证， 电话号码，家庭地址等信息。

2.接收患者编号：注册编号，外来/住院患者位置信息。 3.支持 PACS 中进行费用确认接口(需 HIS 配合支持)

*电话:0999-8330667* 68 ***伊犁州公共资源交易中心***

**2.8.2** **HIS** **申请单接口**

1.支持申请单接口对接，如检查时间、录入检查注意事项等其他信息。

**2.8.3** **电子病历接口**

1.提供电子病历接口，将院内电子病历系统通过参数传递方式在 PACS/RIS 系统内无缝集成。

**2.8.4** **临床调阅接口**

1.提供 WEB 临床浏览阅片。

2.MPR：厚度任意调节，厚度 MPR 支持 MIP、MinIP；任意角度的斜切工具，实现了利用任 意空间平面浏览数据。

3.CPR：定义多条空间曲线进行曲面重建；选择曲面重建方向并可以进行 360 度旋转；对曲 线进行编辑、反序、保存等操作。

4.可视化：支持 VR、MIP、MinIP、AIP 四种显示方式；VR 的多种预设配置方案并支持用户 自定义方案。

5.允许通过 DICOM 的方式直接共享 PACS 中的图像数据 6.支持移动设备调阅

**2.8.5** **其他系统接口**

1. HIS 医技确费接口，叫号系统接口，自助胶片打印机接口互联网移动影像系统。

2. 集成平台系统，以及其他与医院相关的所有系统的接口。

**2.8.6** **移动影像办公系统**

1、移动终端环境

移动阅片服务支持 Windows、Android、iOS 操作系统，支持智能手机、电脑、平台电脑等 多终端硬件应用影像浏览。

2、访问入口集成

*电话:0999-8330667* 69 ***伊犁州公共资源交易中心***

配合院方将移动影像阅片服务入口集成与医院 APP、微信公众号或小程序等方式，院内医 生可随时通过院方要求接入方式进入移动阅片服务。

3、医生注册审核

提供医生用户注册与审核服务，首次登陆用户均需注册添加医生个人信息，例如：姓名、 手机号、所属医院、所属科室以及职称、工号等信息，注册提交后等候审核通过。

4、筛选检索

提供筛选检索条件，支持精准检索和模糊检索双模式。

支持精准检索需录入：患者姓名、患者 ID 号查询影像检查信息。

支持模糊查询条件可根据选择：检查设备类型、诊断状态、日期范围等条件进行检索查询。

5、患者信息列表

支持查询并显示全部影像科室数据，包含放射、超声、内镜；可查询全部患者影像检查信 息和列表，根据设备类型、日期范围、姓名、检查状态等进行排序显示与浏览。

6、患者检查信息

患者详情支持显示患者基本检查信息、报告信息、影像图片信息预览等；患者基本信息显 示区分患者类型，如：住院、门诊、体检患者等；支持显示患者影像检查、报告完成等时间； 支持点击查看影像、查看报告详细信息。

7、影像调阅

提供患者全序列影像查看，支持调阅原始 DICOM 影像；

可显示序列与图像布局与分格，支持多种 N\*N 样式影像序列布局与图像分格，可显示更多的序 列和影像；

8、图像处理工具

支持图像翻页浏览/电影播放；窗宽、窗位调节、局部放大；预设值（例如：骨窗、肺窗等）； 图像移动；图像缩放；图像水平镜像；图像垂直镜像、图像顺时针旋转、图像逆时针旋转、图

*电话:0999-8330667* 70 ***伊犁州公共资源交易中心***

像反色、锐化处理、显示/隐藏四角信息

显示定位线、图像一键恢复、图像伪彩处理，支持 BLUE-YELLOW,LIGHTBLUE1，LIGHTBLUE2，SEPIA1， SEPIA2 ，WINERED ，YELLOW ，GRAY ，Apricot ，Carnation ，Ether ，HotMetal ，LavaWaves ， PurpleHaze，Rainbow 等伪彩编码格式。

9、图像标注工具

支持选中图像标注、支持直线、矩形、多边形、椭圆、圆等多种长度、面积测量、测量 CT 值

、图像箭头标识、椭圆 ROI、长方形 ROI、角度测量、文字标注、显示/隐藏标注、擦除当前测 量标注、擦除全部测量标注。

10、三维影像后处理

具备 web 页面访问的影像三维后处理操作，支持多平面重建（MPR）、容积重建（VR）

11、报告查看

★支持查看患者影像类检查 PDF 版报告或报告缩略图，PDF 版报告支持加水印功能；支持语音 报告（需提供软件截图证明）。

12、检查分享

可分享其他医生移动影像阅片服务，支持二维码或链接分享方式。

支持设置自定义分享日期范围，如一天、三天、五天或自定义日期范围。分享超时二维码、链 接访问，提示分享访问已失效。

13、协同会诊

★移动端远程影像协同会诊，支持发起影像协同会议，邀请多人线上交流。创建协同房间 时支持创建房间密码，影像可协同同步测量、翻页等操作（需提供软件截图证明）。

★移动端在协同房间，支持主控权进行释放操作，也可以进行申请主控权操作，保证房间 内只有一人进行操作，其他人进行观看（需提供软件截图证明）。

*电话:0999-8330667* 71 ***伊犁州公共资源交易中心***

**2.8.7** **电子胶片系统**

1、二维码打印集成

根据患者检查自动生成二维码，集成打印在影像科室患者登记单或卡片上；

2、扫码查看

支持患者通过微信扫描二维码方式查看检查结果；

3、患者入口集成

患者访问影像检查结果入口与医院 APP、微信公众号、小程序等做集成，并随时通过入口查 询患者影像检查结果。

4、访问身份认证

支持微信扫码或手动查询取片，访问检查需输入个人身份证号或手机号几位数字进行身份 验证，访问认证通过，方可查看检查信息；

5、患者详情信息

支持显示患者检查信息、历史报告查询、影像缩略图、报告缩略图等信息；

6、报告单查看

可通过移动设备直接调阅到检查的原始报告或 PDF 版报告；PDF 版报告支持加水印功能；

7、影像查看

患者可查看影像检查的所有序列原始影像，并支持进行影像翻阅处理；具备页面方式进行 影像阅片；

8、影像操作工具

支持图像缩放、平移、翻页、播放、测量长度、 CT 值、镜像翻转、图像旋转、四角信息隐藏 等功能。

预设值支持查看骨窗、腹窗、肺窗、软组织、骨窗等。提供帮助服务：指导用户简单操作。

9、检查分享

*电话:0999-8330667* 72 ***伊犁州公共资源交易中心***

★支持二维码或网络链接地址分享方式，支持设置自定义分享日期范围，如一天、三天、五天 或自定义日期范围，支持分享验证码设置（提供产品界面证明）分享超时二维码、链接访问， 提示分享访问已失效。

10、历史检查

患者可浏览历史检查记录，便于管理个人影像健康档案；可按照检查日期、姓名、医院、 设备等信息排序显示；显示患者历史检查状态、检查部位、检查 ID、检查医院等信息。以便患 者知晓历史相关检查信息；

2.9 历史数据迁移

1.全面分析原 PACS 系统数据结构，建立与当前 PACS/RIS 系统数据结构的对应关系，涵盖 患者自然人信息、检查信息、相关检查关联信息、检查图像、报告诊断信息等。

2.对导入的数据进行校验，确保其符合 PACS 系统的实时调阅要求，保证数据质量和价值。

3.平滑集成历史 RIS 数据至新PACS/RIS 系统，确保无损呈现，用户可以在线查询历史检查 记录和原系统中的报告信息，并支持历史数据的再次统计及新旧系统数据的融合统计。

4.实现原有影像的快速定位和无损调阅，支持历史影像的重新整理归档，提高存储效率和 调取速度。

3 影像诊断工作站主机参数要求

影像诊断工作站主机数量：15 台。

影像工作站主机电脑配置：CPU 不得低于第 12 代 i5 12400F，主板不低于 B760 品质主板， 显卡不低于 Geforce RTX3050 6G， 内存不低于 16GDDR4 3200MHz 高频内存，硬盘不低于 512G PCIE4.0 固态硬盘（读写不低于 3500MB/s）,电源不低于 500W 品质电源，散热为 4 铜管高效风 冷散热器。

**第二章 签订合同**

*电话:0999-8330667* 73 ***伊犁州公共资源交易中心***

**30、签订合同**

30.1 中标人收到集采机构的《中标通知书》后 30 日内，按照招标文件和投标书中的约定 与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。采 购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

30.2 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者 报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

30.3 采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

30.4 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同 法》。

**一、合同格式范本（仅供参考）**

 （甲方） 所需 (项目名称)经 以 （项目编号）招标文件在国内以公开招标方式进行采购。经评标委员会确定 （乙方） 为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同

法》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

**1、合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1 本项目招标文件

1.2 中标人投标文件

1.3 合同格式、合同条款

1.4 中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件

1.5 中标通知书

1.6 本合同附件

**2、合同的范围和条件**

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

**3、服务、数量及规格**

本合同所提供的服务、数量及规格详见合同服务清单（附件一）（同投标文件中报价明细 表，下同）。

**4、合同金额**

根据上述合同文件要求，合同金额为人民币 元，大写： 。（分项价格 详见合同服务清单）。

乙方开户单位：

开户银行： 帐号：

*电话:0999-8330667* 74 ***伊犁州公共资源交易中心***

**5、付款途径**

□ 国库集中支付 □甲方支付

□ 财政性资金 元

甲方应按合同约定的付款期限。

**6、付款方式**

□ 国库与甲方共同支付

□ 自筹性资金 元

付款方式：

**7、服务时间、地点**

7.1 **服务时间** ：-------------------------------------------------。

7.2 服务地点：

**8、合同生效**

本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

**9、合同保存**

本合同一式六份，甲方四份，乙方两份。

**甲 方： 乙 方：**

单位名称(公章)： 单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字） 法定代表人或授权代理人：（签字）

电 话： 电 话：

签订日期： 签订日期：

**二、合同草案条款：**

1、定义

1.1 甲方（需方）即采购人，是指通过 方式采购，接受合同服务及服务的各 级国家机关、事业单位和团体组织。

1.2 乙方（供方） 即中标（成交） 供应商， 是指中标（成交） 后提供合同服务的自然人、

*电话:0999-8330667* 75 ***伊犁州公共资源交易中心***

法人及其他组织。

1.3 合同是指由甲乙双方按照政府采购文件和投标（响应） 文件的实质性内容， 通过协商 一致达成的书面协议。

1.4 合同价格指以中标（成交） 价格为依据， 在供方全面履行合同义务后， 需方（或财政 部门）应支付给供方的金额。

1.5 技术资料是指合同服务及其相关的清洁设备、工具、物料种类及其他类似等文件（包 括图纸、各种文字说明、标准）。

2、服务内容（合同内容）

合同包括以下内容：服务名称、服务要求、数量（单位）等内容。

3、合同价格

3.1 合同价格即合同总价。

3.2 合同价格包括合同服务、技术资料、合同服务的税费、运杂费、保险费、包装费、装

卸费及与服务有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

3.3 合同服务单价为不变价。

4、转包或分包

4.1 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

4.2 非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

4.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为， 甲方有权解除合同， 没收履约保证金并追究乙

方的违约责任。

5、质量保证及售后服务

5.1 乙方应按政府采购文件规定的服务性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的 全新服务。

5.2 乙方提供的服务在保洁期内因服务本身的清洁设备、工具等质量问题， 乙方应负责免

*电话:0999-8330667* 76 ***伊犁州公共资源交易中心***

费更换。对达不到工具要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

5.3 在服务期内，乙方应对服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6、付款

6.1 本合同使用货币币制如未作特别说明均为人民币。

6.2 付款方式：银行转账、现金支票。

6.3 付款方法：同本项目“ 采购商务需求”中关于付款方式的约定。

7、检查验收

7.1 服务验收

供方所交服务的各种清洁质量指标， 售后服务质量要求按照政府招标文件和投标文件的内 容执行。保洁公司须委派专人对校内外环境卫生情况随时巡查、监督， 严格以卫生质量标准考 核保洁区内卫生情况，如卫生不合格，供方负责赔偿需方一切损失。

7.2 服务验收报告应由需方、供方经办人签字，并加盖双方公章，以此作为支付凭据。

8、知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的服务及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权 或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控， 乙方承担由此而引起的一切法律责任和费 用。

9、合同争议的解决

9.1 当事人友好协商达成一致

9.2 在 60 天内当事人协商不能达成协议的，可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

10、违约责任

按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款， 或由供需双方 约定。

11、合同生效及其它

*电话:0999-8330667* 77 ***伊犁州公共资源交易中心***

11.1 合同生效及其效力应符合《中华人民共和国民法典》有关规定。

11.2 合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公章。

11.3 合同所包括附件，是合同不可分割的一部分，具有同等法法律效力。

11.4 合同需提供担保的，按《中华人民共和国担保法》规定执行。

11.5 本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国民法典》，由供需双方共同协商确定。

**第三章** **付款方式及程序**

**19、付款方式**

签订合同验收合格后按照合同价付 80%，验收一年以后付 10%，剩余 10%三年后予以支 付。

**20、付款程序**

所有货款均以人民币支付，由采购人办理具体付款手续。

**第四章** **售后服务要求**

**21、售后服务要求**

21.1 **临床危急值管理系统项目**

1.投标人需承诺提供的是软件最新版本，项目实施必须是现场实施，不提供远程服务， 软件实施由原厂工程师实施。如有新版本提供免费升级。

2.软件授权必须是永久授权。

3.项目实施期间须对医院所有涉及系统使用的在院人员进行培训，后期对医院进修返 回或新入人员进行现场或远程培训指导。

4.响应时间：投标人在投标书中必须明确承诺售后服务响应时间，须固定专人提供

7\*24 小时服务（包括法定节假日）。服务方式包含但不限于：7×24 小时电话、远程技术支持， 上门支持等。如人员更换，需提前通知采购方。

5.项目验收合格后软件提供 3 年免费维保。

*电话:0999-8330667* 78 ***伊犁州公共资源交易中心***

6.技术响应处理： 维保期内对于接到的采购方技术咨询、故障需求， 保证 20 分钟内 响应， 远程服务在 2 小时内提出解决方案并解决。其中， 远程无法解决的， 自收到采购方的服 务请求后 24 小时内抵达现场完成故障处理；如遇到重大技术问题，保证在 24 小时内采取相应 措施以确保恢复系统的正常运行。

7.现场巡检： 维保期内，供应商须提供每季度不少于一次的现场巡检， 每次巡检不少 于 3 天。巡检人员必须是原厂工程师。巡检期间现场收集解决问题和需求，巡检结束后提供书 面巡检报告。期间技术服务人员的一切费用自理。

8.需求响应： 维保期内， 采购方提出的合理合规的功能性需求， 在 3 个工作日内响应 解决。如需求无法实现，须出具正式的说明函。

9.本项目软件系统与医院信息系统（HIS 、EMR 、LIS 、PACS 和集成平台） 对接， 与医 院其他第三方软件、硬件对接，所产生的费用均由中标方承担。

10.免费维保结束后维保费不超过合同费用的 7%。

11.后期医院第三方软件、硬件与本项目软件对接，本软件接口免费开放。

12.软件系统需满足五级电子病历要求，并配合医院完成五级电子病历评级相关工作， 满足三级医院评审标准。

**21.2** **临床决策支持系统（CDSS）项目**

1.投标人需承诺提供的是软件最新版本，项目实施必须是现场实施，不提供远程服务， 软件实施由原厂工程师实施。如有新版本提供免费升级。

2.软件授权必须是永久授权。

3.项目实施期间须对医院所有涉及系统使用的在院人员进行培训， 后期对医院进修返 回或新入人员进行现场或远程培训指导。

4. 响应时间： 投标人在投标书中必须明确承诺售后服务响应时间， 须固定专人提供 7\*24 小时服务（包括法定节假日）。

*电话:0999-8330667* 79 ***伊犁州公共资源交易中心***

5.项目验收合格后软件提供 3 年免费维保。

6.技术客服人员： 维保期内投标人提供固定 1 名经验丰富的工程师， 以常驻采购方现 场的方式提供服务，随时响应并解决采购方的需求，不得随意更换驻场人员。驻场时间为 2 年， 驻场期间服务人员的一切费用自理。

7.技术响应处理： 维保期内对于接到的采购方技术咨询、故障需求，保证 20 分钟内 响应， 远程服务在 2 小时内提出解决方案并解决。其中， 远程无法解决的， 自收到采购方的服 务请求后 24 小时内抵达现场完成故障处理；如遇到重大技术问题，保证在 24 小时内采取相应 措施以确保恢复系统的正常运行。

8.现场巡检： 维保期内，投标人须提供每季度不少于一次的现场巡检， 每次巡检不少 于 3 天。巡检人员必须是原厂工程师。巡检期间现场收集解决问题和需求，巡检结束后提供书 面巡检报告。期间技术服务人员的一切费用自理。

9.需求响应： 维保期内， 采购方提出的合理合规的功能性需求， 在 3 个工作日内响应 解决。如需求无法实现，须出具正式的说明函。

10.本项目软件系统与医院信息系统（HIS、EMR、LIS、PACS 和集成平台）对接，与医 院其他第三方软件、硬件对接，所产生的费用均由中标方承担。

11.免费维保结束后维保费不超过合同费用的 7%。

12.后期医院第三方软件、硬件与本项目软件对接，本软件接口免费开放。

13.软件系统需满足五级电子病历要求，并配合医院完成五级电子病历评级相关工作， 满足三级医院评审标准。

**21.3** **医务管理系统项目**

1.投标人需承诺提供的是软件最新版本，项目实施必须是现场实施，不提供远程服务， 软件实施由原厂工程师实施。如有新版本提供免费升级。

2.软件授权必须是永久授权。

*电话:0999-8330667* 80 ***伊犁州公共资源交易中心***

3. 响应时间： 投标人在投标书中必须明确承诺售后服务响应时间， 须固定专人提供 7\*24 小时服务（包括法定节假日）。服务方式包含但不限于：7×24 小时电话、远程技术支持， 上门支持等。如人员更换，需提前通知采购方。

4.项目培训要求： 投标人应于服务期间提供专业人员现场技术培训，培训对象至少包 括系统管理员、业务管理人员、系统操作员，培训效果应使系统使用人员熟练掌握系统操作技 能和日常维护技能；具体培训内容、培训时间和场地安排可另行约定。

5.项目验收合格后软件提供 3 年免费维保。

6.技术响应处理： 维保期内对于接到的采购方技术咨询、故障需求，保证 20 分钟内 响应， 远程服务在 2 小时内提出解决方案并解决。其中， 远程无法解决的， 自收到采购方的服 务请求后 24 小时内抵达现场完成故障处理；如遇到重大技术问题，保证在 24 小时内采取相应 措施以确保恢复系统的正常运行。

7.现场巡检： 维保期内，供应商须提供每季度不少于一次的现场巡检， 每次巡检不少 于 3 天。巡检人员必须是原厂工程师。巡检期间现场收集解决问题和需求，巡检结束后提供书 面巡检报告。期间技术服务人员的一切费用自理。

8.需求响应： 维保期内， 采购方提出的合理合规的功能性需求， 在 3 个工作日内响应 解决。如需求无法实现，须出具正式的说明函。

9.本项目软件系统与医院信息系统（HIS 、EMR 、LIS 、PACS 和集成平台） 对接， 与医 院其他第三方软件、硬件对接，所产生的费用均由中标方承担。

10.免费维保结束后维保费不超过合同费用的 7%。

11.后期医院第三方软件、硬件与本项目软件对接，本软件接口免费开放。

12.软件系统需满足五级电子病历要求，并配合医院完成五级电子病历评级相关工作， 满足三级医院评审标准。

**21.4** **PACS** **系统升级改造项目**

*电话:0999-8330667* 81 ***伊犁州公共资源交易中心***

1.投标人需承诺提供的是软件最新版本，项目实施必须是现场实施，不提供远程服务， 软件实施由原厂工程师实施。如有新版本提供免费升级。

2.软件授权必须是永久授权。

3.项目实施期间须对医院所有涉及系统使用的在院人员进行培训， 后期对医院进修返 回或新入人员进行现场或远程培训指导。

4. 响应时间： 投标人在投标书中必须明确承诺售后服务响应时间， 须固定专人提供 7\*24 小时服务（包括法定节假日）。

5.项目验收合格后软件提供 3 年免费维保。

6.技术客服人员： 维保期内投标人选派 1 名经验丰富的工程师， 以常驻采购方现场的 方式提供服务， 随时响应并解决采购方的需求， 不得随意更换驻场人员。驻场时间为半年，驻 场期间服务人员的一切费用自理。

7.技术响应处理： 维保期内对于接到的采购方技术咨询、故障需求，保证 20 分钟内 响应， 远程服务在 2 小时内提出解决方案并解决。其中， 远程无法解决的， 自收到采购方的服 务请求后 24 小时内抵达现场完成故障处理；如遇到重大技术问题，保证在 24 小时内采取相应 措施以确保恢复系统的正常运行。

8.现场巡检： 维保期内，供应商须提供每季度不少于一次的现场巡检， 每次巡检不少 于 3 天。巡检人员必须是原厂工程师。巡检期间现场收集解决问题和需求，巡检结束后提供书 面巡检报告。期间技术服务人员的一切费用自理。

9.需求响应： 维保期内， 采购方提出的合理合规的功能性需求， 在 3 个工作日内响应 解决。如需求无法实现，须出具正式的说明函。

10.本项目软件系统与医院信息系统（HIS、EMR、LIS、PACS 和集成平台）对接，与医 院其他第三方软件、硬件对接，所产生的费用均由中标方承担。

11.维保期内，医院所有新上线软件、硬件设备与本项目软件对接， 本软件接口须免费

*电话:0999-8330667* 82 ***伊犁州公共资源交易中心***

开放。

12.软件系统需满足五级电子病历要求，并配合医院完成五级电子病历评级相关工作， 满足三级医院评审标准。

13.免费维保结束后维保费不超过合同费用的 7%。

**第四部分** **招标组织程序**

**第一章** **评标委员会**

**22、评标委员会**

22.1 集采机构根据《政府采购法》等法律法规的规定， 通过新疆政采云平台专家库抽取评 审专家依法组建本次招标的评标委员会 ，负责本次招标的评标活动。评标委员会负责向采购人推 荐中标候选人。

22.2 评标委员会人选于开标前确定，成员名单在中标结果确定前保密。

22.3 评标委员会由有关软件信息技术服务方面的专家和采购人熟悉相关业务的代表人员组 成，成员为 5 人以上的单数，项目采购人代表 1 人，专家 4 人，其中评审专家成员人数不少于成 员总数的三分之二。

22.4 对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预 算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

22.5 有下列情形之一的，不得担任评标委员会成员：

（1）与投标人或者投标主要负责人有近亲关系的；

（2）与项目主管部门或者行政监督部门的人员有近亲关系的；

（3）与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

（4） 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑 事处罚的。

招标委员会成员有前款规定情形之一的，应当主动提出回避。

22.6 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，并对所提出的评审意见承 担个人责任。评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人员进行私下接触， 不得收受投标人、中介人或其他有利害关系人的财物或好处。

22.7 评标委员会成员和与本次评标活动有关的工作人员（是指评标委员会成员以外的、因 参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员），不得透露对投标文件的评 审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。

*电话:0999-8330667* 83 ***伊犁州公共资源交易中心***

22.8 如果出现有效投标投标人不足三家时， 由于项目紧急，经财政部门（政府采购监督管 理部门）批准， 改为非招标采购方式进行采购时，依法组建的评标委员则变更为评审小组， 负责 项目的评审活动。

**第二章** **开评标和定标**

**23、开标**

**23.1 组织开标**

(1)**本项目采用不见面开标方式进行，投标人不需要到达开标现场。集采机构按照招标文件 规定的时间、地点在“新疆政府采购云平台”不见面开标大厅主持开标。**

（2）开标前，集中采购机构将会同监督人员进行验标（检查网上招标系统正常与否，检查 有无未加密的电子投标文件） ，确认无误后开标。开标时，各投标人应对本单位的加密的电子 投标文件远程电子解密 ，集中采购机构、采购单位监督人员监督下解密所有投标文件。

（3）开标时，集中采购机构将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格， 以及集中采 购机构认为合适的其它详细内容。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提 请注意，否则集中采购机构对此不承担任何责任。

**23.2 资质审查**

（1） 投标人投标资格审查由采购人在监督人的现场监督下逐一审查其资格是否符合招标 文件规定要求。资格符合招标文件规定的投标人方可予以评标。

（2） 投标资格审查内容：详见本招标文件第一章“投标资质要求”条款。

**24、评标**

**24.1 评标依据**

（1）评标的依据只能是集采机构的招标文件、投标人递交的投标文件， 以及相关有效的补 充、修改文件。

（2）评标应当根据招标文件规定的评标标准和方法， 对投标文件进行系统地评审和比较 ,

*电话:0999-8330667* 84 ***伊犁州公共资源交易中心***

招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。

**24.2 评标方法**

**24.2.1 [本次评标采用综合评分法。综合评分法:是指在满足招标文件](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)实质性要求的前提下， 评标专家按照[招标文件](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6)中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，以评分从高到低的顺 序推荐投标人作为中标候选投标人的评标方法。**

**24.2.2 评分因素**

评分的主要因素分为价格因素、技术因素和商务因素。评分因素详见评分表。评标分值保 留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效投标人的投标文件进行独立评审、打 分。

**24.2.3 评分标准**

（1）评标委员会根据招标文件，在对投标人投标文件综合评审的基础上进行评估打分。打 分采取百分制，**其中：技术、商务部分为 80 分，报价分 20 分，**

（2）中标候选人并列式时的处理方式： 综合评标法，则： 评审得分相同的，按投标报价排 列，报价最低的投标人获得中标人推荐资格；得分与投标报价均相同的，按技术指标优劣排列， 技术得分最高的投标人获得中标人推荐资格。

**（3）评分项目、分值及评分办法如下：**

评标委员会对通过符合性审查的投标人的投标文件进行详细评审。详细审查表如下：

**标段一临床危急值管理系统：评分项目、分值及评分办法如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评审项目** | **分值** | **评分细则** |
| 报 价 | 投标价格 | 20 分 | 以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价， 其价 格分为满分 20 分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价 得分=（评标基准价/投标报价）×20\*100% |
|  | 产品标准 化与稳定 性 | 5 分 | 考虑到数据上报的标准化和稳定性，投标人应具有成熟的产品， 提供 相以下证明材料。投标人具有危急值系统软件著作权登记证书 具有的得 5 分，不具有得 0 分。 |
| 国产化认 | 4 | 提供本项目的软件系统投标产品生产厂家能够兼容国产操作系统及国 |

*电话:0999-8330667* 85 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 商 务 部 分 18 分 | 证 | 分 | 产数据库系统。1.获得国产化数据库兼容认证证书2.获得国产化应用服务器兼容认证证书 3.获得国产 CPU 兼容认证证书4.获得国产操作系统兼容认证证书以上证书每提供一个得 1 分最高得 4 分，未提供不得分。（须提供兼容认证厂商加盖公章的认证证书且官方可查）。 |
| 企业业绩 | 9 分 | 供应商提供近三年承担的类似软件项目合同（以合同签订日期为准）， 每提供 1 个得 3 分，最高得 9 分。注：供应商需提供完整的合同复印件加盖供应商公章，否则不得分。 |
| 技 术 部 分 62 | 总体设计 方案 | 15 分 | 根据投标人提供总体设计及系统功能设计方案进行评审， 包含但不限 于： 建设原则、建设思路、系统架构设计、技术路线选型、功能模块 的具体说明。以上内容完整且完全满足项目要求得 15 分， 每缺失一项内容或内容 缺陷扣 3 分(缺陷是指： 存在不适用项目实际情况的情形、 凭空编造、 内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范 及标准错误、地点区域 错误、内容遗漏、不符合采购需求等) |
| 软硬件技 术需求响 应情况 | 22 分 | 采购需求及技术参数中未加标注★的项，有一项负偏离扣 1 分， 扣完 本项分为止。 |
| 组织实施 方案 | 15 分 | 1、实施方案：投标人具有完备的项目实施方案，包含但不限于①项目 实施计划及控制（项目质量控制、项目进度控制、项目风险控制） ，② 升级改造调试及验收方案、③软件接口方案和网络安全及数据安全保 障方案、④故障处理服务方案、⑤优惠措施等方面进行综合评分。方 案中以上 5 项内容，每提供 1 项得 2 分，不提供不得分，满分 10 分。 2、实施团队：根据投标人针对本项目拟派出的项目实施团队情况进行 综合比较评分： 满足项目工作组人员 1 名项目经理， 3 名项目工程师 基本要求。（1） 拟派遣本项目的项目经理在同类项目建设中担任过项 目经理的， 每提供 1 个项目经理证明文件得 1 分， 最高得 2 分。（需 提供足以证明其能力的相关材料， 如用户确认的相关项目的项目经理 任职证明，用户合同复印件至少包括合同首页、建设内容以及签署页） （2） 拟派遣本项目建设的实施团队成员具有系统集成项目管理工程 师证书或 OCP 证书、NISP 证书、ITSS（IT 服务项目经理）的， 每提供 一个证书得 1 分，最高得 3 分。 |
| 培训计划 | 5 分 | 提供项目培训方案，应至少涵盖但不限于：培训组织架构、培训对象 和内容、培训方式、培训流程、培训日程安排，确保培训人员对系统 基本理论、技术特性、操作规范和运行规程、管理维护等方面全面了 解和掌握。以上内容都包含且满足采购需求的得 5 分； 每缺少一项内容或内容存 在缺陷的扣 1 分，扣完为止。未提供不得分。（缺陷是指：存在不适 用该项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错 误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购 需求的任意一项） |
| 售后服务 | 5 | 后续服务方案： 根据实现采购任务后续服务工作目标、后续服务保障 |

*电话:0999-8330667* 86 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 能力 | 分 | 措施， 包含但不限于： 软件系统维护及升级措施、硬件售后服务、后 续服务技术人员配备、故障处理预案、服务流程程序（包括故障处理、 上门维护、紧急维护、电话回访维护等） 等内容，制定后续服务方案。 以上方案中 5 项内容， 每提供 1 项得 1 分， 满 5 分。每缺失一项内容 或内容缺陷扣 1 分， 扣完为止。 (缺陷是指： 存在不适用项目实际情 况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范 及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等) |

**标段二、临床决策支持系统（CDSS）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类 别** | **评标项目** | **评 标 分** | **评价方法** |
| 报 价 分 | 投标价格 评分 | 20 分 | 以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其 价格分为满分 20 分， 其他投标人的价格分按照下列公式计算： 投 标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20\*100% |
| 商 务 部 分 评 分 25 分 | 综合能力 | 5 分 | 投标人或产品生产厂家综合能力：ISO9001 质量管理体系认证证书、 ISO27001 信息安全管理体系证书、 ISO38505 数据治理体系认证证 书、CMMI5 级及以上认证、ITSS 信息技术服务运行维护标准成熟度 二级及以上。以上 5 项每提供一项得 1 分，最高得 5 分。需提供相关证书扫描件。 未提供不得分。 |
| 软件著作 权 | 8 分 | 投标人具有下列自主知识产权的产品著作权证书：包含但不限于：临床预警支持、临床辅助决策支持、临床诊疗支持、 智能风险评估、临床监控提醒、疾病管理平台、临床诊疗预测、中 医数据术语标准化处理等相关计算机软件著作权证书，需包含以上 关键字。每提供 1 项证书得 1 分，最高 8 分，需提供相关软件著作 权证书扫描件。未提供的不得分。 |
| 类似业绩 | 4 分 | 提供自 2021 年 1 月 1 日以来， 成功实施过类似案例， 每提供一个 得 1 分，最高得 4 分。未提供不得分。注：案例需同时提供中标通知书、合同关键页（封面、内容页、双 方盖章页）的扫描件或复印件。 |
| 项目人员 资质 | 4 分 | 为保证项目实施、售后的服务质量以及时效性， 要求投标人拟投入 本项目实施团队成员需具有以下证书：具有信息系统业务安全服务 工程师证书，每提供 1 个得 2 分，满分 4 分。（全部提供投标人证书原件或复印件加盖公章） |
| 国产化认 证 | 4 分 | 提供投标人的软件系统投标产品能够兼容国产操作系统及国产数 据库系统。1.获得国产化数据库兼容认证证书2.获得国产操作系统兼容认证证书以上证书每提供一个得 2 分，最高得 4 分，未提供的不得分。 须提供兼容认证厂商加盖公章的认证证书且官方可查。 |
| 技 术 | 产 品 技 术 指标响应 | 30 分 | 采购需求及技术参数中未加标注★的项，有一项负偏离扣 1 分，扣 完本项分为止。 |

*电话:0999-8330667* 87 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 部 分 55 分 | 实施方案 | 7 分 | 投标人提供项目实施方案，包含但不限于：总体推进计划、质量保 证计划、信息安全管理、进度计划、团队人员组织结构、测试阶段 实施方案、交付及维护方案等。全部包含以上内容，且内容全面的得 7 分；每存在 1 项内容有缺漏、 不完整或不能满足项目要求扣 1 分，扣完为止；不提供不得分。 |
| 售后服务 方案 | 7 分 | 1.后续服务方案：根据实现采购任务后续服务工作目标、后续服务 保障措施，包含但不限于：软件系统维护及升级措施、硬件售后服 务、后续服务技术人员配备、故障处理预案、服务流程程序（包括 故障处理、上门维护、紧急维护、电话回访维护等） 等内容，制定 后续服务方案。以上 5 项内容完整且完全满足项目要求得 5 分， 每缺失一项或内 容存在缺陷扣 1 分，扣完为止。(缺陷是指：存在不适用项目实际 情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的 规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等) 2.投标人提供售后服务承诺函，承诺项目验收后提供至少 1 名工程 师驻场 2 年售后服务。提供得 2 分，不提供不得分。 |
| 培训方案 | 3 分 | 培训方案完整且易于实施，培训贴合实际，能够在实际使用地进行 现场培训，具备：1、完整、可行的培训方案承诺；2、明确具体培 训内容、方式、时间、对象以及培训目标；3 有专业培训队伍保证 培训质量，明确后期遇到问题能够自行解决的程度。以上 3 项，均满足且内容详尽得 3 分,每有一项内容不满足或内容 缺陷扣 1 分，扣完为止。(缺陷是指：存在不适用项目实际情况的 情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及 标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等) |
| 互联互通 能力 | 8 分 | 国家卫生健康委员会要求二级以上医院要通过信息化互联互通测 评，因此供应商所提供的产品须要符合 HL7 交互规范，并支持最新 交互标准 HL7 FHIR（含 15 个场景：用药医嘱、预约、手术、术语、 就诊、检查申请、检查报告、患者、院内检验报告、院外检验报告、 电子病历生成和读取、电子病历共享交换、临床辅助诊疗、审计、 处方流转）。提供投标人或生产厂家提供 FHIR Connectathon 测试通过证书，每 提供 1 项认证得 1 分，满分 8 分。 |

**标段三、医务管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评 审 项目** | **评标分项** | **项目 分值** | **评审标准** |
| 价 格 部 分 20 | 项目报价 | 20 分 | 以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价， 其价格分为满分 20 分，其他投标人的价格分按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20\*100% |

*电话:0999-8330667* 88 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分 |  |  |  |
| 商务部分 | 质量认证 | 3 分 | 提供通过 ISO9001 质量管理体系认证提供由中国软件测评中心出具的医务综合管理系统软件产品登 记测试报告。提供任意一个认证或报告得 3 分。（响应文件中提供上述相关证书复印件并加盖投标人公章进行 佐证。未提供或提供不符合要求不得分。） |
| 业绩要求 | 6 分 | 提供近三年（2021 年至投标文件提交截止日止）类似业绩，提供 一项得 2 分，最多得 6 分。（提供中标通知书或合同复印件，并加盖公章，合同须能反映项 目名称，签订时间和签章清晰可见）。 |
| 综合能力 | 6 分 | 提供本次所招医务管理软件系统相关功能模块的著作权证书。具 体包括但不限于： 医务综合管理系统、医师档案管理系统、医疗 技术管理系统、临床排班管理系统、手术授权软件系统、新技术 软件系统软件著作权等证书。每提供一个，得 1 分，满分 6 分。（须提供加盖公章的证书复印 件，未提供不得分） |
| 国产化认 证 | 6 分 | 提供本项目的软件系统投标产品生产厂家能够兼容国产操作系 统及国产数据库系统。1.获得国产化数据库兼容认证证书2.获得国产化应用服务器兼容认证证书 3.获得国产操作系统兼容认证证书以上证书每提供一个得 2 分，最高得 6 分，未提供不得分。 （须提供兼容认证厂商加盖公章的认证证书且官方可查） |
| 技术部分 | 技术 参数 | 30 分 | 采购需求及技术参数中未加标注★的项，有一项负偏离扣 1 分， 扣完本项分为止。 |
| 项目团队 | 2 分 | 投标人或投标产品生产厂家项目负责人具备信息系统项目管理 师，或其他信息系统相关证书的得 2 分。 |
| 2 分 | 实施团队成员包含医疗信息化专业人员，提供任意一份毕业证书 得 2 分。未提供不得分。 |
| 技术 方案 | 10 分 | 根据投标人提供总体设计及系统功能设计方案进行评审，包含但 不限于：建设原则、建设思路、系统架构设计、技术路线选型、 本次招标功能模块的具体说明。满足以上 5 项，设计方案内容全面完整，能够充分满足招标文件 要求， 得 10 分。每缺少 1 项内容或内容存在缺陷扣 2 分， 扣完 为止。(缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、 内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点 区域错误、内容遗漏、不符合采购需求等) |

*电话:0999-8330667* 89 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 实施方案 | 5 分 | 投标人具有完备的项目实施方案，包含但不限于：项目实施计划 及控制（项目质量控制、项目进度控制、项目风险控制）、升级 改造调试及验收方案、软件接口方案和网络安全及数据安全保障 方案、故障处理服务方案、优惠措施等方面进行综合评分。方案中以上 5 项内容，每提供 1 项得 1 分，不提供不得分，满分5 分。 |
| 售后 服务 | 5 分 | 后续服务方案：根据实现采购任务后续服务工作目标、后续服务 保障措施，包含但不限于：软件系统维护及升级措施、硬件售后 服务、后续服务技术人员配备、故障处理预案、服务流程程序 （包括故障处理、上门维护、紧急维护、电话回访维护等）等内 容，制定后续服务方案。以上方案中 5 项内容，每提供 1 项得 1 分，满 5 分。每缺失一项内容或内容缺陷扣 1 分，扣完为止。(缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后 不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、 内容遗漏、不符合采购需求等) |
| 培训 方案 | 5 分 | 提供项目培训方案，应至少涵盖但不限于：培训组织架构、培训 对象和内容、培训方式、培训流程、培训日程安排， 确保培训人 员对系统基本理论、技术特性、操作规范和运行规程、管理维护 等方面全面了解和掌握。以上 5 项内容都包含且满足采购需求的得 5 分；每缺少一项内容 或内容存在缺陷的扣 1 分，扣完为止，未提供不得分。（缺陷是 指：存在不适用该项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不 一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、 内容缺失、不符合采购需求的任意一项） |

**标段四 PACS** **系统升级改造：评分项目、分值及评分办法如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项** **目** | **分项名称** | **分** **值** | **评分标准** |
| 价 格 部 分 （2 0分） | 报价 | 20 分 | 以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 20 分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20\*100% |
| 技术部分 | 技术服务指 标 | 20 分 | 采购需求及技术参数中未加标注★的项， 有一项负偏离扣 1 分，扣 完本项分为止。 |
| 技术方案 | 7 分 | 根据供应商递交的技术方案里，针对本项目主要需求理解、现状分 析、技术架构、功能模块、模块功能描述、接口标准、软件界面进 行综合评价。方案中以上 7 项内容， 每提供 1 项得 1 分，不提供不得分，满分 7 分。 |

*电话:0999-8330667* 90 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 项目实施方 案 | 12 分 | 1、实施方案： 投标人具有完备的项目实施方案， 包含但不限于① 项目实施计划及控制（项目质量控制、项目进度控制、项目风险控 制），②升级改造调试及验收方案、③软件接口方案和网络安全及 数据安全保障方案、④故障处理服务方案、⑤优惠措施等方面进行 综合评分。方案中以上 5 项内容， 每提供 1 项得 2 分，不提供不得 分，满分 10 分。2、实施团队人员配置， 包含但不限于： 具有系统集成项目管理工 程师证书的得 1 分； 具有 PMP 证书的得 1 分； 具有高级数据库管理 工程师证书的得 1 分； 具有高级软件工程师证书的得 1 分，以上 4 项可任意提供两项，最高得 2 分。 |
| 应急处理预 案 | 5 分 | 针对本项目实施运行和系统使用过程中可能发生的突发事件或故 障所编制的应急处理方案，应急处理预案方案中具备：明确目标、 原则制度、应急策略，应急演练流程、突发事件分级分类。以上 5 项内容都包含且满足采购需求的得 5 分； 每缺少一项内容 或内容存在缺陷的扣 1 分，扣完为止，未提供不得分。（缺陷是指： 存在不适用该项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、 前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、 不符合采购需求的任意一项） |
| 培训方案 | 5 分 | 提供项目培训方案，应至少涵盖但不限于： 培训组织架构、培训对 象和内容、培训方式、培训流程、培训日程安排， 确保培训人员对 系统基本理论、技术特性、操作规范和运行规程、管理维护等方面 全面了解和掌握。以上内容都包含且满足采购需求的得 5 分； 每缺少一项内容的 扣 1 分； 每有一处缺陷的扣 1 分； 扣完为止，未提供不得分。（缺 陷是指： 存在不适用该项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后 不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失、不符合采购需求的任意一项） |
| 商 务 部 分 （3 1分） | 售后服务与 运维方案 | 8 分 | 1. 后续服务方案：根据实现采购任务后续服务工作目标、后续服务 保障措施，包含但不限于： 软件系统维护及升级措施、硬件售后服 务、后续服务技术人员配备、故障处理预案、服务流程程序（包括 故障处理、上门维护、紧急维护、电话回访维护等）等内容，制定 后续服务方案。以上 5 项内容完整且完全满足项目要求得 5 分，每缺失一项内 容或内容存在缺陷扣 1 分，扣完为止。(缺陷是指：存在不适用项 目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、 涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容遗漏、不符合采购需 求等)2. 提供售后服务承诺函，承诺验收合格后提供至少 1 名工程师驻场 半年的售后服务，提供得 3 分，未提供不得分。 |
| 企业能力 | 9 分 | 1.为了证明投标人的医疗信息化系统的集成和交互能力达到了一 定的标准，投标人所投产品通过 IHE 中国测试功能角色通过证书**(本标项技术参数中任一功能模块IHE中国测试功能角色通过证书，不限定某些特定的功能角色）**， 证书需在有效期内，提供证书清晰可辨得 3 分，没有不得分。 |

*电话:0999-8330667* 91 ***伊犁州公共资源交易中心***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 2. 投标人所投产品确保满足国家信息安全等级保护标准的要求，需 提供医学影像或电子胶片相关系统的信息系统安全等级保护备案证明达到三级的证明材料（有效期内）。满足得 3 分，未提供不得分。3. 国产化认证：投标人所投产品能够兼容国产操作系统、国产数据 库系统或国产存储服务， 需要提供认证证书或其他证明文件， 每提 供一个得 1.5 分，最高得 3 分，未提供不得分。 |
| 软件著作权 | 5 分 | 投标人须具备软件相关著作权证书， 每提供一项得 1分，最多得5 分。1. 医疗影像存储与传输系统相关软件著作权； 2.结构化报告相关著作权；3.科室管理系统相关著作权；4.PACS 危急值管理系统相关软件著作权； 5. 医疗检查预约平台相关软件著作权；6. 电子胶片信息系统相关著作权； 7.影像质控管理相关著作权；8.数字医学影像服务平台相关著作权； |
| 电子病历能 力 | 5 分 | 具备相关电子病历评级经验，所投产品协助医院通过电子病历评级 并通过相关等级：1. 具有协助医院通过电子病历 7 级评审案例的，得 5 分；2. 具有协助医院通过电子病历 6 级评审案例的，得 3 分3. 具有协助医院通过电子病历 5 级评审案例的，得 1 分；4.无协助医院通过电子病历 5 级以上评审案例或未提供以上业绩案例的不得分。（按以上给分项的最高分给分，不累加。例如： 既 有通过电子病例 6 级的案例，又有通过电子病例 5 级的案例，得分 为 3 分，而不是 3 分+1 分。）证明材料要求：1、电子病历评审需 提供项目合同复印件，医院等级评定结果或评定等级牌匾； 以上证 明材料加盖公章，有缺项、漏项者不得分。2、案例须提供项目合同复印件，以上证明材料至少包括首页、价 格页、内容页和签字页，有缺项、漏项者不计分。 |
| 业绩 | 4 分 | 投标人须具有类似案例， 每提供一个案例得 2 分， 最多得 4 分。须 提供项目合同复印件。证明材料至少包括首页、价格页、内容页和 签字页，有缺项、漏项者不计数。 |

**（4）支持中小企业政府采购政策功能落实**

本采购项目不专门面向中小企业。该项目对应的中小企业划分标准所属行业： **软件和信息 技术服务业**【行业划分标准按《国民经济行业分类》执行。中小企业划分标准按《中小企业划型 标准规定》（工信部联企业[2011]300 号）文件规定执行。】

**①小微型企业价格扣除**

（a）本项目对小型和微型企业产品给予 10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。

*电话:0999-8330667* 92 ***伊犁州公共资源交易中心***

（b）供应商需按照采购文件的要求提供相应的《企业类型声明函》。

（c）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）文件规定自行填写。

**②残疾人福利单位价格扣除**

（a）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予 10%的价格扣除，用扣除后的 价格参与评审。

（b）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。

（c）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕

141 号）。

**③监狱和戒毒企业价格扣除**

（a）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予 10%的价格扣 除，用扣除后的价格参与评审。

（b） 监狱企业参加政府采购活动时， 需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆 生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件， 价格将不做相 应扣除。

（c） 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库

[2014]68 号）。

**④残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**

**⑤节能产品、环境标志产品政府采购政策执行**

（1）根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境 标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕 9 号）相关要求，依据品目清单和认证证 书实施政府优先采购和强制采购。本项目采购的产品属于品目清单范围的，应当依据国家确定 的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书， 对获得证书的产品 实施政府优先采购或强制采购。

（2）采购标的属于《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》 中优先采购产品类别产品，须提供由《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》、《参与实 施政府采购环境标志产品认证机构名录》中确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产 品认证证书或环境标志产品认证证书（复印件加盖供应商公章），将给予加分。

26.3 评标程序

26.3.1 投标文件初审

（1）依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审 查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

（2）评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。

（3）评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标。投标人不能通过修正或撤销不符合 之处而使其投标成为实质性响应的投标。

26.3.2 投标文件的澄清

（1）为有助于对投标文件进行审查、评估和比较， 集采机构组建的评标委员会将对认为需 要（不是每一个） 的投标人进行询标，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照集采机构 通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清，询标时投标人代表应对重要内容做出书面答复。

（2）重要澄清的答复应是书面的，但不得对报价、技术指标和参数等内容进行实质性修改。 澄清文件须由投标人法人代表或法人授权代表签字和（或）加盖集采机构公章并作为投标文件 的组成部分。

26.3.3 对投标文件的评估和比较

（1）评标委员会将对实质性响应的投标文件进行评估和比较，除考虑投标价格外，应从以

*电话:0999-8330667* 93 ***伊犁州公共资源交易中心***

下方面予以评估和比较：

①软件开发服务工作方案

②软件设备配置和适用性；

③投标人为其所服务及售后服务的可能性及相关服务费用；

④人员配备管理制度和措施；

⑤企业的相关经验及实力；

⑥企业类似业绩；

（2）在评估和比较过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投 标人的报价，有可能影响软件开发质量或者不能设备配置和适用性的应当要求其在评标现场合 理的时间内提供书面说明， 必要时提交相关证明材料； 投标人不能证明其报价合理性的，评标 委员会应当将其作为无效投标处理。

（3）在评标过程中，评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取 中标或者以其他弄虚作假方式投标的，应该及时向集采机构和现场监督部门报告。

（4）投标人不得误导、干扰集采机构的评标活动。

（5）评标一般应当在开标后当日内完成。不能在当日完成的， 招标人应当提前 3 天通知所 有投标人。

（6）在评标过程中， 因有效投标不足三家使得投标明显缺乏竞争性时，按政府采购相关法 规规定处理。

（7）评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

26.3 推荐中标候选投标人

评标委员会从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的投标人中，按照综合得分从 高到低的顺序，向采购人推荐中标候选人，并编写评标报告。

26.4 评标过程的保密

（1）开标后，凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标建议等评标委员会成 员或参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露， 违者给予警告、取消担 任评标委员会成员的资格，不得再参加任何投标项目的评标。

（2）投标人在评标过程中，所进行的力图影响评标结果的不符合《政府采购法》及本次招 标有关规定的活动，将被取消中标资格。

27、定标

27.1 采购结果确认和公告

（1）集采机构在评标结束后将评标报告送采购人，采购人根据评标报告确定的中标候选人 名单， 出具《采购结果确认书》确定中标人。中标候选人并列的， 由采购人或者采购人委托评 标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标 报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序 确定排名第一的中标候选人为中标人。

（2）集采机构在收到采购人出具《采购结果确认书》之日起 2 个工作日内，在《新疆 政府采购网》公告中标结果。

27.2 中标通知书

（1）集采机构在公告采购结果的同时以书面形式发出《中标通知书》，《中标通知书》发 出后因质疑或投诉引起的中标结果变更，发出的《中标通知书》将自动作废。

（2）《中标通知书》将作为签订合同的依据， 一经发出即发生法律效力。

*电话:0999-8330667* 94 ***伊犁州公共资源交易中心***

**第三章 无效投标及废标**

28、无效标

28.1 无效投标的概念

无效投标一般是指由于投标人所递交的单个投标文件，经审查不符合招标文件资格性、符 合性的要求，从而导致评标委员会拒绝接受该投标文件。无效投标对其他投标人投标行为的有 效性不直接产生影响，该招标项目可以继续进行。

28.2 有下列情况之一的投标应作无效标处理：

（1）投标截止时间过后递交的投标文件；

（2）不具备招标文件中规定资格要求的；

（3）未提供《开标一览表》的；

（4）投标文件未按照采购文件规定要求密封、签署、盖章的；

（5）投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的

（6）投标文件载明的采购项目完成期限超过招标文件规定期限的；

（7）评标过程中拒绝澄清相关事宜和问题的；

（8）投标文件不真实，有欺骗行为的；

（9）投标文件含有采购人和集采机构不能接受的附加条件的；

（10）不符合招标文件规定的其他实质性要求的；

29、废标

29.1 废标的概念

废标一般是指由于投标人所递交的所有投标文件，经评标委员会审查， 在合格投标文件的 数量、投标报价、招标过程的公正性上不符合法律的规定，从而导致评标委员会拒绝接受所有 投标文件。废标对所有投标人的投标行为都直接产生影响，标志着该招标项目立即终止， 需要 重新招标或改用其他采购方式。

29.2 有下列情形之一的应予以废标：

(1)出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(2)投标人的报价均超过了采购预算，且采购人不能支付的；

(3)因重大变故，采购任务取消的。

**第五部分 招标结束后注意事项**

**第一章 质疑处理**

**30、质疑提出**

**30.1** 投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应 知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式提出质疑。

**30.2** 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、 主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

*电话:0999-8330667* 95 ***伊犁州公共资源交易中心***

**31、 质疑答复**

**31.1** 采购人或集采机构应当在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质 疑投标人。

**31.2** 对招标组织程序、招标过程有质疑的由集采机构负责答复， 对采购需求、评标结果有 质疑的由采购人负责答复。

**31.3** 投标人对采购人或投标方未在规定时间内作出答复的或者对质疑答复不满意，可以在 答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

**31.4** 质疑、投诉应当采用书面形式， 质疑书、投诉书均应明确招标过程或中标结果中使 自己合法权益受到损害的实质性内容， 提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关

单位调查、答复和处理。

**第二章 签订合同**

**32、签订合同**

32.1 中标人收到集采机构的《中标通知书》后 30 日内，按照招标文件和投标书中的约定 与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。采 购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

32.2 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者 报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

32.3 采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

32.4 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同 法》。

**第三章 项目验收**

**33、组织验收**

33.1 政府采购合同及投标承诺是政府采购项目验收的依据， 是采购人和投标人之间的权 利和义务。投标人、采购人应按照采购合同的约定， 全面履行合同。任何一方当事人在履行合 同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。

33.2 采购人应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时, 应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

33.3 验收结束后 ,应当出具验收书 ,列明各项标准的验收情况及项目总体评价 , 由验收双方 共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的 各项资料应当存档备查

33.4 对于采购人和使用人分离的采购项目 ,应当邀请实际使用人参与验收。采购人可以邀 请参加本项目的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收 ,相关验收意见作为验收书的参 考资料。政府向社会公众提供的公共服务项目 ,验收时应当邀请服务对象参与并出具意见 ,验收

结果应当向社会公告。

*电话:0999-8330667* 96 ***伊犁州公共资源交易中心***

**第六部分** **投标文件范本格式**

**（一）投标文件封面**

|  |
| --- |
|   **项目**投标文件**项目名称：** **项目编号：** **投标人名称：** （加盖公章） **投标人地址：** **法人/被授权人：** **联系电话：** **年** **月** **日** |

*电话:0999-8330667* 97 ***伊犁州公共资源交易中心***

**（二）评分索引表**

|  |  |
| --- | --- |
| **评分项目** | **在投标文件中的页码位置（注明在** **\*\*节点下第\*\*页）** |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |  |

*电话:0999-8330667* 98 ***伊犁州公共资源交易中心***

**（三）资格审查响应对照表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **资格审查响应内容** | **是否响****应****（填是** **或否）** | **上传证明材料的** **图片(按顺序附到** **此对照表后面)** |
| **通用资格条件** |
| **1** | 法人代表授权委托书原件扫描件 |  |  |
| **2** | 法定代表人及被授权人《居民身份证》扫描件 |  |  |
| **3** | 投标人有效期内营业执照副本原件扫描件 |  |  |
| 4 | 近半年内任意一个月的财务报表原件扫描件 |  |  |
| 5 | 依法缴纳税收和社会保障资金凭证扫描件 |  |  |
| 6 | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明 |  |  |
| 7 | 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书 面声明 |  |  |
| 8 | 采 购 人 在 “ 信 用 中 国 ” 网 站 （ http://www.creditchina.gov.cn/ ）和 “ 中 国 政 府 采 购 网 "(www.ccgp.gov.cn)查询投标人有无违法违规行为也是资格审查 的内容。 |  |  |
| **特定资格条件** |
| 7 | 投标商须提供制造商的《医疗器械生产许可证》、《医疗器械注 册证》；供应商为经销商的须提供《医疗器械经营许可证》或者 《医疗器械经营备案凭证》，所投设备须提供《产品生产许可证》、《医疗器械产品注册证》所有证件均应在有效期内的原件 **（投标段四项目提供）**。 | 如该项目设定 |
| **落实政府采购政策需满足的资格要求** |
| 8 | …… | 如该项目设定 |
| **其他资格条件** |
| 9 | …… |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*电话:0999-8330667* 99 ***伊犁州公共资源交易中心***

**（四）符合性审查响应对照表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查响应内容** | **是否响应** **（填是或否）** | **在投标文件** **中的页码位** **置（注明在** **\*\*节点下第** **\*\*页）** |
| 1 | 报价未超预算 |  |  |
| 2 | 按照招标文件规定要求签署、盖章 |  |  |
| 3 | 供应商在报价时未采用选择性报价 |  |  |
| 4 | 符合招标文件中规定的完成期限 |  |  |
| 5 | 未含有采购人不能接受的附加条件的 |  |  |

**（五）投 标 函**

致：伊犁州公共资源交易中心

根据贵方的伊犁州 项目（编号：YLCG-2024GK-019 号）采购文件，

现正式授权下述签字人 (姓名)代表我方 （投标人的全

称），全权处理本次项目投标的有关事宜。 据此函，签字代表宣布并同意如下：

1、按照采购文件中规定各项要求，我方愿以《开标一览表》所填报价进行投标。

2、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

3、我方已详细阅读并理解了采购文件的全部， 包括修改文件（如有的话） 。我们完 全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4、我方同意本投标有效期自开标之日起 90 个日历日。

5、我方如果在投标有效期内撤回投标，同意投标保证金将被贵方没收。

6、我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料， 完全理解贵 方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标的约定。

7、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址： 邮编：

电 话： 传真：

投标人代表签字： 投 标 人 名 称：

公 章：

***101***

20 年 月 日

**（六）法人代表授权书**

本授权书声明:我（姓名） 系注册于（地区的名称） （投

标人名称） 的法定代表人， 现授权（ 姓名） 为我公司被授权人，以本公司的名义参加（采购单位名称） （项 目名称） （文件编号）【YLCG-2024GK-019 号】的政府采购招标活动。 被授权人在本次政府采购招标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务 ,我 均予以承认。

本授权书于 20 年 月 日签字生效，被授权人无转让权,特此授权。 法人代表签字： 联系电话：

被授权人签字： 联系电话：

公 章：

授权日期：20 年 月 日

**注：法定代表人亲自参加采购活动的，可不提供此项证明文件。 法定代表人身份证复印件**

|  |  |
| --- | --- |
| **正面** | **背面** |

**被授权人身份证复印件**

|  |  |
| --- | --- |
| **正面** | **背面** |

**（七）开标一览表**

**投标人名称（公章）： 招标文件编号：YLCG-2024GK-019号**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 报价（元） | 服务完成期 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***公开招标文件*** YLCG-2024 GK- 019 号

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| 人民币大写： |

投标人授权代表签字：

**（八）服务功能偏离表**

**投标人名称（公章）： 招标文件编号：YLCG-2024GK-019 号**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **服务内容** | **招标文件 要求部分** | **投标服务 响应部分** | **偏离****（正/无/负）** | **说明** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**注：此表可延伸。**

**投标人授权代表签字：**

**（九）近三年类似业绩表**

**投标人名称（公章）： 招标文件编号：YLCG-2024GK-019 号**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **地 区** | **服务名称** | **中标（成交） 金额（万元）** | **验收结果** | **备 注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人授权代表签字：

**以中标通知书或合同为准。此表可向下延伸。**

**（十）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明函**

伊犁州公共资源交易中心：

我公司自愿参与招标文件编号为 项目的政府采购活动，我公司郑重声明： 我方具有履行该项目合同的设备和专业技术能力 ,胜任本项目的服务工作。如本声明失实 , 我方自愿承担被取消中标资格等责任。

主要设备有：

主要专业技术能力有：

特此声明

**投标人名称:(盖章) 法人代表或授权委托人:(签字）**

**年 月 日**

**（十一）无重大违法记录声明函**

伊犁州公共资源交易中心：

我公司自愿参与招标文件编号为 项目的政府采购活动，我公司郑重声明： 我方参加本次政府采购招标活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录（**重大违法记录 是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者营业执照、200 万元以上的罚款等行政处罚**），具备《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国 政府采购法实施条例》中规定的投标投标人资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

**投标人名称:(盖章) 法人代表或授权委托人:(签字）**

**年 月 日**

**（十二）政府采购诚信承诺书**

伊犁州公共资源交易中心:

我公司自愿参与贵单位的 项目政府采购活动 ,严格遵守《中华人 民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定,坚守公平竞争,并无条件地遵守本次采购活 动各项规定。我们郑重承诺： 如果在本次招标活动中有以下情形的 ,愿接受政府采购监管 等部门给予相关处罚并承担法律责任。

(一)提供虚假材料谋取中标的;

(二)釆取不正当手段语毁、排挤其他投标人的；

(三)与招标采购单位、其他投标人恶意串通的；

(四)向招标采购单位或提供其他不正当利益的；

(五)在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件的内容 订立合同,或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的；

(六)开标后擅自撤销投标或离开招标现场,影响招标继绩进行的；

(七)中标后无正当理由,在规定时间内不与采购单位签订合同的；

(八)将中标项目转让给他人或非法分包他人的；

(九)无正当理由,拒绝履行合同义务的;

(十)无正当理由放弃中标(成交)项目的;

(十—)擅自或与采购入串通或接受采购人要求 ,在约合同中通过减少服务数量 ,更换 品牌， 降低配置、技术要求、质量和服务标准等 ,却仍按原合同进行虛假验收或终止政府 采购合同的；

(十二)与采购人串通,对尚未履约完毕的釆购项目出具虚假验收报告的;

(十三)无不可抗力因素 ,拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件 价格(高于市场平均价)的;

(十四)开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的;

(十五)质疑经查无实据的、捏造事实或者提供虚假质疑材料的；

(十六)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的; (十七)财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

**公司名称:(盖章) 法人代表或授权委托人:(签字）**

**年 月 日**

**（十三）中小企业声明函 (服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝ 2020 ﹞46 号） 的规定， 本公司（联合体） 参加（单位名称） 的（项目名称） 采购活动，

工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者： 服务全部由符合政策要求的中小 企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体 情况如下：

1. （标的名称） ， 属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接） 企业为 （企业名称） ，从业人员 人 ， 营业收入 为 万元 ， 资产总额 为 万元 ， 属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企 业名称） ，从业人 员 人 ， 营业收入 为 万元 ， 资产总额 为 万元 ， 属于（中 型企业、小型企业、微型企业）； ……

以上企业， 不属于大企业的分支机构， 不存在控股股东为大企业的情形， 也不存在与大企 业的负责人为同一人的情形。

**本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

企业名称（盖章）： 日期：

**备注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**2、投标人为中小企业时需提供本声明函，并完整填写从业人员、营业收入、资产总额等内容，** **否则评审时不能享受相应的价格扣除。**

**（十四）残疾人福利性单位声明函**（可选）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政 府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性 单位，且本单位参加采购文件编号为 的项目采购活动提供本单位制造的服

务或产品（由本单位承担工程/提供服务） ， 或者提供其他残疾人福利性单位制造 的服务或产品（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务或产品）。

本单位在本次政府采购活动中提供的残疾人福利单位产品报价合计为人民币（大写） 圆整(￥: )。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（备注： 1、投标人如不提供此声明函，价格将不做相应扣除。2、中标投标人为残疾人福 利单位的，此声明函将随中标结果同时公告，接受社会监督）

投标商全称（盖章）： 日 期：

**（十五）监狱企业证明** （可选）

注： 1.监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 （含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，并加盖单位公章。

2.监狱企业视同小型、微型企业， 享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中 小企业发展的政府采购政策。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。