**《杭州市临安区道路保洁作业标准、细则》**

| 考 核 项 目 | 管理内容 | 扣分标准 | 扣分标准 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| （一）台账资料 | 保洁员上岗前进行安全教育，有书面材料和签字记录 |  未教育或者记录的少1人 | 人 | 0.5 |  |
| 按行业要求建好台账 | 台帐每缺一项 | 项 | 1 |
| （二）道路保洁 |   道路保洁质量 | 按照行业标准化管理指标要求落实道路保洁时间（晨扫作业） | 道路保洁时间未达到规定时间要求的 | 次 | 8 |
| 按规定时间内完成普扫。 | 未在规定时间内完成普扫的 | 条 | 5 |
| 未全路段普扫的 | 条 | 3 |
| 路面无垃圾、无杂物、无积泥（沙石），晴天无积水。雨水井沟眼畅通干净，树圈清洁无垃圾、杂物，人行道板及各类井盖等处缝隙无垃圾、杂物。 |  路面垃圾（杂物）＜0.5㎡的 | 处 | 0.5 |
| 路面垃圾（杂物）＜2㎡的 | 处 | 1 |
| 路面垃圾（杂物）≥2㎡的 | 处 | 2 |
| 有暴露垃圾堆的 | 处 | 4 |
| 雨水井沟眼积泥（嵌石） | 处 | 0.5 |
| 树圈有垃圾（杂物）烟蒂≥3个 | 处 | 0.5 |
| 道路路面烟蒂≥4个/200米，街巷≥6个/200米超过1个 | 个 | 0.5 |
| 道路路面烟蒂≥4个/200米，街巷≥6个/200米超过50% | 个 | 2 |
| 道路路面积尘≥8克平方米，街巷路面积尘≥10克平方米超过10% | 克 | 0.5 |
| 道路侧石积尘、积泥≤0.2cm | 处 | 2 |
| 道路积尘≥0.5cm、积泥≥0.2cm | 处 | 2.5 |
| 道路侧石积尘、积泥≥0.5cm | 处 | 4 |
| 道路积泥（沙石）长度＜5米 | 处 | 1 |
|  道路积泥（沙石）长度＜10米 | 处 | 2 |
|  道路积泥（沙石）长度＜20米 | 处 | 2.5 |
|  道路积泥（沙石）长度≥20米 | 处 | 4 |
| 道路晴天积水＜3㎡ | 处 | 3 |
| 道路晴天积水≥3㎡ | 处 | 5 |
| 冬季道路晴天路面积水导致结冰的 | 处 | 5 |
| 冬季道路晴天路面积水导致结冰导致有责交通事故 | 处 | 10 |
| 人行道板间、人行道各类井盖间等缝隙有垃圾（杂物） | 处 | 1 |
| 道路绿地（含车道绿化隔离带、人行道绿地）保洁应与道路保洁同步，做到绿化带内无杂物、无垃圾 | 道路绿地内垃圾(杂物)＜0.5㎡ | 处 | 0.5 |  |
| 道路绿地内垃圾(杂物) ＜2㎡㎡ | 处 | 1 |
| 道路绿地内垃圾(杂物) ＜2㎡㎡ | 处 | 2 |
| 道路绿地内有暴露垃圾堆的 | 处 | 4 |
| 人行道板间、人行道各类井盖间等缝隙有高出缝隙的杂草 | 处 | 1 |
| 道路清洗要做到机动车道、非机动车道、人行道（含店前道路）路面、道路侧石、道路标志线见本色，无污渍 | 机动车道、非机动车道、人行道（含店前道路）路面油污、污渍＜1㎡的 | 处 | 1.5 |
| 机动车道、非机动车道、人行道（含店前道路）路面油污、污渍≥1㎡ | 处 | 3 |
| 路面清洗质量不到位未见本色的 | 处 | 4 |
| 道路两侧建筑工地出入口前路面（或空地）清洁。 | 道路两侧、机动车道、非机动车道、人行道、侧石有乱涂写招贴的 | 处 | 1 |
| 生活污水污染路面＜1㎡的 | 处 | 1 |
| 生活污水污染路面≥1㎡的 | 处 | 2 |
| 环卫设施管理 | 垃圾收集容器完好。 | 道路（街巷）两侧的垃圾桶、果壳箱破损的 | 只 | 1 |
| 沿街果壳箱(垃圾箱、桶）等环卫设施清洗质量未达标，有污迹、积尘的 | 只 | 0.2 |
| 油漆剥落（或严重褪色）、歪斜的 | 只 | 1 |
| 桶盖未盖好、垃圾箱(房)门敞开未关闭 | 只 | 2 |  |
| 垃圾桶破损的 | 处 | 2 |
| 未在规定时限内修复的 | 只 | 2 |
| 破损、锈蚀、外墙面和地面有积存污垢，周围地面有积存污水的 | 处 | 3 |
| 按照《生活垃圾分类管理规范》设置道路沿线果壳箱。 | 未按照《生活垃圾分类管理规范》设置果壳箱的 | 条 | 3 |
| 垃圾桶不乱堆乱放，果壳箱、垃圾桶无积存垃圾，日产日清。果壳箱、垃圾桶、垃圾房清洁无污垢、无垃圾满溢现象，箱（桶、房）外无暴露垃圾。 | 垃圾桶乱堆放 | 只 | 1 |
| 垃圾未日产日清的 | 处 | 2 |
| 垃圾超出果壳箱、垃圾桶投放口平面的 | 只 | 1 |
| 垃圾收集容器边有暴露垃圾的 | 处 | 2 |
| 周边地面有垃圾污水 | 处 | 2 |
| 果壳箱(垃圾箱、桶）等垃圾收集容器清洗不到位，外观不洁有污垢 | 只 | 2 |
| 环卫作业车辆（含机动车、非机动车，直运车辆除外）统一环卫标志标识，轮毂刷白。外观整洁、无破损。垃圾清运车实行密闭运输，无垃圾抛洒、无污水滴漏、车厢外无吊挂。吸粪车无沿途滴漏污水问题。 | 环卫作业车辆未统一标识的 | 辆 | 2 |
| 轮毂未刷白的 | 辆 | 1 |
| 运输车辆乱排放污水 | 辆 | 2 |
| 外观不洁、积尘、破损、车身油漆剥落（剥落面积大于15cm×15cm） | 辆 | 3 |
| 发生垃圾抛洒滴漏污染路面，车厢外有吊挂垃圾、扫把外露，作业时车辆压盲道等问题 | 次 | 3 |
|  现场作业规范 | 不得采用跟踪检查组、临时突击保洁等不正常方式应对检查 | 对利用各种交通工具或其他手段有意跟踪检查组，干扰正常检查秩序的 | 次 | 1 |
| 阻挠、延误检查人员开展检查的 | 次 | 1 |
| 发生跟踪、突击保洁的企业的 | 次 | 1 |
| 清扫保洁作业不规范导致路面扬尘的 | 次 | 3 |
| 机扫路面应干净,清扫后垃圾未吸净而有成条或小堆 | 处 | 3 |
| 道路、人行道（含店前道路）漏扫的 | 处 | 1 |
| 垃圾归拢、归堆未清除的 | 处 | 2 |
| 清除不彻底的 | 处 | 2 |
| 清扫保洁时将垃圾扫入窨井、雨水井、河道、绿地、沟渠的 | 次 | 3 |
| 垃圾清运小车将垃圾直接接触路面（或地面）进行转运的 | 次 | 2 |
| 垃圾接驳时混装混运的 | 次 | 2 |
| 清雪作业时向路面洒雪的 | 次 | 2 |
| 凌晨普扫前未安排洒水作业的，每发生1次，扣2分，通过GPS监控系统核查或市民投诉交通高峰时期安排洒水、清洗作业的，每发生1次，扣2分；洒水车未安装提示音乐音量调节装置或警示灯缺失、破损的，每车次扣2分。在22:00-7:00期间洒水作业时仍播放提示音乐或未启用警示灯光的，每发生1次扣2分。洒水车作业超过规定车速的，每发生1次扣3分，洒水时未避让行人发生有责投诉的，每发生1次扣2分。冬季洒水使路面结冰发生有责投诉的，每发生1次，扣5分，导致有责交通事故的，扣10分。环卫作业车辆发生违规取水现象，每发生1次扣5分。发生企业违规取水取电现象的，每发生1次扣5分。违规取水取电的企业资信扣5分，并纳入招标资信库。 | 凌晨普扫前未安排洒水作业的， | 次 | 2 |
| 交通高峰期安排洒水、清洗作业的 | 次 | 2 |
| 道路洒水清洗频次未达到规定要求的 | 次 | 2 |
| 通过GPS监控系统核查或市民投诉交通高峰时期安排洒水、清洗作业的 | 次 | 2 |
| 洒水车未安装提示音乐音量调节装置或警示灯缺失、破损的 | 次 | 2 |
| 在22:00-7:00期间洒水作业时仍播放提示音乐或未启用警示灯光的 | 次 | 2 |
| 洒水车作业超过规定车速的 | 次 | 3 |
| 洒水时未避让行人发生有责投诉的 | 次 | 2 |
| 冬季2度及以下洒水使路面结冰发生有责投诉的 | 次 | 5 |
| 冬季2度及以下作业导致有责交通事故的 | 次 | 10 |
| 环卫作业车辆发生违规取水现象 | 次 | 10 |
| 发生企业违规取水取电现象的 | 次 | 5 |
| 违规取水取电的企业资信扣5分，并纳入招标资信库 | 次 | 5 |
| 扫路车作业时车速≤10km/h，清扫时必须启用警示灯，清扫时须喷水压尘。清洗道路时高压冲洗车速度保持在5km/h-10km/h。电动垃圾清运车、电动保洁车、电动高压清洗车，小型电动或燃油扫路车行驶速度≤20km/h | 扫路车清扫时超过规定车速的 | 次 | 3 |
| 未开启警示灯的 | 次 | 3 |
| 未喷水压尘的 | 次 | 2 |
| 高压冲洗车作业时速度超过10km/h的 | 次 | 3 |
| 电动垃圾清运车、电动保洁车、电动高压清洗车，小型电动或燃油扫路车行驶速度超过20km/h的 | 次 | 3 |
| 环卫工人统一配置捡拾垃圾的手动钳、畚斗等作业工具，作业工具按规定放置。 | 环卫工人未使用统一的保洁工具的 | 次 | 1 |
| 将作业工具堆在绿化带等露天场所现象的 | 次 | 1 |
| 垃圾未倾倒在规定地点或焚烧垃圾、树叶的每次扣5分。落叶旺季未及时清扫落叶的每条道路扣2分，未及时转运处理树叶的每次扣2分。景观道路雨天未及时清理转运的每条道路扣2分。 | 垃圾未倾倒在规定地点或焚烧垃圾、树叶的 | 次 | 5 |
| 落叶旺季未及时清扫落叶的每条道路 | 条 | 2 |
| 未及时转运处理树叶的 | 次 | 2 |
| 景观道路雨天未及时清理转运的 | 条 | 2 |
| 环卫工人应穿着统一配发的工作服、工作帽，配戴市级监管部门统一编码备案的工号牌。着装要整齐、整洁。环卫工人服只限于在工作时间或因工作需要时穿着，衣服整洁，不破旧，无污渍。 | 环卫工人着装不规范，衣冠不整（如钮扣不扣、工作帽歪戴、穿拖鞋上岗等）、服装不洁、未穿着统一的工作服，非工作原因穿着工人服 | 次 | 1 |
| 未佩戴工号牌、工号牌佩戴不规范的每人 | 次 | 1 |
| 未穿工作服 | 人 | 4 |
| 环卫工人在工作期间不得做与工作无关的事情（特殊情况除外）。不准边作业边吸烟、吃东西。不得成群闲聊，聚众打牌休闲。 | 环卫工人在工作期间边作业边吸烟、吃东西，成群闲聊，聚众打牌的，每人 | 次 | 1 |
| 环卫工人进行保洁作业时要遵守交通规则，环卫作业要实行顺行作业，不准横穿马路，不准逆向行驶，不准乱闯交通信号灯，不准攀爬隔离护栏。驾驶环卫电动车辆时严禁骑车带人或上机动车道行驶(临时借道除外)。驾驶环卫作业车辆时，不准向窗外扔杂物或吐痰，遇到人行横道线要减速慢行，礼让行人； | 保洁员不遵守交通规则，在非机动车道骑自行车逆向行驶的每人 | 次 | 2 |
| 乱穿、乱闯交通信号灯，攀爬隔离护栏的，驾驶环卫电动车辆时骑车带人或上机动车道行驶（临时借道除外）的每人 | 次 | 2 |
| 驾驶环卫作业车辆时，向窗外扔杂物或吐痰，遇到人行横道线没有减速慢行礼让人，每人 | 次 | 3 |
| 普扫时未围护的，环卫工人单人上快车道无维护 | 次 | 3 |
| 机械化作业落实情况 | 道路每日首次普扫采取机械化为主、人工清扫为辅的清扫方式。清洗频次符合规定. 对不能实施大型机械化作业的道路施行小型机械化作业，并进行备案，提出实施计划，按照城区实施计划进行考核。未提前上报调整后作业计划的，按原计首次普扫未落实扫路车清扫的，每发生1次划检查考核。小型机具未备案并提出实施计划的，按大型机械GPS进行考核。 | 道路洒水、机扫、清洗频次未达到规定要求的 | 次 | 2 |
| 作业未完成整个频次或未覆盖全路段的，每发生 | 次 | 2 |
| 道路洒水、机扫空驶的，每发生 | 次 | 2 |
| 首次普扫未落实扫路车清扫的 | 次 | 2 |
|  | 城市家具 | 绿化带护栏、公交车站牌、交通护栏、路灯、邮桶、电话亭、公安警示牌、电子显示屏、出租车站牌、交通控制箱、电信交接箱、交警指路牌。监控探头、交通信号灯、路名牌、交通标志牌、广告牌匾等2.2米以下及时清理，经常清洗，及时复位，放置整齐，外观无明显污染物，发现破损、缺失及时上报 | 机非隔离栏（墩）、人行护栏有污渍、积尘＜10米的 | 处 | 2 |
| 机非隔离栏（墩）、人行护栏有污渍、积尘≥10米 | 处 | 3 |
| 信号灯（杆类2.2米以下保洁，下同）、标志杆、路灯杆清洗质量未达标，有污渍、积尘的 | 处 |  1 |
| 信息箱及城市家具清洗质量未达标，有污渍、积尘 | 处 |  1 |
| 未及时清除（晚上8点前非法涂写，上午8点前未清理） | 处 |  2 |
| （三）公众监督处理情况 |  | 数字城管处置及时 | 数字城管处置超时 | 次 | 1 |
| 备 注 |  | 1、严格按照合同要求配置人员，每月保洁经费根据环卫部门统计各保洁区域实际作业人员数量统计结果进行拨付，并扣除当月各保洁区域内的作业质量考核结果相对应的金额。 |
| 2、环卫部门、数字城管每月采取明查、暗查、抽查三种形式进行人数查实。承包方以任何方式瞒报、虚报规避作业相关情况和人员安排的每次扣3000元 |
| 3、遇到突发事件、自然灾害或天气影响，必须服从环卫监管部门指挥和安排。遇抗雪防冻、抗台防汛等天气，承包单位须在第一时间内迅速组织人员、机具设备将道路清理干净。如发现在接到环卫部门通知后，没有按相关规定完成任务的，每次扣1万元至3万元。 |